

croix-rouge française



Quête nationale 2010  
Du 5 au 11 juin

Dossier de presse

## Sommaire

|   |         |
|---|---------|
| <b>Une précarité en constante augmentation qui touche de nouveaux visages</b>   | page 3  |
| Une précarité en constante augmentation...<br>qui touche de nouvelles personnes...<br>pour des besoins essentiels   |         |
| <b>La lutte contre la précarité : un combat au quotidien pour la Croix-Rouge française</b>  | page 4  |
| Des initiatives indispensables pour lutter contre toutes les précarités...<br>et contre toutes les exclusions<br>Des initiatives innovantes...<br>pour maintenir le lien social<br>Les actions sociales à la Croix-Rouge française en quelques chiffres   |         |
| <b>Urgence et secourisme :<br/>La Quête nationale soutient aussi les 10 000 secouristes bénévoles prêts à intervenir 24h/24h partout en France</b>  | page 7  |
| En 2009, les secouristes bénévoles de la Croix-Rouge française<br>ont pris en charge plus de 62 000 personnes<br>et prodigué plus de 57 000 soins<br><br>Catastrophes naturelles ou intempéries, la Croix-Rouge française<br>est prête à intervenir 24h/24h pour porter secours aux victimes<br><br>La Croix-Rouge française, acteur majeur de la formation<br>aux gestes qui sauvent et particulièrement<br>impliquée dans la prévention des risques<br><br>L'Urgence et le secourisme à la Croix-Rouge française en quelques chiffres |         |
| <b>La quête nationale : quels enjeux pour la Croix-Rouge française ?</b>  | page 9  |
| <b>A quoi sert l'argent de la quête ?</b>   | page 10 |

## La précarité ne cesse d'augmenter et touche de nouveaux visages

Un nombre toujours plus important des bénéficiaires de l'aide alimentaire, de nouveaux visages qui se dessinent, des besoins essentiels tels que le chauffage ou le loyer, la précarité est en constante augmentation. A la Croix-Rouge française en 2009, la distribution de repas a augmenté de 20%, les aides financières de 25%, de nombreuses équipes de samu social interviennent désormais, non plus seulement l'hiver mais tout au long de l'année. Un triste et inquiétant constat pour la Croix-Rouge française qui vient en aide à plus d'un million de personnes en favorisant systématiquement leur réinsertion et leur autonomie.

### Une précarité en constante augmentation

**En 2009, 11 350 volontaires de la Croix-Rouge française ont distribué 50 millions de repas à plus de 500 000 personnes dans 1 000 structures d'aide alimentaire, soit une augmentation d'environ 20% depuis 2007**

En 2008, la Croix-Rouge française dressait un état des lieux de l'aide alimentaire avec, à la clé, un constat alarmant : une augmentation de 10% de personnes en situation précaire faisant appel à la Croix-Rouge française, au-delà même de l'aide alimentaire.

Presque deux ans plus tard, cette hausse n'a cessé de persister et **chaque année les demandes d'aides augmentent de 10%**.

Malgré les tentatives de réponse aux effets de la crise économique, la situation des plus fragiles ne fait que se dégrader et les associations sont trop souvent seules face à cette nouvelle précarité.

### ... qui touche de nouvelles personnes...

**20% des personnes qui fréquentent les centres d'hébergement et de réinsertion sociale de la Croix-Rouge française sont en activité.**

De nouveaux visages qui se confirment, des prises en charge qui évoluent. Ce sont désormais aussi des jeunes, des personnes âgées, des travailleurs pauvres, des travailleurs à temps partiel, des familles monoparentales qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts. Des personnes qui touchent un revenu, ont un travail, un logement, une retraite mais qui plongent dans un système de dépendance pour survivre. Ce sont ces nouveaux visages qui redessinent les contours de la pauvreté d'aujourd'hui mais aussi de demain.

### ... pour des besoins essentiels

**Les aides financières de la Croix-Rouge française ont connu une hausse de 25% entre 2008 et 2009. Elles représentent 1,5 Million d'euros et bénéficient à plus de 40 000 personnes ou familles.**

Au-delà des produits de première nécessité, alimentaires ou vestimentaires, les demandes d'aides se tournent désormais vers des besoins particulièrement importants, par des personnes tout à fait sociabilisées qui ont un hébergement et qui travaillent.

Pendant l'été 2009, la Croix-Rouge française a réalisé une enquête auprès d'une quarantaine de ses délégations locales proposant une aide financière aux personnes en situation de précarité. Première conclusion : **entre l'été 2008 et l'été 2009, les demandes d'aide financière ont augmenté de 25%**. Deuxième enseignement : elles concernent des besoins indispensables : notamment les **factures énergétiques, et le loyer**. Ainsi, près de 40% des aides financières octroyées par la Croix-Rouge française (règlement des factures énergétiques et des loyers) sont destinées à permettre aux bénéficiaires de conserver leur logement. Des aides sans lesquelles de nombreuses familles pourraient se retrouver à la rue.

## La lutte contre la précarité : un combat au quotidien pour la Croix-Rouge française

La vocation de la Croix-Rouge française est d'accueillir et d'accompagner toute personne fragilisée, vulnérable ou en détresse, se tournant vers l'association. Aussi, ses bénévoles et ses salariés tentent d'apporter les réponses les mieux adaptées aux besoins de chaque personne dans un souci permanent de respect de sa dignité et de recherche de solutions pérennes.

### Des initiatives indispensables pour lutter contre toutes les précarités...

*En 2009, 130 équipes de samu social de la Croix-Rouge française impliquant 3 920 bénévoles dans 63 départements sont allées à la rencontre de 210 000 bénéficiaires. Face à l'intensification des personnes en situation de précarité, 30 équipes de samu social sont désormais obligées d'intervenir toute l'année et non plus seulement l'hiver.*

La Croix-Rouge française gère 50 lieux d'accueil de jour, 130 équipes de samu social intervenant dans 63 départements et est également en charge du "115" dans 7 départements. Elle dispose par ailleurs de plus de 1750 places d'hébergement dans ses centres d'hébergement d'urgence, centres d'hébergement et de stabilisation, centres d'accueil pour demandeurs d'asile ou encore structures lit halte soins santé. Enfin, elle propose une offre alternative de logement social avec 110 places en maison relais ou résidence sociale.

### ... et contre toutes les exclusions

*En 2009, 110 bénévoles de la Croix-Rouge française sont intervenus dans 90 prisons, plus de 700 détenus ont été formés aux gestes qui sauvent, 400 personnes condamnées à une peine de travail d'intérêt général (TIG) ont été accueillies au sein de l'association et 35 000 euros ont été versés aux personnes détenues sans ressource. Plus de 20 000 personnes ont été accueillies par des bénévoles de la Croix-Rouge française dans des lieux d'accueil pour les familles en attente de parloir, soit une augmentation de 33%.*

La Croix-Rouge française, qui place la dignité des personnes au cœur de sa mission, agit au quotidien pour lutter contre la précarité en détention, maintenir le lien familial et social, préparer et accompagner la sortie, apporter des repères là où ils ont disparu, proposer des formations, accueillir au sein de l'association des personnes étant passées par la prison.

Plus de 20 000 personnes ont été accueillies en 2009 par des bénévoles de la Croix-Rouge française dans des lieux d'accueil pour les familles en attente de parloir. Croix-Rouge Ecoute les Détenus, ligne de téléphonie sociale accessible aux personnes détenues dans plus de 60 établissements pénitentiaires a reçu plus de 15 000 appels. Par ailleurs, chaque année, plus de 700 personnes détenues sont formées aux gestes de premiers secours par la Croix-Rouge française. Cette formation permet d'acquérir la pratique des gestes essentiels d'urgence mais elle offre aussi un espace de réflexion sur le rapport aux autres et concourt à l'émergence d'une prise de conscience qui favorise la réinsertion à la sortie.

## **Des initiatives innovantes...**

***Elles sont plus de 4 millions de femmes vivant en dessous du seuil de pauvreté en France, près d'1,5 millions de mères isolées, 1 sur 2 n'a pas d'emploi à temps complet. Les Espaces bébé maman de la Croix-Rouge française ont accueilli 4296 bébés en 2009, une fréquentation qui ne cesse d'augmenter depuis leur création en 2007.***

Pour renforcer l'aide aux mamans en situation de précarité et leur permettre d'envisager un meilleur avenir pour leur enfant, la Croix-Rouge française a conçu, en partenariat avec la Fondation d'entreprise Nestlé, les Espaces bébé maman (EBM), lieux d'accueil, d'écoute, d'accompagnement, de convivialité et de réponses aux besoins alimentaires et en puériculture des mamans pour leurs bébés. Les bénévoles leur proposent en effet un accompagnement social et leur dispensent des conseils en nutrition, ainsi qu'en hygiène infantile. Après Amiens en octobre 2007, Bordeaux et Boulogne-Billancourt en juin 2008 et Autun - Saint-Pantaléon en décembre 2008, La Roche-sur-Yon en 2009, un tout nouvel EBM a été ouvert début 2010 à Puteaux, illustrant la volonté de la Croix-Rouge française de renforcer sa présence et ses actions auprès des mamans fragilisées par la vie.

### ***En 2009, la Croix-Rouge française a inauguré 3 Haltes répit Alzheimer***

La première Halte répit Alzheimer Croix-Rouge française a ouvert ses portes en 2006 en Champagne. Dans le cadre du plan national Alzheimer 2008-2012, elles se sont multipliées et sont aujourd'hui au nombre de 5.

Les Haltes répit Alzheimer proposent un accueil par demi-journées aux personnes vivant à domicile. Cet accueil de jour, assuré par des bénévoles ayant reçu une formation spécifique, n'est pas médicalisé. Il propose des activités favorisant le travail de la mémoire et offre aux familles une écoute et un temps de répit pour garder une vie sociale ou tout simplement se reposer.

## **... pour maintenir le lien social**

***En 2009, la Croix-Rouge française a permis à plus de 500 personnes de partir en vacances (41% de plus qu'en 2008), soit 4 500 jours de vacances offerts à des personnes en difficulté économique ou personnelle.***

Familles en situation de précarité, personnes âgées, jeunes de 16 à 25 ans, personnes isolées ou en situation de handicap, chaque année, 35% des français ne partent pas en vacances, parmi eux, les 7 millions de personnes vivant sous le seuil de pauvreté.

Afin de réduire les inégalités dans le domaine des vacances, la Croix-Rouge française avec le soutien de l'Agence nationale pour les chèques-vacances, souhaite faciliter l'accès des personnes dont les revenus sont les plus faibles et en utilisant le temps des vacances pour les aider à se réinsérer et favoriser des moments privilégiés en famille ou en groupe, loin des préoccupations du quotidien. Ces « temps de respiration » sont en effet importants pour l'équilibre personnel et familial et, plus globalement, pour aider à la mise en place d'une dynamique de projet.

***L'opération « Tous en Fête ! » 2009 a permis à plus de 70 000 personnes démunies (soit 20 000 de plus qu'en 2008), au travers de 412 actions locales organisées (contre 360 en 2008) par 367 délégations et 45 établissements de la Croix-Rouge française et impliquant 4 000 bénévoles et 450 salariés.***

A l'occasion des fêtes de fin d'année et pendant un mois, les bénévoles de la Croix-Rouge française ont organisé pour la troisième année consécutive, l'opération « Tous en fête » : 412 événements festifs dans la France entière qui ont permis d'offrir des moments de fête à plus de 70 000 personnes démunies. L'association a pu compter sur le soutien de la Française des Jeux qui a versé 350 000 € pour faciliter l'organisation de ces moments de solidarité conviviale.

## ***Les actions sociales à La Croix-Rouge française en quelques chiffres***

La Croix-Rouge Française dispose de plus de 2 800 lieux de solidarité en France animés par 30 000 bénévoles (épiceries sociales, vestiboutiques, accueil de jour, distribution alimentaire, lutte contre l'illettrisme, relais bébé...)

- plus d'1 million de personnes démunies aidées en France par an.
- plus de 730 points de distribution vestimentaire : 483 vestiaires et 250 vestiboutiques
- 633 points de distribution alimentaire et 100 épiceries sociales
- 130 dispositifs de Samu social, maraudes dans 63 départements et gestion du 115 dans 7 départements
- 150 structures d'hébergement et 1 750 places d'hébergement d'urgence
- 120 délégations engagées dans la lutte contre l'illettrisme
- 10 antennes de premier accueil médicalisé (APASM)
- environ 22 000 appels reçus chaque année par Croix-Rouge Écoute
- 5 haltes répit Alzheimer, accueil non médicalisé par demi-journées de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer assuré par des bénévoles formés.
- 6 Espaces Bébé Maman destinés à accueillir les mamans et leur bébé en situation de précarité.
- ...

Mais aussi 81 établissements de la protection de l'enfance et de la petite enfance (dont crèche et halte garderie à vocation sociale)

## Urgence et secourisme : La Quête nationale soutient aussi les 10 000 secouristes bénévoles prêts à intervenir 24h/24h partout en France

La Croix-Rouge française est un acteur de référence de l'urgence et du secourisme et c'est largement grâce aux fonds privés et à la générosité du public qu'elle peut assurer ses actions de secours de proximité. Avec des moyens humains, essentiellement bénévoles, et matériels importants elle intervient aussi bien pour les secours au quotidien que dans des situations exceptionnelles et pour former le public aux gestes qui sauvent. Ainsi, 10 000 secouristes bénévoles interviennent tout au long de l'année sur l'ensemble du territoire, sept jours sur sept, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, souvent en renfort des pouvoirs publics, à l'échelle nationale ou locale. Ainsi, un million de personnes environ sont protégées ou secourues chaque année par la Croix-Rouge française.

### ***En 2009, les secouristes bénévoles de la Croix-Rouge française ont pris en charge plus de 62 000 personnes et prodigué plus de 57 000 soins***

Qu'il s'agisse de grands rassemblements, de manifestations culturelles ou sportives, la Croix-Rouge française est présente toute l'année partout en France avec ses dispositifs prévisionnels de secours afin d'intervenir auprès du public en cas d'urgence ou d'accident, avec trois objectifs : protéger, secourir, alerter. Référence incontournable, elle peut, grâce à ses moyens humains et matériels exceptionnels, mobiliser très rapidement et dans toute la France ses 10 000 intervenants secouristes pour porter secours mais également pour anticiper tous les risques de catastrophe et s'y adapter. La Croix-Rouge couvre ainsi des événements très différents allant de l'Enduro du Touquet, à la Féria de Nîmes, en passant par les fêtes de la Madeleine à Mont de Marsan ou le festival des Vieilles Charrues à Carhaix, et même les événements inopinés et imprévisibles tels que les apéros géants Facebook actuellement.

### ***Catastrophes naturelles ou intempéries, la Croix-Rouge française est prête à intervenir 24h/24h pour porter secours aux victimes***

L'année 2009 a été marquée par de nombreuses intempéries avec de violentes tempêtes et des inondations qui se sont abattues sur la France, causant de nombreuses victimes et dégâts matériels, et mobilisant de nombreux bénévoles pour porter secours aux sinistrés. Le début de l'année 2010 a également vu l'intervention de nombreuses équipes de secouristes. Ainsi pour la Tempête Xynthia plusieurs centaines de volontaires venus de toute la France se sont déployés sur les zones touchées afin d'accueillir, héberger, accompagner, soutenir psychologiquement et socialement les victimes, offrir des repas, des vêtements et des produits de première nécessité ou encore aider les sinistrés à réhabiliter leur habitat. Parallèlement, consécutivement au séisme à Haïti, les secouristes de la Croix-Rouge française, ont assuré l'accueil dans les aéroports français, des ressortissants français et des enfants en cours d'adoption et assuré le soutien psycho-social des Haïtiens en France.

## ***La Croix-Rouge française, acteur majeur de la formation aux gestes qui sauvent et particulièrement impliquée dans la prévention des risques***

Chaque année en France, 50 000 personnes décèdent d'un arrêt cardiaque faute d'une prise en charge rapide et efficace dans les 5 minutes. Sans cette prise en charge immédiate, plus de 90 % des arrêts cardiaques sont fatals. L'intervention dans les toutes premières minutes des témoins de la scène, avant l'arrivée des secours, est déterminante pour la survie de la victime et pour lui éviter des séquelles graves. Chaque minute perdue, c'est 10% de chance de survie en moins. Aujourd'hui, il est possible d'améliorer ce taux de survie si un maximum de personnes se forme aux gestes qui sauvent et si les lieux publics sont équipés de défibrillateurs automatisés externes.

Et parce que la prévention n'est pas seulement un comportement individuel mais aussi un acte solidaire et citoyen, les bénévoles de la Croix-Rouge française proposent, partout en France, deux types de formation : l'Initiation aux premiers secours (IPS) ou la Prévention et secours civiques de niveau 1 (PSC1) :

Par ailleurs, depuis 2008, la Croix-Rouge française développe une formation à la réduction des risques fondée sur les recommandations issues du projet européen « Meilleures pratiques et kits de secours pour l'autoprotection des citoyens de l'Union européenne en cas d'accident domestique ou de catastrophe », qu'elle a dirigé de 2004 à 2007. L'objectif est simple : face à une urbanisation galopante et des dérèglements climatiques qui exposent de plus en plus les populations à des catastrophes d'origine naturelle ou technologique, l'information et la sensibilisation des citoyens est le meilleur moyen de prévenir efficacement les situations d'urgence et d'en limiter les impacts. Aussi en 2009, la Croix-Rouge française a formé plus de 1700 personnes en son sein et dans le grand public.

## ***L'Urgence et secourisme à la Croix-Rouge française en quelques chiffres***

- 10 000 secouristes bénévoles
- 51 282 postes de secours assurés
- 62 077 personnes prises en charge
- 118 284 personnes formées aux Premiers secours (IPS ou PSC1)
- 2 795 formateurs de Premiers secours

## La quête : quels enjeux pour la Croix-Rouge française ?

Si la quête est à la fois une grande opération nationale mais aussi un évènement local pour chacune des 900 délégations implantées en France, elle est surtout un moment crucial pour chaque délégation de l'association pour continuer à mener ses actions en faveur des personnes démunies ou vulnérables partout en France.

### Le moteur des actions de proximité

#### Sans la quête nationale et la solidarité s'exprimant lors de ce rendez-vous :

- le combat qui anime et fédère l'ensemble des 52 000 bénévoles de l'association ne pourrait être mené,
- les actions de soutien ponctuel, comme celles relevant d'un accompagnement au long cours apporté à toutes les personnes blessées par la vie, ne pourraient être financées,
- les actions de lien social ainsi que toutes celles menées dans le domaine de l'urgence et des secours ne pourraient être poursuivies.

#### Donner lors des journées nationales, c'est :

- donner les moyens à chaque délégation locale d'agir au quotidien près de chez soi,
- contribuer notamment à ses actions d'hébergement d'urgence, d'aide alimentaire et vestimentaire, d'urgence sociale menées par ses 130 samu sociaux et équipes mobiles, de lutte contre l'illettrisme,
- soutenir ses actions dans le domaine des postes de secours, de l'urgence ou encore de la sensibilisation et de la formation aux gestes qui sauvent, etc.
- être acteur de la solidarité au plus près des besoins locaux.

### Quête 2010 : pour faire face à la crise et aux nouveaux enjeux, elle durera 7 jours.

Alors que les années 2008 et 2009 ont été marquées par une évolution significative des visages de la précarité et une augmentation du nombre de bénéficiaires de l'aide alimentaire, l'année 2010 s'annonce encore plus difficile.

L'impact de la crise économique et financière sur les populations déjà fragilisées a intensifié la demande et rend de plus en plus important le rôle des acteurs humanitaires.

Pour porter ses actions au niveau nécessaire à la détresse des plus démunis et pour répondre aux demandes nouvelles et aux nouveaux besoins, la Croix-Rouge française rappelle l'importance de sa collecte annuelle et lance un appel à la mobilisation de tous. Et parce que l'enjeu est primordial, elle a décidé cette année d'allonger la durée de la Quête de 2 à 7 jours.

Pour la première fois, les Journées nationales de la Croix-Rouge française s'ouvrent à tous les acteurs de l'association. Ainsi, les établissements et leurs salariés, les Instituts de formation sanitaire et sociale et leurs étudiants participeront également activement à la Quête pour financer des projets visant à améliorer le quotidien et les soins des personnes accueillies dans les établissements ou encore réduire la précarité étudiante et faire découvrir leurs activités.

## A quoi sert l'argent de la quête ?

Les actions sociales et de secourisme de l'association sont menées par 52 000 bénévoles et dépendent largement des fonds du privé et donc de la générosité du public.

Quelques exemples sous la forme d'équivalences dons à travers les champs d'action de la Croix-Rouge française en France. L'association rappelle que l'argent de la quête est consacré exclusivement aux actions de proximité menées par ses délégations locales en France. Il n'est pas utilisé pour les missions déjà financées à l'international qu'elle assure actuellement dans 36 pays.

### Pour les actions sociales

- 1,50 euro c'est un repas
- 5 euros c'est de la lessive pour un mois pour permettre aux détenus sans ressources de maintenir une hygiène de base.
- 15 euros c'est 10 repas chauds à des personnes en situation de précarité
- 30 euros c'est un accompagnement scolaire de 2 mois pour un enfant accueilli dans un atelier
- 45 euros permettent de financer les missions d'une équipe du samu social pendant 1 nuit (essence, boissons chaudes, vêtements chauds) pour aller vers ceux qui n'ont plus la force de se déplacer.
- 60 euros c'est contribuer à l'équipement d'un nouvel Espace Parents Enfants pour aider plus de familles à vivre une vie normale

### Pour l'hygiène et la santé

- 5 euros c'est un kit hygiène (brosse à dents, dentifrice, peigne, rasoir, gel douche, savon) pour les personnes sans domicile fixe logées temporairement dans une structure d'hébergement d'urgence.
- 30 euros c'est une consultation médicale, des médicaments et des soins infirmiers à une personne sans couverture sociale
- 50 euros c'est un kit nursery : paquet de 80 couches, lingettes, 4 biberons, 1 thermomètre, 2 savons, peigne, brosse, stérilisateur, guide les "gestes qui sauvent"

### Pour l'urgence et secourisme

- 10 euros c'est 30 couvertures de survie isothermes, pour un poste de secours
- 60 euros c'est contribuer à l'achat d'un défibrillateur pour prendre en charge au plus vite les arrêts cardiaques

### Pour la formation

- 30 euros c'est permettre à trois personnes de s'initier aux gestes qui sauvent
- 45 euros c'est permettre à une personne détenue d'accéder à une formation en vue de sa réinsertion
- 60 euros c'est la formation des bénévoles pour la prise en charge de malades d'Alzheimer