

Rapport d'activité

2017

LE MAILLON NORMAND



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LE MAILLON NORMAND

Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion s'enracine dans le même socle de références. L'humanité est ainsi le premier des principes qui guident son action : agir au quotidien pour préserver ce qui constitue l'humain de chaque personne, à savoir sa dignité et accompagner les personnes vulnérables vers l'autonomie.

Croix-Rouge insertion permet ainsi à la Croix-Rouge française de se doter d'un vrai levier de réflexion, d'action, de collaboration avec les pouvoirs publics et de financement pour mettre l'emploi au cœur de sa lutte contre la précarité.

Le Maillon Normand 2017

Le Maillon Normand, par ses activités et missions, concilie les trois vecteurs du **développement durable d'ordre social, économique et écologique**.

Le chantier d'insertion emploie et accompagne des personnes rencontrant des difficultés particulières d'accès à l'emploi dans l'objectif de faciliter leur insertion professionnelle durable. Ce parcours est possible grâce aux activités supports : la **récupération des meubles** et l'activité **recyclerie**.



L'ÉQUIPE

Agnès LARGILLET - Directrice
agnes.largillet@croix-rouge.fr
06.31.14.94.11

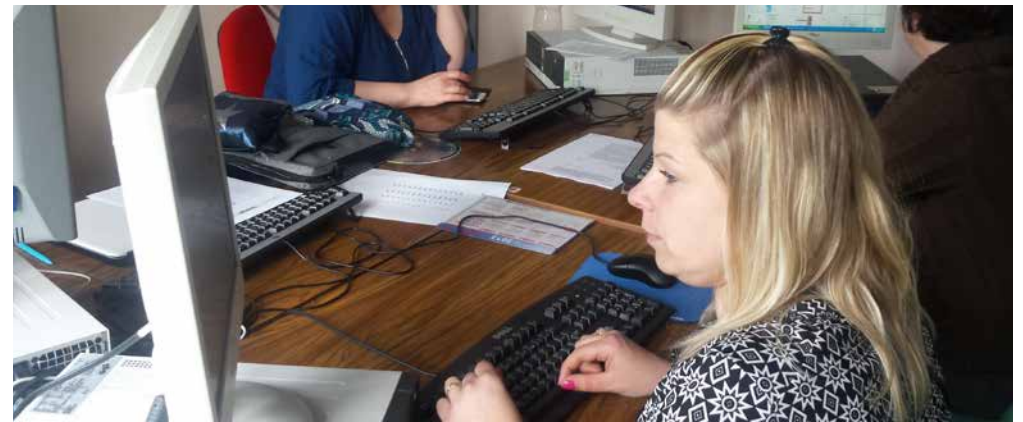
Elodie PINOT - Encadrante technique
elodie.pinot@croix-rouge.fr

Caroline MAUPAS - Accompagnatrice socio-professionnelle
caroline.maupas@croix-rouge.fr

Le Maillon Normand a un agrément de **13 postes en insertion pour l'année 2017**.

24 salariés en insertion (CDDI)

- 12 bénévoles
- 1 véhicule IVECO 20m³
- 1 camion Renault Master
- 1 local activité de 800m²
- 1 local stockage de 195m²



L' ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

Pour assurer sa fonction d'insertion, Le Maillon Normand a recruté Caroline MAUPAS en février 2017. L'accompagnatrice socio-professionnelle met en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'accompagner les salariés dans la construction et la réalisation d'une insertion durable. L'accompagnement est organisé sous la forme d'entretiens individuels, d'ateliers, de sessions individuelles et collectives de formation.

Des **offres de formations personnalisées** selon les besoins des salariés soulevés lors de l'accompagnement socioprofessionnel :

Habilitation électrique	1 personne
Codes de la route	4 personnes
Estime de soi / communication	5 personnes
Remise à niveau maths et français	3 personnes
Préparation au concours auxiliaire de puériculture	1 personne

Mais aussi des **actions collectives** :

- ▶ 1 prospection d'entreprise au forum « Emploi en Seine » à Rouen
- ▶ 1 sortie en mer sur le Michel et Patrick avec l'Association Fécampoise de Développement des Activités de Mer (AFDAM)
- ▶ 5 séances « questions-réponses-santé » avec l'association d'actions sociales Emergence-s
- ▶ Dossier d'aide au départ en vacances en partenariat avec la CRf et l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV) : 3 salariés et 1 bénévole ont bénéficié d'un accompagnement pour un départ en congé en famille sur la période estivale
- ▶ Participation à la Semaine Européenne de Réduction des Déchets en novembre 2017 couplée à une action avec Red Touch Day

L' ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

En 2017, les **salariés en parcours**

Hommes	11
Femmes	13

10 PMSMP*

18-25 ans	4 %
26-50 ans	83 %
plus de 50 ans	13 %

56 % sorties dynamiques

10 nouveaux agréments signés

15 avenants CDDI signés entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2017

17 654 heures de travail réalisées par les salariés en parcours

56 % de sorties dynamiques

- 11 % en emploi durable
- 22,5 % en emploi de transition
- 22,5 % de sorties positives

*périodes de mise en situation en milieu professionnel



L'ACTIVITÉ RECYCLERIE

Le Maillon Normand a axé son support de travail sur la revalorisation des meubles et la vente de bibelots.

Les **13 salariés en parcours** de cette activité assurent :

- la collecte,
- la manutention,
- la réparation et
- la vente.

Tout au long de l'année 2017, la recyclerie fut ouverte quatre matins par semaine du mercredi au samedi ainsi que le mercredi et vendredi après-midi.

Des ventes exceptionnelles sont organisées un samedi par mois avec ouverture toute la journée.

20 HEURES D'OUVERTURE PAR SEMAINE

L'ACTIVITÉ VENTE DE TEXTILE

Les **13 salariés en parcours** de cette activité assurent :

- le tri par catégorie,
- la manutention et
- la vente.

En 2017, Le Maillon Normand a proposé trois ventes de textile dans des locaux loués pour l'occasion. Lors de ces journées de vente, du textile trié par catégorie est proposé : layette, enfant, adolescent, femme et homme et par taille.

3 VENTES EXCEPTIONNELLES EN 2017

6 936 passages en caisse

304 collectes

au domicile de particuliers et entreprises

dont **169** dans un périmètre de 5 km autour de la recyclerie

53 tonnes de meubles collectés

222 livraisons

suite aux achats

dont **170** dans un périmètre de 5 km autour de la recyclerie

6 ventes au sein des entreprises locales en lien avec les comités d'entreprise

21 journées de vente
3 144 passages en caisse

LES MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE



mai

Ouverture exceptionnelle de la recyclerie au public et vente éphémère en extérieur dans le cadre des « Marchés en folie de Pavilly »



juin

Stand au forum des associations de Pavilly



Visite de l'entreprise d'insertion RESISTES à Darnétal



Intervention LogisCité sur les économies d'énergie

LES MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE



août

Installation dans les nouveaux locaux



septembre

Remise de l'insigne de Chevalier de l'Ordre National du Mérite de Pierre BENARD, Président de Croix-Rouge insertion



octobre

Sortie en mer à Fécamp pour 10 salariés en parcours



novembre

Participation à la Semaine Européenne de Réduction des Déchets et Red Touch Day



LES PARTENAIRES

PARTENAIRES SOCIAUX ET RÉSEAUX

Pôle Emploi
Cap Emploi
Mission locale
Education et formation
Nuance communication
CCAS
Chantier école
COORACE
La Croix-Rouge française
Eco-mobilier
SMITVAD
Communauté de communes Plateau de Caux - Doudeville - Yerville
SIAE du secteur
LOGEAL

PARTENAIRES FINANCIERS

DIRECCTE UT 76
Région Normandie
Département de la Seine-Maritime

LES PERSPECTIVES 2018

► **Poursuivre le développement des activités de récupération de meubles et la recyclerie**, notamment avec :

- la création d'un partenariat avec les déchetteries proches afin de proposer des matinées de récupération pour augmenter le gisement en mobilier et de s'inscrire dans une démarche forte d'économie circulaire.
- l'inauguration des nouveaux locaux disposant désormais d'une boutique avec une vitrine.

► **Développer un partenariat opérationnel** avec les différents acteurs de l'insertion et opérer un rapprochement avec les entreprises pour faciliter les immersions et les sorties vers l'emploi.

► **Renforcer la logique de réemploi** notamment avec le conventionnement avec RecycLivres pour collecter et donner une seconde vie à davantage de livres.

► **Intégrer dès le 1^{er} janvier** les activités mais aussi les équipes salariés et les bénévoles des chantiers CRf au sein du Maillon Normand pour ceux de Pavilly et au sein du nouvel établissement La Fringue Halle pour ceux du Neubourg.

► **Obtenir la certification Qualité CEDRE – ISO 9001** avec pour résultats :

- Une meilleure structuration du parcours d'insertion
- Une amélioration de l'organisation du chantier et la professionnalisation des salariés permanents
- Une meilleure visibilité de l'action menée et de son offre de service
- Une ouverture de partenariat inscrivant le chantier dans une dynamique territoriale accrue de coopération avec les partenaires sociaux professionnels, économiques et institutionnels.



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LE MAILLON NORMAND

1 allée de la Cotonnière
76570 Pavilly
02.32.80.61.93

SIRET : 751 703 430 00205
APE : 9499Z