

**CONVENTION  
COLLECTIVE DU  
PERSONNEL SALARIÉ  
DE LA CROIX-ROUGE  
FRANÇAISE**

**ACCORD PORTANT REVISION  
DE LA CONVENTION COLLECTIVE  
DU PERSONNEL SALARIE  
DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
DU 3 JUILLET 2003 COMPLETE  
PAR L'AVENANT DU 9 DECEMBRE 2003**

ENTRE : LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
98, rue Didot  
75694 PARIS Cedex 14

d'une part

ET LES ORGANISATIONS SYNDICALES SUIVANTES :

- Fédération Nationale des Syndicats des Services de Santé et Services Sociaux "C.F.D.T."  
47, 49 avenue Simon Bolivar - 75019 PARIS
- Fédération C.F.T.C. Santé et Sociaux  
10, rue de Leibnitz - 75018 PARIS
- Fédération Française de l'Encadrement "C.G.C."  
39, rue Victor Massé - 75009 PARIS
- Fédération des Services Publics et de Santé "F.O."  
153-155, rue de Rome - 75017 PARIS

d'autre part



## **ARTICLE 1 –**

Cet accord doit entrer en vigueur au 1er juillet 2004, sous réserve des dispositions transitoires prévues à la 6ème partie de cet accord.

## **ARTICLE 2 –**

Le présent accord est composé de 8 parties.

1ère partie Plan de la nouvelle convention collective du personnel salarié de la Croix-Rouge Française  
pages 5 à 16

2e partie Texte de la convention collective du personnel salarié de la Croix-Rouge Française  
pages 17 à 162

3e partie Annexes au Titre IV relatives à la rémunération et à la classification du texte de la Convention Collective du personnel salarié de la Croix-Rouge Française  
pages 163 à 260

4e partie Annexe relative au régime indemnitaire des gardes et astreintes des praticiens des établissements hospitaliers et assimilés  
pages 261 à 264

5e partie Annexe relative aux avantages en nature et aux remboursements des frais professionnels  
pages 265 à 266

6e partie Dispositions transitoires  
pages 267 à 276

7e partie Annexe relative au régime de prévoyance du personnel salarié de la Croix-Rouge Française  
pages 277 à 278

8e partie Annexe relative à la charte utilisateurs pour le bon usage des ressources informatiques  
pages 279 à 287



# 1<sup>ère</sup> PARTIE

## PLAN DE LA NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE DU PERSONNEL SALARIE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

### TITRE I – DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 1.1	Champ d'application .....	P 19
ARTICLE 1.2	Organisation des dispositifs légaux et conventionnels .....	P 19
ARTICLE 1.3	Structures et représentation de la Croix-Rouge Française .....	P 19
ARTICLE 1.4	Accords d'établissement .....	P 20
ARTICLE 1.5	Durée – révision – dénonciation.....	P 21
ARTICLE 1.6	Avantages individuels acquis.....	P 21
ARTICLE 1.7	Définition de l'ancienneté.....	P 22
ARTICLE 1.8	Règlement intérieur .....	P 22
ARTICLE 1.9	Sanctions disciplinaires .....	P 22
ARTICLE 1.10	Charte informatique .....	P 23

### TITRE II – DIALOGUE SOCIAL

#### SOUS TITRE 1 - DROITS COLLECTIFS AU NIVEAU NATIONAL

ARTICLE 2.1.1	Commission Paritaire de Négociation .....	P 24
ARTICLE 2.1.2	Commission Paritaire d'Interprétation et de Conciliation .....	P 25
ARTICLE 2.1.3	Comité Central d'Entreprise.....	P 29
ARTICLE 2.1.4	Cellule de réflexion et de concertation sociale .....	P 29
ARTICLE 2.1.5	Information et formation des membres du Comité Central d'Entreprise .....	P 31
ARTICLE 2.1.6	Indemnisation des frais engagés .....	P 32

**SOUS TITRE 2 - DROITS COLLECTIFS AU NIVEAU DE  
CHAQUE ETABLISSEMENT**

ARTICLE 2.2.1 Nombre et composition  
des collèges électoraux .....P 33

ARTICLE 2.2.2 Comité d'établissement et  
conseil d'établissement Conventionnel .....P 33

ARTICLE 2.2.3 Délégués du personnel .....P 37

ARTICLE 2.2.4 CHSCT .....P 38

**SOUS TITRE 3 - DROIT SYNDICAL**

ARTICLE 2.3.1 Liberté syndicale .....P 41

ARTICLE 2.3.2 Liberté de circulation des  
délégués syndicaux .....P 41

ARTICLE 2.3.3 Activités syndicales .....P 41

ARTICLE 2.3.4 Délégués syndicaux centraux .....P 42

ARTICLE 2.3.5 Délégués syndicaux d'établissement.....P 43

ARTICLE 2.3.6 Absences pour raisons syndicales.....P 46

ARTICLE 2.3.7 Congé de formation syndicale .....P 47

ARTICLE 2.3.8 Permanent syndical .....P 48

**SOUS TITRE 4 – FINANCEMENT DU DIALOGUE SOCIAL**

ARTICLE 2.4.1 Financement du dialogue social  
au niveau national .....P 49

**SOUS TITRE 5 - GARANTIES INDIVIDUELLES**

ARTICLE 2.5.1 Liberté d'opinion et d'expression .....P 50

ARTICLE 2.5.2 Principe de non discrimination.....P 50

ARTICLE 2.5.3 Assurance des salariés contre les risques d'a-  
gression de la part de tiers .....P 51

## **SOUS TITRE 6 – EVOLUTION PROFESSIONNELLE DES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

ARTICLE 2.6.1	Aide à l'orientation professionnelle .....	P 52
ARTICLE 2.6.2	Bilan et projet professionnel.....	P 52
ARTICLE 2.6.3	Aménagement du poste de travail.....	P 53
ARTICLE 2.6.4	Evaluation professionnelle .....	P 53
ARTICLE 2.6.5	Formation professionnelle .....	P 53
ARTICLE 2.6.6	Révision de situation .....	P 53
ARTICLE 2.6.7	Suivi des situations individuelles .....	P 54
ARTICLE 2.6.8	Evolution de carrière et suivi des rémunérations des personnels mandatés ..	P 54

## **TITRE III – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

### **SOUS TITRE 1 – ENTRETIEN PROFESSIONNEL**

ARTICLE 3.1.1	Entretien professionnel.....	P 55
---------------	------------------------------	------

### **SOUS TITRE 2 - MOBILITÉ PROFESSIONNELLE**

ARTICLE 3.2.1	Définition de la mobilité professionnelle ....	P 58
ARTICLE 3.2.2	Mobilité à l'initiative du salarié .....	P 58
ARTICLE 3.2.3	Mobilité à l'initiative de l'employeur.....	P 60

### **SOUS TITRE 3 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE**

ARTICLE 3.3.1	Accès à la formation professionnelle .....	P 63
ARTICLE 3.3.2	Formation des salariés à temps partiel .....	P 64
ARTICLE 3.3.3	Bilan de formation professionnelle.....	P 64
ARTICLE 3.3.4	Développement des bilans de compétences.....	P 65
ARTICLE 3.3.5	Validation des acquis et progression professionnelle .....	P 65
ARTICLE 3.3.6	Moyens de la formation professionnelle ....	P 67

ARTICLE 3.3.7 Orientations et objectifs de la formation professionnelle .....	P 68
ARTICLE 3.3.8 Consultations des comités d'établissement et des conseils d'établissement conventionnels en matière de formation professionnelle ....	P 69
ARTICLE 3.3.9 Commission de la formation .....	P 70
ARTICLE 3.3.10 Rôle du Comité Central d'Entreprise .....	P 70

#### **SOUS TITRE 4 - GESTION PRÉVISIONNELLE ET PRÉVENTIVE DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES**

ARTICLE 3.4.1 Gestion prévisionnelle et préventive de l'emploi et des compétences.....	P 71
ARTICLE 3.4.2 Adhésion à l'Association OETH .....	P 72

### **TITRE IV – CLASSIFICATION ET REMUNERATION**

#### **SOUS TITRE 1 - CLASSIFICATION**

ARTICLE 4.1.1 Nomenclature, familles professionnelles et définitions des emplois .....	P 73
ARTICLE 4.1.2 Grille de classification, paliers et coefficients .....	P 73
ARTICLE 4.1.3 Classement dans les paliers et attribution d'un coefficient .....	P 74
ARTICLE 4.1.4 Garantie d'Evolution Professionnelle (GEP) .....	P 74

#### **SOUS TITRE 2 - REMUNERATION**

ARTICLE 4.2.1 Rémunération mensuelle de base .....	P 75
ARTICLE 4.2.2 Garantie d'Evolution de Rémunération (GER) .....	P 75
ARTICLE 4.2.3 Primes individuelles .....	P 76

ARTICLE 4.2.4 Bonification de Technicité Individuelle (BTI) .....	P 77
ARTICLE 4.2.5 Prime de fin d'année .....	P 77

## **TITRE V – CONTRAT DE TRAVAIL**

### **SOUS TITRE 1 - CONCLUSION DU CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE INDETERMINEE**

ARTICLE 5.1.1 Recrutement.....	P 79
ARTICLE 5.1.2 Forme du contrat .....	P 80

### **SOUS TITRE 2 - EXECUTION DU CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE INDETERMINEE**

ARTICLE 5.2.1 Période d'essai.....	P 81
ARTICLE 5.2.2 Remplacement dans un emploi supérieur ..	P 81

### **SOUS TITRE 3 - RUPTURE DU CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE INDETERMINEE**

ARTICLE 5.3.1 Préavis .....	P 82
ARTICLE 5.3.2 Indemnité de licenciement .....	P 82
ARTICLE 5.3.3 Reclassement des salariés en cas de suppression d'emploi pour motif économique .....	P 83

### **SOUS TITRE 4 - CONTRAT A DUREE DETERMINEE**

ARTICLE 5.4.1 Contrat à durée déterminée .....	P 84
--	------

### **SOUS TITRE 5 – RETRAITE/PRERETRAITE/PREVOYANCE**

ARTICLE 5.5.1 Le départ à la retraite .....	P 85
ARTICLE 5.5.2 La mise à la retraite .....	P 85
ARTICLE 5.5.3 Montant de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite.....	P 86
ARTICLE 5.5.4 La préretraite progressive .....	P 86

ARTICLE 5.5.5 Régime de retraite complémentaire .....	P 87
ARTICLE 5.5.6 Régime de prévoyance .....	P 87
ARTICLE 5.5.7 Mutuelle Complémentaire Santé .....	P 88

## **TITRE VI - DUREE DU TRAVAIL**

### **SOUS TITRE 1- DUREE ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

ARTICLE 6.1.1 Durée du travail .....	P 89
ARTICLE 6.1.2 Amplitude de la journée de travail .....	P 89
ARTICLE 6.1.3 Temps d'habillage et de déshabillage .....	P 90
ARTICLE 6.1.4 Repos hebdomadaire .....	P 90
ARTICLE 6.1.5 Temps de trajet pour le personnel des aides à domicile .....	P 91

### **SOUS TITRE 2 - MODALITES D'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL**

ARTICLE 6.2.1 Aménagement du temps de travail dans le cadre hebdomadaire .....	P 92
ARTICLE 6.2.2 Aménagement du temps de travail à la quatorzaine .....	P 92
ARTICLE 6.2.3 Aménagement du temps de travail par cycle .....	P 92
ARTICLE 6.2.4 Aménagement du temps de travail sur l'année .....	P 93
ARTICLE 6.2.5 Attribution des jours de repos .....	P 95

### **SOUS TITRE 3 - HEURES SUPPLÉMENTAIRES ASTREINTES – EQUIVALENCES**

ARTICLE 6.3.1 Heures supplémentaires .....	P 97
ARTICLE 6.3.2 Astreintes .....	P 98
ARTICLE 6.3.3 Equivalences .....	P 99
ARTICLE 6.3.4 Majoration pour heures effectuées le dimanche ou un jour férié .....	P 100
ARTICLE 6.3.5 Majoration pour heures effectuées la nuit ..	P 100
ARTICLE 6.3.6 Majoration pour contraintes horaires d'internat dans les établissements pour enfants et adolescents inadaptés ou handicapés et dans les établissements pour adultes handicapés .....	P 100

**SOUS TITRE 4 - TRAVAIL A TEMPS PARTIEL**

ARTICLE 6.4.1	Définition et champ d'application .....	P 101
ARTICLE 6.4.2	Rémunération du salarié à temps partiel ..	P 101
ARTICLE 6.4.3	Période minimale de travail et interruption d'activité .....	P 101
ARTICLE 6.4.4	Heures complémentaires .....	P 102
ARTICLE 6.4.5	Travail à temps partiel modulé .....	P 102
ARTICLE 6.4.6	Droits des salariés à temps partiel.....	P 105

**SOUS TITRE 5 - LE TRAVAIL INTERMITTENT**

ARTICLE 6.5.1	Définition .....	P 106
ARTICLE 6.5.2	Rémunération .....	P 106
ARTICLE 6.5.3	Organisation .....	P 107
ARTICLE 6.5.4	Application des dispositions conventionnelles.....	P 107
ARTICLE 6.5.5	Garanties individuelles .....	P 108
ARTICLE 6.5.6	Garanties collectives .....	P 108

**TITRE VII - CONGES****SOUS TITRE 1 - CONGES PAYES**

ARTICLE 7.1.1	Durée des congés payés et incidence des absences .....	P 109
ARTICLE 7.1.2	Périodes de référence et de consommation des congés payés .....	P 110
ARTICLE 7.1.3	Fractionnement des congés payés .....	P 110
ARTICLE 7.1.4	Report des congés.....	P 111
ARTICLE 7.1.5	Maladie et congés payés .....	P 111
ARTICLE 7.1.6	Jours fériés.....	P 112
ARTICLE 7.1.7	Journée Nationale de Solidarité.....	P 113
ARTICLE 7.1.8	Maintien de l'avantage des congés supplémentaires dits trimestriels .....	P 113
ARTICLE 7.1.9	Congés supplémentaires pour le personnel des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés .....	P 114

**SOUS TITRE 2 - ABSENCES ET AUTRES CONGES**

ARTICLE 7.2.1	Congés pour événements familiaux.....	P 116
ARTICLE 7.2.2	Congés enfant malade .....	P 117
ARTICLE 7.2.3	Autorisation d'absence .....	P 118
ARTICLE 7.2.4	Congé pour soigner un membre de la famille .....	P 118
ARTICLE 7.2.5	Absences pour maladie .....	P 118
ARTICLE 7.2.6	Absences pour accident du travail ou maladie professionnelle .....	P 121
ARTICLE 7.2.7	Congé de maternité .....	P 122
ARTICLE 7.2.8	Congé de paternité .....	P 123
ARTICLE 7.2.9	Congé d'adoption .....	P 124
ARTICLE 7.2.10	Congé parental d'éducation ou activité à temps partiel pour élever un enfant .....	P 126
ARTICLE 7.2.11	Congé de solidarité internationale .....	P 126

**SOUS TITRE 3 – COMPTE EPARGNE TEMPS**

ARTICLE 7.3.1	Ouverture du compte épargne temps .....	P 128
ARTICLE 7.3.2	Alimentation du compte épargne temps ..	P 128
ARTICLE 7.3.3	Utilisation du compte épargne temps .....	P 129
ARTICLE 7.3.4	Clôture du compte épargne temps .....	P 131

**TITRE VIII - DISPOSITIONS SPECIALES AUX CADRES****SOUS TITRE 1 - DISPOSITIONS GENERALES**

ARTICLE 8.1.1	Missions .....	P 132
ARTICLE 8.1.2	Information et formation des cadres .....	P 133
ARTICLE 8.1.3	Forme du contrat .....	P 133
ARTICLE 8.1.4	Période d'essai.....	P 133
ARTICLE 8.1.5	Préavis .....	P 133
ARTICLE 8.1.6	Indemnité de licenciement .....	P 134
ARTICLE 8.1.7	Le départ à la retraite.....	P 134

ARTICLE 8.1.8	La mise à la retraite .....	P 135
ARTICLE 8.1.9	Indemnité de départ ou de mise à la retraite .....	P 135

## **SOUS TITRE 2 - DISPOSITIONS RELATIVES AU TEMPS DE TRAVAIL DES CADRES**

ARTICLE 8.2.1	Définition et temps de travail des cadres	P 137
---------------	---	-------

## **TITRE IX – DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PRATICIENS**

### **SOUS TITRE 1 – DISPOSITIONS COMMUNES**

ARTICLE 9.1.1	Champ d'application .....	P 140
ARTICLE 9.1.2	Obligations professionnelles .....	P 140
ARTICLE 9.1.3	Rattachement du praticien.....	P 141
ARTICLE 9.1.4	Mise à jour des connaissances .....	P 141
ARTICLE 9.1.5	Application des avantages conventionnels .....	P 141

### **SOUS TITRE 2 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES AUX PRATICIENS DES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET ASSIMILES ET AUX PHARMACIENS**

ARTICLE 9.2.1	Définition des emplois .....	P 142
ARTICLE 9.2.2	Grille de classification des praticiens.....	P 142
ARTICLE 9.2.3	Classement dans les paliers et attribution d'un coefficient.....	P 142
ARTICLE 9.2.4	Garantie d'évolution professionnelle (GEP)	P 143
ARTICLE 9.2.5	Rémunération des praticiens « hospitaliers » .....	P 143
ARTICLE 9.2.6	Durée du travail .....	P 143
ARTICLE 9.2.7	Gardes et astreintes .....	P 143
ARTICLE 9.2.8	Participation à la formation des personnels hospitaliers .....	P 143
ARTICLE 9.2.9	Statuts spéciaux.....	P 144

**SOUS TITRE 3 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES  
AUX MEDECINS TRAVAILLANT DANS UN  
SERVICE CONVENTIONNE**

ARTICLE 9.3.1 Durée du travail .....P 145  
ARTICLE 9.3.2 Rémunération .....P 145

**SOUS TITRE 4 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES  
AUX MEDECINS ET AUX CHIRURGIENS  
DENTISTES DES CENTRES DE SANTE**

ARTICLE 9.4.1 Durée du travail .....P 146  
ARTICLE 9.4.2 Rémunération .....P 146

**TITRE X – DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX  
ASSISTANTS MATERNELS ET AUX ASSISTANTS  
FAMILIAUX**

**SOUS TITRE 1 – DISPOSITIONS COMMUNES**

ARTICLE 10.1.1 Application des avantages  
conventionnels.....P 147

**SOUS TITRE 2 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX  
ASSISTANTS MATERNELS DE CRECHE  
FAMILIALE**

ARTICLE 10.2.1 Rémunération et salaire de base.....P 148  
ARTICLE 10.2.2 Indemnité d'absence .....P 148  
ARTICLE 10.2.3 Indemnité pour sujétions  
exceptionnelles .....P 148  
ARTICLE 10.2.4 Indemnité de nourriture et d'entretien ....P 149  
ARTICLE 10.2.5 Prime de fin d'année .....P 149  
ARTICLE 10.2.6 Congés payés annuels .....P 150  
ARTICLE 10.2.7 Cessation de garde .....P 150  
ARTICLE 10.2.8 Indemnité d'attente des assistants  
maternels .....P 150  
ARTICLE 10.2.9 Suspension ou retrait de l'agrément .....P 151

### **SOUS TITRE 3 – DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX ASSISTANTS FAMILIAUX** (assistants familiaux à titre permanent)

ARTICLE 10.3.1	Rémunération et salaire de base.....	P 152
ARTICLE 10.3.2	Indemnité pour sujétions exceptionnelles	P 153
ARTICLE 10.3.3	Indemnité de nourriture et d'entretien ....	P 153
ARTICLE 10.3.4	Indemnité d'attente .....	P 153
ARTICLE 10.3.5	Prime de fin d'année .....	P 153
ARTICLE 10.3.6	Droit à repos et congés .....	P 154
ARTICLE 10.3.7	Accord préalable de l'employeur.....	P 154
ARTICLE 10.3.8	Indemnité représentative de congés payés .....	P 155
ARTICLE 10.3.9	Congé maternité .....	P 155
ARTICLE 10.3.10	Cessation de garde .....	P 155
ARTICLE 10.3.11	Suspension ou retrait de l'agrément .....	P 156

### **TITRE XI – DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX VOLONTAIRES EN MISSIONS INTERNATIONALES**

#### **SOUS TITRE 1 – CLASSIFICATION ET REMUNERATION DES VMI**

ARTICLE 11.1.1	Définition des emplois .....	P 157
ARTICLE 11.1.2	Grilles de classification des volontaires en missions internationales (VMI) .....	P 157
ARTICLE 11.1.3	Statut des volontaires en missions internationales .....	P 159
ARTICLE 11.1.4	Prime individuelle versée en cours de mission .....	P 159
ARTICLE 11.1.5	Prime de fin d'année .....	P 159

#### **SOUS TITRE 2 – AVANTAGES CONVENTIONNELS**

ARTICLE 11.2.1	Application des avantages conventionnels.....	P 160
----------------	---	-------

ARTICLE 11.2.2	Obligations du volontaire en missions internationales .....	P 160
----------------	--	-------

**TITRE XII – DISPOSITIONS RELATIVES AUX TRAVAILLEURS  
HANDICAPES EN ATELIERS PROTEGES DE LA  
CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

ARTICLE 12.1	Classification et rémunération des travailleurs handicapés en atelier protégé .....	P 162
ARTICLE 12.2	Application des avantages conventionnels .....	P 162

## **2ème PARTIE**

### **LA CONVENTION COLLECTIVE DU PERSONNEL SALARIE DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE**



## TITRE I

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### **ARTICLE 1.1 – Champ d’application**

La présente convention, conclue dans le cadre des articles L 132-1 à L 132-17 du Code du Travail, a pour objet de régler les rapports entre la Croix-Rouge Française et tous ses salariés. La présente convention collective s’applique également à l’ensemble des salariés des structures Croix-Rouge Française situées dans les D.O.M. et les T.O.M. »

#### **ARTICLE 1.2 – Organisation des dispositifs légaux et conventionnels**

Les dispositions de la présente Convention Collective complètent les dispositions légales et celles de la Branche sanitaire, sociale et médico-sociale à but non lucratif. Celles-ci s’imposent aux établissements de la Croix-Rouge Française, sans qu’il soit nécessaire de les reprendre dans la présente convention.

#### **ARTICLE 1.3 – Structures et représentation de la Croix-Rouge Française**

Pour la lecture de la présente convention, il est considéré :

⇒ **comme établissement :**

Toute structure :

- sanitaire,
- sociale,
- administrative,
- de formation,
- ainsi que toute délégation départementale ou locale.

**⇒ Comme unité de regroupement :**

Tout regroupement d'établissements distincts.

**En matière de représentation de l'employeur**, le Président du Conseil de Surveillance, le Directeur d'établissement, le Président de la délégation locale ou départementale sont seuls habilités.

**En matière de fonctionnement des instances représentatives du personnel**, le représentant de l'employeur est soit le Président du comité d'établissement, le Président du Conseil d'établissement ou toute autre personne mandatée à cet effet.

La Croix-Rouge Française fera connaître aux différents établissements, avec copie à l'Inspection du Travail, aux organisations syndicales et information par voie d'affichage au personnel concerné, son ou ses représentant(s).

#### **ARTICLE 1.4 – Accords d'établissement**

Des accords d'établissement peuvent être conclus par les établissements de la Croix-Rouge Française appliquant la présente convention collective sur des sujets spécifiques ne pouvant être réglés qu'au niveau local, à l'exclusion de tout point concernant la rémunération ou les dispositions traitées dans la présente convention.

Les conditions de travail doivent faire, au moins une fois par an, l'objet d'une négociation au niveau local.

Par ailleurs, afin de préserver une application la plus homogène possible du statut conventionnel du personnel salarié de la Croix-Rouge Française, les projets d'accords d'établissements, notamment ceux relatifs au droit d'expression, sont, conformément aux dispositions du premier alinéa, au préalable, et avant signature

par la direction de l'établissement, soumis pour accord écrit à la Direction des Ressources Humaines du siège de l'Association.

### **ARTICLE 1.5 – Durée – Révision - Dénonciation**

La présente Convention est conclue pour une durée indéterminée.

Les demandes de révision émanant de chaque partie signataire sont examinées par la Commission Paritaire de Négociation prévue à l'article 2.1.1. du Titre II de la présente Convention dans un délai de deux mois.

Toute demande de révision présentée par l'une des parties signataires doit être obligatoirement accompagnée d'une proposition de rédaction nouvelle concernant le ou les articles soumis à la révision.

Chaque partie signataire peut dénoncer cette Convention par lettre recommandée avec accusé de réception adressée aux autres parties signataires. Elle devra motiver sa décision et accompagner sa lettre d'un nouveau projet d'accord afin que les négociations puissent commencer dès le début du délai contractuel de dénonciation.

Dans le cas d'une dénonciation, la présente Convention restera en vigueur jusqu'à la date d'application des nouvelles dispositions à intervenir dans la limite d'un an à compter de l'expiration du délai de préavis légal.

### **ARTICLE 1.6 – Avantages individuels acquis**

La présente Convention ne peut, en aucun cas, porter atteinte aux avantages individuels acquis, dont bénéficie chaque salarié, antérieurement à la signature de ladite Convention.

## **ARTICLE 1.7 – Définition de l’ancienneté**

Pour l’appréciation du droit aux avantages conventionnels, l’ancienneté s’entend comme le temps pendant lequel le salarié a effectivement occupé son emploi à la Croix-Rouge Française.

## **ARTICLE 1.8 – Règlement intérieur**

Un règlement intérieur est obligatoirement établi par la direction de l’établissement où sont habituellement employés au moins 20 salariés, conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Le règlement intérieur est soumis pour avis au Comité d’Etablissement ou au Conseil d’Etablissement Conventionnel. A défaut, il est soumis à l’avis des délégués du personnel ainsi que pour les matières relevant de sa compétence, à l’avis du Comité d’hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT), s’il existe.

Le contenu du règlement intérieur doit être obligatoirement conforme aux dispositions du Code du Travail.

## **ARTICLE 1.9 – Sanctions disciplinaires**

En cas de faute du salarié dans l’exercice de ses fonctions, le Président d’une délégation départementale ou locale, le directeur ou par délégation expresse le responsable hiérarchique peut, sous réserve du respect de la procédure prévue par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur, prononcer l’une des sanctions disciplinaires suivantes :

- observation ;
- avertissement ;
- blâme ;
- mise à pied, avec ou sans suppression de salaire, pour une durée maximale de 3 jours ;

- licenciement avec indemnité ;
- licenciement sans indemnité.

Avant la notification écrite de l'avertissement, du blâme, de la mise à pied ou du licenciement, ce dernier devant, en tout état de cause, rester l'ultime sanction, le salarié en cause doit être entendu lors d'un entretien au cours duquel il pourra se faire assister conformément aux dispositions légales.

Toute sanction ayant une incidence ou non sur la présence du salarié dans l'association, sa fonction, sa carrière ou sa rémunération notifiée au salarié et non suivie d'une autre, dans un délai maximum de deux ans, sera annulée ; il n'en sera conservé aucune trace.

#### **ARTICLE 1.10 – Charte informatique**

La Croix-Rouge Française s'est dotée d'une charte ayant pour objet de définir les règles d'utilisation des moyens informatiques, de l'internet et de l'intranet. Celle-ci sera remise à chaque salarié lors de son embauche.

La Commission Paritaire de Négociation est chargée d'examiner et de modifier les dispositions de cette charte informatique.

## TITRE II

### DIALOGUE SOCIAL

#### SOUS TITRE I

#### DROITS COLLECTIFS AU NIVEAU NATIONAL

##### **ARTICLE 2.1.1 – Commission Paritaire de Négociation**

La commission paritaire de négociation constitue l'instance de concertation et de négociation entre la Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au plan national.

##### **1 – COMPOSITION**

La commission paritaire de négociation est composée :

- D'une délégation de la Croix-Rouge Française,
- D'une délégation des organisations syndicales représentatives au plan national, chaque organisation syndicale étant représentée par 4 membres dont 3 salariés de la Croix-Rouge Française, soit au total 20 personnes.

La Présidence est assurée par un représentant de la Croix-Rouge Française.

##### **2 – MISSIONS**

La commission est chargée de l'élaboration de la Convention Collective et de ses avenants.

Chaque année une négociation est engagée entre la Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au niveau national, conformément aux dispositions légales en vigueur. Cette négociation doit notamment porter sur l'organisation du temps de travail.

### **3 – CALENDRIER DES REUNIONS**

La commission paritaire de négociation se réunit au moins quatre fois par an.

Des réunions exceptionnelles peuvent être décidées d'un commun accord entre la Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au plan national.

L'ordre du jour est établi par la Croix-Rouge Française et transmis 8 jours avant la date de la réunion aux organisations syndicales représentatives au plan national. Dans le délai évoqué ci-dessus, chaque organisation syndicale peut demander l'inscription d'un point à l'ordre du jour.

### **4 – GROUPES TECHNIQUES**

Des groupes de travail peuvent être mis en place traitant de thèmes techniques. Ils sont composés, outre la délégation Croix-Rouge Française, de deux représentants par organisation syndicale représentative au plan national, dont un obligatoirement choisi parmi les salariés de la Croix-Rouge Française.

## **ARTICLE 2.1.2 – COMMISSION PARITAIRE D'INTERPRETATION ET DE CONCILIATION**

### **1 – COMPOSITION**

La commission paritaire d'interprétation et de conciliation est constituée de 5 représentants désignés par la Croix-Rouge

Française et de 5 représentants salariés désignés par les organisations syndicales représentatives au plan national.

## **2 – ATTRIBUTIONS**

La commission a pour attributions :

- En matière d'interprétation :
  - d'interpréter les dispositions de la Convention Collective,
  - de veiller au respect de la Convention Collective.
- En matière de conciliation :
  - de régler les conflits collectifs ou individuels dans les établissements dès lors que les deux parties sont d'accord pour lui soumettre le litige.
  - de veiller au respect des assimilations en matière d'emploi, de catégories et de coefficient.

## **3 – ASSISTANCE TECHNIQUE**

Pour toutes les questions intéressant l'application de la Convention Collective de la Croix-Rouge Française, les représentants de la Croix-Rouge Française et les représentants des organisations syndicales représentatives au plan national peuvent se faire assister, à titre consultatif, d'un conseiller technique.

## **4 – REUNIONS/SAISINE**

La commission paritaire d'interprétation et de conciliation se réunit à la demande de l'une des parties dans un délai qui ne pourra dépasser trois mois, après réception de la demande.

La commission paritaire d'interprétation et de conciliation est saisie, par le siège de la Croix-Rouge Française ou l'une des organisations syndicales représentatives au plan national, des difficultés d'interprétation de la présente convention collective qui doivent être adressées au secrétariat de la commission assuré par la Direction des Ressources Humaines.

S'agissant d'un différend d'ordre collectif ou individuel, sous réserve que le litige n'ait pas trouvé sa solution dans l'établissement et que les parties au litige soient d'accord pour lui soumettre, la demande est introduite par la Croix-Rouge Française ou l'une des organisations syndicales représentatives au plan national. Cette demande, adressée au secrétariat de la commission assuré par la Direction des Ressources Humaines, doit exposer succinctement la nature du différend constaté.

Lorsqu'une organisation syndicale représentative au plan national identifie un problème susceptible de générer un conflit, la saisine de la commission paritaire d'interprétation et de conciliation s'effectue dans les mêmes conditions évoquées ci-dessus.

Toutefois, sans attendre le délai de 3 mois, la Croix-Rouge Française, en accord avec les organisations syndicales représentatives au plan national, peut tenir une réunion avec ces dernières, auteurs de la saisine, dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la date de réception de la demande.

La réunion ainsi prévue devra se conclure par la rédaction d'un constat d'accord ou de désaccord établi dans le délai imparti. Toutes les organisations syndicales représentatives au plan national en seront informées.

La commission paritaire d'interprétation et de conciliation sera tenue informée de l'évolution du dossier faisant l'objet de la procédure d'alarme sociale.

## **5 - FONCTIONNEMENT**

Lors de la réception d'une demande de saisine de la commission au secrétariat assuré par la Direction des Ressources Humaines, un accusé de réception est envoyé à l'organisation syndicale représentative au plan national auteur de la saisine.

Un dossier complet sera adressé aux participants de la Commission Paritaire de Conciliation incluant les éléments suivants :

- lettre de saisine et accusé de réception,
- note émanant du secrétariat,
- rapport écrit établi par la partie à l'origine de la saisine.

Seule la commission paritaire d'interprétation et de conciliation décidera de la validité de sa saisine.

Dans la mesure où un contentieux est engagé devant la juridiction compétente, le dossier ne pourra être examiné par la commission paritaire d'interprétation et de conciliation sauf à la demande spécifique de la juridiction saisie.

L'avis de la commission paritaire d'interprétation et de conciliation s'impose aux parties sous réserve de recours devant les Tribunaux compétents.

## **6 - PRESIDENCE**

La commission paritaire d'interprétation et de conciliation est présidée alternativement à chaque réunion par le Président de la Croix-Rouge Française ou son représentant et par un représentant du collège salariés issu d'une organisation syndicale représentative au plan national.

Ce dernier sera désigné par les délégués salariés, chaque fois que la présidence reviendra à un représentant de ceux-ci.

## **7 - DELIBERATION**

Le relevé des délibérations de la commission paritaire d'interprétation et de conciliation fait l'objet d'un procès-verbal. Ce procès-verbal sera transmis aux parties concernées.

## **ARTICLE 2.1.3 – COMITE CENTRAL D’ENTREPRISE**

### **1 – MISE EN PLACE**

La Croix-Rouge Française comportant plusieurs établissements distincts, il existe un Comité Central d’Entreprise doté de la personnalité civile.

### **2 – COMPOSITION ET FONCTIONNEMENT**

Le Comité Central d’Entreprise (C.C.E.) présidé par le chef d’entreprise ou son représentant, est composé d’un nombre égal de délégués titulaires et de suppléants. La composition du bureau est fixée dans le règlement intérieur de cette instance.

Conformément à la loi, assistent également aux réunions des représentants des organisations syndicales représentatives au plan national. Les attributions du Comité Central d’Entreprise sont celles fixées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur.

### **2.1.4 – CELLULE DE REFLEXION ET DE CONCERTATION SOCIALE**

Afin de contribuer au développement du dialogue et de la concertation sociale, l’ensemble des partenaires sociaux estime utile d’accroître celui-ci par la mise en œuvre d’une nouvelle instance nationale, complémentaire du Comité Central d’Entreprise.

Il est créé à la Croix-Rouge Française une cellule de réflexion et de concertation sociale permettant de favoriser la circulation de l’information, les échanges de points de vue, le dialogue social au sein de l’Association.

Cette cellule est composée au maximum de 7 représentants de l'employeur et de 7 représentants salariés de la Croix-Rouge Française :

- 5 désignés par les organisations syndicales représentatives au plan national,
- 1 représentant des élus au Comité Central d'Entreprise non présentés par une organisation syndicale,
- le secrétaire du Comité Central d'Entreprise.

La cellule de réflexion et de concertation sociale a pour mission de débattre sur les grands sujets d'évolution stratégique qui peuvent avoir un impact sur le personnel de l'Association, ses activités et ses structures, à partir d'une documentation fournie par la Croix-Rouge Française.

Les représentants salariés de la cellule seront notamment informés des grands projets de l'Association ainsi que de leur mise en œuvre en liaison avec le Comité Central d'Entreprise qui conserve toutes ses prérogatives légales.

Cette cellule se réunira sur convocation de l'employeur au minimum 2 fois par an.

Les représentants salariés de la cellule peuvent à la majorité d'entre eux demander à la Croix-Rouge Française d'organiser une rencontre.

Le temps passé en réunion par les représentants salariés de la cellule est considéré comme temps de travail effectif et rémunéré comme tel.

La cellule de réflexion et de concertation sociale ne se substitue pas aux instances de représentation du personnel, conventionnelles ou légales.

## **ARTICLE 2.1.5 – INFORMATION ET FORMATION DES MEMBRES DU COMITE CENTRAL D'ENTREPRISE**

La Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au plan national conviennent de rechercher un dialogue social concerté et réaffirment l'importance qu'elles attachent à la valorisation des instances représentatives du personnel au sein de l'institution ainsi qu'à l'instauration d'un dialogue social permanent.

A cet effet, la Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au plan national entendent mettre en place des actions d'information et de formation des membres du Comité Central d'Entreprise (C.C.E.).

### **1 – INFORMATION DES MEMBRES DU COMITE CENTRAL D'ENTREPRISE**

La Croix-Rouge Française reconnaît le droit aux membres du Comité Central d'Entreprise d'accéder à toutes les informations nécessaires à l'exercice de leur mandat.

Intranet : Un accès au site est mis à la disposition du Comité Central d'Entreprise afin d'accéder aux moyens modernes de communication. Cet accès permet la publication d'informations relatives aux réunions du CCE.

### **2 – FORMATION A LA VIE INSTITUTIONNELLE DES MEMBRES DU COMITE CENTRAL D'ENTREPRISE**

Afin de permettre aux membres du Comité Central d'Entreprise d'exercer efficacement leur activité de représentation, des formations à la vie institutionnelle et associative de la Croix-Rouge Française sont mises en œuvre par la Croix-Rouge Française selon les modalités suivantes :

- des formations sont dispensées par la Croix-Rouge Française sur la base d'un programme défini par celle-ci, après consultation du C.C.E. Ce programme pourra comporter des modu-

les de formation relatifs à la gestion comptable de l'Association, aux dossiers d'actualité,

- ces formations sont organisées à des intervalles réguliers et a minima après chaque renouvellement d'instance. Le programme de chaque session est communiqué par la Croix-Rouge Française 8 jours avant la date de la session.

Ces formations ne sont pas imputables sur le droit au congé de formation économique, sociale et syndicale. Le temps de ces formations est assimilé à du temps de travail effectif pour la détermination des droits aux congés annuels et pour les avantages conventionnels.

#### **ARTICLE 2.1.6 – INDEMNISATION DES FRAIS ENGAGES**

Pour chaque réunion, et pour la réunion préparatoire, la Croix-Rouge Française informe les établissements concernés de la date d'absence des salariés participant à la Commission Paritaire de Négociation, à la commission paritaire d'interprétation et de conciliation, au Comité Central d'Entreprise et à la cellule de réflexion et de concertation sociale.

Les frais de déplacement seront remboursés aux membres de la commission paritaire d'interprétation et de négociation, de la commission paritaire d'interprétation et de conciliation, du Comité Central d'Entreprise et de la cellule de réflexion et de concertation sociale par le siège de la Croix-Rouge Française dans les conditions suivantes :

- remboursement intégral sur justificatifs des frais de transport, des frais de repas et d'hôtel sur la base du barème conventionnel plafonné prévu en annexe de la présente convention collective.

## SOUS TITRE II - DROITS COLLECTIFS AU NIVEAU DE CHAQUE ETABLISSEMENT

### **ARTICLE 2.2.1 – Nombre et composition des collèges électoraux**

Le nombre et la composition des collèges électoraux des élections professionnelles sont fixés conformément aux dispositions légales et réglementaires en la matière.

Pour l'application de cet article sont considérés, au sens de la classification des emplois prévue par la présente convention collective comme :

- employés : les emplois référencés dans les positions 1 à 6,
- agents de maîtrise et cadres : les emplois référencés dans les positions 7 à 16.

Un accord préélectoral peut, conformément aux dispositions légales, modifier le nombre et la composition des collèges électoraux.

### **ARTICLE 2.2.2 – Comité d'Etablissement et Conseil d'Etablissement Conventionnel**

#### **a) Comité d'Etablissement**

Dans chaque établissement ou unité de regroupement occupant au moins 50 salariés, il est mis en place un comité d'établissement conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

#### **1 – HEURES DE DELEGATION**

Les membres titulaires des comités d'établissement bénéficient de 20 heures de délégation par mois.

Les heures de délégation sont présumées être utilisées conformément à leur objet et sont payées à échéance normale.

Sous réserve d'en avoir préalablement informé leur direction, les membres titulaires des comités d'établissement peuvent, au sein d'une même organisation syndicale et dans le cadre du mois civil, se partager entre eux le temps dont ils disposent.

Les membres titulaires du comité d'établissement peuvent attribuer leur crédit d'heures mensuel ou la part restant de ce crédit à un suppléant.

Le temps passé en réunion par les membres du comité d'établissement, sur convocation de la Direction, est assimilé à du temps de travail effectif pour la détermination des droits aux congés annuels et pour les avantages conventionnels. Dès lors, ce temps ne s'impute pas sur les crédits d'heures des membres du comité d'établissement et vient, le cas échéant, créditer leur compte d'heures supplémentaires lorsque les réunions se situent au-delà de la durée normale du travail.

## **2 – ROLE ET ATTRIBUTIONS**

Les attributions du comité d'établissement sont celles fixées par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

- Conformément à celles-ci, chaque année le comité d'établissement sera appelé à donner son avis sur les prévisions d'activité et sur le budget de l'établissement.

Pour lui permettre d'émettre un avis motivé, le comité d'établissement recevra communication des comptes principaux assortis des informations nécessaires à leur compréhension.

Dans les établissements tarifés par une autorité publique, le comité d'établissement aura connaissance des propositions retenues par l'autorité de Tutelle.

- Par ailleurs, le comité d'établissement doit communiquer au Comité Central d'Entreprise (C.C.E.) de l'Association les faits qui lui semblent préoccupants et qui sont de nature à altérer

la bonne marche de l'établissement. Le C.C.E. exercera son droit d'alerte, conformément aux dispositions légales.

Le Secrétaire du C.C.E. provoquera alors une réunion exceptionnelle dans les meilleurs délais.

### **3 – SUBVENTION**

La dotation versée au Comité d'Etablissement pour le fonctionnement des activités sociales et culturelles est fixée à 1,25 % de la masse globale brute des salaires versés dans l'établissement, sauf pour les services d'aide à domicile où ce taux est fixé à 0,5 % de la masse globale brute de leurs salaires.

La dotation versée au Comité d'Etablissement pour son fonctionnement est fixée à 0,20 % de la masse globale brute des salaires versés dans l'établissement.

Cette subvention doit permettre aux comités d'établissement d'assurer l'intégralité des moyens nécessaires à leur fonctionnement et à l'exercice de leurs attributions économiques. Toutefois, la direction de l'établissement assure la prise en charge matérielle de la rédaction des procès-verbaux des réunions du comité d'établissement.

En outre, dans la mesure où les convocations sont à l'initiative de la direction, les frais liés aux déplacements pour les réunions sont pris en charge par la direction sur présentation de justificatifs.

#### **b) Conseil d'Etablissement Conventionnel**

Afin de favoriser la représentation du personnel dans la plupart des établissements de la Croix-Rouge Française, et en accord avec ses représentants, il pourra être mis en place, dans les établissements disposant de délégués du personnel et ayant plus de 10 salariés et moins de 50 salariés, un conseil d'établissement conventionnel.

Le conseil d'établissement conventionnel mis en place est composé du Président du conseil d'établissement (directeur de l'établissement, Président de la délégation locale ou départementale ou toute autre personne mandatée à cet effet) et des délégués du personnel titulaires et suppléants.

## **1 - HEURES DE DELEGATION**

Les membres titulaires des conseils d'établissement conventionnel bénéficient, en plus de leur crédit d'heures attribué au titre de délégués du personnel, de deux heures de délégation par mois.

Les heures de délégation sont présumées être utilisées conformément à leur objet et sont payées à échéance normale.

Sous réserve d'en avoir préalablement informé leur direction, les membres titulaires des conseils d'établissement conventionnel peuvent, au sein d'une même organisation syndicale et dans le cadre du mois civil, se partager entre eux le temps dont ils disposent.

Le temps passé en réunion par les membres du conseil d'établissement conventionnel, sur convocation de la Direction, est assimilé à du temps de travail effectif pour la détermination des droits aux congés annuels et pour les avantages conventionnels. Dès lors, ce temps ne s'impute pas sur les crédits d'heures des membres du conseil d'établissement conventionnel et vient, le cas échéant, créditer leur compte d'heures supplémentaires lorsque les réunions se situent au-delà de la durée normale du travail.

## **2 - ROLE ET ATTRIBUTIONS**

Le rôle du Conseil d'Etablissement Conventionnel est le même que celui défini par les dispositions légales en vigueur pour le Comité d'Etablissement.

De surcroît, dans le cas d'unités de regroupement, chaque responsable d'unité est consulté et informé par le président du Conseil d'Etablissement Conventionnel.

### **3 – SUBVENTION**

La seule dotation versée au Conseil d'Établissement Conventionnel est celle concernant le fonctionnement des activités sociales et culturelles. Le taux est le même que celui prévu pour le Comité d'Établissement, soit 1,25 % de la masse globale brute des salaires versés dans l'établissement, sauf pour les services d'aide à domicile où ce taux est fixé à 0,5 % de la masse globale brute de leurs salaires.

Dans la mesure où les convocations sont à l'initiative de la direction, les frais liés aux déplacements pour les réunions sont pris en charge par la direction sur présentation de justificatifs.

#### **ARTICLE 2.2.3 – DELEGUES DU PERSONNEL**

Dans chaque établissement ou unité de regroupement Croix-Rouge Française occupant plus de 10 salariés pendant 12 mois consécutifs ou non au cours des 3 années précédentes, sont obligatoirement mis en place des délégués du personnel, titulaires et suppléants conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Les délégués du personnel ont pour mission, au sein de leur établissement d'appartenance, de présenter les réclamations individuelles ou collectives du personnel relatives à la rémunération, l'application du Code du Travail et des autres lois et règlements concernant la protection sociale, l'hygiène et la sécurité ainsi que l'application des conventions et accords collectifs de travail en vigueur dans l'établissement. Cette mission se distingue de celle d'expression des revendications collectives des salariés qui incombe aux seuls délégués syndicaux.

Les délégués du personnel titulaires peuvent attribuer leurs crédits d'heures mensuels ou la part restant de ce crédit à un suppléant.

Le temps passé en réunion par les délégués du personnel, sur convocation de la direction, est assimilé à du temps de travail effectif pour la détermination des droits aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

Dès lors, ce temps ne s'impute pas sur les crédits d'heures de délégation des délégués du personnel et vient, le cas échéant, créditer leur compte individuel d'heures supplémentaires lorsque les réunions se situent au-delà de la durée normale du travail.

Les délégués titulaires bénéficient de 15 heures de délégation par mois.

Les attributions des délégués du personnel sont celles fixées par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

#### **ARTICLE 2.2.4 – Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail : C.H.S.C.T.**

Dans chaque établissement ou unité de regroupement occupant au moins 50 salariés, il est mis en place un C.H.S.C.T.

Composition du C.H.S.C.T. :

Le C.H.S.C.T. comprend :

- le chef d'établissement ou son représentant,
- une délégation salariale élue par un collège constitué par les membres élus du Comité d'Etablissement et les délégués du Personnel. Le nombre des membres de la délégation est fixé comme suit :

☞	50 à	199	3 titulaires
☞	200 à	499	4 titulaires
☞	500 à	1 499	6 titulaires
☞	1 500 et plus		9 titulaires

La délégation salariale comporte également un nombre identique de suppléants dont un membre du collège cadre s'il existe.

Formation des membres :

a) établissement de 300 salariés au moins

Dans les établissements de 300 salariés au moins, la formation des représentants du personnel membres du C.H.S.C.T. ou, à défaut, des délégués du personnel est organisée selon les dispositions législatives réglementaires en vigueur.

b) établissement de moins de 300 salariés

Dans les établissements de moins de 300 salariés, lorsqu'il existe un C.H.S.C.T., les représentants du personnel de ce comité peuvent bénéficier de la formation nécessaire à l'exercice de leur mission, dans les conditions ci-après :

- les membres du C.H.S.C.T. sont autorisés, sur justification, à s'absenter de leur poste de travail dans la limite de trois journées de travail par an et par représentant du personnel au C.H.S.C.T., afin de suivre une formation s'inscrivant dans le cadre des priorités de formation déterminées par le C.H.S.C.T.

Lorsqu'un membre du C.H.S.C.T. n'utilise pas ces jours de formation, ceux-ci peuvent être utilisés par un autre membre du C.H.S.C.T., avec l'accord de ce dernier.

- la formation est dispensée soit par des organismes figurant sur une liste arrêtée par le Préfet de région, soit par des instituts spécialisés ou des centres rattachés à des organisations syndicales de salariés reconnues représentatives sur le plan national dont la liste est fixée par arrêté ministériel.

- le temps consacré à cette formation, pris sur le temps de travail, n'entraînera pas de perte de salaire pour les intéressés.

- le financement de cette formation est pris en charge par l'établissement dans la limite fixée par accord entre l'employeur et les représentants du personnel au C.H.S.C.T., ce financement n'étant pas imputable au plan de formation de l'établis-

sement. Dans les établissements de moins de 300 salariés où il n'existe pas de C.H.S.C.T., les délégués du personnel qui exercent les missions du C.H.S.C.T. bénéficient de la formation nécessaire à l'exercice de cette mission, dans les mêmes conditions que celles définies ci-dessus.

## SOUS TITRE III – DROIT SYNDICAL

### **ARTICLE 2.3.1 – LIBERTE SYNDICALE**

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, il est interdit à l'employeur de prendre en considération l'appartenance à un syndicat ou l'exercice d'une activité syndicale pour arrêter ses décisions en ce qui concerne notamment l'embauche, l'évolution de carrière, la rémunération, la formation professionnelle, les mesures de discipline et la rupture du contrat de travail.

### **ARTICLE 2.3.2 – LIBERTE DE CIRCULATION DES DELEGUES SYNDICAUX**

Les délégués syndicaux peuvent librement circuler dans l'établissement ou unités regroupées dans le cadre normal des heures de travail de l'établissement et dans le respect des règles de sécurité, aussi bien pendant les heures de délégation qu'en dehors de leurs heures habituelles de travail. Ils peuvent prendre tout contact nécessaire à l'accomplissement de leur mission, notamment auprès d'un salarié à son poste de travail, à condition de ne pas apporter de gêne à l'accomplissement du travail.

### **ARTICLE 2.3.3 – ACTIVITES SYNDICALES**

#### **1 – REUNION MENSUELLE DES ADHERENTS**

La réunion mensuelle des adhérents de chaque section syndicale s'effectue conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

## **2 – LOCAL SYNDICAL**

- Dans les établissements occupant plus de 150 salariés, un local commun est obligatoirement mis à la disposition des sections syndicales. Il est aménagé de façon à convenir à sa fonction et pourvu de mobilier ainsi que d'un poste téléphonique dont les modalités d'installation et d'utilisation sont fixées par accord entre la direction et les syndicats de salariés.
- Dans les établissements occupant moins de 150 salariés, la direction et les organisations syndicales rechercheront par voie d'accord une solution en ce qui concerne le local et son aménagement, et dans la mesure du possible, dans les conditions énoncées au paragraphe ci-dessus.
- Dans les unités regroupées, la direction de l'unité recherchera par voie d'accord avec les organisations syndicales une solution concernant le local syndical, son emplacement et son aménagement dans les conditions énoncées au paragraphe ci-dessus.
- Les organisations syndicales peuvent organiser des réunions dans le local syndical ou avec l'accord de la direction dans des locaux mis à leur disposition. Elles peuvent inviter des personnalités extérieures à l'établissement sous réserve d'en avoir préalablement informé la direction. Les salariés ne peuvent assister à ces réunions qu'en dehors de leurs heures de travail.

### **ARTICLE 2.3.4 – DÉLÉGUÉS SYNDICAUX CENTRAUX**

Conformément aux dispositions légales, chaque organisation syndicale représentative au plan national pourra désigner un délégué syndical central.

Chaque délégué syndical central dispose de 30 heures par mois.

## ARTICLE 2.3.5 – DÉLÉGUÉS SYNDICAUX ÉTABLISSEMENT

Dans les établissements ou unités de regroupement d'au moins 11 salariés, chaque syndicat représentatif au plan national désigne un délégué syndical pour le représenter auprès de l'établissement.

### 1 - CREDIT D'HEURES MENSUEL

Le salarié de l'établissement désigné par son organisation syndicale comme délégué syndical bénéficie pour l'exercice de ses fonctions, d'un crédit d'heures mensuel dans les conditions suivantes :

Nombre de salariés de l'établissement	Nombre d'heures
11 à 49	5
50 à 100	10
101 à 149	12
150 à 300	15
Plus de 300	20

Si les unités regroupées sont situées en des lieux différents, les contingents d'heures accordés au délégué sont majorés comme suit : 11 à 49 + 2 heures, soit 7 heures au total.

## **2 - UTILISATION DES CREDITS D'HEURES**

Les heures de délégation sont présumées être utilisées conformément à leur objet et sont payées à échéance normale.

## **3 - BONS DE DELEGATION**

Les bons de délégation sont de plein droit accordés et mis à disposition sans délai à tout représentant du personnel qui en fait la demande. Les salariés mandatés ou élus conviennent avec leur hiérarchie de la mise en place d'un système permettant à celle-ci de préparer dans les meilleures conditions possibles le départ en délégation du salarié en dehors des urgences. Ainsi, en application des principes définis, et dans la mesure du possible, le représentant du personnel qui souhaite partir en délégation au cours d'une séance de travail, s'efforcera d'informer sa hiérarchie au cours de la séance de travail précédente ou au début de la séance de travail concernée.

Les bons de délégation doivent être remplis par l'intéressé avant son départ en délégation.

Il est rappelé que les bons de délégation ne sont pas un moyen de contrôle de l'activité des représentants du personnel. Ils doivent permettre d'une part, aux représentants du personnel d'exercer totalement leurs prérogatives et, d'autre part, à la direction d'assurer la bonne gestion administrative des heures de délégation et en particulier, d'en garantir le paiement.

## **4 - DEPASSEMENT DU CREDIT D'HEURES DE DELEGATION**

En application des règles légales, un représentant du personnel peut être amené à dépasser son crédit d'heures en cas de circonstances exceptionnelles. Ce temps de dépassement ne sera rémunéré qu'à condition que son utilisation soit justifiée dans le mois qui suit les dépassements.

## **5 - REUNIONS SUR CONVOCATION DE LA DIRECTION**

Le temps passé en réunion par les salariés mandatés sur convocation de la direction est assimilé à du temps de travail effectif. Dès lors, ce temps ne s'impute pas sur les crédits d'heures de délégation des délégués syndicaux concernés et, le cas échéant, vient créditer leur compte courant individuel d'heures supplémentaires lorsque les réunions se situent au-delà de la durée normale du travail.

## **6 - AFFICHAGE**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, un panneau d'affichage est mis à la disposition de chaque section syndicale dans l'établissement ou les unités regroupées.

Chaque groupe de syndicats représentatifs peut afficher ses communications sur le panneau d'affichage mis à sa disposition aux emplacements qui lui sont réservés à cet effet.

Aucun affichage ne peut être fait par une organisation syndicale représentative en dehors des panneaux qui sont mis à sa disposition.

Sur les emplacements réservés à l'affichage syndical, tous les panneaux doivent, dans toute la mesure du possible et compte tenu de la disposition des lieux, être installés de telle façon que les documents puissent être consultés facilement.

Ne peuvent être affichées sur les panneaux que des communications d'ordre syndical.

En même temps qu'elle fait procéder à l'affichage d'un document quelconque d'ordre général, l'organisation syndicale en remet un exemplaire à la direction de l'établissement.

## **ARTICLE 2.3.6 – ABSENCES POUR RAISONS SYNDICALES**

### **1 - DES AUTORISATIONS D'ABSENCE SONT ACCORDEES AUX SALARIES MANDATES POUR :**

- la participation à la Commission Paritaire de Négociation et à la Commission Paritaire d'Interprétation et de Conciliation, au Comité Central d'Entreprise, à la cellule de réflexion et de concertation sociale,
- la participation à des congrès ou assemblées statutaires,
- l'exercice d'un mandat syndical.

### **2 – PARTICIPATION A LA COMMISSION PARITAIRE DE NEGOCIATION ET A LA COMMISSION PARITAIRE D'INTERPRETATION ET DE CONCILIATION**

Une autorisation d'absence est accordée sur convocation précisant les lieux et heures des réunions. Une demi-journée sera accordée en plus pour la préparation de ces réunions.

### **3 – PARTICIPATION AUX CONGRES ET ASSEMBLEES STATUTAIRES**

Sur convocation écrite au moins une semaine à l'avance par leurs organisations syndicales, des autorisations d'absence sont accordées aux salariés dans les conditions suivantes :

- réunions nationales : maximum 5 jours de travail par an,
- réunions départementales ou locales : en fonction de la durée du congrès et dans la limite de 4 jours de travail par an.

Etant précisé que les jours attribués par salarié mandaté prévus ci-dessus pourront être reportés sur plusieurs salariés mandatés.

### **4 – EXERCICE D'UN MANDAT SYNDICAL**

Des autorisations d'absences exceptionnelles de courte durée sont accordées aux membres désignés par les organisations

syndicales représentatives au plan national, conformément aux dispositions des statuts de leur organisation, à concurrence d'un total de 20 jours au maximum par an, quel que soit le niveau auquel s'exerce le mandat.

## **5 - MODALITES**

La demande écrite devra être présentée, sauf exception, une semaine à l'avance par l'organisation syndicale. Les bénéficiaires de ces autorisations, prises en une ou plusieurs fois, devront pouvoir justifier du mandat dont ils sont investis et pour l'exercice duquel ils sont régulièrement convoqués.

Ces absences donnent lieu à un maintien de salaire et ne peuvent s'imputer sur la durée des congés annuels. Ces absences sont considérées comme du temps de travail effectif pour l'appréciation des droits liés à l'ancienneté et à l'acquisition des congés payés.

Pour les salariés visés ci-dessus, des délais de route seront accordés dans les conditions suivantes :

- distance aller et retour :
  - moins de 300 kms            1/2 journée
  - de 300 kms à 600 kms    1 journée
  - plus de 600 kms            2 journées (ou 1 journée, trajet avion)

### **ARTICLE 2.3.7 – CONGÉ DE FORMATION SYNDICALE**

Un congé de formation syndicale peut être accordé aux salariés selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Les salariés doivent présenter leur demande pour accord à la direction un mois à l'avance. Ils bénéficient sur présentation de justificatifs de l'intégralité de leurs salaires.

### **ARTICLE 2.3.8 – PERMANENT SYNDICAL**

Lorsqu'un salarié est appelé par l'une des organisations syndicales représentatives au plan national à exercer une fonction de permanent syndical en faveur des salariés de la Croix-Rouge Française, il peut bénéficier d'un congé sans solde de trois ans renouvelable une fois pour une durée identique.

L'organisation syndicale concernée devra informer la direction de l'établissement et le siège de la Croix-Rouge Française, au moins trois mois à l'avance, de la date de début du congé et de l'éventuel renouvellement de celui-ci.

Le salarié bénéficiaire de ce congé dispose d'un droit à réintégration dans son précédent poste ou dans un poste similaire au sein de son établissement d'origine. Trois mois avant l'expiration de son congé, le salarié devra informer la direction de l'établissement de son intention de reprendre ou non ses fonctions.

Le salarié en congé conserve l'ancienneté acquise à la date de son départ et le temps passé à l'exercice de sa fonction de permanent syndical est pris en compte dans son intégralité pendant 3 ans. Pour les années suivantes l'ancienneté sera prise en compte pour moitié.

A défaut d'une possibilité de réintégration au sein de son établissement d'origine, il sera effectué pour le salarié concerné, une recherche de reclassement auprès de l'ensemble des établissements de la Croix-Rouge Française.

## SOUS TITRE IV FINANCEMENT DU DIALOGUE SOCIAL

### **Article 2.4.1 – Financement du dialogue social au niveau national**

En vue de développer le dialogue social, la Croix-Rouge Française s'engage à financer celui-ci au plan national.

A cet effet, il sera prélevé chaque année une somme calculée par référence aux frais de siège.

Cette somme, affectée au budget de la Direction des Ressources Humaines, financera la prise en charge de l'ensemble des frais liés aux négociations sociales au plan national à la Croix-Rouge Française et fera l'objet d'un suivi au sein de la Commission Paritaire de Négociation.

## SOUS TITRE V – GARANTIES INDIVIDUELLES

### **ARTICLE 2.5.1 – Liberté d’opinion et d’expression**

#### **LIBERTE D’OPINION**

Les parties contractantes reconnaissent la liberté d’opinion ainsi que le libre droit, pour tout salarié, d’adhérer et d’appartenir à une organisation syndicale de son choix, constituée en vertu des dispositions législatives.

#### **LIBERTE D’EXPRESSION**

La Croix-Rouge Française, employeur, reconnaît l’intérêt de développer la libre expression du personnel, directe et collective en particulier, dans le cadre des dispositions légales.

### **ARTICLE 2.5.2 – Principe de non discrimination**

#### **PRINCIPE GENERAL DE NON DISCRIMINATION**

Les établissements de la Croix-Rouge Française respectent le principe de non discrimination en raison de la nationalité, du sexe, du handicap, des mœurs, de la situation de famille, de l’origine ethnique, des opinions politiques ou philosophiques, des croyances religieuses, de l’appartenance ou non à un syndicat et de la participation ou non à des activités ou actions à caractère syndical.

Toute disposition ou tout acte contraire à l’égard d’un salarié est nul de plein droit.

## **HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL**

La Croix-Rouge Française veille et lutte contre tout harcèlement, pressions morales ou psychiques exercées à l'encontre de ses salariés.

Conformément aux dispositions légales, aucun salarié ne peut faire l'objet d'une sanction ou d'un licenciement pour avoir subi ou refusé les agissements de harcèlement d'une personne qui, abusant de l'autorité que lui confèrent ses fonctions, a donné des ordres, proféré des menaces, imposé des contraintes ou exercé des pressions de toute nature sur ce salarié, dans le but d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers.

Aucun salarié ne peut être sanctionné, ni licencié, pour avoir témoigné des agissements définis au paragraphe précédent ou pour les avoir relatés.

Toute disposition ou tout acte contraire est nul de plein droit.

### **ARTICLE 2.5.3 – Assurance des salariés contre les risques d'agression de la part de tiers**

La Croix-Rouge Française, exposée à des risques d'agressions de la part de tiers, souscrit au profit de ses salariés dans l'exercice de leurs missions soumis aux dits risques un contrat d'assurance incluant l'assistance juridique.

## SOUS TITRE VI

### EVOLUTION PROFESSIONNELLE DES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Le temps consacré aux fonctions de représentation du personnel constitue une activité relevant du fonctionnement normal des établissements de la Croix-Rouge Française.

Le représentant du personnel s'attache dans toute la mesure du possible à concilier les exigences de son mandat de représentation qu'il exerce librement avec les conditions de fonctionnement de son service. Il veille à préserver un équilibre entre ses activités professionnelles et de représentation du personnel.

#### **ARTICLE 2.6.1 – Aide à l'orientation professionnelle**

Comme tout membre du personnel, le représentant du personnel peut bénéficier auprès de son responsable hiérarchique direct d'une aide à l'orientation professionnelle dans le cadre de l'entretien professionnel.

#### **ARTICLE 2.6.2 – Bilan et projet professionnel**

Le représentant du personnel bénéficie, sur sa demande, d'une aide à l'orientation plus approfondie comportant l'établissement d'un bilan et l'élaboration d'un projet professionnel effectué par la Direction des Ressources Humaines ou un organisme extérieur désigné par celle-ci.

L'état d'avancement du projet professionnel est validé à l'occasion de l'entretien professionnel.

### **ARTICLE 2.6.3 – Aménagement du poste de travail**

En cas de nécessité, il peut être envisagé, en concertation avec le représentant du personnel, et afin de tenir compte de sa moindre disponibilité professionnelle, une adaptation de l'organisation du travail en veillant à préserver l'intérêt de l'emploi ainsi que les possibilités d'évolution professionnelle de l'intéressé.

Cette question peut être évoquée, à la demande du représentant du personnel, lors de la prise de mandat et à l'occasion des entretiens professionnels.

### **ARTICLE 2.6.4 – Evaluation professionnelle**

L'évaluation d'un représentant du personnel consiste en la seule appréciation de sa prestation professionnelle, laquelle doit être effectuée par sa hiérarchie comme s'il était occupé à temps plein.

### **ARTICLE 2.6.5 – La formation professionnelle**

Comme pour tout membre du personnel, la formation professionnelle contribue au maintien et au développement du professionnalisme des représentants du personnel et à la réalisation de leurs projets professionnels.

En cours de mandat, les représentants du personnel ont accès aux actions de formation professionnelle prévues au plan de formation, au même titre et dans les mêmes conditions que les autres salariés.

### **ARTICLE 2.6.6 – Révision de situation**

Chaque représentant du personnel peut demander que soit examinée, tous les 5 ans, en sa présence et en celle de la hiérarchie, l'évolution de sa rémunération au cours de la période écoulée. A cette occasion, toutes les explications utiles lui sont données. Cette évolution tient compte notamment de l'ancienneté et de la formation initiale.

**ARTICLE 2.6.7 – Suivi des situations individuelles**

Les organisations syndicales soumettent à la Direction des Ressources Humaines, avec accord des intéressés, les éventuels cas particuliers de représentants du personnel dont la situation leur semblerait devoir être réexaminée.

**ARTICLE 2.6.8 – Evolution de carrière et suivi des rémunérations des personnels mandatés**

Comme pour tout membre du personnel, l'évolution salariale et professionnelle du personnel mandaté est déterminée selon les règles et principes appliqués à la Croix-Rouge Française sur la base de leur activité professionnelle, de l'expérience acquise, et de la formation professionnelle mise en œuvre.

## TITRE III

# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

## SOUS TITRE I

### **ARTICLE 3.1.1 - L'entretien professionnel**

L'entretien professionnel contribue à la gestion individualisée des parcours professionnels.

L'entretien étant un moment privilégié entre le salarié et le supérieur hiérarchique de l'établissement, cet entretien doit être fondé sur une analyse du travail réalisé, à partir de la définition de poste, sur une période donnée et des compétences professionnelles mises en œuvre à cette occasion.

L'entretien, conçu dans un esprit de progression, a pour objectif d'améliorer les performances individuelles et d'optimiser l'efficacité générale de l'établissement.

L'entretien professionnel doit être inscrit dans un cadre consensuel entre le titulaire de l'emploi et son responsable hiérarchique.

Cet entretien permet, à partir de la définition du poste occupé, d'échanger et de faire le point sur les attentes mutuelles du salarié et de son responsable hiérarchique. Il peut porter, notamment, sur les aspects suivants :

- L'atteinte des objectifs de l'année écoulée et les résultats obtenus en fonction des moyens mis à sa disposition,
- L'évaluation des compétences théoriques et pratiques du salarié par rapport au poste occupé et ses évolutions,
- Les souhaits et les besoins du salarié en matière de formation,
- Un projet de mobilité dans le cadre du développement professionnel du salarié,
- La fixation d'objectifs pour l'année à venir et des moyens à mettre en œuvre de part et d'autre pour y parvenir,
- Les perspectives d'évolution de carrière.

Un guide de l'entretien professionnel ainsi qu'un modèle de dossier d'entretien professionnel seront mis à la disposition des membres de la commission paritaire de négociation et de l'ensemble des unités de la Croix-Rouge Française.

L'entretien permet d'apprécier les compétences professionnelles du salarié selon notamment les critères suivants :

- Organisation du travail,
- Savoir faire et autonomie,
- Implication professionnelle,
- Sens relationnel et pédagogique,
- Esprit d'initiative.

Le responsable hiérarchique prend l'initiative du rendez-vous qui doit être fixé 15 jours avant la date de l'entretien et remet à cette occasion au salarié une pré-appréciation.

Ce laps de temps est indispensable pour permettre au salarié et à son responsable de réfléchir et de rassembler notamment les informations nécessaires sur les missions, les résultats, les difficultés rencontrées, les objectifs envisageables.

Après avoir signé le document d'entretien, la direction remet une copie au salarié.

Le salarié peut saisir les délégués du personnel qui peuvent présenter à l'employeur les réclamations individuelles relatives à cet entretien.

Au moins une fois par an le comité ou le conseil d'établissement émet un avis sur le déroulement, au sein de chaque établissement, des entretiens professionnels.

De la même manière, et après enquête réalisée par la Direction des Ressources Humaines auprès des établissements, une fois par an, la commission paritaire de négociation assure un suivi du dispositif de l'entretien professionnel.

## SOUS TITRE II - LA MOBILITE PROFESSIONNELLE

### **ARTICLE 3.2.1 – Définition de la mobilité professionnelle**

La mobilité des salariés de la Croix-Rouge Française constitue un élément important dans le fonctionnement et l'évolution des établissements. Elle favorise également, par l'enrichissement des connaissances et des compétences qu'elle apporte, le développement des carrières individuelles.

Elle se traduit par des mobilités fonctionnelles et/ou géographiques.

Les mobilités fonctionnelles s'entendent d'un changement d'emploi s'accompagnant ou non d'un changement de qualification professionnelle.

Les mobilités géographiques s'entendent d'un changement de lieu de travail revêtant un caractère substantiel.

En cas de vacance de poste, les établissements de la Croix-Rouge Française doivent étudier toutes les possibilités de mobilités fonctionnelles internes avant de procéder à un recrutement externe.

### **ARTICLE 3.2.2 – Mobilité à l'initiative du salarié**

Les mobilités fonctionnelles ou géographiques sont celles qui résultent soit de la réponse du salarié à un appel d'offre de l'unité Croix-Rouge Française, soit d'une candidature spontanée du salarié.

Dans ces cas, la mobilité ne peut avoir lieu qu'avec l'accord préalable de la direction de chacune des unités Croix-Rouge Française concernées.

La mobilité fera l'objet d'un avenant au contrat de travail.

Si la mobilité est acceptée par les deux parties, le salarié tout en restant titulaire de son poste d'origine effectue, avant que la mutation puisse être considérée comme définitive, une période d'adaptation non renouvelable :

- 1 mois de travail effectif pour un collaborateur ou un agent de maîtrise,
- 3 mois de travail effectif pour un cadre.

La mobilité définitive peut être acceptée par les deux parties avant la fin de la période d'adaptation.

A défaut d'une telle acceptation, le salarié sera réintégré comme titulaire dans son poste d'origine.

Les mobilités à l'initiative du salarié ouvrent droit pour ce dernier au bénéfice des garanties suivantes :

- 1) l'ancienneté acquise au sein de l'établissement ou unité Croix-Rouge Française au jour de la mutation est prise en compte par la nouvelle unité pour la détermination du droit au congé annuel et pour les avantages conventionnels,
- 2) l'unité d'accueil ne peut demander que soit effectuée une période d'essai, seule une période d'adaptation doit être prévue.

Lorsque le salarié, à l'issue d'une période d'adaptation, ne peut plus réintégrer son poste d'origine du fait de sa suppression, il sera recherché une autre mutation sur des postes équivalents au poste antérieur disponible dans les autres unités de la Croix-Rouge Française.

Si cette recherche n'aboutit pas dans un délai d'un mois à compter de la fin de la période d'adaptation, le salarié concerné sera licencié pour motif économique avec versement des indemnités de rupture.

### **ARTICLE 3.2.3 – Mobilité à l’initiative de l’employeur**

La mobilité fonctionnelle ou géographique à l’initiative de l’employeur s’entend des situations dans lesquelles le salarié est muté dans le cadre :

- D’un regroupement d’unités Croix-Rouge Française,
- D’une politique de gestion prévisionnelle et préventive de l’emploi et des compétences.

La mobilité doit obligatoirement faire l’objet d’une proposition écrite ainsi que d’une acceptation expresse du salarié concerné.

Celle-ci comporte notamment :

- Le montant du salaire brut avec reprise de l’ancienneté,
- Les indemnités et allocations diverses (indemnités compensatrices des congés payés, prime de fin d’année),
- Les avantages en nature éventuels.

Le salarié doit bénéficier, pour faire part de son acceptation ou de son refus, d’un délai de réflexion ne pouvant être inférieur à un mois.

Sauf en cas de regroupement d’unités Croix-Rouge Française, et afin de permettre de vérifier l’adéquation du profil du salarié au nouvel emploi, est prévue une période d’adaptation non renouvelable de :

- 1 mois de travail effectif pour un collaborateur ou un agent de maîtrise,
- 3 mois de travail effectif pour les cadres,

A défaut d’acceptation par les deux parties (l’établissement d’accueil et le salarié) de cette mobilité, le salarié sera réintégré comme titulaire dans son poste d’origine, sauf en cas de regroupement d’unités Croix-Rouge Française.

Lorsque le salarié, à l'issue d'une période d'adaptation, ne peut plus réintégrer son poste d'origine du fait de sa suppression, il sera recherché une autre mutation sur des postes équivalents au poste antérieur disponible dans les autres unités de la Croix-Rouge Française.

Si cette recherche n'aboutit pas dans un délai d'un mois à compter de la fin de la période d'adaptation, le salarié concerné sera licencié pour motif économique avec versement des indemnités de rupture.

Les mobilités fonctionnelles ou géographiques à l'initiative de l'employeur ouvrent droit pour le salarié au maintien du niveau global de rémunération et un niveau identique de qualification ; toutefois, si le nouveau coefficient est inférieur à celui dont bénéficiait le salarié dans l'emploi initial, le niveau global de rémunération est assuré en points.

En cas de mobilité géographique à l'initiative de l'employeur, le salarié bénéficiera :

- 1) de trois jours ouvrés de congés rémunérés par l'unité d'accueil en vue de rechercher un nouveau logement. Cette recherche s'effectue en particulier auprès des organismes de logement auxquels la Croix-Rouge Française adhère.
- 2) du remboursement par l'unité d'accueil des frais engagés pour effectuer un voyage de reconnaissance dans la région d'accueil avec son conjoint ou concubin ou la personne avec laquelle il a conclu un pacte civil de solidarité, Ce remboursement s'effectue selon le barème de la Croix-Rouge Française en vigueur prévu en annexe de la présente convention,
- 3) si la période d'adaptation est concluante, de la prise en charge par l'unité d'accueil de ses frais réels de déménagement. Cette prise en charge s'effectue dans les conditions suivantes : le salarié doit, préalablement au remboursement, présenter à son unité d'accueil deux devis. L'organisme lui noti-

fié par écrit son accord sur le devis le plus économique. Le remboursement s'effectue sur présentation d'une facture détaillée et acquittée. Cette prise en charge ne peut dépasser, en tout état de cause, 400 points.

- 4) du remboursement des frais, selon le barème de la Croix-Rouge Française en vigueur prévu en annexe de la présente convention, liés aux déplacements relatifs aux entretiens avec la direction de l'unité d'accueil et à la visite de celle-ci.

## SOUS TITRE III

### LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

La politique de la formation professionnelle continue de la Croix-Rouge Française se décline en cohérence avec celle fixée par la branche sanitaire, sociale et médico-sociale et utilise au mieux les outils mis en place à cette fin.

La Croix-Rouge Française entend affirmer ses efforts d'investissement en matière de formation et associer le plus largement possible les partenaires sociaux à la politique de la formation professionnelle continue.

Afin de permettre aux salariés de bénéficier de la formation, la Croix-Rouge Française s'engage à développer une politique incitative de formation professionnelle.

Les parties contractantes considèrent que la formation professionnelle continue est un droit individuel et collectif devant répondre aux aspirations professionnelles et personnelles des salariés tout au long de leur carrière.

Dans le cadre du développement d'une gestion prévisionnelle des emplois et des qualifications, les politiques de formation des établissements de la Croix-Rouge Française doivent tenir compte à la fois de leur spécificité et des perspectives d'évolution des différentes activités.

#### **ARTICLE 3.3.1 – Accès à la formation professionnelle**

Tous les salariés doivent pouvoir accéder à la formation professionnelle.

Une attention particulière doit notamment être accordée aux

besoins de formation et les instances représentatives du personnel sont tenues informées des évolutions concernant :

- les salariés dont le niveau de qualification est le moins élevé,
- les salariés n'ayant pas suivi d'actions de formation depuis au moins 5 ans,
- les salariés dont le contrat de travail a été suspendu pendant plusieurs mois pour des congés de maternité, sabbatique, parental d'éducation, permanent syndical.

Les cadres doivent pouvoir remplir leur rôle d'animateur en matière de formation professionnelle (formation des collaborateurs, formation des stagiaires...).

L'entretien professionnel prévu à l'article 3.1.1 du Titre III de la présente convention doit être l'occasion de faire le point avec les salariés sur leurs besoins de formation.

### **ARTICLE 3.3.2 – Formation des salariés à temps partiel**

Lorsqu'un salarié travaillant à temps partiel suit une action de formation dans le cadre du plan annuel de formation, le temps de formation éventuellement effectué par le salarié à temps partiel en dehors de son horaire de travail habituel est soit rémunéré, soit compensé par une récupération d'une durée équivalente selon des modalités fixées par la direction en concertation avec l'intéressé.

### **ARTICLE 3.3.3 – Bilan de formation professionnelle**

Tous les salariés comptant plus de 5 ans d'ancienneté à la Croix-Rouge Française peuvent bénéficier, sur leur demande, une fois tous les 5 ans, d'un entretien spécifique, avec leur responsable hiérarchique, sur la formation professionnelle.

Au cours de cet entretien, il sera dressé un bilan des formations

déjà suivies ainsi que des perspectives prenant en compte le projet professionnel du salarié.

Les modalités pratiques de mise en œuvre de ce bilan professionnel sont arrêtées au sein de chaque unité après consultation du comité d'établissement ou du conseil d'établissement conventionnel ou, à défaut, des délégués du personnel.

### **ARTICLE 3.3.4 – Développement des bilans de compétences**

Afin de faciliter les évolutions de carrière, l'adaptation des compétences ou la reconversion professionnelle, la Croix-Rouge Française encourage le bilan de compétences prévu par les dispositions législatives et réglementaires.

Ce bilan est conseillé à titre préventif en vue de définir des actions de remise à niveau et l'adaptation du salarié à l'évolution professionnelle.

### **ARTICLE 3.3.5 – Validation des acquis et progression professionnelle**

→ Validation des acquis de l'expérience

Chaque salarié engagé à la Croix-Rouge Française est en droit de faire valider, conformément aux dispositions législatives et réglementaires, les acquis de son expérience en vue de l'acquisition d'un diplôme à finalité professionnelle.

Le salarié est libre de faire valider ou non son expérience. L'employeur ne peut le contraindre.

Le refus d'un salarié de consentir, à la demande de son employeur, à une action de validation des acquis ne constitue ni une faute, ni un motif de licenciement.

La procédure de validation prévue par les dispositions légales et

réglementaires en vigueur doit être respectée par le salarié candidat à la VAE.

Si le candidat à la VAE salarié de la Croix-Rouge Française ne sait pas quelle orientation donner à sa vie professionnelle, il peut s'informer auprès d'un organisme ayant une mission d'information et d'orientation (ANPE, CIO).

Afin d'élaborer son dossier, la direction de l'établissement peut, si le salarié le désire, l'accompagner pour décrire son expérience et pour mettre en relation ses compétences avec celles exigées par le référentiel de la certification qu'il vise. La direction de l'établissement peut également, en accord avec le salarié, le préparer à l'entretien avec le jury.

Le salarié candidat à la VAE peut demander le bénéfice d'un congé, en vue de sa participation, mais aussi en vue de son accompagnement, à la préparation de cette validation.

La demande d'autorisation d'absence au titre du congé pour VAE doit être faite conformément aux dispositions législatives et réglementaires.

La durée du congé de validation des acquis est fixée à 3 jours de travail, consécutifs ou non. La durée est assimilée à une période de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

Le salarié bénéficiaire d'un congé pour la VAE a droit, dès lors qu'il a obtenu d'un organisme paritaire la prise en charge des dépenses afférentes à ce congé, à une rémunération correspondant à ce qu'il aurait perçu en travaillant normalement.

L'action de validation des acquis et de l'expérience peut être prise en compte dans le cadre du Plan Annuel Unique de Formation (PAUF).

→ Validation des acquis à la suite d'une formation professionnelle

Les actions de formation dispensées, sanctionnées ou non par un diplôme, visent essentiellement, soit à maintenir le niveau de qualification du salarié dans un contexte d'évolution technique du poste occupé, soit à accroître la qualification du salarié dans le but de lui faire occuper un emploi de qualification supérieure.

Si la formation a pour but d'accroître et non de maintenir la qualification du salarié dans le but de lui faire occuper un poste de qualification supérieure, son évolution de carrière sera liée d'une part, à la réussite du stage de formation et d'autre part, à la capacité du salarié à assumer toutes les tâches du poste occupé.

Dans l'hypothèse où l'accroissement de qualification résultant de la formation doit permettre au salarié d'occuper un poste d'un niveau supérieur, ce dernier sera informé dans quelles conditions et dans quel délai il pourra occuper l'emploi visé.

Afin de leur permettre de faire état des formations internes et externes dont ils ont bénéficié au cours de leur carrière à la Croix-Rouge Française, les salariés concernés se verront remettre, pour les stages ou cycles de formation délivrés par l'organisme de formation ou par la Croix-Rouge Française, une attestation de stage.

Cette attestation précisera la nature, le contenu et la durée de la formation suivie.

### **ARTICLE 3.3.6 – Moyens de la formation professionnelle**

Toutes les unités de la Croix-Rouge Française employant du personnel salarié doivent consacrer 2,1 % de leur masse salariale brute au financement de la formation professionnelle continue.

### **Article 3.3.7 – Orientations et objectifs de la formation professionnelle continue**

- Orientations générales

La formation professionnelle continue constitue à la fois un outil de la politique de l'emploi et un investissement dans l'intérêt commun de la Croix-Rouge Française, de ses salariés et de la branche professionnelle à laquelle elle adhère.

Elle doit permettre d'améliorer la qualité du service rendu par la Croix-Rouge Française, de valoriser et motiver le personnel.

Cette politique de formation doit viser notamment à :

- Permettre l'acquisition, le maintien et le perfectionnement des connaissances afin d'augmenter la qualification des salariés et de faciliter le déroulement de carrière,
- Adapter les compétences des salariés à l'utilisation des nouvelles techniques et à l'évolution des métiers,
- Favoriser la transversalité, la mobilité professionnelle et les reconversions, tant internes qu'externes en tenant compte des aspirations des salariés,
- Permettre la réalisation par le salarié d'un projet professionnel.

La formation professionnelle dispensée dans les unités de la Croix-Rouge Française tient compte des évolutions économiques et de celles de l'emploi. Le Comité Central d'Entreprise (CCE) est associé à cette réflexion.

- Objectifs institutionnels

Ils se développent autour de deux types d'axes :

1. Les axes nationaux,
2. Les axes locaux.

Les axes nationaux se déclinent autour des thèmes suivants :

- Accompagnement des grandes évolutions de l'institution (systèmes d'information et de communication, politique de management).
- Développement des compétences des directeurs et responsables (formation au management, gestion de projet, gestion sociale...).
- Accompagnement de certaines problématiques d'établissement (qualification des personnels, projet d'accréditation...).

Les axes locaux :

Le plan de formation des établissements et unités de la Croix-Rouge Française est établi en tenant compte du projet d'établissement ou des priorités de celui-ci. Il est prioritairement axé sur les qualifications nécessaires aux salariés pour assurer l'adaptation des structures aux évolutions économiques, technologiques et de l'emploi.

La reconversion et les réorientations professionnelles des salariés, au besoin le changement de métier initial, doivent être encouragés.

Ces différentes orientations et objectifs doivent être bien entendu, en fonction de leurs conséquences, soumis pour consultation aux instances représentatives du personnel.

### **ARTICLE 3.3.8 – Consultation des comités d'établissement et des conseils d'établissement conventionnels en matière de formation professionnelle**

La consultation des comités d'établissement et des conseils d'établissement conventionnel en matière de formation professionnelle s'effectue conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

### **ARTICLE 3.3.9 – Commission de la formation**

#### 1) conditions d'effectif

La commission de formation est obligatoirement instituée dans les établissements d'au moins 200 salariés.

Pour les établissements de plus de 50 salariés, il est recommandé la mise en place d'une commission de formation au sein du comité d'établissement.

#### 2) fonctionnement

La commission de formation est présidée par un membre du comité d'établissement.

Le temps passé par les membres titulaires et suppléants du comité d'établissement aux réunions est payé comme temps de travail, et pour les établissements de moins de 200 salariés dans la limite de 8 heures par an pour chaque membre, et ne s'impute pas sur les heures de délégation des titulaires.

#### 3) attributions

La commission de formation est chargée de préparer les délibérations du comité d'établissement. Elle a également en charge les problèmes spécifiques en matière d'emploi et de travail des jeunes et des handicapés.

### **ARTICLE 3.3.10 – Rôle du Comité Central d'Entreprise**

Le comité central d'entreprise, conformément aux dispositions législatives en vigueur, donne son avis sur les orientations de la formation professionnelle au sein de la Croix-Rouge Française et la coordination entre les axes locaux et nationaux.

## SOUS TITRE IV – GESTION PREVISIONNELLE ET PREVENTIVE DE L'EMPLOI ET DES COMPETENCES

### **ARTICLE 3.4.1 – GESTION PREVISIONNELLE ET PREVENTIVE DE L'EMPLOI ET DES COMPETENCES**

La Croix-Rouge Française et les organisations syndicales représentatives au plan national expriment leur volonté d'encourager la mise en place dans les établissements de politiques et de pratiques prévisionnelles en matière d'emploi et dans le domaine de la gestion des Ressources Humaines, de manière à anticiper les évolutions nécessaires en matière de recrutement, de formation et de mobilité.

Ainsi, peuvent être utilisées pleinement les qualifications et aptitudes des salariés dans le souci de faire correspondre au mieux leurs aspirations aux besoins actuels et futurs des établissements.

La gestion prévisionnelle et préventive de l'emploi et des compétences désigne un ensemble d'actions permettant d'anticiper et de favoriser l'adaptation des salariés et des établissements de la Croix-Rouge Française aux activités et aux contraintes nouvelles.

Cette démarche a notamment pour objectifs :

- D'étudier l'évolution qualitative et quantitative de l'emploi et des compétences,
- D'utiliser au mieux les potentiels des salariés,
- D'entreprendre les actions de formation nécessaires au développement des compétences,
- De faciliter les mobilités du personnel,
- De permettre d'organiser les reconversions en temps utile,
- D'adopter une politique de recrutement adaptée.

A cette fin, les directions des établissements de la Croix-Rouge Française doivent obligatoirement et préalablement à toute embauche, sauf circonstances particulières, communiquer à la Direction des Ressources Humaines les postes disponibles à pourvoir. Ceux-ci seront portés à la connaissance du personnel par l'intermédiaire de la bourse de l'emploi.

**ARTICLE 3.4.2 - ADHESION A L'ASSOCIATION OETH**  
*(Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés)*

La Croix-Rouge Française a adhéré à l'Association créée par la FEHAP relative à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH).

Le but de cette association est de favoriser l'insertion des travailleurs handicapés de notre secteur en s'appuyant sur les dispositions légales en la matière.

L'adhésion à cette association permet aux établissements de la Croix-Rouge Française de verser une contribution directement utilisée au développement de l'insertion des travailleurs handicapés dans notre Association, notamment par la formation de ceux-ci.

## TITRE IV

# CLASSIFICATION ET REMUNERATION

### SOUS-TITRE I : CLASSIFICATION

#### **ARTICLE 4.1.1 - Nomenclature, familles professionnelles et définitions des emplois**

La nomenclature des emplois, annexée à la présente convention collective, range dans 6 familles professionnelles et 13 sous-familles les emplois ayant une finalité professionnelle commune.

A chaque emploi correspond une définition synthétique représentant les activités standards de l'emploi générique.

#### **ARTICLE 4.1.2 – Grille de classification, paliers et coefficients**

La grille de classification place les emplois conventionnels dans une liste hiérarchisée de 16 positions correspondant à différents niveaux de complexité et de responsabilité.

Les positions 1 à 6 rassemblent des emplois de collaborateurs, les positions 7 à 8 des emplois de maîtrise et les positions 9 à 16 des emplois de cadres.

Chaque position comprend trois paliers à chacun desquels est attaché un coefficient exprimé en nombre de points mensuels.

### **ARTICLE 4.1.3 – Classement dans les paliers et attribution d'un coefficient**

Les paliers composant les positions correspondent à un potentiel d'évolution professionnelle représenté par 3 coefficients. Le premier palier de chaque position est le niveau de qualification minimum requis pour tenir l'emploi.

Au-delà de la progression prévue à l'article 4.1.4 par la Garantie d'Evolution Professionnelle (GEP), un salarié peut se voir attribuer un coefficient d'un palier supérieur.

Pour cette attribution, à l'embauche ou au cours de la carrière et ce sans condition de délai, il sera tenu compte :

- Des compétences et responsabilités plus étendues exigées dans l'emploi, notamment en terme de technicité, d'autonomie et de responsabilité,
- Des acquis et de l'expérience professionnelle ainsi que, le cas échéant, de la formation initiale ou continue en rapport avec l'emploi tenu.

### **ARTICLE 4.1.4 - Garantie d'Evolution Professionnelle (GEP)**

Selon les positions concernées et afin de garantir une évolution dans l'emploi, des durées maximales au-delà desquelles le salarié accèdera au coefficient supérieur sont fixées par palier.

POSITION	1er PALIER	2ème PALIER
1 à 4	9 ans	12 ans
5 à 10	6 ans	15 ans
11 à 13	9 ans	12 ans

## SOUS-TITRE II : REMUNERATION

### **ARTICLE 4.2.1 - Rémunération mensuelle de base**

La rémunération mensuelle de base est fixée par le coefficient du palier de l'emploi occupé par le salarié augmenté le cas échéant de la Garantie d'Evolution de Rémunération (GER) et de la Bonification de Technicité Individuelle (BTI).

Ces éléments exprimés en points sont multipliés par la valeur du point Croix-Rouge Française, déterminée au niveau national, pour donner un total de rémunération en euros.

### **ARTICLE 4.2.2 – Garantie d'Evolution de Rémunération (GER)**

La Garantie d'Evolution de Rémunération (GER), exprimée en nombre de points mensuels, assure au salarié une progression de sa rémunération au cours de sa carrière.

La GER est attribuée tous les 3 ans, à partir du premier jour du mois de la date anniversaire de l'embauche, à tout salarié n'ayant bénéficié au cours des trois années ni de la Garantie d'Evolution Professionnelle, ni d'une promotion (changement de position, ou changement de palier anticipant les durées maximales prévues par la GEP).

En cas de promotion ou de déclenchement de la GEP, la GER est attribuée après 3 ans à partir du 1er jour du mois de la date anniversaire du dernier de ces événements.

La GER est versée mensuellement au sein de la Croix-Rouge Française et constitue un élément de la rémunération mensuelle de base.

A chaque position d'emploi est affecté un nombre de points de GER.

Position 1 à 2	6 points
Position 3	8 points
Position 5 à 6	10 points
Position 7 à 11	12 points
Position 12 à 13	15 points
Position 14 à 16	18 points

Le salarié promu à un emploi d'une position supérieure ou accédant au palier supérieur de son emploi dans le cadre d'une promotion ou de la Garantie d'Evolution Professionnelle (GEP) conserve les points de GER qu'il a acquis précédemment.

Le nombre de GER dont bénéficie un salarié au cours de sa carrière est limité à 8.

L'ancienneté effective du salarié dans les emplois similaires occupés dans une entreprise extérieure ou auprès d'une structure C.R.F. sera reprise à 100 % pour l'attribution du nombre de points de GER associés au palier de classement du salarié.

#### **ARTICLE 4.2.3 – Primes individuelles**

Des primes individuelles, destinées à compenser des situations de travail particulières ou rémunérant des missions ponctuelles, peuvent être versées aux salariés concernés.

Le montant annuel global des primes individualisées pouvant être versé par unité est égal à 0.10 % de la masse salariale de l'unité. Ce montant est réparti proportionnellement à la masse

salariale de chacune des 6 grandes familles professionnelles représentées dans l'unité, et fait l'objet d'un examen annuel avec les Instances Représentatives du Personnel.

La prime individuelle peut être versée en une seule fois, ou mensuellement pendant une période ne pouvant excéder 12 mois consécutifs.

Par salarié, le montant mensuel minimum de la prime individuelle ne peut pas être inférieur à 5 points.

#### **ARTICLE 4.2.4 - Bonification de Technicité Individuelle (BTI)**

Toute prime versée mensuellement pendant 13 mois consécutifs est transformée, à partir du premier jour du 14ème mois, en Bonification de Technicité Individuelle. La BTI ne peut pas être inférieure à 5 points.

Le salarié conserve les points de BTI qu'il a acquis tant qu'il ne change pas de palier ou de position d'emploi. La BTI est versée mensuellement et constitue un élément de la rémunération mensuelle de base.

#### **ARTICLE 4.2.5 - Prime de fin d'année**

Une prime de fin d'année est accordée aux salariés à temps plein ou à temps partiel ayant travaillé pendant au moins un mois en continu au sein de la CRF. Elle est versée au mois de décembre avec le salaire de ce mois.

Elle est égale au 1/12ème de la rémunération annuelle brute de base, composée du coefficient de l'emploi augmenté le cas échéant de la Garantie d'Evolution de Rémunération et de la Bonification de Technicité Individuelle.

Toutefois, un acompte correspondant à la moitié de la rémunération mensuelle normale du mois de juin peut être versé avec le salaire de ce mois. Dans ce cas, il est procédé à une régularisation en fin d'année selon les règles définies ci-dessous.

En cas de départ, d'embauche ou de reprise du travail du salarié en cours d'année, cette prime est attribuée au prorata du temps de présence.

Les absences non rémunérées donnent lieu à abattement proportionnel à la durée de l'absence. A cet effet, il sera déduit du montant de cette prime 1/365ème par jour d'absence continue ou non, et ce à compter du 8ème jour.

Au-delà de 180 jours d'absence non rémunérée continue ou non, le montant de la prime de fin d'année ne subira plus d'abattement. Le salarié percevra donc, en tout état de cause, au minimum la moitié de cette prime.

Le montant de cette prime, éventuellement non distribué, en cas de non remplacement du salarié, viendra alimenter le montant annuel global des primes individualisées prévues à l'article 4-2-3 de la présente convention.

## TITRE V

### CONTRAT DE TRAVAIL

#### SOUS TITRE I

#### Conclusion du contrat de travail à durée indéterminée

##### **ARTICLE 5.1.1 - Recrutement**

Le recrutement du personnel est effectué par le président de la Croix-Rouge Française ou ses représentants.

Pour pourvoir aux postes disponibles, la direction doit par rapport aux autres candidatures, et dans la mesure où l'emploi occupé le permet, examiner en priorité celles émanant du personnel de la Croix-Rouge Française et des personnes dont la situation rend leur insertion ou réinsertion particulièrement difficile, notamment des personnes handicapées.

En cas de vacance ou de création de poste, la direction de l'Etablissement doit assurer auprès des salariés de la Croix-Rouge Française la publicité, par affichage, des postes disponibles dans la Bourse de l'Emploi et doit également en informer le Comité d'établissement ou le Conseil d'Etablissement conventionnel.

Lors de l'embauche, il est remis au salarié un exemplaire de la Convention Collective.

### **ARTICLE 5.1.2 - Forme du contrat**

L'embauche par contrat à durée indéterminée doit être formulée par écrit.

Ce document, établi suivant les modèles élaborés par le Siège de l'Association, doit être remis au salarié au plus tard dans les huit jours suivant son entrée en fonction et doit notamment comporter les mentions suivantes :

- l'identité de l'employeur et du salarié,
- la date de début du contrat,
- la référence à la Convention Collective,
- l'emploi occupé et le coefficient correspondant (avec reprise d'ancienneté s'il y a lieu),
- le montant de la rémunération,
- la durée de la période d'essai,
- le lieu du travail,
- le nom et l'adresse des organismes de retraite complémentaire et de prévoyance dont relève le salarié.
- Le remboursement éventuel des frais de déplacement rendu nécessaire et obligatoire par la mission du salarié.

## SOUS TITRE II

### Exécution du contrat de travail à durée indéterminée

#### **ARTICLE 5.2.1 - Période d'essai**

Les salariés embauchés par contrat à durée indéterminée effectuent d'abord une période d'essai. Sa durée maximale est fixée dans les conditions suivantes :

- Pour les collaborateurs : un mois de travail effectif non renouvelable,
- Pour les agents de maîtrise : deux mois de travail effectif non renouvelable.

La période d'essai s'entend d'une durée de travail effectivement fournie.

Au cours de la période d'essai, l'employeur ou le salarié peut, à tout moment, mettre fin au contrat de travail sans préavis ni indemnité de rupture.

Avant l'issue de la période d'essai, lorsque celle-ci est concluante, le salarié est confirmé dans ses fonctions ; cette confirmation fait l'objet d'un écrit.

#### **ARTICLE 5.2.2 – Remplacement dans un emploi supérieur**

Tout salarié d'un établissement appelé à effectuer un remplacement dans un emploi affecté d'un coefficient supérieur, pour une période d'au moins 1 mois, perçoit à compter de sa prise de fonction la rémunération qu'il obtiendrait s'il était classé dans ce nouvel emploi et ce pendant toute la durée du remplacement.

La durée de la période de remplacement ne peut excéder 6 mois. Au terme de celle-ci, le salarié sera, soit promu dans son nouvel emploi, soit réintégré dans son ancien emploi.

## SOUS TITRE III

### Rupture du contrat de travail à durée indéterminée

#### **ARTICLE 5.3.1 - Préavis**

En cas de démission ou de licenciement hors faute grave ou lourde, la durée du préavis est fixée, pour les salariés non cadres comme suit :

- Démission :
  - Collaborateurs : 1 mois de travail effectif
  - Agents de maîtrise : 2 mois de travail effectif
  
- Licenciement :
  - ➔ Si l'ancienneté du salarié non cadre est inférieure à 2 ans :
    - Collaborateurs : 1 mois de travail effectif
    - Agents de maîtrise : 2 mois de travail effectif
  - ➔ Si l'ancienneté du salarié non cadre est supérieure à 2 ans
    - Collaborateurs et agents de maîtrise : 2 mois de travail effectif.

Pendant la période du préavis, le salarié non cadre ou agent de maîtrise, licencié ou démissionnaire, bénéficie de deux heures par jour de travail ou d'une journée entière par semaine de travail pour la recherche d'un emploi. Ces deux heures sont rémunérées en cas de licenciement, elles ne le sont pas en cas de démission.

#### **ARTICLE 5.3.2 – Indemnité de licenciement**

A condition que le salarié non cadre ou agent de maîtrise compte deux ans continus de travail effectif au service de la Croix-Rouge Française, lorsque son licenciement est prononcé avec indemnité, il bénéficie d'une indemnité égale à :

- un demi-mois de salaire par année d'ancienneté dans la limite de 6 mois de salaires.

Le salaire servant de base au calcul de l'indemnité de licenciement est égal au salaire brut moyen des trois derniers mois ou, si c'est plus favorable, au douzième de la rémunération brute perçue au cours des douze mois précédant le licenciement.

### **ARTICLE 5.3.3 – Reclassement des salariés en cas de suppression d'emploi pour motif économique**

En cas de projet de suppression d'emploi, il doit être procédé, par priorité, au reclassement du personnel dans l'unité concernée ou dans une autre unité de la Croix-Rouge Française.

Le plan de reclassement est établi par la Direction, après avis du Comité d'établissement ou du Conseil d'établissement conventionnel, ou à défaut, des délégués du personnel.

Pour faciliter leur reclassement, les salariés peuvent bénéficier d'une formation spécifique prise en charge par l'organisme de formation auquel adhère la Croix-Rouge Française.

Les unités de la Croix-Rouge Française sont tenues d'informer la Direction des Ressources Humaines des postes disponibles. La Direction de l'unité doit, par rapport à d'autres candidatures, accorder une priorité aux candidatures des salariés concernés par une suppression de leur emploi.

## SOUS TITRE IV

### Contrat de travail à durée déterminée

#### **ARTICLE - 5.4.1 - Contrat à durée déterminée**

L'embauche de salariés sous contrat de travail à durée déterminée s'effectue dans les conditions prévues par les textes législatifs et réglementaires en vigueur.

Dès l'embauche, les salariés sous contrat de travail à durée déterminée bénéficient de tous les avantages accordés aux salariés confirmés dans leurs fonctions à l'exclusion des dispositions concernant la rupture du contrat de travail.

Lorsqu'un salarié, après avoir exécuté un contrat à durée déterminée dans un établissement de la Croix-Rouge Française est réembauché par cette dernière, dans un délai maximum de 18 mois, dans un emploi similaire, par un contrat à durée déterminée ou indéterminée, l'ancienneté acquise au cours du précédent contrat à durée déterminée est reprise pour l'appréciation des droits liés à l'ancienneté conformément à l'article 1.7 de la présente convention. Cette ancienneté sera intégralement reprise pour l'attribution du nombre de points de GER associés au palier de classement du salarié prévue à l'article 4.2.2. de la présente convention.

La durée du premier contrat à durée déterminée est déduite de la période d'essai éventuellement prévue dans le nouveau contrat.

## SOUS-TITRE V

### Retraite et préretraite

#### **ARTICLE 5.5.1 - Le départ à la retraite**

Le salarié peut prendre sa retraite dès l'âge de 60 ans, conformément aux dispositions légales.

La résiliation du contrat de travail, à l'initiative du salarié en raison de son âge, ne constitue pas une démission mais un départ volontaire à la retraite dès lors que le salarié en cause est âgé de 60 ans.

Le salarié doit informer par écrit son employeur de son intention et respecter un préavis égal à :

- pour les collaborateurs à :
  - 1 mois de travail effectif si l'ancienneté est comprise entre 6 mois et 2 ans,
  - 2 mois de travail effectif si l'ancienneté est égale ou supérieure à 2 ans.
  
- pour les agents de maîtrise à :
  - 2 mois de travail effectif.

#### **ARTICLE 5.5.2 – La mise à la retraite**

La résiliation du contrat de travail d'un salarié remplissant les conditions d'âge définies par les dispositions légales en vigueur et justifiant de ses trimestres validés auprès d'un régime obligatoire de sécurité sociale, constitue une mise à la retraite à l'initiative de l'employeur.

Le salarié concerné sera informé de cette mise à la retraite lors d'un entretien avec la direction de l'établissement.

Un préavis de 3 mois doit être respecté à compter de la notification écrite de la décision.

### ARTICLE 5.5.3 - Montant de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite

Sauf dispositions spécifiques prévues par ailleurs par la présente convention pour certaines catégories de personnel, les salariés bénéficieront d'une indemnité de départ ou de mise à la retraite calculée en fonction des services effectifs accomplis à la Croix-Rouge Française et dont le montant est égal :

Le salaire servant de base au calcul de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite est égal au dernier salaire mensuel brut ou, si cela est plus favorable, au douzième de la rémunération brute perçue au cours des 12 mois précédant le départ ou la mise à la retraite.

Le salarié employé à temps partiel pendant les deux dernières années de son activité professionnelle, et ayant par ailleurs occupé un (ou des) poste(s) à temps plein, bénéficiera d'une reconstitution de son salaire sur la base d'un temps plein.

	Durée des services effectifs	Nombre de mensualités
Indemnité de départ à la retraite	10 à 11 ans de services effectifs	1 mois
	11 à 14 ans de services effectifs	2 mois
	14 à 21 ans de services effectifs	4 mois
	22 à 24 ans de services effectifs	6 mois
	25 ans et plus de services effectifs	8 mois
Indemnité de mise à la retraite	2 à 10 ans de services effectifs	1/12 <sup>ème</sup> de mois de salaire perçu année d'accession
	11 à 14 ans de services effectifs	1/12 <sup>ème</sup> de mois de salaire par année d'accession + 1/12 <sup>ème</sup> de salaire au delà de 12 ans
	15 à 18 ans de services effectifs	2 mois
	19 à 21 ans de services effectifs	4 mois
	22 à 24 ans de services effectifs	6 mois
	25 ans et plus de services effectifs	8 mois

### ARTICLE 5.5.4 - La préretraite progressive

Les salariés adhérant à une convention de préretraite progressive conclue dans le cadre d'un établissement de la Croix-Rouge

Française bénéficieront d'un versement de cotisations au régime de retraite complémentaire (régime non cadre et cadre) identique à celui dont ils auraient bénéficié s'ils étaient restés à temps complet dans l'établissement.

Ces cotisations afférentes à la période non travaillée par le salarié seront intégralement prises en charge par l'établissement employeur.

Elles seront calculées sur la base des rémunérations qui auraient été servies en l'absence de transformation du contrat de travail à temps plein en contrat à temps partiel.

#### **ARTICLE 5.5.5 – Régime de retraite complémentaire**

Tous les établissements unités et services de la Croix-Rouge Française adhèrent, pour les personnels non cadres tranches A et B et cadres tranche A à la CPM et pour les cadres tranche B, à une caisse dépendant de l'Association Générale des Institutions de Retraite pour Cadres (AGIRC).

#### **ARTICLE 5.5.6 – Régime de prévoyance**

Tous les établissements, unités et services de la Croix Rouge Française pour l'ensemble des personnels non cadres et cadres sont garantis par :

- Union Nationale de Prévoyance de la Mutualité Française - UNPMF, (organisme relevant de la FNMF), 255 rue de Vaugirard, 75015 PARIS,
- Société Nationale de la Mutualité - SNM (groupe CPM), 56 à 60 rue Nationale, 75013 PARIS,

Ces organismes coassurent la gestion du régime de prévoyance, l'apériteur du régime et interlocuteur unique étant la SNM. Les modalités de coassurance sont définies par une convention entre les coassureurs et les quote-part seront stipulées dans le contrat d'assurance entre la Croix-Rouge Française et les coassureurs.

Les taux de cotisation s'élèvent à 2% pour la tranche A et à 4% pour les tranches B et C. Ces taux seront respectivement pris en charge à 50% pour la part patronale et à 50% pour la part salariale.

Une notice d'information sera établie par les organismes co-assureurs ; elle devra obligatoirement être remise par l'employeur aux salariés ainsi que les modifications futures du contrat qui feront l'objet d'un avenant entre les parties.

En application de l'article L 912-1 de la loi 94-678 du 8 août 1994, la mutualisation des risques et l'accord de gestion avec les organismes désignés sont réexaminés au plus tard tous les cinq ans.

### **ARTICLE 5.5.7 – Mutuelle complémentaire santé**

Les salariés de la Croix-Rouge Française seront, sauf dispositions particulières, obligatoirement affiliés à un régime de mutuelle complémentaire santé.

La participation de l'employeur est fixée à 50 % du montant de la cotisation.

L'employeur ne participe pas à la cotisation au titre des ayants droits du salarié.

Ce régime a pour objet le remboursement au salarié de tout ou partie des frais médicaux ou chirurgicaux qu'il a engagés pour lui-même ou pour les membres de sa famille bénéficiaires des garanties.

Ces prestations interviennent en complément de celles versées par la Sécurité Sociale sans pour autant que le cumul des prestations perçues par le salarié ne puisse excéder le montant des frais engagés.

Une demande individuelle d'affiliation au régime de mutuelle complémentaire santé est remise au salarié lors son embauche à la Croix-Rouge Française.

## TITRE VI DUREE DU TRAVAIL

### SOUS TITRE I Durée et conditions de travail

#### **ARTICLE 6.1.1 – Durée du travail**

La durée effective du temps de travail est le temps pendant lequel le salarié est à la disposition de l'employeur et doit se conformer à ses directives sans pouvoir vaquer librement à des occupations personnelles.

Elle peut être continue ou discontinue et ne peut excéder :

- 9 heures pour les salariés exerçant leur activité de jour,
- 8 heures pour les aides à domicile,
- 10 heures pour les salariés exerçant de nuit et pour les assistantes maternelles de crèche familiale, à l'exclusion des assistantes maternelles à titre permanent relevant de dispositions spécifiques sur la durée du travail.

#### **ARTICLE 6.1.2 – Amplitude de la journée de travail**

L'amplitude de la journée de travail limitée à 11 heures s'entend au cours d'une période de 24 heures du temps écoulé entre l'heure du début de la première prise de travail du salarié et l'heure de la fin de la dernière.

### **ARTICLE 6.1.3 – Temps d’habillage et de déshabillage**

Lorsque le port d’une tenue de travail est imposé par des dispositions réglementaires, par le règlement intérieur ou le contrat de travail, le temps nécessaire aux opérations d’habillage et de déshabillage réalisées sur le lieu du travail est assimilé à du temps de travail effectif et rémunéré comme tel.

Cette durée est également considérée comme du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l’ancienneté.

### **ARTICLE 6.1.4 – Repos hebdomadaire**

#### Principe

Le repos hebdomadaire est fixé, sauf exceptions, à 2 jours pour une semaine de travail ou à 4 jours pour deux semaines de travail. Lorsque le repos est accordé pour deux semaines de travail, deux jours de repos au moins doivent être consécutifs.

#### Exceptions

Les salariés des établissements sanitaires et sociaux bénéficient, toutes les 3 semaines, au minimum, d’un dimanche compris dans les 2 jours de repos consécutifs.

Pour les établissements fonctionnant en externat et semi-internat : le repos hebdomadaire est fixé à deux jours dont au moins un et demi consécutifs comprenant obligatoirement le dimanche.

Pour les établissements fonctionnant en internat total et services tels que ceux de prévention, de milieu ouvert et de soins à domicile : le repos hebdomadaire est fixé à 4 jours par quatorzaine dont au moins deux jours consécutifs. Les salariés bénéficient au moins de deux dimanches par cinq semaines.

**ARTICLE 6.1.5 – Temps de trajet pour le personnel  
d'aide à domicile**

Sont considérés comme temps de travail effectif :

- le temps de trajet entre deux interventions consécutives de l'aide à domicile,
- le temps mort, en cas d'absence de la personne âgée, pour la durée de l'intervention.

## SOUS TITRE II

### Modalités d'organisation du temps de travail

#### **ARTICLE 6.2.1 – Aménagement du temps de travail dans le cadre hebdomadaire**

L'horaire du temps de travail s'apprécie dans le cadre de la semaine civile telle que définie par les dispositions législatives.

#### **ARTICLE 6.2.2 – Aménagement du temps de travail à la quatorzaine**

Les établissements peuvent déroger au principe de décompte hebdomadaire de l'horaire, pour le décompter à la quatorzaine.

#### **ARTICLE 6.2.3 – Aménagement du temps de travail par cycle**

La durée de travail peut être calculée dans le cadre d'un nombre élargi de semaines, appelé cycle, à condition que les horaires de chacune de ces semaines se répètent à l'identique d'un cycle à l'autre selon un rythme régulier.

Les horaires excédant l'horaire légal certaines semaines se compensent avec les horaires inférieurs à l'horaire légal d'autres semaines.

Le cycle de travail ne peut dépasser 12 semaines consécutives. Il ne peut être accompli plus de 44 heures par semaine pour un salarié travaillant de jour comme de nuit.

## **ARTICLE 6.2.4 – Aménagement du temps de travail sur l'année**

La répartition de la durée du travail peut, après consultation du comité d'établissement ou du conseil d'établissement conventionnel, s'effectuer dans le cadre de l'année. Elle tiendra alors compte des périodes hautes, normales et basses d'activité.

L'horaire de travail fera l'objet, aux conditions définies ci-après, d'une répartition hebdomadaire établie sur la base d'un horaire hebdomadaire moyen de référence qui ne peut être supérieur à 35 heures, de telle sorte que les heures effectuées au-delà et en deçà de cet horaire se compensent arithmétiquement dans le cadre de la période annuelle courant retenue par l'établissement soit :

- l'année civile,
- l'année scolaire,
- ou toute autre période inférieure ou égale à 12 mois correspondant au rythme de l'activité de l'établissement,

La répartition du travail sur les jours de la semaine sera égale ou inégale dans les conditions prévues par la Convention Collective.

Les parties conviennent :

- que pendant les périodes hautes de la modulation, l'horaire collectif de travail ne peut dépasser 44 heures hebdomadaires au maximum pendant quatre semaines consécutives,
- que pendant les périodes basses d'activité, cet horaire collectif ne peut être inférieur à 21 heures,
- que pendant les périodes basses de modulation, par compensation des périodes de haute activité, des semaines non travaillées peuvent s'intercaler.

Après consultation du comité d'établissement ou du conseil conventionnel d'établissement ou à défaut des délégués du personnel, la programmation indicative de l'activité applicable à l'unité de travail concernée (établissement, service ou école) est portée à la connaissance du personnel intéressé et de

l'Inspecteur du Travail. Cette programmation définit les périodes de haute et basse activité prévue par le chef d'établissement.

Les salariés en sont informés par voie d'affichage 15 jours calendaires avant son application.

En cas de modification de la programmation, les salariés sont informés selon les mêmes formalités au moins 7 jours calendaires à l'avance. En cas d'urgence, le délai peut-être réduit ; ces modalités d'intervention urgente sont définies après consultation des représentants du personnel.

La durée annuelle du temps de travail est fixée à 1 575 heures décomptées en jours ouvrés.

Les heures effectuées au-delà de la durée légale hebdomadaire mais compensées dans le cadre de l'année ne donnent pas lieu à paiement d'heures supplémentaires.

Les heures effectuées au-delà du plafond de 44 heures hebdomadaires au maximum sur 4 semaines donnent lieu à paiement d'heures supplémentaires ou à repos compensateur de remplacement dans les conditions légales.

En cas de non respect de la durée moyenne hebdomadaire légale sur l'année, les heures effectuées au-delà de cette durée devront être payées ou récupérées selon leur nature avec, le cas échéant, l'incidence de la majoration dans les conditions prévues par les dispositions légales.

Lissage de la rémunération

La rémunération mensuelle des salariés auxquels est appliquée l'annualisation est calculée sur la base de la durée du travail.

En cas d'absence non rémunérée, les heures non effectuées sont déduites, au moment de l'absence, de la rémunération mensuelle lissée.

Les congés et absences rémunérés de toute nature sont payés sur la base du salaire mensuel lissé.

Lorsqu'un salarié n'a pas accompli la totalité de la période d'annualisation, notamment du fait de son entrée ou de son départ de l'Association en cours de période, sa rémunération est régularisée par comparaison entre le nombre d'heures réellement accomplies et celui correspondant à l'application sur la période de présence de l'intéressé, de la moyenne hebdomadaire prévue.

Les heures excédentaires ou en débit sont respectivement rémunérées ou déduites du solde de tout compte sur la base du salaire brut à la date de la rupture du contrat de travail. En cas de licenciement pour motif économique, elles ne sont pas déduites du solde de tout compte.

En cas d'impossibilité de respecter le calendrier de programmation, le recours au chômage partiel sera déclenché selon les modalités de droit commun, après consultation du comité d'établissement ou du conseil d'établissement conventionnel ou, à défaut, des délégués du personnel.

### **ARTICLE 6.2.5 – Attribution des jours de repos**

En fonction de l'horaire hebdomadaire de l'établissement, des jours de repos seront accordés afin de ne pas dépasser la durée collective du temps de travail.

Ces jours de repos ne sont pas soumis aux dispositions des articles L. 223 et suivants du Code du Travail relatifs aux congés payés.

Le nombre de ces jours est déterminé par la différence entre le volume annuel d'heures de travail avant et après réduction de la durée du travail comme ci-après :

Si l'horaire hebdomadaire du salarié est fixé à :

- 39 heures, celui-ci peut prétendre à 23 jours ouvrés de repos supplémentaires,

- 38 heures, celui-ci peut prétendre à 18 jours ouvrés de repos supplémentaires,
- 37 heures, celui-ci peut prétendre à 12 jours ouvrés de repos supplémentaires,
- 36 heures, celui-ci peut prétendre à 6 jours ouvrés de repos supplémentaires.

La répartition détaillée de ces jours est définie chaque année civile après consultation du comité d'établissement, ou du conseil d'établissement conventionnel, ou à défaut des délégués du personnel.

La répartition des jours de repos s'effectuera de la manière suivante :

- La moitié de ces jours sera prise au choix du salarié sous réserve d'un délai d'information préalable de 15 jours. L'employeur peut demander au salarié de différer la prise de ces jours de repos pour raisons de service au plus tard 7 jours avant et ne peut lui opposer plus de deux refus consécutifs sur une période d'un an à compter de sa première demande. L'ensemble de ces jours doit en principe être pris dans le trimestre qui suit leur acquisition. Toutefois, ils peuvent être cumulés par le salarié dans la limite de 10 jours consécutifs à prendre dans les 12 mois de leur acquisition.

Ces jours de repos sont pris dans les périodes d'activité normale ou basse sauf mise en œuvre d'un dispositif d'annualisation, celles-ci sont alors précisées au niveau des établissements. Le lissage des salaires s'applique dans les conditions définies au paragraphe lissage de la rémunération prévue dans le présent sous-titre.

- L'autre moitié sera prise aux dates fixées par l'employeur en respectant un délai de prévenance de 7 jours.

L'ensemble de ces dispositions fera l'objet de mesures internes d'application.

## SOUS TITRE III

### Heures supplémentaires – Astreintes - Equivalences

#### **ARTICLE 6.3.1 – Heures supplémentaires**

Constituent des heures supplémentaires, les heures effectuées par le salarié à la demande de l'employeur au-delà de la durée légale du travail.

Le seuil de déclenchement de ces heures supplémentaires s'apprécie à la semaine civile définie légalement, à la quatorzaine, par cycle et sur l'année.

#### **• Rémunération des heures supplémentaires**

Les heures supplémentaires effectuées au-delà de la durée légale du temps de travail sont rémunérées conformément aux dispositions législatives en vigueur. Les salariés bénéficient par ailleurs d'un repos compensateur tel que prévu par les dispositions légales en vigueur ; les heures supplémentaires accomplies soit de nuit (entre 21 heures et 6 heures incluses) soit un dimanche, soit un jour férié donnent lieu à une majoration du salaire normal de 100 %.

Les majorations pour heures supplémentaires effectuées la nuit, les dimanches et les jours fériés ne se cumulent pas avec les indemnités prévues en cas de travail de nuit ou de travail les dimanches et jours fériés sauf pour ceux qui travaillent toujours la nuit.

#### **• Compensation des heures supplémentaires**

Par accord entre l'employeur et le salarié des heures supplémentaires effectuées en sus de l'horaire de travail pourront être compensées par un repos à prendre dans le délai d'un mois. Ce repos est assimilé à une période de travail effectif. Il est majoré dans les mêmes conditions que la rémunération.

## ARTICLE 6.3.2 – Astreintes

### 1 - Définition

Une période d'astreinte s'entend comme une période pendant laquelle le salarié, sans être à la disposition permanente et immédiate de l'employeur, a l'obligation de demeurer à son domicile ou à proximité afin d'être en mesure d'intervenir pour effectuer un travail au service de l'établissement, la durée de cette intervention étant considérée comme un temps de travail effectif. Le temps d'intervention inclut le temps de trajet.

L'établissement met, si nécessaire, à disposition des salariés, les moyens de communication appropriés.

### 2 – Champ d'application

Les établissements de la Croix-Rouge Française peuvent avoir recours à la mise en place d'astreintes dans le cadre de leurs orientations thérapeutiques, pédagogiques, techniques et administratives.

Sont notamment concernées par les astreintes les catégories de personnel suivantes :

- Le personnel médical et para-médical,
- Le personnel éducatif et social,
- Le personnel de direction.

### 3 – Organisation et compensation

Pour les salariés, quel que soit leur niveau de responsabilité, le régime suivant est mis en place :

- pour les cadres

En contrepartie des contraintes et de l'obligation de disponibilité en découlant, le salarié cadre bénéficie d'une indemnité destinée à compenser les astreintes auxquelles il est tenu.

L'indemnité d'astreinte s'élève à :

- 62 points par période de 6 jours consécutifs d'astreinte incluant également des périodes de travail effectif,
- 11 points par période continue d'astreinte inférieure ou égale à 24 heures, en cas de semaine incomplète.

Les indemnités fixées ci-dessus évolueront aux mêmes dates et dans les mêmes proportions que la valeur du point de la Convention Collective de la Croix-Rouge Française.

Il ne peut être effectué, par salarié, plus de 20 périodes de 6 jours consécutifs d'astreintes dans l'année, en dehors des congés légaux, conventionnels et des jours RTT.

L'astreinte peut en tout ou partie être rémunérée sous la forme d'un avantage en nature, selon les barèmes fixés en annexe à la présente convention.

- pour les personnels non cadres

Il ne peut être effectué plus de 120 heures d'astreinte, par salarié et par mois.

L'indemnité d'astreinte est fixée sur la base de 0,71 points de l'heure. Elle évoluera aux mêmes dates et dans les mêmes proportions que la valeur du point de la convention collective de la Croix-Rouge Française.

#### 4 - Programmation

La programmation individuelle des astreintes est établie 1 mois à l'avance et pourra être modifiée en cas de circonstances exceptionnelles sous réserve que le salarié en soit averti au moins un jour franc à l'avance.

### **ARTICLE 6.3.3 – Equivalences**

#### 1 - Principes

Les personnels éducatifs des établissements d'enfants et d'adolescents du secteur de l'enfance inadaptée peuvent être appelés à assurer –du coucher au lever- en chambre de veille la responsabilité des résidents.

#### 2 – Rémunération

Le temps passé à assurer la responsabilité de surveillance nocturne des résidents est –pour les neuf premières heures- assimilé à trois heures de travail effectif auprès des résidents et –pour chaque heure au-delà de la neuvième- à une demi-heure.

#### **ARTICLE 6.3.4 – Majoration pour heures effectuées le dimanche ou un jour férié**

Les heures de travail effectif accomplies un dimanche ou un jour férié, donnent lieu à une majoration de salaire de 1,5 points par heure de travail effectif.

#### **ARTICLE 6.3.5 – Majoration pour heures effectuées la nuit**

Les heures de travail effectif accomplies de nuit entre 21 heures et 6 heures incluses donnent lieu à une majoration de salaire de 2,65 points par nuit pour 5 heures au moins de travail effectif.

#### **ARTICLE 6.3.6 – Majoration pour contraintes horaires d'internat dans les établissements pour enfants et adolescents inadaptés ou handicapés et dans les établissements pour adultes handicapés**

Pour les personnels d'internat assurant de façon permanente la prise en charge dans l'établissement d'un groupe de bénéficiaires (enfants, adolescents, adultes) dans leur unité de vie ou dans un cadre éducatif, une majoration mensuelle de 15 points est attribuée aux salariés subissant par quatorzaine au moins deux des catégories de contraintes horaires citées ci-dessous :

- Catégorie : travail le dimanche ou les jours fériés,
- Catégorie : travail effectué au-delà de 20 heures (hors travail de nuit),
- Catégorie : prise de travail effectuée entre 6 heures 30 et 7 heures 30,
- Catégorie : responsabilité de la surveillance de nuit,
- Catégorie : coupure de travail égale ou supérieure à 3 heures.

Le bénéfice de cette majoration disparaît dès lors que le salarié ne réunit plus dans le mois considéré les contraintes horaires visées ci-dessus.

## SOUS TITRE IV

### Travail à temps partiel

#### **ARTICLE 6.4.1 – Définition**

Sont considérés à temps partiel les salariés de la Croix-Rouge Française dont la durée de travail hebdomadaire mensuelle ou annuelle est inférieure à la durée légale.

#### **ARTICLE 6.4.2 – Rémunération du salarié à temps partiel**

Compte tenu de la durée de son travail, la rémunération du salarié à temps partiel est proportionnelle à celle d'un salarié qui, à qualification égale, occupe à temps complet un emploi équivalent dans l'établissement.

Ce principe de rémunération proportionnelle à la durée du temps de travail du salarié s'applique aux accessoires du salaire.

#### **ARTICLE 6.4.3 – Période minimale de travail et interruption d'activité**

Le nombre d'interruptions d'activité non rémunérées au cours d'une même journée est limité à deux. La durée d'interruption entre deux prises de service peut être supérieure à 2 heures.

L'amplitude de la journée de travail sera limitée à 11 heures. La période minimale de travail continu rémunérée est fixée à 2 heures. Toutefois, elle est de 1 heure pour les personnels enseignants-intervenants.

#### **ARTICLE 6.4.4 – Heures complémentaires**

Selon les nécessités du service, des heures complémentaires à l'horaire contractuel pourront être effectuées à titre exceptionnel sur demande de l'établissement. Elles seront mises en œuvre pour autant qu'un tel recours soit expressément mentionné dans le contrat de travail qui devra en fixer le nombre maximum. Ce nombre d'heures ne doit pas dépasser 1/3 de la durée inscrite au contrat de travail.

#### **ARTICLE 6.4.5 – Travail à temps partiel modulé**

##### 1 - Définition

L'ensemble des salariés à temps partiel pourra bénéficier du régime du travail à temps partiel modulé prévu par les dispositions légales, compte tenu des fluctuations d'activité des établissements de la Croix-Rouge Française.

2 - La mise en place du temps partiel modulé donnera lieu à la consultation des instances représentatives du personnel de l'établissement.

##### 3 - Organisation

Le temps de travail pourra être décompté sous une forme hebdomadaire ou mensuelle.

La durée minimale contractuelle de travail calculée sur la semaine sera de 4 heures, sur le mois de 18 heures.

La durée du travail pourra varier entre les limites minimales stipulées ci-dessus, et les limites maximales suivantes :

- l'écart entre chacune de ces limites et la durée de travail contractuelle ne peut excéder le tiers de cette durée,
- la durée du travail du salarié ne peut être portée à un niveau égal ou supérieur à 35 heures hebdomadaires.

La durée du travail des salariés à temps partiel pourra varier au-delà ou en deçà de la durée stipulée au contrat, à condition que sur un an la durée hebdomadaire ou mensuelle n'excède pas en moyenne la durée contractuelle.

Pendant les jours travaillés, la durée minimale de travail quotidien sera de 2 heures et de 1 heure pour les personnels enseignants.

- Le décompte du temps de travail effectué par chaque salarié sera réalisé conformément aux dispositions légales en vigueur. Un récapitulatif mensuel sera annexé au bulletin de paie.

#### 4 – Interruption d'activité

Dans le cas particulier du travail à temps partiel modulé, les interruptions d'activité sont organisées de la manière suivante :

- il ne peut intervenir qu'une interruption d'activité non rémunérée au cours d'une même journée,
- la durée de l'interruption entre deux prises de service peut être supérieure à 2 heures.

#### 5 - Programmation

Le travail à temps partiel modulé fait l'objet d'une programmation indicative mensuelle, trimestrielle ou annuelle définissant les périodes de haute et basse activité.

La programmation est soumise à consultation des instances représentatives du personnel de l'établissement. Ensuite, les salariés en sont informés individuellement un mois avant son application.

#### 6 – Délai de prévenance

Les salariés doivent être informés au moins 7 jours calendaires à l'avance des changements apportés au calendrier de programmation en fonction des charges de travail.

En cas d'urgence, le délai fixé à l'alinéa précédent peut être réduit dans les limites légales. Ces modalités d'intervention

urgentes sont définies après consultation des instances représentatives du personnel.

Il sera tenu compte de la situation particulière des salariés à temps partiel à employeurs multiples.

#### 7 – Lissage de rémunération

La rémunération mensuelle des salariés auxquels est appliqué le temps partiel modulé, est calculée sur la base de l'horaire contractuel.

En cas d'absence non rémunérée, les heures non effectuées sont déduites, au moment de l'absence, de la rémunération mensuelle lissée.

Les congés et absences rémunérés de toute nature sont payés sur la base du salaire mensuel lissé.

Lorsqu'un salarié n'a pas accompli la totalité de la période de travail à temps partiel modulé, notamment du fait de son entrée ou de son départ de l'établissement en cours de période, sa rémunération est régularisée par comparaison entre le nombre d'heures réellement accomplies et celui correspondant à l'application, sur la période de présence de l'intéressé, de la moyenne hebdomadaire prévue.

Les heures excédentaires ou en débit sont respectivement rémunérées ou déduites du solde de tout compte sur la base du salaire brut à la date de la rupture du contrat de travail. En cas de licenciement pour motif économique, l'éventuel débit d'heures ne sera pas déduit du solde de tout compte.

Lorsque sur une année, l'horaire moyen effectué par le salarié aura dépassé la durée hebdomadaire ou mensuelle fixée au contrat de travail et calculée sur l'année, il sera fait application des dispositions légales.

#### **ARTICLE 6.4.6 – Droits des salariés à temps partiel**

Les salariés titulaires d'un contrat de travail à temps partiel bénéficient des droits reconnus aux salariés à temps complet par la loi et la Convention Collective.

Pour la détermination des droits liés à l'ancienneté, les périodes non travaillées (temps partiel annualisé) résultant de la répartition des horaires de travail ou s'écoulant entre deux périodes travaillées, sont prises en compte en totalité.

Les salariés à temps partiel bénéficient des mêmes droits à congés payés annuels que les salariés à temps complet.

Les salariés à temps partiel bénéficient au cours de leur carrière au sein de l'établissement de droits identiques à ceux des salariés à temps complet, tant en matière d'évolution de carrière que de formation professionnelle.

Les salariés à temps partiel qui souhaitent occuper ou reprendre un emploi à temps complet au sein de l'établissement ou de l'Association et les salariés à temps complet qui souhaitent occuper ou reprendre un emploi à temps partiel dans le même établissement ont priorité pour l'attribution d'un emploi correspondant à leur catégorie professionnelle.

## SOUS TITRE V

### Le travail intermittent

#### **ARTICLE 6.5.1 - Définition et champ d'application**

La possibilité de recourir au travail intermittent concerne les emplois permanents qui comportent par nature une alternance de périodes travaillées et de périodes non travaillées.

Sont concernés par le présent sous-titre l'ensemble des emplois des intervenants relevant des secteurs d'activité suivants : enseignement, formation et secourisme.

#### **ARTICLE 6.5.2 - Rémunération**

La rémunération mensuelle des salariés auxquels est appliqué le travail intermittent est calculée sur la base de l'horaire hebdomadaire collectif appliqué.

En cas d'absence non rémunérée, les heures non effectuées sont déduites, au moment de l'absence, de la rémunération mensuelle lissée.

Les congés et absences rémunérés de toute nature sont payés sur la base du salaire mensuel lissé.

Lorsqu'un salarié n'a pas accompli la totalité de la période de travail intermittent et notamment du fait de son entrée ou de son départ de l'établissement en cours de période, sa rémunération est régularisée par comparaison entre le nombre d'heures réellement accomplies et celui correspondant à l'application, sur la période de présence de l'intéressé, de la moyenne hebdomadaire prévue.

Les heures excédentaires ou en débit sont respectivement rémunérées ou déduites du solde de tout compte sur la base du

salaire brut à la date de la rupture du contrat de travail. En cas de licenciement pour motif économique, elles ne sont pas déduites du solde de tout compte.

### **ARTICLE 6.5.3 - Organisation**

Les périodes pendant lesquelles le salarié travaille et la répartition des horaires à l'intérieur de ces périodes sont précisées dans le contrat de travail des salariés intermittents, conformément aux dispositions légales en vigueur.

### **ARTICLE 6.5.4 – Application des dispositions conventionnelles**

- 1) Les salariés sous contrat de travail intermittent bénéficient des droits et avantages accordés aux salariés à temps complet sous réserve, en ce qui concerne les droits conventionnels, des modalités spécifiques prévues au présent sous-titre.
- 2) Pour la détermination des droits liés à l'ancienneté, les périodes non travaillées sont prises en compte en totalité.
- 3) Les dates de congés payés ne se situent pas, en principe, pendant les périodes de travail définies au contrat.  
L'indemnité de congés payés est calculée suivant la règle du 1/10ème de la rémunération perçue au cours de la période de référence.
- 4) Maladie, maternité, accidents du travail :  
Les salariés sous contrat de travail intermittent bénéficient des dispositions conventionnelles dans la mesure où la maladie, la maternité et l'accident du travail les conduisent à s'absenter pendant les journées normalement travaillées.  
Le congé maternité prévu à l'article 7.2.7. de la Convention Collective est accordé au salarié sous contrat de travail intermittent comptant 12 mois de services effectifs continus ou non à la Croix-Rouge Française.

### **ARTICLE 6.5.5 – Garanties individuelles**

La Croix-Rouge Française pourra demander à un salarié intermittent de travailler pendant une période non précisément définie au contrat. Dans ce cas, le salarié a la faculté de refuser cette période de travail sans que son refus éventuel puisse entraîner une rupture de son contrat de travail, ni aucune sanction disciplinaire. Le salarié pourra accepter d'intervenir sous réserve du respect d'un certain délai de prévenance qu'il proposera.

Les salariés intermittents qui souhaitent occuper un emploi à temps plein ou à temps partiel dans le même établissement ou dans un autre établissement de la Croix-Rouge Française, bénéficieront d'un droit préférentiel pour obtenir un emploi et ceci au même titre que les autres catégories de salariés.

### **ARTICLE 6.5.6 – Garanties Collectives**

Les comités d'établissement ou les conseils d'établissement conventionnel ou à défaut les délégués du personnel, seront informés régulièrement des contrats de travail intermittents qui auront été conclus.

Chaque établissement assurera la publicité des emplois disponibles de façon à permettre aux salariés souhaitant obtenir un emploi intermittent ou reprendre un emploi à temps partiel ou à temps complet de pouvoir se porter candidats à ces emplois. Les salariés intermittents bénéficient des droits reconnus aux salariés à temps complet en ce qui concerne les institutions représentatives du personnel.

## TITRE VII

### CONGES

#### SOUS TITRE I

#### Congés payés

##### **ARTICLE 7.1.1 – Durée des congés payés et incidence des absences**

Les salariés de la Croix-Rouge Française bénéficient de congés annuels dont la durée est déterminée conformément aux dispositions légales.

La durée du congé est déterminée à raison de 2,5 jours ouvrables par mois de travail effectif. Sont réputées ouvrables toutes les journées de la semaine, même non effectivement travaillées, à l'exception de celles qui sont consacrées au repos hebdomadaire, généralement le dimanche et à l'exception des jours fériés fixés par la loi et habituellement chômés dans l'établissement.

En pratique, 30 jours ouvrables feront 25 jours ouvrés dans les établissements travaillant 5 jours par semaine, soit 2,08 jours ouvrés par mois.

Les absences de tous ordres, sauf lorsque la durée de ces périodes est assimilée à du travail effectif conformément aux dispositions légales et conventionnelles en vigueur, réduisent à due proportion la durée du congé annuel.

Toutefois, la durée des absences maladie, continue ou non, est considérée comme temps de travail effectif, dans la limite de trois mois, pour la détermination du droit au congé annuel.

Au-delà des trois premiers mois d'arrêt maladie, toute absence pour maladie, pendant une durée continue ou non, donne lieu à une réduction de deux jours par période de trois mois d'absence. Cette réduction est fixée à 3 jours pour les salariés ayant moins d'un an de présence. La réduction ne s'appliquera pas aux absences pour maladie des salariées enceintes et ou en congé maternité.

Cet avantage s'apprécie à chaque période de référence pour l'acquisition des congés payés.

#### **ARTICLE 7.1.2 – Périodes de référence et de consommation des congés payés**

La période de référence pour l'acquisition des congés annuels s'étend du 1er juin de l'année précédente au 31 mai de l'année en cours.

La période de consommation des congés payés s'étend du 1er mai de l'année en cours au 30 avril de l'année suivante.

#### **ARTICLE 7.1.3 – Fractionnement des congés payés**

Au congé principal du 1er mai au 31 octobre (soit les 24 premiers jours ouvrables de congés), s'ajoutent en cas de fractionnement :

- 2 jours ouvrables de congés supplémentaires lorsque le nombre de jours de congés pris, en dehors de la période du 1er mai au 31 octobre de chaque année, est au moins égal à 6 jours ouvrables ;

- 1 jour ouvrable lorsque ce nombre est compris entre 3 et 5 jours.

Le congé principal doit comporter une fraction continue de 18 jours ouvrables.

Il peut toutefois être dérogé individuellement à la durée maximale de 24 jours ouvrables de congés, pour les salariés qui justifient de contraintes géographiques particulières. Cette dérogation nécessite au préalable l'accord de l'employeur.

#### **ARTICLE 7.1.4 – Report des congés payés**

Si en raison d'une absence due à un accident du travail, un accident de trajet, une maladie professionnelle ou un congé maternité, le salarié n'a pas pu consommer la totalité ou une partie de ses congés payés avant la fin de la période de consommation, le solde de congés payés sera en accord avec la Direction :

- soit reporté sur l'exercice suivant à une date fixée en fonction des critères prévus par la législation,
- soit compensé par le versement d'une indemnité compensatrice.

#### **ARTICLE 7.1.5 – Maladie et congés payés**

- Maladie survenant pendant le congé payé :  
Si la maladie du salarié intervient au cours de ses congés payés, ceux-ci se trouvent interrompus et la date de reprise du travail du salarié est, en accord avec la direction, reculée d'autant, à moins que les nécessités du service n'imposent une reprise immédiate dès l'expiration de l'arrêt de maladie ; le reliquat de congé payé étant alors reporté à une date ultérieure fixée en accord avec la direction.
- Maladie survenant avant la date du départ en congés payés :  
Si la maladie du salarié intervient à la date fixée comme point de

départ de son congé annuel, celui-ci sera pris, en accord avec la Direction, dès la fin de son congé maladie, ou, si les besoins du service l'exigent, il sera reporté à une date ultérieure.

### **ARTICLE 7.1.6 – Jours fériés**

- Le personnel salarié bénéficiera du repos des jours suivants :
  - 1<sup>er</sup> janvier,
  - lundi de Pâques,
  - 1<sup>er</sup> et 8 mai,
  - Ascension,
  - 14 juillet,
  - 15 août,
  - Toussaint,
  - 11 novembre,
  - Noëlsans que ce repos n'entraîne aucune diminution de salaire.

- Récupération

Les salariés ayant dû travailler un jour visé ci-dessus bénéficier d'un jour de repos compensateur qui doit être pris dans un délai d'un mois.

Les salariés des établissements ouverts le samedi et/ou le dimanche ont droit, lorsque les jours visés ci-dessus tombent un jour de repos, à un jour de repos compensateur qui doit être pris dans un délai d'un mois.

Toutefois, les jours de repos compensateur peuvent, en accord avec la Direction, être pris en une ou plusieurs fois au cours de l'année.

Les salariés des établissements fermés le samedi et le dimanche n'ont pas droit au repos compensateur prévu ci-dessus. Toutefois, lorsque le 1<sup>er</sup> Mai tombe un samedi ou un dimanche, le salarié a droit à un jour de repos compensateur qui doit être pris dans un délai d'un mois.

- Rémunération  
En complément de la rémunération normale d'un jour visé ci-dessus travaillé, les salariés qui pour des raisons de service ne peuvent pas bénéficier de tout ou partie des jours de repos acquis conformément au paragraphe précédent, percevront une indemnité compensatrice sur la base du temps de travail effectué.
- Temps partiel  
Les salariés à temps partiel bénéficieront de ces dispositions au prorata de leur temps de travail.

### **ARTICLE 7.1.7 – Journée nationale de Solidarité**

La journée de solidarité est fixée au sein de la Croix-Rouge Française au lundi de Pentecôte, sans que ce jour de travail donne lieu à rémunération supplémentaire. En accord avec la Direction de l'établissement qui doit tenir compte des nécessités du service, le salarié pourra poser un jour RTT ou un jour de congé payé ou un jour de repos compensateur le Lundi de Pentecôte.

Le salarié changeant d'employeur en cours d'année devra justifier au moment de son embauche de la réalisation de la journée nationale de solidarité auprès de son précédent employeur. L'établissement Croix-Rouge Française devra délivrer un justificatif au salarié quittant la structure.

### **Article 7.1.8 - Maintien de l'avantage des Congés supplémentaires dits trimestriels**

Les salariés bénéficiant, à la date d'agrément du présent avenant, des dispositions des articles 15-11 de la Convention Collective de 1986, continueront, à titre exceptionnel, à en bénéficier après cette date, dès lors qu'ils exercent leur emploi dans le même établissement.

**Article 7.1.9 : Congés supplémentaires pour le personnel des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés**

En sus des congés payés auxquels ils peuvent prétendre au titre de l'article 7.1.1. de la présente convention, les personnels des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés bénéficient, au cours des trois trimestres qui ne comprennent pas le congé annuel, de congés payés supplémentaires à prendre en accord avec la direction et au mieux des intérêts du service.

a - Bénéficiaires dans les établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés :

- Catégorie A : le personnel assurant de façon permanente la prise en charge dans l'établissement d'un groupe de bénéficiaires (enfants, adolescents) dans leur unité de vie ou dans un cadre éducatif,
- Catégorie B : le personnel assurant en établissement une relation éducative ou thérapeutique duelle avec un enfant ou un adolescent.

Les médecins, les personnels administratifs, les personnels de service et des moyens généraux sont exclus du bénéfice des congés supplémentaires.

b - Durée des congés supplémentaires

La durée de ces congés supplémentaires, qui ne peuvent être groupés ni avec les congés normaux ni avec les congés pour fractionnement, peut, au titre de chacun des trois trimestres, atteindre :

- Pour la catégorie A : six jours ouvrables consécutifs,
- Pour la catégorie B : trois jours ouvrables consécutifs.

Cette durée est calculée proportionnellement au temps de travail effectif dans le trimestre.

Les congés supplémentaires n'ouvrent pas droit à la prolongation de la durée des congés prévue par l'article 7.1.3. de la présente convention.

### c - Réduction de durée

Les absences, à l'exception de celles dont la durée est assimilée à du travail effectif, conformément aux dispositions légales et conventionnelles en vigueur, donnent lieu à un abattement d'une journée de la manière suivante :

- par quinzaine ou fraction de quinzaine en ce qui concerne le personnel assurant de façon permanente la prise en charge dans l'établissement d'un groupe de bénéficiaires (enfants, adolescents) dans leur unité de vie ou dans un cadre éducatif (catégorie A),
- par mois ou fraction de mois en ce qui concerne le personnel assurant en établissement une relation éducative ou thérapeutique duelle avec un enfant ou un adolescent (catégorie B).

Toutefois, et par dérogation à l'article 7.1.1. de la présente convention, les absences justifiées pour maladie sont considérées comme temps de travail effectif dans la limite de 15 jours par trimestre ouvrant droit à ces congés.

## SOUS TITRE II

### Absences et autres congés

#### ARTICLE 7.2.1 – Congés pour événements familiaux

Les salariés bénéficient, sur justification et à l'occasion des événements visés ci-dessous, des congés avec maintien de salaire et non cumulables avec les congés pour événements familiaux prévus par le code du travail.

##### 1. Mariage

du salarié .....	5 jours de travail
d'un enfant du salarié .....	2 jours de travail
d'un frère ou d'une sœur du salarié ou de son conjoint .....	1 jour de travail

##### 2. Naissance ou adoption

d'un enfant du salarié .....	3 jours de travail
------------------------------	--------------------

##### 3. Décès

du conjoint du salarié .....	5 jours de travail
d'un enfant du salarié ou d'un enfant du conjoint .....	4 jours de travail
d'un petit-fils, d'une petite-fille du salarié du père, de la mère du salarié et de son conjoint .....	2 jours de travail
d'un frère, d'une sœur du salarié et de son conjoint .....	2 jours de travail
du grand-père, de la grand-mère du salarié	2 jours de travail
d'un beau-frère, d'une belle-sœur du salarié	2 jours de travail
du beau-fils ou d'une belle-fille du salarié ..	2 jours de travail

La personne ayant conclu un pacte civil de solidarité ou le concubin, est assimilé(e) au conjoint du salarié pour le bénéfice des dispositions prévues par le présent article.

Les congés visés dans le présent article doivent être pris au moment de la survenance de l'événement et au plus tard dans les quinze jours qui le précèdent ou le suivent.

Un ou deux jours supplémentaires pourront être accordés dans le cas d'un mariage ou d'un décès si les cérémonies ont lieu respectivement à plus de 300 ou 600 kms du lieu de résidence.

La durée des congés pour événements familiaux est assimilée à du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

### **ARTICLE 7.2.2 – Congé enfant malade**

En cas de maladie d'un enfant à charge de moins de 12 ans et sur justification médicale, le salarié peut bénéficier d'un congé rémunéré de 4 jours de travail par enfant et par an.

En cas de maladie d'un enfant handicapé de plus de 12 ans reconnue comme tel par la législation sociale, le salarié bénéficie d'un congé rémunéré identique à celui fixé au paragraphe précédent.

Dans la même année civile, le congé rémunéré de 4 jours de travail peut être reporté sur un autre enfant.

Pour l'attribution des congés prévus ci-dessus, le(la) concubin(e) ou la personne ayant conclu un pacte civil de solidarité est assimilé(e) au conjoint(e) sous réserve de justifier de leur situation.

Les jours de congés pour enfant malade sont assimilés à du temps de travail effectif pour la détermination du droit au congé annuel et pour les avantages liés à l'ancienneté.

### **ARTICLE 7.2.3 – Autorisation d’absence**

Pour convenances personnelles, une autorisation d’absence peut être accordée par la direction au salarié. Le salarié doit, sauf circonstances exceptionnelles, faire sa demande par écrit à l’employeur au moins 15 jours à l’avance. Sous un délai de 8 jours, à compter de la date de réception de la demande, l’employeur doit faire connaître sa réponse par écrit.

Cette autorisation d’absence est en principe sans solde. Elle peut, si le salarié en fait la demande, donner lieu totalement ou partiellement à une déduction de ses congés payés annuels acquis au jour de l’absence.

### **ARTICLE 7.2.4 – Congé pour soigner un membre de la famille**

Le salarié peut, sur justification médicale, bénéficier d’un congé sans maintien de salaire pour soigner un membre de sa famille. Ce congé ne peut excéder 6 mois. Ce congé peut totalement ou partiellement, si le salarié en fait la demande, donner lieu à une indemnité à déduire de ses congés payés annuels.

Le concubin ou la personne ayant conclu un pacte civil de solidarité est assimilé(e) à un membre de la famille pour le bénéfice des dispositions prévues par le présent article.

### **ARTICLE 7.2.5 – Absences pour maladie**

#### 1 – Justification de l’absence

En cas d’absence résultant d’une maladie ou d’un accident de la vie privée, le salarié est tenu, sauf circonstances exceptionnelles :

- d’informer sa direction dans les 24 heures,
- de justifier de son incapacité de travail à compter du 1er jour d’absence normalement travaillé par un certificat médical délivré par un médecin et adressé à la direction dans un délai maximum de 48 heures.

## 2 – Incidence de l'absence pour maladie sur le contrat de travail

Pendant son absence pour maladie ou accident de la vie privée médicalement justifié, le contrat de travail du salarié est suspendu et le salarié est considéré en congé de maladie.

Si le congé maladie donne lieu à attribution d'indemnités journalières par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, il ouvre droit à une indemnisation par l'employeur à condition que le salarié justifie d'une présence effective d'un an continu ou non selon les modalités suivantes :

1er arrêt : dès le premier jour d'absence (la condition de versement d'indemnités journalières n'est pas requise),

2ème arrêt et suivants : dès le 4ème jour d'absence.

En cas d'hospitalisation, l'indemnisation par l'employeur intervient dès le 1<sup>er</sup> jour d'absence.

Les modalités d'indemnisation de l'arrêt sont appréciées sur 12 mois consécutifs à compter du dernier arrêt maladie.

L'indemnisation accordée par l'employeur complète, de façon à garantir le salaire net que le salarié aurait perçu en travaillant, les indemnités versées par la caisse primaire d'assurance maladie et éventuellement par le régime de prévoyance.

L'employeur fait l'avance au salarié des indemnités dues par la caisse primaire d'assurance maladie et éventuellement le régime de prévoyance, sous réserve d'être autorisé par le salarié à percevoir directement les dites indemnités.

Tant que le bénéfice des indemnités journalières est accordé, le maintien de la rémunération par l'employeur est effectué dans la limite maximale :

- de 100 % du salaire mensuel net pour les trois premiers mois,
- de 75 % du salaire mensuel net pour les trois mois suivants.

Le droit à une nouvelle période de maintien de la rémunération est subordonné à la reprise d'activité du salarié pendant une durée continue d'au moins un an.

Après la période d'indemnisation par l'employeur, le congé de maladie se poursuit tant que la maladie demeure médicalement justifiée et, à l'issue du congé, le salarié physiquement apte à tenir son emploi est réintégré dans celui-ci ou un emploi similaire.

Pendant le congé maladie indemnisé par l'employeur, la rupture du contrat de travail à l'initiative de l'employeur pour un motif lié à la maladie, prolongée ou répétée, ne peut pas intervenir.

La durée du congé maladie est prise en compte pour l'appréciation du droit à congés payés et pour les droits liés à l'ancienneté dans l'établissement dans la limite de 6 mois.

### 3 - Temps partiel thérapeutique

En cas de reprise du travail à temps partiel pour raison médicale autorisée par la Sécurité Sociale et le médecin de travail, les salariés bénéficient d'un maintien de salaire par la Croix-Rouge Française.

### 4 – Reclassement des salariés en cas d'inaptitude physique à l'emploi

En cas d'inaptitude physique du salarié, il est fait application des dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

A l'issue des périodes de suspension du contrat de travail consécutives à une maladie ou un accident, si le salarié est déclaré par le médecin du travail inapte à reprendre l'emploi qu'il occupait précédemment, l'unité est tenue de procéder au reclassement de l'intéressé à la Croix-Rouge Française, en prenant en compte les propositions du médecin du travail.

En cas d'impossibilité de reclassement et dans un délai d'un mois, au cours duquel le salaire doit être maintenu par l'employeur, qui suit l'examen médical de reprise du travail :

- Soit le contrat de travail demeure suspendu et la direction de l'unité rétablit le salaire de l'intéressé,
- Soit le contrat de travail est rompu à l'initiative de la direction de l'unité.

### **ARTICLE 7.2.6 – Absences pour accident du travail ou maladie professionnelle**

L'absence consécutive à un accident du travail, y compris un accident de trajet ou à une maladie professionnelle, telle que définie par les textes législatifs et réglementaires, qui donne lieu à attribution d'indemnités journalières par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, ouvre droit, dès le premier jour d'arrêt, à une indemnisation par l'employeur jusqu'à la date de guérison ou de consolidation du salarié.

L'indemnisation accordée par l'employeur complète, de façon à garantir le salaire net que le salarié aurait perçu s'il avait travaillé, les indemnités versées par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement par le régime de prévoyance.

L'employeur fait l'avance au salarié des indemnités dues par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement par le régime de prévoyance, sous réserve d'être autorisé par le salarié à percevoir directement les dites indemnités.

Après sa guérison ou sa consolidation, le salarié déclaré apte par le médecin du travail retrouve son emploi ou un emploi similaire assorti d'une rémunération équivalente.

En cas d'inaptitude physique du salarié consécutive à un accident du travail, un accident de trajet ou à une maladie professionnelle, l'obligation de reclassement du salarié dans

l'Association s'exerce conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Dans ce cadre, la Croix-Rouge Française mettra tout en œuvre pour faciliter le reclassement soit dans l'établissement, soit dans un autre établissement de l'Association. Des actions de formation professionnelle pourront être engagées afin de faciliter le reclassement.

## **ARTICLE 7.2.7 – Congé de maternité**

### **1 – Réduction d'horaire**

La salariée, en état de grossesse, bénéficie sur sa demande d'une réduction d'une heure de travail par jour à partir du 1<sup>er</sup> jour du 3<sup>ème</sup> mois de grossesse médicalement constatée.

Ces réductions d'horaires n'entraînent pour la salariée concernée aucune diminution de rémunération. Les modalités de ces réductions d'horaires sont définies d'un commun accord entre la direction et la salariée.

Cette réduction, pour les salariées à temps partiel et effectuant au moins 1/4 de temps, sera au prorata de leur temps de travail.

### **2 – Durée et modalités de l'indemnisation**

Sous réserve des durées plus longues prévues dans certaines hypothèses par les dispositions législatives en vigueur, le congé de maternité est de 4 mois. Le congé maternité comporte au minimum 10 semaines après la date présumée de l'accouchement.

Lorsque le congé de maternité donne lieu au versement d'indemnités journalières par la caisse primaire d'assurance maladie, la salariée, à condition de justifier d'une présence

effective d'un an continu ou non, bénéficie pendant 4 mois d'une indemnisation par l'employeur.

Cette indemnisation accordée par l'employeur complète, de façon à garantir le salaire net que la salariée aurait perçu en travaillant, les indemnités versées par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement le régime de prévoyance.

L'employeur fait l'avance à la salariée des indemnités dues par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement le régime de prévoyance, sous réserve d'être autorisé par la salariée à percevoir directement les dites indemnités.

Si en application des dispositions législatives, la salariée bénéficie d'un congé d'une durée supérieure à 4 mois, la durée de l'indemnisation de l'employeur est portée à celle prévue par les dispositions législatives en vigueur. Les modalités de l'indemnisation sont identiques à celles fixées aux paragraphes précédents.

Si à l'issue d'un congé maternité la salariée rompt son contrat de travail pour élever son enfant, elle bénéficie pendant un an, en cas de poste vacant, d'une priorité de réembauchage au sein de l'établissement.

La durée du congé maternité est assimilée à du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

## **ARTICLE 7.2.8 – Congé de paternité**

### **1 – Durée**

Après la naissance de son enfant, le père salarié de la Croix-Rouge Française bénéficie d'un congé de paternité de 11 jours consécutifs ou de 18 jours consécutifs en cas de naissances multiples, entraînant la suspension de son contrat de travail.

é qui souhaite bénéficier du congé de paternité doit avertir l'employeur au moins un mois à l'avance avant la date à laquelle il entend prendre son congé, en précisant la date à laquelle il entend mettre fin à la suspension de son contrat de travail.

## 2 – Modalités de l'indemnisation

Lorsque le congé de paternité donne lieu au versement d'indemnités journalières par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, le salarié, à condition de justifier d'une présence effective d'un an continu ou non, bénéficie, pendant la durée du congé, d'une indemnisation par l'employeur.

Cette indemnisation accordée par l'employeur complète, de façon à garantir le salaire net que le salarié aurait perçu en travaillant, les indemnités versées par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement le régime de prévoyance.

L'employeur fait l'avance au salarié des indemnités dues par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) et éventuellement le régime de prévoyance, sous réserve d'être autorisé par le salarié à percevoir directement les dites indemnités.

La durée du congé de paternité est assimilée à du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

## **ARTICLE 7.2.9 – Congé d'adoption**

### 1 – Durée

Le congé d'adoption est de 10 semaines au plus à compter de l'arrivée de l'enfant à son foyer. Il est fixé à 18 semaines lorsque l'adoption porte le nombre d'enfants à charge à 3 ou plus.

La suspension du contrat de travail par le salarié est portée à 22 semaines en cas d'adoption multiple quel que soit le nombre antérieur d'enfant à charge.

## 2 – Modalités d'indemnisation

Lorsque le congé d'adoption donne lieu au versement d'indemnités journalières par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, le salarié bénéficie, à condition de justifier d'une présence effective d'un an continu ou non, pendant 3 mois d'une indemnisation qui complète ces indemnités ainsi que celles éventuellement versées par le régime de prévoyance. Le salarié se voit garantir le salaire net qu'il aurait perçu en travaillant.

L'employeur fait l'avance au salarié des indemnités dues par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et éventuellement par le régime de prévoyance, sous réserve d'être autorisé par le salarié à percevoir directement les dites indemnités.

Lorsque les deux parents travaillent à la Croix-Rouge Française, seul l'un des deux est bénéficiaire du congé d'adoption.

Si à l'issue d'un congé d'adoption, le salarié rompt son contrat de travail pour élever son enfant, il bénéficie pendant un an, en cas de poste vacant, d'une priorité de réembauchage au sein de l'établissement.

La durée du congé d'adoption est assimilée à du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

### **ARTICLE 7.2.10 – Congé parental d'éducation ou activité à temps partiel pour élever un enfant**

Pendant la période qui suit l'expiration des congés de maternité ou d'adoption légaux, le père ou la mère salarié(e) de la Croix-Rouge Française peut bénéficier d'un congé parental d'éducation ou réduire sa durée de travail dans les conditions prévues par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

Les modalités de la répartition de l'horaire de travail du salarié bénéficiaire d'une activité à temps partiel font l'objet d'un accord entre la direction et le salarié.

A l'issue du congé de maternité, la salariée en congé parental d'éducation a la faculté de demander sur justification, une indemnité d'allaitement.

Cette indemnité est égale à un demi salaire net pendant les 6 premiers mois du congé parental d'éducation.

Si à l'issue d'un congé parental d'éducation ou activité à temps partiel pour élever un enfant, le salarié rompt son contrat de travail pour élever son enfant, il bénéficie pendant un an, en cas de poste vacant, d'une priorité de réembauchage au sein de l'établissement.

### **ARTICLE 7.2.11 – Congé de solidarité internationale spécifique à la Croix-Rouge Française**

Tout salarié de la Croix-Rouge Française peut, sous réserve que sa demande soit acceptée par la Direction des Ressources Humaines de l'Association, bénéficier d'un congé rémunéré de solidarité internationale pour participer à une mission hors de France pour le compte de la Croix-Rouge Française.

La durée de ce congé et la durée cumulée de plusieurs congés

de solidarité internationale pris de façon continue ne peuvent excéder six mois.

Pendant toute la durée de ce congé, le salarié perçoit un salaire au moins égal à celui dont il bénéficiait avant son départ, à l'exclusion des primes et avantages spécifiques.

Le salarié informe par écrit son employeur de son désir de participer à une mission humanitaire à l'étranger. Le congé peut être refusé par la Croix-Rouge Française si elle estime notamment qu'il aura des conséquences préjudiciables à la marche de l'établissement.

L'accord de la Croix-Rouge Française ne peut être tacite. Il fait obligatoirement l'objet d'un avenant au contrat de travail initial du salarié.

Les modalités d'exécution de cette mission seront précisées au salarié par avenant à son contrat de travail initial.

La durée du congé de solidarité internationale est assimilée à du temps de travail effectif pour la détermination du droit aux congés annuels et pour les avantages liés à l'ancienneté.

A l'issue de ce congé, le salarié sera réintégré dans son emploi d'origine ou, à défaut dans un poste équivalent au sein d'une autre unité de la Croix-Rouge Française avec maintien, au moins, du niveau global de sa rémunération fixée avant son départ en congé.

## SOUS TITRE III

### Compte épargne temps

Le compte épargne temps (CET) permet à tout salarié qui le désire et justifie d'une ancienneté continue minimale de 12 mois de différer la jouissance de périodes de repos et d'éléments de rémunération en les capitalisant dans un compte afin de les utiliser postérieurement pour financer une période de congés sans solde.

Ce dispositif s'inscrit dans le cadre de l'accord de branche sanitaire, médico-sociale et sociale.

#### **ARTICLE 7.3.1 - Ouverture du compte épargne temps**

La décision d'ouvrir un compte épargne temps appartient à chaque salarié embauché par contrat à durée indéterminée d'une durée au moins égale à 12 mois consécutifs.

Toute ouverture du compte doit donner lieu concomitamment à un premier versement, en jours ou éléments de rémunération, sur le compte épargne temps.

En début de chaque année civile, le salarié doit faire sa demande d'ouverture ou d'alimentation du CET.

#### **ARTICLE 7.3.2 - Alimentation du compte épargne temps**

Le compte épargne temps peut être alimenté dans la limite de 10 jours par an, à l'exception des directeurs et des salariés de plus de 50 ans en prévision d'un départ anticipé à la retraite, qui peuvent épargner sans limite.

Les éléments susceptibles d'alimenter le compte sont les suivants :

- à la seule initiative du salarié :
  - Les jours de repos ( JRTT ) dans la limite annuelle de la moitié de leur nombre total.
  - Le report de la cinquième semaine de congés payés, conformément aux dispositions du code du travail.
- avec l'accord de l'employeur :
  - Report du congé payé légal dans la limite de 10 jours ouvrables par an,
  - Pour les directeurs, report de la moitié au plus des jours de repos supplémentaires,
  - Tout ou partie de la prime de fin d'année.

### **ARTICLE 7.3.3 - Utilisation du compte épargne temps**

Le compte épargne temps peut être utilisé pour indemniser :

- tout ou partie des congés légaux sans solde,
- des congés de fin de carrière afin de permettre le financement de la cessation progressive ou totale d'activité des salariés âgés de plus de 50 ans.

#### **a) durée du congé et date limite d'utilisation**

La durée du congé pris au titre du compte épargne temps ne peut être inférieure à un mois, ni supérieure à 11 mois, sauf dans l'hypothèse d'un départ anticipé à la retraite, pour lequel la durée du congé peut être supérieure.

L'utilisation des JRTT placés sur le CET doit intervenir dans un délai de 4 ans glissant.

Aucun délai n'est imposé pour l'utilisation des jours de congés payés et primes.

#### b) préavis

L'utilisation du compte épargne temps pour le financement d'un congé légal est soumis aux conditions de préavis prévues par la loi.

Le salarié désirant mettre fin de manière anticipée à sa carrière doit en faire la demande à son employeur, par écrit, au moins trois mois avant le début du congé de fin de carrière.

#### c) indemnisation du congé

Le salarié bénéficie pendant son congé d'une indemnisation calculée sur la base de son salaire réel au moment du départ en congé, dans la limite du nombre d'heures de repos capitalisées.

L'indemnité est versée aux mêmes échéances que les salaires dans l'établissement. Elle est soumise à charges sociales patronales et salariales.

#### d) statut du salarié

Le salarié en congé dans le cadre du compte épargne temps est maintenu dans les effectifs de l'établissement. L'exécution de son contrat de travail est suspendue.

Le salarié en congé reste soumis au secret professionnel, ainsi qu'à ses obligations de réserve et de loyauté envers la Croix-Rouge Française.

A l'issue du congé, le salarié retrouve son précédent emploi ou un emploi similaire, assorti d'une rémunération au moins équivalente. Tous les avantages individuels acquis avant le début du congé sont maintenus.

## ARTICLE 7.3.4 - Clôture du compte épargne temps

### a) Renonciation

Le salarié a la possibilité de renoncer au compte épargne temps. Dans ce cas, la renonciation doit être notifiée par le salarié à l'employeur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, avec un préavis de trois mois.

Pendant la durée du préavis de trois mois, le salarié et l'employeur doivent rechercher un accord sur les possibilités de liquider les droits à repos acquis, sous forme de congé indemnisé.

Si le salarié a cumulé le report de sa cinquième semaine de congés payés en vue de la prise d'un congé sabbatique ou d'un congé pour création ou reprise d'entreprise, les congés ainsi reportés doivent être pris à raison de 6 jours par an en sus des congés annuels, jusqu'à épuisement des droits.

### b) rupture du contrat de travail

La rupture du contrat de travail, pour quel que motif que ce soit, entraîne la clôture du CET.

Une indemnité compensatrice " d'épargne temps " est alors versée au salarié, pour les congés non encore pris et accumulés sur le compte.

Cette indemnité compensatrice est versée au salarié après déduction des charges sociales salariales.

### c) transmission du compte épargne temps

En cas de changement d'employeur, la transmission de son Compte Epargne Temps de l'ancien employeur au nouvel employeur est possible, par accord écrit des trois parties.

Après le transfert, la gestion du compte s'effectuera conformément aux règles prévues chez le nouvel employeur par l'accord collectif relatif au compte épargne temps.

## TITRE VIII

### DISPOSITIONS SPECIALES AUX CADRES

#### SOUS-TITRE I – DISPOSITIONS GENERALES

##### **ARTICLE 8.1.1 – Missions**

Les cadres doivent, de manière générale, favoriser l'amélioration de la qualité des rapports humains au sein de l'Association.

A cet effet, les missions qui leur sont dévolues ne sauraient être confondues avec la seule notion d'encadrement ou de contrôle, elles doivent privilégier les tâches de coordination et de conseil.

Une large participation des cadres à la vie de l'Association favorise tout à la fois l'exercice de leurs propres responsabilités et la cohésion de l'Association.

L'adhésion aux objectifs de l'Association et la promotion des principes fondamentaux de la Croix-Rouge Française supposent une pratique permanente de la concertation entre les dirigeants et les cadres.

La Croix-Rouge Française développera cette concertation dans les différents domaines qui intéressent la marche générale de l'Association et ses perspectives d'avenir.

### **ARTICLE 8.1.2 – Information et formation des cadres**

Les cadres disposent des informations nécessaires à l'exercice de leurs fonctions et doivent être associés largement au fonctionnement de l'Association, notamment par le biais de réunions périodiques d'information sur la marche de leur établissement ou unité de travail.

L'exercice de leurs fonctions et responsabilités doit leur permettre d'accéder, au regard de leurs besoins identifiés par leur responsable hiérarchique, à la formation professionnelle en particulier afin qu'ils puissent assurer auprès de leurs collaborateurs le relais d'information nécessaire au bon fonctionnement des services.

### **ARTICLE 8.1.3 – Forme du contrat**

La qualité de cadre doit être mentionnée dans le contrat de travail prévu à l'article 5.1.2 du Titre V de la présente convention.

### **ARTICLE 8.1.4 – Période d'essai**

La période d'essai des salariés cadres est fixée à 6 mois de travail effectif. Le cadre peut être confirmé dans ses fonctions avant l'expiration de ce délai.

Pendant ou à l'issue de la période d'essai, la confirmation du salarié cadre dans son emploi fait l'objet d'un écrit.

### **ARTICLE 8.1.5 – Préavis**

Pour le salarié cadre, le préavis en cas de démission ou de licenciement, hors faute grave ou lourde, est fixé à 3 mois.

Pendant la période du préavis, le salarié cadre bénéficie de 50 heures par mois, prises en une ou plusieurs fois, pour la recherche d'un emploi. Ces heures sont rémunérées en cas de licenciement, elles ne le sont pas en cas de démission.

### **ARTICLE 8.1.6 – Indemnité de licenciement**

Le salarié cadre qui compte deux ans continus de travail effectif au sein de la Croix-Rouge Française, en qualité de cadre ou de non cadre, a droit, sauf en cas de licenciement pour faute grave ou lourde à une indemnité de licenciement égale à :

- 1/2 mois de salaire par année d'ancienneté en qualité de non cadre,
- 1 mois de salaire par année d'ancienneté en qualité de cadre,

Cette indemnité ne pouvant dépasser au total 12 mois de salaire.

Le salaire servant de base au calcul de l'indemnité de licenciement est égal au salaire brut moyen des trois derniers mois ou, si c'est plus favorable, au douzième de la rémunération brute perçue au cours des 12 mois précédant le licenciement.

L'application de ces dispositions ne saurait avoir pour effet de verser au salarié cadre, du fait du licenciement, des indemnités dont le montant serait supérieur au total des rémunérations que percevrait l'intéressé, s'il conservait ses fonctions jusqu'à l'âge de 65 ans.

Ces dispositions n'excluent pas le respect des règles de forme et de fond relatives au licenciement et à l'indemnité légale de licenciement prévue par les dispositions légales.

### **ARTICLE 8.1.7 – Le départ à la retraite**

Le salarié cadre peut prendre sa retraite dès l'âge de 60 ans, conformément aux dispositions légales.

La résiliation du contrat de travail, à l'initiative du salarié en raison de son âge, ne constitue pas une démission mais un départ volontaire à la retraite dès lors que le salarié en cause est âgé de 60 ans.

Le salarié cadre doit informer par écrit son employeur de son intention et respecter un préavis égal à 3 mois de travail effectif.

### ARTICLE 8.1.8 – La mise à la retraite

La résiliation du contrat de travail d'un salarié cadre remplissant les conditions d'âge définies par les dispositions légales en vigueur et justifiant de ses trimestres validés auprès d'un régime obligatoire de sécurité sociale, constitue une mise à la retraite à l'initiative de l'employeur.

Le salarié cadre concerné sera informé de cette mise à la retraite lors d'un entretien avec la direction de l'établissement.

Un préavis de 3 mois doit être respecté à compter de la notification écrite de la décision.

### ARTICLE 8.1.9 – Indemnités de départ ou de mise à la retraite

Les montants de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite sont fixés comme suit :

	Durée des services effectifs	Nombre de mensualités
Indemnités de départ à la retraite	10 à 14 ans de services effectifs	3 mois
	15 à 18 ans de services effectifs	3 mois
	19 à 21 ans de services effectifs	4 mois
	22 à 24 ans de services effectifs	5 mois
	25 ans et plus de services effectifs	6 mois
Indemnités de mise à la retraite	2 à 10 ans de services effectifs	1/12 <sup>ème</sup> de mois de salaire perçu au titre du fonctionnaire
	11 à 14 ans de services effectifs	2 mois
	15 à 18 ans de services effectifs	3 mois
	19 à 21 ans de services effectifs	4 mois
	22 à 24 ans de services effectifs	5 mois
25 ans et plus de services effectifs	6 mois	

Le salaire servant de base au calcul de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite est égal au dernier salaire mensuel brut, ou si cela est plus favorable, au douzième de la rémunération brute

perçue au cours des douze mois précédant la mise à la retraite ou le départ à la retraite.

Le salarié cadre employé à temps partiel pendant les deux dernières années de son activité professionnelle et ayant par ailleurs occupé un (ou des) poste(s) à temps plein, bénéficiera d'une reconstitution de son salaire sur la base d'un temps plein.

## SOUS-TITRE II

### DISPOSITIONS RELATIVES AU TEMPS DE TRAVAIL DES CADRES

#### **ARTICLE 8.2.1 – Définition et temps de travail des cadres**

Conformément aux dispositions législatives, il existe trois catégories de cadres :

1. les cadres dirigeants,
2. les cadres intégrés,
3. les cadres autonomes.

#### **• Cadres dirigeants :**

Personnels disposant d'une délégation de direction dont la nature des fonctions et le niveau de responsabilités impliquent une importante délégation de pouvoir. Les cadres dirigeants bénéficient d'une indépendance dans l'organisation de leur travail et d'une large autonomie dans leur prise de décision, en raison des responsabilités qu'ils assument.

Sont visés les emplois suivants prévus par la nomenclature des emplois annexée à la présente convention collective :

- Directeurs des Services Centraux,
- Directeurs d'établissements.

#### **• Cadres intégrés à une équipe :**

Il s'agit de cadres occupés selon l'horaire du service ou de l'équipe auquel ils sont intégrés et pour lesquels la durée de leur temps de travail peut être prédéterminée.

Ce sont les cadres visés par le Code du Travail.

- **Cadres autonomes :**

Il s'agit des cadres dont la nature des fonctions, des responsabilités qu'ils exercent et du degré d'autonomie dont ils bénéficient dans l'organisation de leur emploi du temps, ne permet pas de prédéterminer la durée et l'organisation de leur temps de travail.

Les praticiens des établissements hospitaliers et assimilés, les personnels de Direction prévus par la nomenclature des emplois sont considérés comme cadres autonomes pouvant se voir appliquer le forfait jours.

Une convention individuelle de forfait en jours peut leur être proposée ; ils devront adhérer par écrit à cette convention de forfait qui constituera un avenant au contrat de travail.

Le nombre de jours travaillés sera limité à 202 jours par an.

Pour les salariés ne bénéficiant pas d'un congé payé annuel complet (exemple : entrée en cours d'année...), le nombre de jours de travail est augmenté à concurrence du nombre de jours de congés légaux et conventionnels auxquels le salarié ne peut prétendre.

La période de référence est annuelle ; elle court du 1er juin au 31 mai.

La prise des journées ou demi-journées de repos sera gérée, après accord de son responsable hiérarchique, par le cadre en fonction de l'organisation de son service et de sa charge de travail.

La durée quotidienne ne dépassera pas 10 heures de travail effectif sauf circonstances exceptionnelles propres à l'activité.

Quel que soit le moyen d'enregistrement de la durée du travail, manuel ou automatisé, le contrôle du temps de travail doit s'effectuer sous la forme d'une déclaration mensuelle individuelle indiquant leur journée ou demi-journée de travail, visée par le respon-

sable hiérarchique du salarié. Ces documents seront conservés au service du personnel pendant une durée de cinq ans.

L'Association veillera à ce que la charge de travail quotidienne ne soit pas fortement accrue par la réduction du temps de travail.

Lorsque le nombre de jours travaillés dépasse le plafond annuel prévu ci-dessus, après déduction, le cas échéant, du nombre de jours affectés sur un compte épargne-temps ou des congés payés reportés, il y a dépassement du forfait. Dans ce cas, le salarié bénéficiera, au cours des trois mois suivants, d'un nombre de jours de repos égal à ce dépassement. Le plafond annuel de jours travaillés de l'année durant laquelle ces jours reportés sont pris, sera réduit d'autant.

## TITRE IX

### DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PRATICIENS

#### SOUS TITRE I

##### Dispositions communes

#### **ARTICLE 9.1.1 – Champ d’application**

Le présent titre précise les dispositions applicables aux praticiens (médecins, chirurgiens dentistes et pharmaciens) salariés à temps plein ou à temps partiel dans :

- Les établissements sanitaires et sociaux de la Croix-Rouge Française,
- Dans les services du secteur conventionné de la Croix-Rouge Française,
- Dans le secteur tiers-payant des centres de santé.

#### **ARTICLE 9.1.2 – Obligations professionnelles**

L’employeur et les praticiens salariés de la Croix-Rouge Française sont tenus de respecter :

- a) la déontologie médicale et l’exercice des responsabilités qu’elle définit pour l’administration des soins, notamment dans les codes de déontologie médicale,
- b) les principes de la Croix-Rouge Française.

### **ARTICLE 9.1.3 – Rattachement du praticien**

Les praticiens sont placés sur le plan administratif sous l'autorité du directeur d'établissement.

Chaque praticien reçoit un contrat de travail établi sur le modèle d'un contrat type agréé par l'Ordre National des Médecins ou des chirurgiens dentistes. Ce contrat de travail est signé par le Président de la délégation départementale ou locale, ou le Président du Conseil de Surveillance et par l'intéressé(e), puis par le Président de la Croix-Rouge Française ou par son représentant au niveau national.

Sans préjudice des motifs de résiliation de droit commun, le contrat de travail pourra être résilié sans indemnité, ni préavis, dans le cas où le praticien se rendrait coupable d'une faute professionnelle (infraction au code de déontologie) jugée grave par la juridiction ordinaire et sanctionnée par une interdiction d'exercer de plus de 3 mois.

### **ARTICLE 9.1.4 – Mise à jour des connaissances**

Les praticiens à temps complet peuvent bénéficier, après accord de la direction de l'établissement, d'un congé de mise à jour de leurs connaissances et participation à des réunions scientifiques avec maintien de leur traitement dans la limite de 12 jours ouvrables par an, ces jours sont hors PAUF. Les praticiens à temps partiel exerçant un quart temps hebdomadaire ou plus peuvent bénéficier de ce congé au prorata de leur temps de travail.

### **ARTICLE 9.1.5 – Application des avantages conventionnels**

Les praticiens, cadres, bénéficient de l'ensemble des avantages conventionnels relatifs aux cadres.

## SOUS TITRE II

### Dispositions spécifiques relatives aux praticiens des établissements hospitaliers et assimilés et aux pharmaciens

#### ARTICLE 9.2.1 – Définition des emplois

Les emplois de praticiens sont rangés dans la sous-famille professionnelle "Personnels médicaux".

Quatre emplois génériques de praticiens " hospitaliers " sont listés : Médecin, Médecin Spécialiste, Médecin Chef, Pharmacien. A chaque emploi correspond une définition synthétique reprenant les activités standards de l'emploi générique.

#### ARTICLE 9.2.2 - Grille de classification des praticiens

Les emplois de praticiens hospitaliers et de pharmaciens sont classés dans la catégorie cadre dans 3 positions spécifiques. Chaque position comprend (comme la grille de classification générale) trois paliers à chacun desquels est attaché un coefficient exprimé en nombre de points mensuels.

FONCTIONS D'EMPLOIS DES PRATICIENS (« HOSPITALIERS »)	Coefficient de 1 <sup>er</sup> palier	Coefficient de 2 <sup>em</sup> palier	Coefficient de 3 <sup>em</sup> palier
Position Médecin - Administration/Pharmaciens	950	1120	1310
Position Médecin Spécialiste	1123	1310	1493
Position Médecin Chef	1413	1610	1793

#### ARTICLE 9.2.3 - Classement dans les paliers et attribution d'un coefficient

Les dispositions qui s'appliquent aux praticiens hospitaliers sont identiques à celles définies dans l'article 4-1-3 du titre IV de la présente convention.

**ARTICLE 9.2.4 - Garantie d'évolution professionnelle (GEP)**

Les durées maximales au-delà desquelles le praticien "hospitalier" accèdera au coefficient supérieur sont fixées par palier.

	1 <sup>er</sup> PALIER	2 <sup>ème</sup> PALIER
POSITIONS D'EMPLOI DES PRATICIENS « HOSPITALIERS »	5 ans	12 ans

**ARTICLE 9.2.5 - Rémunération des praticiens " hospitaliers "**

Les dispositions qui s'appliquent aux praticiens hospitaliers sont identiques à celles définies dans les articles 4-2-1 et suivants du sous-titre II rémunération de la présente convention.

Le nombre de points de GER affecté aux positions d'emplois des Praticiens "hospitaliers" est de 18 points.

**ARTICLE 9.2.6 – Durée du travail**

Les praticiens sont soumis à la durée légale du temps de travail.

**ARTICLE 9.2.7 – Gardes et astreintes**

Les praticiens peuvent être appelés à assurer – en sus de la durée normale du travail – des gardes dans l'établissement et des astreintes à domicile, au tarif fixé selon le barème conventionnel en annexe à la présente convention collective. Ces dispositions doivent être mises en place en conciliant le temps de repos.

**ARTICLE 9.2.8 – Participation à la formation des personnels hospitaliers**

Les médecins peuvent être appelés à participer à l'enseignement et à la formation des personnels des établissements hospitaliers. Ces activités sont exercées en dehors des horaires normaux du service ; dans le cas contraire, elles donnent lieu à compensation au profit de l'établissement. Si elles sont effec-

tuées en dehors des horaires normaux de service, ces actions de formation sont rémunérées sous forme d'indemnité.

### **ARTICLE 9.2.9 – Statuts spéciaux**

#### a) Internes et étudiants hospitaliers

Les établissements hospitaliers et assimilés peuvent recruter des internes et étudiants hospitaliers dans les conditions légales.

Rémunération/astreinte.

La rémunération ainsi que le régime indemnitaire des astreintes des internes et étudiants hospitaliers sont fixés sur la base des tarifs des établissements hospitaliers publics.

#### b) Médecins assistants

En application des dispositions de l'article L 715-7 du Code de la Santé Publique, les établissements participant au Service Public Hospitalier ont, par dérogation aux dispositions des articles L 122-1, L 122-1-1 et L 122-1-2 du Code du Travail, la faculté de recruter des médecins-assistants par contrat à durée déterminée au plus égale à 6 ans.

Rémunération/astreinte

La rémunération ainsi que le régime indemnitaire des astreintes des médecins assistants sont fixés sur la base des barèmes applicables aux assistants exerçant leurs fonctions dans les établissements hospitaliers publics.

#### c) Praticiens adjoints contractuels

Les établissements participant au service public hospitalier ont la faculté de recruter des praticiens adjoints contractuels, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Rémunération/astreinte

La rémunération ainsi que le régime indemnitaire des astreintes sont fixés sur la base des barèmes applicables aux praticiens adjoints contractuels exerçant leurs fonctions dans les établissements hospitaliers publics.

### SOUS-TITRE III

## Dispositions spécifiques relatives aux médecins travaillant dans un service conventionné

#### **ARTICLE 9.3.1 – Durée de travail**

La durée du travail des médecins travaillant dans un service conventionné est fixée conformément aux dispositions légales en vigueur.

#### **ARTICLE 9.3.2 – Rémunération**

La rémunération des médecins relevant du présent sous-titre est déterminée à partir du temps de travail prévu au contrat et réellement effectué dans l'établissement.

Ces médecins sont rémunérés dans le cadre de conventions signées avec les Pouvoirs Publics sur la base du taux horaire national ou départemental retenu par la D.D.A.S.S. ou les services du Conseil Général.

## SOUS-TITRE IV

### Dispositions spécifiques relatives aux médecins du secteur tiers payant des centres de santé et aux chirurgiens dentistes

#### **ARTICLE 9.4.1 – Durée du travail**

La durée du travail des médecins du secteur tiers payant des centres de santé, et des chirurgiens dentistes est fixée conformément aux dispositions légales en vigueur.

#### **ARTICLE 9.4.2 – Rémunération**

Ces médecins et chirurgiens dentistes sont rémunérés selon un pourcentage de la valeur des actes effectués. Cette rémunération est versée mensuellement, celle-ci n'incluant pas l'indemnité de congé payé qui est versée conformément aux dispositions légales.

**TITRE X**

**DISPOSITIONS  
SPECIFIQUES AUX  
ASSISTANTS MATERNELS  
ET AUX ASSISTANTS FAMILIAUX**

**SOUS TITRE I – DISPOSITIONS COMMUNES**

**ARTICLE 10.1.1 - Application des avantages conventionnels**

Les assistants maternels et familiaux accueillant à leur domicile des mineurs de moins de 18 ans bénéficient des dispositions générales de la présente Convention Collective, hormis celles du titre IV relatives à la classification et à la rémunération.

Pour l'application des dispositions des articles 5-2-1 ( période d'essai), 5.3.1 ( préavis), 5-3-2 (indemnité de licenciement), 5-5-3 (montant de l'indemnité de départ ou de mise à la retraite), les assistants maternels et familiaux seront considérés comme bénéficiant du statut de collaborateur.

Les dispositions non prévues par la présente convention sont traitées suivant les clauses spécifiques du Livre VII du Code du travail et du Livre IV du code de l'action sociale et des familles.

## SOUS TITRE II : DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX ASSISTANTS MATERNELS DE CRECHE FAMILIALE

### **ARTICLE 10.2.1 - Rémunération et salaire de base**

Les assistants maternels de crèche familiale perçoivent une rémunération qui ne peut être inférieure à 0.281 SMIC horaire par heure et par enfant.

Pour chaque heure effectuée au-delà d'une durée de 45 heures hebdomadaires, est versée une majoration de rémunération qui ne peut être inférieure à 1/12<sup>ème</sup> du salaire versé par heure et par enfant.

### **ARTICLE 10.2.2 - Indemnité d'absence**

En cas d'absence d'un enfant pendant une période d'accueil prévue par le contrat, l'assistant maternel bénéficie du maintien de sa rémunération.

Toutefois, si l'enfant ne peut être accueilli du seul fait de l'assistant maternel, ce dernier ne peut prétendre au maintien de sa rémunération.

Enfin, lorsque l'absence est due à une maladie de l'enfant attestée par un certificat médical, l'assistant maternel a droit à une indemnité compensatrice dont le montant minimal ne peut être inférieure à la moitié de la rémunération de base prévue à l'article 10.2.1 de la présente convention.

### **ARTICLE 10.2.3 - Indemnité pour sujétions exceptionnelles**

Lorsque l'état d'un enfant nécessite à son égard des soins particuliers ou une éducation spéciale, le salaire de base est majoré au moins de 0.14 S.M.I.C. horaire par heure et par enfant.

#### **ARTICLE 10.2.4 - Indemnité de nourriture et d'entretien**

Conformément aux dispositions réglementaires, les assistants maternels perçoivent par enfant et par jour effectif de garde, outre leur salaire, une indemnité de frais d'entretien et de nourriture, non soumise à cotisations sociales.

#### **ARTICLE 10.2.5 - Prime de fin d'année**

Une prime de fin d'année est accordée aux assistants maternels à temps plein ou à temps partiel ayant travaillé pendant au moins un mois en continu au sein de la Croix Rouge Française. Elle est versée au mois de décembre avec le salaire de ce mois.

Elle est égale au 1/12ème de la rémunération annuelle de l'assistant maternel, y compris l'indemnité d'absence et l'indemnité pour sujétions exceptionnelles et à l'exclusion de l'indemnité d'entretien.

Toutefois, un acompte correspondant à la moitié de la rémunération mensuelle normale du mois de juin peut être versé avec le salaire de ce mois. Dans ce cas, il est procédé à une régularisation en fin d'année selon les règles définies ci-dessous.

En cas de départ, d'embauche ou de reprise du travail de l'assistant maternel en cours d'année, cette prime est attribuée au prorata du temps de présence.

Les absences non rémunérées donnent lieu à abattement proportionnel à la durée de l'absence.

A cet effet, il sera déduit du montant de cette prime 1/365ème par jour d'absence continue ou non et ce à compter du 8ème jour.

Au-delà de 180 jours d'absence continue ou non, le montant de la prime de fin d'année ne subira plus d'abattement. Le salarié percevra donc, en tout état de cause, au minimum la moitié de cette prime.

## **ARTICLE 10.2.6 - Congés payés annuels**

Les assistants maternels ont droit à un congé annuel de 5 semaines. Elles perçoivent une indemnité de congés payés égale à 1/10ème du total de la rémunération brute perçue pendant la période de référence, y compris l'indemnité d'absence et l'indemnité pour sujétion exceptionnelle. L'indemnité de nourriture et d'entretien est exclue de la base de calcul. Cette indemnité peut être versée pendant la prise des congés ou mensuellement en même temps que le salaire.

## **ARTICLE 10.2.7 - Cessation de garde**

Après l'expiration de la période d'essai, l'assistant maternel pourra décider de ne plus garder un enfant qui lui était confié, sans cependant rompre son contrat de travail, en respectant un préavis de 15 jours. Après six mois d'ancienneté, ce délai est porté à un mois, sauf accord avec la direction de la crèche.

Un assistant maternel pourra se voir retirer un enfant par la Direction de la crèche sans préavis, et sans que cela constitue une rupture du contrat de travail.

## **ARTICLE 10.2.8 - Indemnité d'attente des assistants maternels**

Après le départ d'un enfant, l'assistant maternel a droit, jusqu'à ce que la Croix-Rouge française lui confie un ou plusieurs enfants conformément à son contrat de travail, à une indemnité d'attente, pendant une durée maximum de 4 mois, qui ne peut être inférieure à 70% de la rémunération antérieure au départ de l'enfant calculée sur la base du montant minimum prévu à l'article 10.2.1 de la présente convention.

La rémunération antérieure est calculée sur la base de la durée

moyenne d'accueil de l'enfant au cours des six mois précédant son départ.

### **ARTICLE 10.2.9 - Suspension ou retrait de l'agrément**

En cas de suspension de l'agrément, l'assistant maternel est suspendu dans ses fonctions par la Croix-Rouge française pendant une période qui ne peut excéder quatre mois.

Durant cette période, l'assistant maternel bénéficie d'une indemnité compensatrice dont le montant mensuel ne peut être inférieur à 33 fois le SMIC horaire.

Lorsque son contrat de travail est maintenu à l'issue de cette période de suspension, l'assistant maternel a de nouveau droit à une indemnité, pendant une durée maximum de 4 mois, qui ne peut être inférieure à 70% de la rémunération antérieure au départ de l'enfant calculée sur la base du montant minimum prévu à l'article 10.2.1 de la présente convention.

La rémunération antérieure est calculée sur la base de la durée moyenne d'accueil de l'enfant au cours des six mois précédant son départ.

En cas de retrait d'agrément, la Croix-Rouge française est alors tenue de procéder à son licenciement par lettre recommandée avec accusé de réception.

**SOUS TITRE III : DISPOSITIONS SPECIFIQUES  
AUX ASSISTANTS FAMILIAUX  
DES CENTRES DE PLACEMENT FAMILIAL  
(ASSISTANTS FAMILIAUX A TITRE PERMANENT).**

**Article 10.3.1 - Rémunération et salaire de base**

a) accueil intermittent

L'accueil permanent est intermittent s'il est prévu pour une durée égale ou inférieure à 15 jours.

L'assistant familial accueillant à son domicile des mineurs à titre permanent intermittent perçoit un salaire dont le montant ne peut être inférieur, par enfant et par jour, à 4 fois le SMIC horaire.

b) accueil continu

L'accueil permanent est continu :

- Soit s'il est prévu pour une durée supérieure à 15 jours consécutifs, y compris les jours d'accueil en internat scolaire ou en établissement d'éducation spéciale.
- Soit s'il est prévu pour une durée supérieure à un mois, lorsque l'enfant n'est pas confié les samedis et dimanches.

L'assistant familial accueillant à son domicile des mineurs à titre permanent continu perçoit un salaire constitué de deux parts :

- une part correspondant à la fonction globale d'accueil qui ne peut être inférieure à 50 fois le SMIC horaire par mois ;
- une part correspondant à l'accueil de chaque enfant qui ne peut être inférieure à 70 fois le SMIC horaire par mois et par enfant.

Lorsqu'un assistant familial accueille de façon continue plus de 3 enfants, la rémunération mensuelle qu'il perçoit ne peut être inférieure à 84.5 fois le SMIC horaire pour chacun des enfants accueillis au-delà du troisième enfant, jusqu'à la fin du contrat d'accueil le concernant.

Le montant de cette rémunération est garanti pendant toute la durée du contrat d'accueil et n'est pas réduit du fait des absences temporaires de l'enfant accueilli.

### **ARTICLE 10.3.2 - Indemnité pour sujétions exceptionnelles**

Lorsque l'état d'un enfant nécessite à son égard des soins particuliers ou une éducation spéciale, le salaire de base est majoré :

- d'au moins la moitié du SMIC horaire par jour et par enfant concerné accueilli de façon intermittente ;
- 15,5 fois le SMIC horaire par mois et par enfant concerné accueilli de façon continue.

### **ARTICLE 10.3.3 - Indemnité de nourriture et d'entretien**

Conformément aux dispositions réglementaires, les assistants familiaux perçoivent par enfant et par jour effectif de garde, outre leur salaire, une indemnité de frais d'entretien et de nourriture, non soumise à cotisations sociales.

### **ARTICLE 10.3.4 - Indemnité d'attente des assistants familiaux**

Conformément aux dispositions légales, lorsque la Croix-Rouge Française est momentanément amenée à ne confier aucun enfant à l'assistant familial justifiant d'une ancienneté supérieure à 3 mois, une indemnité d'attente qui ne peut être inférieure à 2.8 SMIC horaire par jour est versée pendant une durée maximum de 4 mois.

### **ARTICLE 10.3.5 - Prime de fin d'année**

Une prime de fin d'année est accordée aux assistants familiaux ayant travaillé pendant au moins un mois en continu au sein de la Croix-Rouge Française. Elle est versée au mois de décembre avec le salaire de ce mois.

Elle est égale au 1/12ème de la rémunération annuelle de l'assistant familial, y compris l'indemnité d'attente et l'indemnité pour sujétions exceptionnelles et à l'exclusion de l'indemnité d'entretien et de l'indemnité représentative de congés payés visées à l'article 10-3-8 de la présente convention collective.

Toutefois, un acompte correspondant à la moitié de la rémunération mensuelle normale du mois de juin peut être versé avec le salaire de ce mois. Dans ce cas, il est procédé à une régularisation en fin d'année selon les règles définies ci-dessous.

En cas de départ, d'embauche ou de reprise du travail de l'assistant familial en cours d'année, cette prime est attribuée au prorata du temps de présence.

Les absences non rémunérées donnent lieu à abattement proportionnel à la durée de l'absence.

A cet effet, il sera déduit du montant de cette prime 1/365ème par jour d'absence continue ou non et ce à compter du 8ème jour.

Au-delà de 180 jours d'absence continue ou non, le montant de la prime de fin d'année ne subira plus d'abattement. Le salarié percevra donc, en tout état de cause, au minimum la moitié de cette prime.

### **ARTICLE 10.3.6 – Droit à repos et congés**

L'assistant familial accueillant à son domicile des mineurs à titre permanent bénéficie de l'ensemble des repos et congés visés au Titre VII de la présente Convention.

### **ARTICLE 10.3.7 - Accord préalable de l'employeur**

Pour l'exercice de son droit à repos, l'assistant familial ne peut se séparer des enfants accueillis qu'avec l'accord préalable de son employeur.

La décision de l'employeur doit :

- être fondée sur la situation de chaque enfant, en fonction notamment de ses besoins psychologiques et affectifs et des possibilités de remise à sa famille d'origine.
- tenir compte des souhaits de la famille d'accueil.

### **ARTICLE 10.3.8 - Indemnité représentative de congés payés**

Le refus par l'employeur de la séparation à l'occasion du congé annuel donne droit au versement cumulé du salaire et d'une indemnité représentative de congés payés égale au dixième du total formé par :

- la rémunération reçue, c'est à dire le salaire de base auquel s'ajoute le cas échéant les indemnités d'absence et/ou la majoration pour sujétions exceptionnelles ;
- l'indemnité de congé payé de l'année précédente.

### **ARTICLE 10.3.9 - Congé maternité**

A l'occasion de la maternité, l'assistante familiale peut décider que les enfants qui lui sont confiés lui soient momentanément retirés. Elle doit alors faire connaître à l'employeur la date du départ de l'enfant, et la durée du retrait avant la fin du septième mois de grossesse. La date et la durée sont fixées dans les limites prévues par le congé maternité visé à l'article 7.2.7 de la présente convention collective.

### **ARTICLE 10.3.10 - Cessation de garde**

Après l'expiration de la période d'essai, l'assistant familial pourra décider de ne plus garder un enfant qui lui était confié, sans cependant rompre son contrat de travail, en respectant un préavis de 15 jours. Après six mois d'ancienneté, ce délai est porté à un mois, sauf accord avec la Direction du centre de placement familial.

Un assistant familial pourra se voir retirer un enfant par la Direction du centre de placement familial sans préavis, et sans que cela constitue une rupture du contrat de travail, sous réserve du respect des dispositions de l'article 10-3-4 de la présente Convention Collective.

A l'expiration d'un délai de trois mois, la Croix-Rouge Française est tenue de procéder au licenciement de l'assistant familial.

### **ARTICLE 10.3.11 - Suspension ou retrait de l'agrément**

En cas de suspension de l'agrément, l'assistant familial est suspendu dans ses fonctions par la Croix-Rouge française pendant une période qui ne peut excéder quatre mois.

Durant cette période, l'assistant familial bénéficie d'une indemnité compensatrice dont le montant mensuel ne peut être inférieur à la part correspondant à la fonction globale d'accueil soit 50 fois le SMIC horaire.

En cas de retrait d'agrément, la Croix-Rouge française est alors tenue de procéder à son licenciement par lettre recommandée avec accusé de réception.

**TITRE XI**

**DISPOSITIONS  
RELATIVES AUX  
VOLONTAIRES EN MISSIONS  
INTERNATIONALES**

**SOUS TITRE I – CLASSIFICATION  
ET REMUNERATION DES VMI**

**ARTICLE 11.1.1 – Définitions des emplois**

La famille professionnelle des Volontaires en Missions Internationales (VMI) comprend trois emplois : Coordonnateur mono-programme, Coordonnateur multi-programmes, Délégué aux opérations internationales. A chaque emploi correspond une définition synthétique reprenant les activités standards de l'emploi générique.

**ARTICLE 11.1.2 – Grilles de classification des Volontaires en Missions Internationales (VMI)**

S'appuyant sur le principe du Volontariat, les VMI amenés à partir sur le terrain à l'issue du stage d'intégration de base du mouvement Croix-Rouge, dans le cadre d'une première mission, sont classés au niveau 1 des emplois définis ci-dessus.

Néanmoins, un ajustement doit parfois être opéré en fonction du parcours professionnel antérieur de certains volontaires.

Ainsi, un VMI ayant au moins deux années de mission pour le Mouvement Croix-Rouge et/ou ayant plus de cinq années d'expérience humanitaire sur le terrain pour une autre organisation reconnue sera positionné à un niveau supérieur tenant compte de l'expérience acquise.

Concernant les grilles de coordonnateurs, la durée pour accéder à un niveau supérieur (augmentation de 20 points) est d'un an jusqu'au niveau 5 de chaque grille et de dix-huit mois au-dessus de cet échelon.

Concernant la grille de délégué, la durée d'emploi pour accéder à un niveau supérieur (augmentation de 20 points) est de deux ans jusqu'au niveau 3 de la grille et de trois ans au-dessus de cet échelon (augmentation de 30 points à compter du niveau 6). Lors de la réembauche d'un VMI dans un délai maximum de 18 mois, il sera tenu compte de l'ancienneté acquise au cours du précédent contrat y compris s'agissant d'un contrat effectué dans le mouvement international Croix-Rouge.

Les grilles de classification des VMI comprennent plusieurs niveaux à chacun desquels est attaché un coefficient exprimé en nombre de points mensuels.

#### Coordonnateur mono-programme :

Niveaux	1	2	3	4	5	6	7
Coefficients	275	295	315	335	355	375	395
Durées	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	18 mois	18 mois

#### Coordonnateur multi-programmes :

Niveaux	1	2	3	4	5	6	7
Coefficients	315	335	355	375	395	415	435
Durées	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	12 mois	18 mois	18 mois

**Délégué aux opérations internationales :**

Niveaux	1	2	3	4	5	6	7
Coefficients	305	415	435	455	475	505	535
Durée	24 mois	24 mois	24 mois	36 mois	36 mois	36 mois	36 mois

**ARTICLE 11.1.3 - Statut des volontaires en mission internationales**

Compte tenu des spécificités de leur statut :

- l'emploi de coordonnateur mono-programme confère au salarié le statut de collaborateur,
- l'emploi de coordonnateur multi-programmes confère au salarié le statut d'agent de maîtrise,
- l'emploi de délégué aux opérations internationales confère au salarié le statut de cadre.

**ARTICLE 11.1.4 - Prime individuelle versée en cours de mission**

Le versement d'une prime individuelle correspondant, en cours de mission, à une évolution significative des responsabilités du Volontaire en Missions Internationales peut être envisagé aux conditions cumulatives suivantes :

- elle ne peut être versée qu'à partir de la seconde mission au VMI qui totalise déjà au minimum une expérience de dix huit mois de terrain pour le Mouvement Croix-Rouge.
- elle ne peut être versée, en cours de mission, qu'au VMI qui a déjà effectué plus de neuf mois de terrain et auquel il reste au moins trois mois à effectuer ;

Le montant mensuel de la prime individuelle ne peut être inférieur à 5 points.

**ARTICLE 11.1.5 – Prime de fin d'année**

Le VMI perçoit, en sus de son salaire mensuel normal, une prime de fin d'année qui est calculée conformément aux dispositions de l'article 4.2.5 de la présente convention.

## SOUS TITRE II – AVANTAGES CONVENTIONNELS

### **ARTICLE 11.2.1 : Application des avantages conventionnels**

Les volontaires en missions internationales bénéficient des dispositions générales de la Convention Collective Croix-Rouge Française, sous réserve des conditions particulières du contrat de travail justifiées par les spécificités de leurs missions.

### **ARTICLE 11.2.2 : Obligations du volontaire en missions internationales.**

Le volontaire en missions internationales est chargé de représenter la Croix-Rouge Française à l'étranger, dans le cadre de l'aide ponctuelle que l'association est amenée à apporter à un pays étranger en raison d'une situation humanitaire spécifique.

Compte tenu de la spécificité de son engagement, il s'oblige :

- a) à apporter tout le dévouement que requiert la mission qui lui est confiée et à agir conformément aux instructions, règles de conduites et directives qui lui sont données par la Croix-Rouge Française,
- b) à s'astreindre à la plus grande discrétion et en particulier, à ne donner ni interview, ni information sans l'obtention d'un accord préalable, à ne rien publier sur l'action de la Croix-Rouge, sans l'accord de la Croix-Rouge Française et ou du C.I.C.R. et ou de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge,
- c) à s'abstenir dans sa correspondance privée de toute allusion à la situation du pays où s'exercera son activité, en appliquant la clause de réserve à laquelle il ou elle est soumis(e),
- d) à ne jamais quitter son poste de travail sans autorisation de

son supérieur hiérarchique qui tiendra au courant la Croix-Rouge Française,

- e) à ne pas prendre de congés sur place ou dans un pays limitrophe sans autorisations préalables et sans donner ses coordonnées,
- f) à observer la plus stricte neutralité, politique, religieuse ou raciale, afin de ne pas nuire à l'activité présente et ultérieure de la Croix-Rouge Française,
- g) à strictement respecter les lois, décrets et règlements des pays où il séjourne au cours de sa mission, notamment en ce qui concerne les questions de changes, les règles de circulation. Il devra manifester le respect qui s'impose envers les croyances religieuses, les coutumes et les habitudes de la population du pays où il se trouve en mission et à se comporter en conséquence. En cas de violation des lois et décrets, le ou la volontaire ne doit s'attendre à aucun soutien de la part de la Croix-Rouge,
- h) à, en aucune circonstance, ne détenir ni utiliser armes et munitions.

**TITRE XII**

**DISPOSITIONS  
RELATIVES AUX  
TRAVAILLEURS HANDICAPES  
EN ATELIERS PROTEGES  
DE LA C.R.F.**

**ARTICLE 12.1 – Classification et rémunération des  
travailleurs handicapés en atelier protégé**

**CLASSIFICATION –**

Le travailleur handicapé en atelier protégé de la Croix-Rouge Française est rattaché à la position 1 de la grille de classification des emplois annexée au Titre IV de la présente convention.

**REMUNERATION –**

Le travailleur handicapé en atelier protégé perçoit un salaire fixé uniquement par les dispositions réglementaires en vigueur par référence au SMIC auquel s'ajoute une prime de fin d'année qui est calculée conformément aux dispositions de l'article 4.2.5 de la Convention.

**ARTICLE 12.2 – Application des avantages conventionnels**

Les travailleurs handicapés bénéficient de l'ensemble des avantages conventionnels relatifs aux collaborateurs.

**3ème partie**

**ANNEXES AU TITRE IV**

**CLASSIFICATION ET REMUNERATION**

## Annexe IV-1: Présentation et classification des emplois par famille

La nomenclature des emplois rangés dans 6 familles professionnelles et 13 sous-familles des emplois ayant une fonction professionnelle commune.

Famille professionnelle	Sous-famille professionnelle
Personnels médicaux et paramédicaux	Personnels médicaux
	Psychologues
	Personnels infirmiers et orthodontologues
	Assistants aux personnels médicaux et paramédicaux
Personnels éducatifs et sociaux	Personnels éducatifs et sociaux
	Assistants aux personnels éducatifs et sociaux
	Personnels de l'aide à domicile
Personnels de formation	
Personnels de services et des métiers généraux	Personnels de services liés à la santé
	Personnels des métiers généraux
Personnels administratifs	Personnels de direction
	Personnels de surveillance
	Personnels de gestion et d'administration
	Personnels d'appui technique
Techniciens en relations internationales	

Annexes au Décret n° 1263 du 22 novembre 2011  
**Annexe IV-2 : Répartition et classification des emplois par position**

La grille de classification place les emplois (encombrés) dans une des 18 classes de 26 positions correspondant à différents niveaux de complexité et de responsabilité. Chaque position comprend trois paliers à classe décroissant en valeur au coefficient exprimé en nombre de points attribués.

	POSITION	Coefficients en points			
		1 <sup>er</sup> PALIER	2 <sup>ème</sup> PALIER	3 <sup>ème</sup> PALIER	
CADRE	CLASSE 1	18	1513	1635	1719
		15	1213	1310	1419
		14	900	1020	1120
	CLASSE 2	13	780	820	900
		12	687	710	775
		11	605	625	681
	CLASSE 3	10	500	520	535
		9	487	505	555
		8	423	430	480
ÉCHÉLON DE MAÎTRISE	7	400	410	460	
	6	323	330	360	
COLLABORATEUR	TECHNIQUE	5	285	300	320
		4	237	250	260
	TECHNIQUE	4	187	190	200
		3	140	145	155
	BIPOLAIRE	3	100	105	110
		1	50	55	60

La Garantie d'Évolution Professionnelle (GEP) : selon les positions concernées et agit de manière sur-ponctuelle dans l'emploi, des limites maximales au-delà desquelles le salarié évoluera au coefficient supérieur sans faire par palier.

POSITION	1 <sup>er</sup> PALIER	2 <sup>ème</sup> PALIER
1 à 4	5 ans	12 ans
5 à 10	5 ans	12 ans
11 à 17	5 ans	12 ans

La Garantie d'Évolution de la Rétribution (GER) est attribuée avec des 3 ans à tout salarié n'ayant bénéficié au cours des trois années précédentes de la Garantie d'Évolution Professionnelle, ni d'une promotion économique de position, ou changement de palier anticipant les limites maximales prévues par la GEP. La GER est versée mensuellement.

A chaque position d'emploi, correspond un nombre de points de GER :

POSITION	GER en points
1 à 2	5
3 à 4	5
5 à 6	10
7 à 11	12
12 à 13	15
14 à 18	18

Annexe au Décret Classificateur Administratif  
Annexe II IV-3 : liste de classification et de grades

## Pour les positions d'emplois 1 à 28

Niveau d'enseignement secondaire dans l'emploi	ANCIENNE durée maximale de grade (en années) au 01/01/2007	Palier	Indice de grille (au 01/01/2007)
1	6 ans	1 <sup>er</sup> PALIER	0,00E
2			0,05E
3			0,10E
4			1,00E
5			1,15E
6			1,30E
7			1,45E
8			1,60E
9			1,75E
10			1,90E
11	15 ans	2 <sup>ème</sup> PALIER	2,00E
12			2,15E
13			2,30E
14			2,45E
15			2,60E
16			2,75E
17			2,90E
18			3,05E
19			3,20E
20			3,35E
21	25 ans	3 <sup>ème</sup> PALIER	3,50E
22			3,65E
23			3,80E
24			3,95E
25			4,10E
26			4,25E
27			4,40E
28			4,55E
29			4,70E
30			4,85E
31	35 ans	4 <sup>ème</sup> PALIER	5,00E
32			5,15E
33			5,30E
34			5,45E
35			5,60E
36			5,75E
37			5,90E
38			6,05E
39			6,20E
40			6,35E
41	45 ans	5 <sup>ème</sup> PALIER	6,50E
42			6,65E
43			6,80E
44			6,95E
45			7,10E
46			7,25E
47			7,40E
48			7,55E
49			7,70E
50			7,85E

## Pour les positions d'emplois 1 à 4 et 11 à 17

Niveau d'enseignement post-secondaire dans l'emploi	ANCIENNE durée maximale de grade (en années) au 01/01/2007	Palier	Indice de grille (au 01/01/2007)
1	9 ans	1 <sup>er</sup> PALIER	0,00E
2			0,05E
3			0,10E
4			1,00E
5			1,15E
6			1,30E
7			1,45E
8			1,60E
9			1,75E
10			1,90E
11	12 ans	2 <sup>ème</sup> PALIER	2,00E
12			2,15E
13			2,30E
14			2,45E
15			2,60E
16			2,75E
17			2,90E
18			3,05E
19			3,20E
20			3,35E
21	25 ans	3 <sup>ème</sup> PALIER	3,50E
22			3,65E
23			3,80E
24			3,95E
25			4,10E
26			4,25E
27			4,40E
28			4,55E
29			4,70E
30			4,85E
31	35 ans	4 <sup>ème</sup> PALIER	5,00E
32			5,15E
33			5,30E
34			5,45E
35			5,60E
36			5,75E
37			5,90E
38			6,05E
39			6,20E
40			6,35E
41	45 ans	5 <sup>ème</sup> PALIER	6,50E
42			6,65E
43			6,80E
44			6,95E
45			7,10E
46			7,25E
47			7,40E
48			7,55E
49			7,70E
50			7,85E

CLASSIFICATION	
<b>PERSONNELS MÉDICINS ET PARAMÉDIERS</b>	
<b>Personnels médicaux</b>	Page
• Médecin spécialiste	170
• Médecin généraliste	170
• Chirurgien-dentiste, orthodontiste	171
• Pharmaciens	171
• Soins infirmiers	173
<b>Psychologues</b>	
• Psychologues	173
• Psychomotriciens	174
<b>Personnels techniques et métiers techniques</b>	
• Gestionnaires des services des soins paramédicaux	175
• Responsables d'équipe de soins paramédicaux	176
• Techniciens multimédia (diplômés d'état)	177
• Responsables d'équipe de soins infirmiers (diplômés d'état)	177
• Radiologues diplômés d'état	178
• Techniciens de laboratoire de diagnostic	179
• Radiologues diplômés d'état	180
• Médecins (sans diplôme d'état) de diagnostic	181
• Radiologues (sans diplôme d'état)	181
• Radiologues (sans diplôme d'état)	182
• Radiologues (sans diplôme d'état)	183
• Radiologues (sans diplôme d'état)	184
• Radiologues (sans diplôme d'état)	185
• Radiologues (sans diplôme d'état)	186
• Techniciens de laboratoire	187
• Préparateurs en pharmacie	187
<b>Activités aux personnels médicaux et paramédicaux</b>	
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	188
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	188
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	189
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	190
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	190
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	191
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	192
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	192
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	193
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	193
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	194
• Soins infirmiers (diplômés d'état)	194

CLASSIFICATION	
<b>PERSONNELS ÉCARTÉS ET EXCIÉS</b>	
<b>Personnels écartés et exciés</b>	Page
• Directeur des services médicaux d'urgence	195
• Responsable de services médicaux d'urgence	196
• Responsable de services médicaux	197
• Responsable d'équipe de soins infirmiers (diplômés d'état)	198
• Techniciens hospitaliers	198
• Radiologues (diplômés d'état)	199
• Radiologues (diplômés d'état)	200
• Radiologues (diplômés d'état)	200
• Radiologues (diplômés d'état)	201
• Radiologues (diplômés d'état)	202
• Radiologues (diplômés d'état)	202
• Radiologues (diplômés d'état)	203
• Radiologues (diplômés d'état)	203
• Radiologues (diplômés d'état)	204
<b>Activités aux personnels écartés et exciés</b>	
• Médicins (sans diplôme d'état)	205
• Techniciens de laboratoire de diagnostic	205
• Techniciens de laboratoire de diagnostic	206
• Agents de laboratoire	206
• Agents de laboratoire	207
• Agents de laboratoire	208
• Agents de laboratoire	208
• Agents de laboratoire	209
• Agents de laboratoire	209
• Agents de laboratoire	210
• Agents de laboratoire	210
• Agents de laboratoire	211
• Agents de laboratoire	211
<b>Personnels de l'acte à distance</b>	
• Chargé de soins des personnes à domicile	212
• Responsable de service	212
• Agent de service	213
• Agent de service	214
• Agent de service	214
<b>PERSONNELS D'INFORMATION</b>	
<b>ANNEXE ANNEXES LÉGISLATIVES</b>	
• Fonctionnaire	215
• Fonctionnaire	215
• Fonctionnaire	216
• Fonctionnaire	216
• Fonctionnaire	216
• Fonctionnaire	216
• Fonctionnaire	217

1 Ces emplois font partie de la catégorie de la profession qui suit.



## PERSONNELS MEDICAUX ET PARAMEDICAUX

Les personnels médicaux et paramédicaux assurent leurs missions dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire élargie aux personnels socio-éducatifs avec lesquels ils travaillent en étroite collaboration afin d'assurer une prise en charge globale et évolutive des besoins de la personne.

Ils participent, dans le cadre de l'exercice de leur emploi, à la prise en charge des élèves et des étudiants en formation.

Concernant les professions réglementées, outre les définitions d'emplois figurant dans ce document, il convient de se reporter aux textes officiels en vigueur.

### PERSONNELS MEDICAUX

#### MEDECIN CHEF

- \* -

Il pilote, coordonne et oriente l'activité médicale :

- Il définit et garantit l'organisation médicale : il participe au recrutement, anime l'équipe médicale et veille à la réalisation du plan de formation continue, il fixe aux membres de l'équipe des objectifs en prenant appui sur la vocation de l'établissement, il planifie et met en œuvre l'organisation du travail suivant les besoins des patients et en fonction des pathologies prises en charge ;
- Il contribue à la conception et à la mise en œuvre du projet médical et d'établissement, il anticipe l'évolution de l'activité médicale au regard de la démarche et de l'offre de soins locale et régionale, des exigences des tutelles, des orientations du conseil d'administration et de la direction d'établissement ;
- Il définit, en collaboration avec les autres médecins et le responsable de l'unité de soins, les objectifs et plans d'actions relatifs au développement de l'activité médicale en tenant compte des besoins des patients, de la réglementation, des normes et de qualité de soins, et des exigences des autres professionnels de l'établissement ;

- Il contribue à l'amélioration continue de la qualité des prestations de l'établissement et participe à la politique qualité au sein de son service ;
  - Il participe au comité de direction de l'établissement et y tient un rôle de référent médical ;
  - Il prend part à la commission médicale d'établissement.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

### **MEDECIN GENERALISTE**

- \* -

Il est responsable du diagnostic et du traitement des maladies et veille à la santé globale de ses patients en tenant compte des facteurs familiaux, psychologiques et sociaux, et en assurant la prévention et la promotion de la santé :

- Il reçoit le patient, l'écoute, l'examine et pose le diagnostic ou le diffère en prescrivant des examens complémentaires ;
- Il effectue les soins nécessaires et prescrit le traitement en informant le patient ;
- Il coordonne l'action des différents acteurs de santé auprès du malade ;
- Il tient à jour le dossier médical ;
- Il veille à la prévention des maladies en prescrivant au patient des bilans de santé ponctuels ou périodiques ;
- Il peut être amené à participer à des campagnes de prévention dans le cadre de la santé publique et exercer des tâches d'éducation à la santé ;
- Il se tient informé des recherches et des conclusions actuelles de la communauté médicale.

Il exerce, en dehors de l'art médical, ses missions sous la responsabilité du médecin chef et sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

### **MEDECIN SPECIALISTE**

- \* -

Outre, les missions du médecin généraliste, il effectue les soins ou traitements médicaux qui nécessitent des moyens diagnos-

tiques et thérapeutiques particuliers et assure les interventions pour traiter les maladies propres à son domaine d'exercice.

Il exerce, en dehors de l'art médical, ses missions sous la responsabilité du médecin chef et sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

## **CHIRURGIEN DENTISTE, ORTHODONTISTE**

- \* -

Il prévient, dépiste et traite les déficiences, les anomalies de la dentition et de la cavité buccale :

- Il accueille le patient et l'interroge sur les symptômes ressentis : il procède à l'examen des parties buccales et dentaires et peut-être amené à effectuer ou prescrire des examens complémentaires, il pose un diagnostic et établit un plan de traitement, en accord avec le patient ;
- Il traite les dents atteintes, et le cas échéant prépare les empreintes et les moulages, fixe et ajuste les prothèses dentaires ;
- Il assure des opérations chirurgicales telles que des extractions des dents ou interventions parodontales ;
- Il oriente si nécessaire certains malades vers des spécialistes ;
- Il informe le patient des soins d'hygiène buccale à suivre et lui fournit des conseils alimentaires ;
- Il tient à jour les dossiers médicaux ;
- Il encadre et supervise les activités des assistants dentaires ;
- Il peut être amené à participer à des campagnes de prévention de santé publique.

Il exerce ses missions sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

## **PHARMACIEN**

- \* -

Il délivre des médicaments en précisant le bon usage en terme de dosage, de fréquence des prises et de durée du traitement et indique les effets indésirables entraînés par leur consommation :

- Il assure l'approvisionnement, le contrôle, la détention, la distribution dans les unités de soins et l'élimination des médicaments, et tient un registre des stupéfiants distribués ;

- Il gère un stock de médicaments et d'antidotes conformément aux directives de l'établissement en cas de situation de crise ;
- Il participe à la formation des étudiants en soins infirmiers et d'autres collaborateurs en relation avec l'utilisation de traitements médicamenteux ;
- Il procède à la fabrication des produits spécifiques et collabore à des essais cliniques de médicaments ;
- Il participe à toute démarche multidisciplinaire de l'établissement hospitalier requérant la prise en compte du traitement médicamenteux (hygiène hospitalière, nutrition, laboratoire d'analyse).
- Il est responsable de la qualité des dispositifs médico-stériles.

Il exerce ses missions sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

---

\* Ces emplois bénéficient d'un système de rémunération spécifique

**SAGE-FEMME****- Position 10 -**

Il assure la prise en charge, la surveillance et les soins tout au long de la grossesse, de l'accouchement et des suites immédiates de la naissance :

- Il accompagne la patiente lors des consultations prénatales, l'informe des différentes pratiques d'accouchement et la prépare à la naissance ;
- Il détecte les risques éventuels de la grossesse et participe au dépistage de pathologies en collaboration avec les différents spécialistes ;
- Il procède aux accouchements, effectue les soins nécessaires en salle de naissance et le cas échéant fait appel à l'intervention de l'obstétricien ; il peut être amené à apporter des soins d'urgence tels que la réanimation néonatale ;
- Il soutient la patiente dans la gestion de la douleur par des méthodes de relaxation, de respiration et de travail corporel ;
- Il assure une surveillance postnatale et apporte des conseils en terme d'allaitement ou de soins de l'enfant ;
- Il tient un rôle de conseil et de prévention en terme de contraception et de planification des naissances.

Il exerce ses missions sous autorité médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur de service de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

**PSYCHOLOGUES****PSYCHOLOGUE****- Position 10 -**

Il contribue, au sein d'une équipe pluridisciplinaire et au travers d'une démarche professionnelle propre, à la détermination et à la réalisation d'actions préventives et curatives visant à promouvoir l'autonomie de la personnalité du bénéficiaire :

- Il évalue, dans le cadre d'entretiens ou en situations, les

besoins de la personne en les restituant dans une approche globale et clinique de l'individu ;

- Il aide, à sa demande, la personne à élaborer et mettre en œuvre son projet personnel et/ou professionnel ;
- Il réalise un suivi du parcours individualisé de la personne accueillie et il participe avec les autres intervenants aux réunions de synthèse qui permettront d'étayer le projet individualisé du bénéficiaire ;
- Il évalue les effets de la prise en charge sur le comportement du bénéficiaire et sur l'évolution de son projet personnel et/ou professionnel ;
- Il peut être amené à orienter le bénéficiaire vers un psychothérapeute pour un suivi thérapeutique au long cours ;
- Il peut être amené à animer, au sein de l'établissement, des réunions de réflexion sur les pratiques professionnelles de l'équipe.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur de l'établissement.

## **NEUROPSYCHOLOGUE**

### **- Position 10 -**

Il évalue les perturbations cognitives, émotionnelles et les désordres de la personnalité chez les personnes ayant subi un dommage cérébral en vue d'en évaluer les conséquences sur leurs potentialités et de fournir l'aide nécessaire à leur réadaptation :

- Il établit un diagnostic différentiel entre les troubles d'origine neurologique et psychologique dans l'appréciation du handicap et il met en évidence les capacités préservées (mémoire, raisonnement logique, contrôle des émotions, etc.) sur lesquelles vont s'appuyer les programmes de réhabilitation ;
- Il informe le bénéficiaire et son entourage sur la nature des troubles et l'explication des modifications comportementales afin d'optimiser le processus de réhabilitation et de prévenir les dommages psychologiques secondaires ;
- Il oriente la mise en place d'un plan d'intervention susceptible d'aider la personne à s'adapter aux conséquences du traumatisme subi et à surmonter les problèmes identifiés ;

- Il suit, sur le plan institutionnel et le cas échéant familial, l'évolution du comportement du bénéficiaire en cours de traitement afin de permettre une adaptation des soins en fonction des réactions observées ;
  - Il peut être amené à orienter le bénéficiaire vers un psychothérapeute pour un suivi thérapeutique au long cours.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement.

## PERSONNELS SOIGNANTS ET MEDICO-TECHNIQUES

### DIRECTEUR DES SERVICES DE SOINS PARAMEDICAUX

- Position 12 -

Chargé de la coordination générale des activités de soins infirmiers, de rééducation et des activités médico-techniques, il veille à la bonne organisation des soins, il encadre et coordonne leur mise en œuvre, et réunit les conditions de leur évaluation dans le cadre de la politique continue d'amélioration de la qualité :

- Il oriente la politique de qualité des soins, il la conduit, et en vérifie la mise en œuvre auprès des responsables des services de soins ;
- Il assure la gestion opérationnelle et de développement des ressources humaines, en liaison avec les cadres soignants et le service du personnel ;
- Il rend régulièrement compte au directeur de l'établissement des projets en développement, de la bonne marche des services et des activités réalisées ;
- Il prend part au sein de l'établissement, à titre délibératif ou consultatif, aux différentes instances où il apporte sa connaissance des services et des pratiques professionnelles des soignants ;
- Il a un rôle d'interface entre l'établissement et son environnement : optimise les collaborations entre le milieu professionnel

et le milieu de la formation afin de faciliter l'accueil et l'encadrement des étudiants au sein de l'établissement ; il participe, en tant que responsable de la qualité des soins, à des groupes de travail au sein des réseaux auxquels adhère l'établissement, et il peut être appelé à collaborer avec les instances des tutelles.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement. Membre de l'équipe de direction, il dispose, par délégation du directeur, de l'autorité hiérarchique sur l'ensemble des cadres de santé.

### **RESPONSABLE D'UNITE DE SOINS PARAMEDICAUX (INFIRMIER, REEDUCATION OU DU PLATEAU TECHNIQUE) - Position 10 -**

Il pilote, coordonne et évalue les réalisations d'un service de soins, en cohérence avec le projet de soins défini dans le cadre du projet d'établissement, et dans un souci permanent d'amélioration de la qualité :

- Il élabore et évalue, en collaboration avec l'équipe médicale, la démarche de soins au sein du service ainsi que les outils de travail correspondants (protocoles et dossiers de soins) ;
- Il aide et conseille les différents acteurs de son équipe dans la mise en œuvre des soins ;
- Il participe aux processus de recrutement, d'intégration, de formation et d'évaluation des personnels de l'unité de soins, et organise l'accueil et la prise en charge des étudiants en formation ;
- Il met en œuvre la continuité des soins, en répondant à la demande de soins et en cohérence avec les ressources en personnels et en matériels de l'unité ;
- Il entretient une relation avec les bénéficiaires et leur famille tout au long de leur séjour dans l'unité et il contribue au fonctionnement du travail en réseau avec les institutions et les acteurs susceptibles d'intervenir dans la prise en charge des bénéficiaires (secteur libéral, structures de soins à domicile, services sociaux, par exemple).

Garant de la qualité et de la continuité des soins au sein de son service, il exerce ses missions sous la responsabilité du méde-

cin et sous la responsabilité du directeur des services de soins paramédicaux ou du directeur d'établissement.

### **INFIRMIER ANESTHESISTE DIPLOME D'ETAT - Position 8 -**

Il assiste le médecin anesthésiste-réanimateur dans la pratique des anesthésies générales ou locorégionales et dans l'organisation de l'activité.

- Il assiste le médecin dans le déroulement de l'anesthésie ;
- Il participe à la surveillance postinterventionnelle ;
- Il assure la gestion du matériel d'anesthésie-réanimation et, dans ce cadre, assiste le médecin dans sa mission de matériovigilance ;
- Il participe à l'élaboration des protocoles ainsi qu'à l'évaluation des soins infirmiers en anesthésie ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE D'EQUIPE AU SEIN D'UNE UNITE DE SOINS PARAMEDICAUX - Position 7 -**

Il partage son activité entre l'animation d'une équipe et la prise en charge de bénéficiaires sur le plan thérapeutique\*.

Les activités liées à sa fonction d'animation sont :

- d'épauler et conseiller les membres de son équipe en les aidant à analyser les situations des bénéficiaires et à adapter les projets thérapeutiques individualisés ;
- de veiller à la cohérence entre le projet de service et les pratiques professionnelles de l'équipe ;
- de faire remonter, auprès du responsable de l'unité de soins ou du directeur d'établissement, les problématiques liées à la prise en charge individuelle et collective des bénéficiaires appréhendées par les membres de l'équipe ;
- de participer à la planification des prises en charge ainsi

- qu'aux décisions relatives aux absences, aux congés, et aux remplacements des membres de son équipe ;
  - de participer à la préparation de l'accueil et au suivi de la prise en charge thérapeutique des bénéficiaires, en participant aux consultations d'admission et en veillant à ce que l'intégration et le suivi des personnes prises en charge se déroulent dans de bonnes conditions ;
  - de participer à la prise en charge des étudiants en formation.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du médecin et sous la responsabilité du directeur des services de soins paramédicaux ou du directeur d'établissement.

\* Concernant les activités du métier d'infirmier, de rééducation ou du plateau technique : se reporter aux descriptions d'emplois correspondantes.

## **PUERICULTEUR DIPLOME D'ETAT**

**- Position 7 -**

Il organise et réalise la mise en œuvre des soins auprès d'enfants, dont il garantit la continuité de la prise en charge, et accompagne les parents en réponse aux besoins de la santé et d'éducation de l'enfant.

En milieu hospitalier :

- Il élabore, en équipe et dans le cadre de son rôle propre, un diagnostic infirmier visant à dispenser des soins individualisés, continus et adaptés aux besoins des nouveau-nés ou jeunes enfants et établit le plan de soins correspondant ;
- Il planifie et organise les soins en assurant la continuité de la prise en charge du nourrisson ou du jeune enfant et en assure la traçabilité dans le dossier de soins ;
- Il assure un rôle d'éducation aux parents en fournissant une information personnalisée ;
- Il réalise des soins infirmiers en appliquant les protocoles en vigueur : il dispense les soins infirmiers sur prescription médicale ou dans le cadre de son rôle propre. Dans ce dernier cas, il les réalise lui-même ou veille à leur mise en œuvre par les

auxiliaires de puériculture avec lesquels il travaille en collaboration ;

Dans un service de protection maternelle et infantile :

- Il tient un rôle de prévention, de protection et d'éducation auprès des familles ;
- Il participe aux consultations d'enfants à domicile ou au sein même du centre de protection maternelle et infantile ;
- Il peut être amené à assurer la formation des assistants familiaux ;

Dans une structure d'accueil telles que les crèches ou haltes garderies :

- Il garantit les soins liés au confort quotidien de l'enfant, à la composition des menus, à la surveillance médicale et aux soins infirmiers ;
- Il anime et encadre une équipe pluridisciplinaire composée des éducateurs de jeunes enfants, auxiliaires de puériculture, assistants maternels.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable d'unité de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **INFIRMIER DE BLOC OPERATOIRE DIPLOME D'ETAT**

**- Position 7 -**

Il exerce les fonctions d'infirmier circulant, d'instrumentiste et d'aide opératoire dans les blocs opératoires et dans les secteurs où sont pratiqués des actes invasifs à visée diagnostique et thérapeutique. Il permet l'accomplissement de l'acte chirurgical et/ou médical dans les meilleures conditions de sécurité, d'hygiène, d'économie et de rapidité pour la personne opérée et l'équipe.

- Il intervient dans la préparation du matériel et de la salle d'opération ;
- Il assiste le médecin ou le chirurgien dans le respect des protocoles en vigueur ;
- Il a un rôle spécifique dans l'encadrement et la formation des

personnels évoluant dans les secteurs opératoires en vue de limiter les risques infectieux et les risques liés à l'environnement technique et technologique nuisant à la sécurité de l'opéré et des personnels ;

- Il participe à l'élaboration des protocoles infirmiers en blocs opératoires, et il est habilité à rédiger les documents assurant les différentes vigilances et la traçabilité en salle d'intervention;
  - Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **INFIRMIER DIPLOME D'ETAT**

### **- Position 6 -**

Il organise et réalise au sein d'une unité la mise en œuvre des soins infirmiers pour un groupe de bénéficiaires dont il garantit la continuité de la prise en charge.

- Il élabore, en équipe et dans le cadre de son rôle propre, un diagnostic infirmier visant à dispenser des soins individualisés, continus et adaptés au bénéficiaire et il établit le plan de soins correspondant ;
  - Il assure un rôle d'éducation sanitaire ;
  - Il planifie et organise les soins infirmiers en assurant la continuité de la prise en charge et il en assure la traçabilité dans le dossier de soins ;
  - Il réalise les soins infirmiers en appliquant les protocoles en vigueur ;
  - Il dispense les soins infirmiers sur prescription médicale ou dans le cadre de son rôle propre. Dans ce dernier cas, il les réalise lui-même ou veille à leur mise en œuvre par les aides-soignants avec lesquels il travaille en collaboration ;
  - Il concourt à l'élaboration des protocoles de soins infirmiers ;
  - Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

**MASSEUR - KINESITHERAPEUTE  
DIPLOME D'ETAT****- Position 6 -**

Il favorise, par des actes de rééducation et de réadaptation appropriés aux incapacités et aux potentialités de chacun, le maintien, le développement ou la restauration optimale des fonctions motrices du bénéficiaire :

- Il établit un diagnostic kinésithérapique ; il définit en concertation avec l'équipe médicale et paramédicale, le bénéficiaire et son entourage les objectifs de rééducation et de réadaptation; il choisit les techniques, planifie les séances, en prenant en compte la globalité du plan de soins, les activités et la fatigabilité du bénéficiaire ;
- Il procède à des actes de rééducation neuromusculaire et utilise des postures et des actes de mobilisation articulaire qui permettront au bénéficiaire de maintenir ou de récupérer sa motricité ;
- Il procède, en coopération avec l'ergothérapeute et l'orthoprotésiste, à la mise en place, à l'adaptation ou au réglage des appareillages (appareils de traction, d'orthèse ou de prothèse) ;
- Il prend en charge, par des actes kinésithérapiques appropriés, la prévention des problèmes cutanés et des problèmes respiratoires, et il intervient dans la lutte contre la douleur ;
- Il conseille l'équipe paramédicale, le bénéficiaire et son entourage sur l'installation des appareillages, les postures, l'hygiène de vie et les exercices favorables au confort, au maintien et à l'amélioration de ses capacités.
- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous l'autorité directe du directeur d'établissement.

**ERGOTHERAPEUTE DIPLOME D'ETAT****- Position 6 -**

Il favorise, par des actes de rééducation et de réadaptation appropriés aux incapacités et aux potentialités de chacun, le

développement ou la restauration optimale de l'autonomie du bénéficiaire dans la réalisation des actes de la vie quotidienne :

- Il réalise un bilan des capacités fonctionnelles des personnes atteintes de troubles sensitivo-moteurs et cognitifs, il définit en concertation avec l'équipe médicale et de rééducation et en collaboration avec le bénéficiaire et/ou son entourage les objectifs de rééducation et de réadaptation, puis il établit le plan de soins ;
- Il les amène à participer à des activités propres à améliorer leur habileté dans les gestes de la vie quotidienne et à faciliter leur intégration sociale ;
- Il dispense l'apprentissage de gestes nouveaux et l'utilisation d'aides techniques pour compenser et suppléer d'éventuelles séquelles permanentes ;
- Il participe en lien avec le kinésithérapeute et l'orthoprothésiste à la mise en place, à l'adaptation et au réglage des appareillages et participe à la confection d'orthèses telles que les attelles ;
- Il aide les bénéficiaires à adapter leur environnement à leurs limites fonctionnelles, et leur propose des moyens de réaliser plus facilement et sans risque leurs activités ;
- Il conseille les personnels de rééducation, la famille et au besoin les services d'aide à domicile afin de faciliter la réadaptation de la personne dans son environnement.
- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **ORTHOPHONISTE DIPLOME D'ETAT**

**- Position 6 -**

Il favorise, par des actes de rééducation appropriés aux incapacités et aux potentialités de chacun, la communication verbale et non verbale afin de donner à la personne handicapée un maximum d'autonomie dans ses interactions avec autrui :

- Il établit un bilan comprenant un diagnostic orthophonique, éclairé par les bilans et diagnostics posés dans les autres spécialités ; il définit en concertation avec le bénéficiaire et son entourage les objectifs de rééducation et de réadaptation, et il établit le plan de soins ;
  - Il évalue et rééduque les troubles de la voix, de la parole et du langage oral et écrit touchant à la fois à l'expression et à la compréhension ;
  - Il propose des stimulations indispensables à la mise en place des fonctions communicatives ;
  - Il peut être amené à dispenser l'apprentissage de formes de communication non verbale supplétives ;
  - Il participe à la rééducation des troubles neuro-visuels, des troubles liés à la structuration spatio-temporelle, des troubles de la mémoire, des troubles de l'attention, du raisonnement verbal et de la logique, ainsi qu'à la rééducation des fonctions exécutives ;
  - Il prend en charge, par des actes de rééducation, les troubles de la sphère oro-bucco-faciale, tels que les troubles de la déglutition ;
  - Il conseille l'équipe paramédicale et éducative, ainsi que la famille, afin de favoriser leurs interactions avec la personne handicapée ;
  - Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ;
  - Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.
- Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **PSYCHOMOTRICIEN DIPLOME D'ETAT**

**- Position 6 -**

- Il favorise, par des actes de rééducation et de réadaptation appropriés aux incapacités et aux potentialités de chacun, le développement ou la récupération des fonctions psychomotrices du bénéficiaire, en utilisant le corps comme médiateur :
- Il réalise un bilan psychomoteur ; il définit, en concertation avec l'équipe médicale et paramédicale, les objectifs de

rééducation et de réadaptation et il en tient informé le bénéficiaire et son entourage ; il choisit les techniques et adapte la fréquence des séances aux objectifs, en prenant en compte la globalité du projet thérapeutique du bénéficiaire, ses activités et sa fatigabilité ;

- Il aide, par l'éducation précoce des nourrissons ou par un travail de stimulation sensori-motrice, les bénéficiaires à se structurer sur les plans psychoaffectif et cognitif afin de mettre en place des bases qui permettent le développement des apprentissages premiers ;
- Il rééduque les troubles du développement et les désordres psychomoteurs tels que les troubles du schéma corporel, les troubles de la latéralité ou de l'organisation spatio-temporelle qui permettront au bénéficiaire de développer des conduites plus adaptées à son environnement ;
- Il amène, par des expériences corporelles positives, le bénéficiaire à réinvestir son corps, afin d'en éprouver les possibilités et de les confronter au monde extérieur ;
- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **DIETETICIEN DIPLOME D'ETAT**

### **- Position 6 -**

Il pourvoit à une alimentation adaptée aux besoins nutritionnels des bénéficiaires soit par la mise en place de régimes standards et de menus normaux soit par une prise en charge diététique individualisée :

- Il évalue, en collaboration avec le médecin, les besoins nutritionnels du patient ;
- Il réalise et actualise tout au long du séjour la prescription diététique du bénéficiaire en fonction de l'évolution de ses besoins nutritionnels et de son état de santé ;
- Il informe et forme le patient et son entourage aux techniques

de soins nutritionnels adaptées à sa pathologie, à son état nutritionnel et à ses habitudes alimentaires ;

- Il a un rôle de conseiller technique auprès des équipes paramédicales et éducatives ainsi qu'à tous les niveaux de la chaîne de production et de distribution alimentaire de l'établissement ;
- Il fait évoluer les techniques de soins nutritionnels pratiqués au sein de l'établissement en fonction des pathologies, de la législation, des produits et des techniques ;
- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ainsi qu'à l'élaboration et à l'actualisation de la démarche HACCP 1 ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **ORTHOPROTHESISTE DIPLOME D'ETAT - Position 6 -**

Il conçoit, fabrique ou adapte les prothèses qui remplacent partiellement ou totalement un membre absent ainsi que les orthèses destinées à suppléer une déficience osseuse, musculaire ou neurologique :

- Il appréhende, sur les plans physique et psychologique, les besoins de chaque bénéficiaire pour déterminer le type d'appareillage correspondant le mieux à ses activités et à son mode de vie ;
- Il procède pendant la phase de fabrication à de nombreux essais d'adaptation afin de faire les retouches nécessaires. Puis, au fil de la rééducation, il adapte l'appareillage aux évolutions physiologiques et aux besoins de confort du bénéficiaire ;
- Il informe les personnels de rééducation, le bénéficiaire et son entourage des points de surveillance à examiner, et il les conseille sur les techniques d'entretien de la prothèse ou de l'orthèse ;
- Il assure les achats, la gestion du stock des matériaux et des pièces entrant dans la fabrication des prothèses et des orthèses ;

- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins ;  
Selon le type d'appareillage et la structure dans laquelle le salarié exerce son emploi, le cœur de son activité est centré sur les orthèses ou sur les prothèses ; la fabrication peut être confiée à un appareilleur extérieur avec lequel l'orthoprothésiste travaille en étroite collaboration afin d'assurer, au sein de l'établissement, le meilleur suivi possible du bénéficiaire.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **MANIPULATEUR D'ELECTRO-RADIOLOGIE MEDICALE ET RADIOTHERAPIE**

**- Position 6 -**

Il effectue les préparations nécessaires à l'application des radiations ionisantes ou à d'autres agents physiques utilisés à des fins de diagnostic ou de traitement et assure les actions d'électro-radiologie-médicale :

- Il procède à la préparation de l'examen ou du traitement : il met en place le matériel nécessaire, il règle la mise en route des appareils de service et prépare les produits spécifiques à la réalisation de l'examen ou du traitement selon les procédures, en observant les règles d'hygiène et de désinfection ;
- Il accueille le patient, l'informe sur le déroulement de l'examen ou du traitement puis l'installe en suivant la prescription médicale ;
- Il réalise l'examen ou le traitement suivant la prescription ;
- Il réalise en cours de traitement les contrôles de qualité, il prend en compte et surveille l'état du patient lors du déroulement de l'examen et en rend compte auprès de l'équipe médicale, il traite les images grâce aux logiciels ;
- Il rassemble les éléments pour l'interprétation médicale selon la procédure, puis participe à la transmission écrite de toutes les informations relatives au déroulement des examens ou traitements ;
- Il s'assure du bon fonctionnement et de la maintenance du matériel qui lui est confié et gère les stocks de produits ou de consommables nécessaires à l'activité.

Il exerce ses missions sur prescription médicale et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins, d'un directeur des services de soins, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **TECHNICIEN DE LABORATOIRE**

**- Position 6 -**

Il prépare, effectue et analyse des prélèvements organiques ou biologiques dans le respect du protocole interne et des normes de qualité :

- Il réceptionne, vérifie et classe les prélèvements et les demandes d'examen ;
- Il assure la programmation des automates, veille à leur entretien et à la maintenance courante du matériel utilisé ;
- Il prépare les solutions de travail ;
- Il effectue et contrôle le déroulement des procédures d'analyse à l'aide des techniques appropriées ;
- Il vérifie la fiabilité et la cohérence des résultats ;
- Il réalise les contrôles qualité ;
- Il transmet les résultats en s'assurant du respect des délais ;
- Il contrôle les stocks, surveille les dates de péremption des réactifs et les conditions de stockage et prépare les commandes.

Il exerce ses missions sur prescription médicale, sous la responsabilité d'un praticien et sous la responsabilité administrative d'un responsable d'unité de soins.

### **PREPARATEUR EN PHARMACIE**

**- Position 5 -**

Il participe à la préparation, la délivrance des médicaments suivant les prescriptions médicales :

- Il prépare les médicaments et vérifie les interactions médicamenteuses éventuelles, les posologies et traduit les doses prescrites en nombre de boîtes ou de flacons, selon le conditionnement des produits ;
- Il délivre les médicaments aux services concernés ;
- Il participe à la gestion des stocks pharmaceutiques et au suivi de la consommation des services de l'établissement : il plani-

fie les approvisionnements, assure le suivi des livraisons et relève les produits périmés ;

- Il effectue les différentes tâches administratives inhérentes à sa fonction.

Il exerce ses missions sous le contrôle et la responsabilité du pharmacien.

## **ASSISTANTS AUX PERSONNELS MEDICAUX ET PARAMEDICAUX**

### **SECRETAIRE MEDICAL ASSISTANT**

**- Position 5 -**

Outre les missions de secrétariat médical classique, il assure les missions spécifiques suivantes :

- Il assure la coordination des activités de plusieurs secrétariats médicaux ;
- Il prépare et organise les sorties des patients hospitalisés et assure tout le suivi administratif de leur dossier : arrêt de travail, bon de transport, ordonnance, participation à l'organisation des soins au domicile ;
- Il accueille et renseigne les familles des patients en l'absence du responsable de service de soins ;
- Il assiste les médecins et les chirurgiens lors de leurs visites auprès des patients : prise de courriers, rédaction de prescriptions médicales décidées en cours de visite et il renseigne en conséquence le dossier du patient ;
- Il peut être amené, en fonction de l'organisation, à réaliser le codage des dossiers médicaux pour le compte du DIM.

Il exerce ses missions au sein de l'équipe paramédicale et sous la responsabilité du responsable de service de soins.

### **SECRETAIRE MEDICAL**

**- Position 4 -**

Il réalise le secrétariat d'un ou plusieurs médecins ou paramédicaux dans le cadre d'un centre de soins ou d'un service au sein d'un établissement :

- Il assure l'ouverture, le tri et la répartition du courrier au sein du service ;
- Il établit les plannings des activités des médecins et des paramédicaux ;
- Il transcrit les rapports médicaux et assure la frappe des courriers et de divers documents ;
- Il assure le lien entre les médecins, le patient, sa famille et les différents intervenants internes et externes au service ;
- Il assure tout le suivi administratif du dossier du patient : de l'enregistrement des informations médicales jusqu'à l'encaissement des actes et des relations avec les organismes payeurs (sécurité sociale, mutuelles) ;
- Il réalise le classement et l'archivage des dossiers des patients et de tous les documents propres à son activité ;
- Il peut être amené à effectuer des tâches de logistique spécifiques aux besoins du service.

Il exerce ses missions sous la responsabilité médicale du praticien et sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

## **ASSISTANT DENTAIRE**

**- Position 3 -**

Il assiste le praticien :

- Il prépare tous les matériaux employés en art dentaire ; il développe les clichés radios ; il décontamine, nettoie et range le matériel et le mobilier ; il peut, à partir des empreintes effectuées par le praticien, préparer (à l'exclusion de tous travaux prothétiques) les moulages d'études et de travail ; il peut, sous la surveillance et après l'intervention du praticien, préparer les auxiliaires extrabuccaux et en montrer l'utilisation aux bénéficiaires ; il prépare et tient à jour les dossiers médicaux ;
- Il participe à l'éducation des bénéficiaires en matière d'hygiène bucco-dentaire ;
- Il assure des opérations de gestion courante : l'accueil des bénéficiaires ; la gestion des prises de rendez-vous ; la tenue de la caisse et le suivi des règlements des soins auprès des bénéficiaires et des caisses (sécurité sociale et mutuelle) ; la

liaison avec les laboratoires de prothèses dentaires ; la gestion et le renouvellement des stocks de produits et de fournitures. Il exerce ses missions sous la responsabilité médicale du praticien et sous la responsabilité administrative du directeur d'établissement.

### **AIDE SOIGNANT DIPLOME D'ETAT**

**- Position 3 -**

Il collabore, sous le contrôle de l'infirmier, à la prise en charge globale des personnes nécessitant des soins :

- Il participe aux soins d'hygiène et de confort auprès des bénéficiaires, en respectant leur personnalité et leur dignité ;
- Il assiste l'infirmier dans la réalisation technique de certains soins que ce dernier ne peut effectuer seul ;
- Il aide les bénéficiaires dans l'accomplissement des actes de la vie quotidienne en respectant et en stimulant leur autonomie ;
- Il participe à la surveillance du bénéficiaire et consigne ses observations dans le dossier de soins ;
- Il participe au nettoyage et à la désinfection de l'environnement des bénéficiaires durant leur séjour et après leur départ en appliquant les protocoles en vigueur ;
- Il participe à l'élaboration des protocoles de soins.

Il exerce ses missions en collaboration et sous la responsabilité d'un infirmier au sein d'un établissement ou au domicile de la personne.

### **AUXILIAIRE DE PUERICULTURE DIPLOME D'ETAT**

**- Position 3 -**

Il participe à la prise en charge de nourrissons ou d'enfants afin de satisfaire en permanence à leurs besoins d'hygiène et de sécurité physique et affective.

En milieu hospitalier :

- Il participe aux soins d'hygiène et de confort du nourrisson ou du jeune enfant ;
- Il assiste l'infirmier puériculteur dans la réalisation technique

de certains soins que ce dernier ne peut effectuer seul ;

- Il participe à la surveillance du nourrisson ou du jeune enfant et consigne ses observations dans le dossier de soins ;
- Il participe au nettoyage et à l'entretien du matériel utilisé et de l'environnement suivant le protocole en vigueur ;

Dans un service de protection maternelle et infantile :

- Il participe aux consultations d'enfants au sein du centre de protection maternelle et infantile ;
- Il participe à la prévention et à l'éducation auprès des familles ;

Dans une structure d'accueil telle qu'une crèche ou halte-garderie :

- Il prend en charge un groupe d'enfants afin de satisfaire en permanence à leurs besoins d'hygiène et de sécurité physique et affective ;
- Il participe à la surveillance de l'état général de l'enfant et de son développement ;
- Il assure l'entretien du matériel utilisé, garantit la propreté des salles de jeux et veille au linge ;

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un infirmier diplômé d'état, d'un éducateur, ou d'un cadre socio-éducatif.

## **AIDE DE VIE AUPRES DES RESIDANTS - Position 2 -**

Il collabore, sous le contrôle de l'infirmier, à la prise en charge globale des personnes résidant dans un établissement :

- Il aide les résidants à effectuer les actes essentiels de la vie courante en respectant leur personnalité et leur dignité (lever, habillage, prise des repas, toilette) ;
- Il participe à la prévention de la dépendance de la personne en l'encourageant à participer aux activités sociales prévues au sein de l'établissement et en stimulant son autonomie dans la réalisation des actes de la vie quotidienne ;
- Il participe à la surveillance des résidants en consignait ses observations dans le dossier de soins ;
- Il participe au nettoyage et à la désinfection de l'environnement des résidants en appliquant les protocoles en vigueur.

Il exerce ses missions au sein de l'équipe paramédicale et sous la responsabilité d'un infirmier.

**AIDE DIETETICIEN****- Position 2 -**

Il participe à la fabrication de produits adaptés et à une prise en charge diététique individualisée du patient :

- Il fabrique, sur la base des prescriptions des diététiciens, les poches de nutrition entérale par sonde, les biberons, les bouillies et les repas mixés ;
- Il participe à la formation diététique pratique des parents en fabriquant devant eux les préparations ;
- Il gère le stock journalier des produits entrant dans la composition des préparations ainsi que le stock des contenants et des produits d'entretien ;
- Il distribue les produits finis dans les services de soins ;
- Il assure le nettoyage et la désinfection des matériels et des locaux ;

Il effectue ses missions sous le contrôle du diététicien et dans le strict respect des normes de qualité sanitaire et des procédures HACCP<sup>(1)</sup>.

**COLLECTEUR DE LACTARIUM****- Position 2 -**

Il assure la collecte de lait maternel :

- Il promeut la collecte de lait maternel auprès des jeunes mères dans les maternités, leur précise les conditions du don et les modalités de la collecte ;
- Il visite les mères à leur domicile : il met à leur disposition le matériel nécessaire au recueil du lait maternel, les conseille et collecte le lait selon une périodicité déterminée avec elles ;
- Il veille au suivi sérologique des mères en envoyant aux laboratoires d'analyses les prélèvements sanguins effectués par un infirmier libéral ;
- Il garantit la traçabilité de la collecte de lait en appliquant les procédures en vigueur ;
- Il assure un suivi administratif en informant le lactarium de l'entrée et de la sortie des mères dans le dispositif.

(1) HACCP : «Hazard Analysis and Critical Control Point»

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de service ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **AGENT D'AMPHITHEATRE**

**- Position 2 -**

Il assure la prise en charge et la préparation du corps du défunt:

- Il prépare le corps du défunt ;
- Il accueille et accompagne les familles dans les salles de présentation du corps ;
- Il assure la coordination avec les services des pompes funèbres ;
- Il effectue et garantit le nettoyage, la désinfection, la stérilisation et la maintenance du matériel et de l'environnement suivant les normes et le protocole en vigueur.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de l'activité ou du directeur d'établissement.

### **AMBULANCIER**

**- Position 2 -**

Il procède à la prise en charge des malades et assure la conduite des véhicules affectés à l'usage des transports des malades et des blessés :

- Il contribue aux opérations de chargement et de déchargement : il recueille les bons de transport et le dossier du malade et prend connaissance des consignes particulières de transport, il veille à l'installation et au confort du malade ;
- Il participe à l'accompagnement et à la surveillance des malades pendant le transport et peut être amené à réaliser des gestes élémentaires de sauvetage en cas de détresse du malade en cours de transport ;
- Il prend en charge le dossier médical : il met à jour la feuille de surveillance, indique les soins effectués éventuellement pendant le transport ;
- Il assure l'entretien de son véhicule : il garantit la propreté et la désinfection de la cellule sanitaire du véhicule, il veille au suivi de l'entretien du véhicule et tient à jour le carnet de bord.

CL  
AS  
SI  
FI  
CA  
TION  
ET  
RÉ  
MU  
NÉ  
RA  
TION

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de l'activité ou du directeur d'établissement.

### **BRANCARDIER**

**- Position 2 -**

Il assure le transfert, la manutention, l'accompagnement des patients dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de confort pour les patients :

- Il adapte les modalités de transport en fonction de l'état du patient et des informations reçues ;
- Il organise son travail suivant les impératifs des services et du patient ;
- Il transmet à l'équipe les informations pouvant être importantes ;
- Il est amené à effectuer des tâches complémentaires en lien avec son emploi : il effectue l'entretien, le nettoyage et le rangement du matériel utilisé suivant les règles d'hygiène et de sécurité ; il participe au nettoyage des locaux en respectant les recommandations du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales et les protocoles en vigueur.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de l'activité ou du directeur d'établissement.

### **AGENT DE SERVICE HOSPITALIER**

**- Position 2 -**

Il assure l'entretien des services d'hospitalisation dans le strict respect des recommandations du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales et en appliquant les protocoles en vigueur :

- Il réalise le nettoyage des locaux et du mobilier au sein des services de soins et des blocs opératoires ;
- Il participe au nettoyage et à la désinfection de l'environnement des patients durant leur séjour et après leur départ ;
- Il participe à la distribution des repas et à la réfection des lits.

Il exerce ses missions au sein de l'équipe paramédicale et sous la responsabilité du responsable de service de soins.

## PERSONNELS EDUCATIFS ET SOCIAUX

Les personnels éducatifs et sociaux assurent leurs missions dans le cadre d'une équipe pluridisciplinaire élargie aux personnels médicaux et paramédicaux qui s'insère dans un réseau de partenaires institutionnels et associatifs avec lesquels ils travaillent en étroite collaboration.

Ils participent dans le cadre de l'exercice de leur emploi à la prise en charge des élèves et des étudiants en formation.

Concernant les professions réglementées, outre les définitions d'emploi figurant dans ce document, il convient de se reporter aux textes officiels en vigueur.

### PERSONNELS EDUCATIFS & SOCIAUX

#### **DIRECTEUR DES SERVICES EDUCATIFS ET/OU SOCIAUX**

**- Position 12 -**

Il assure la coordination générale, veille au développement, à la mise en œuvre et à l'encadrement des projets éducatifs, et réunit les conditions de leur évaluation dans le cadre de la politique continue d'amélioration de la qualité :

- Il oriente et conduit la politique qualité des projets éducatifs et/ou sociaux, et en vérifie la mise en œuvre auprès des responsables des services éducatifs ;
- Il assure la gestion opérationnelle et de développement des ressources humaines : il organise le recrutement et l'évaluation de ses éducateurs ; il met en œuvre les moyens leur permettant de progresser en facilitant l'expression de leurs besoins et en favorisant leur participation à des actions de formation ; il valide les plannings, veille au remplacement des personnels, et optimise la communication entre les intervenants ;
- Il rend régulièrement compte au directeur de l'établissement des projets en développement, de la bonne marche du service et des activités réalisées : il élabore des rapports circonstanciés sur les dysfonctionnements non résolus ou les incidents, il remet un rapport annuel d'activités des services éducatifs et/ou sociaux ;

- Il prend part au sein de l'établissement, à titre délibératif ou consultatif, aux différentes instances où il apporte sa connaissance des services éducatifs et/ou sociaux et de leurs pratiques professionnelles ;
- Il a un rôle d'interface entre l'établissement et son environnement interne et externe.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement. Membre de l'équipe de direction, il dispose, par délégation du directeur, de la responsabilité hiérarchique sur l'ensemble des cadres du service éducatif.

### **RESPONSABLE DU SERVICE EDUCATIF ET/OU SOCIAL**

**- Position 10 -**

Il pilote, coordonne et évalue les réalisations des projets éducatifs et/ou sociaux en cohérence avec le programme défini par l'établissement et dans un souci permanent d'amélioration de la qualité :

- Il élabore et évalue, en collaboration avec les membres de son équipe, les projets éducatifs ainsi que les outils de travail correspondants ; il repère les axes de recherche nécessaires à l'amélioration de l'action éducative ;
- Il soutient et conseille son équipe dans la mise en œuvre de projets éducatifs et/ou sociaux : il les aide à déterminer et à analyser les besoins des bénéficiaires, à rechercher les moyens et les réponses adaptés, à évaluer les actions déterminées ou réalisées et à prévoir les réajustements éventuels ;
- Il favorise la continuité du projet éducatif et/ou social en tenant compte des ressources de l'unité : il réajuste les plannings et prévoit les matériels et produits nécessaires à la mise en œuvre des ateliers éducatifs, il s'assure de la maintenance courante des matériels et des locaux ;
- Il participe à la gestion des ressources humaines de son service : il suit le recrutement, la formation, la coordination et l'encadrement de l'équipe éducative et/ou sociale ;
- Il entretient une relation de suivi avec les bénéficiaires et leur famille tout au long du projet éducatif et/ou social ;
- Il favorise le travail en réseau avec les institutions et les acteurs

internes et externes susceptibles d'intervenir dans l'action éducative et/ou sociale ;

- Il analyse la pratique de son service afin de l'ajuster aux évolutions socioprofessionnelles, en fait part à son équipe et il concourt à l'actualisation des projets éducatifs et/ou sociaux. Garant de la qualité et de la continuité du projet éducatif au sein de son service, il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur des services éducatifs et/ou sociaux ou du directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE DE PROJETS SOCIAUX - Position 10 -**

Il pilote, coordonne et évalue des projets socio-éducatifs au sein d'un quartier ou zone géographique déterminée :

- Il conduit la recherche de financements auprès des autorités locales ou des partenaires de l'association pour développer et soutenir les projets engagés ;
- Il met en place des partenariats avec le réseau des professionnels socio-éducatifs afin de construire des projets globaux et cohérents avec les besoins des bénéficiaires ;
- Il assure l'interface entre les acteurs socio-éducatifs au sein et en dehors de l'association afin de faciliter la régulation des projets et d'optimiser les actions et dispositifs existants ;
- Il épaulé et conseille les membres des équipes socio-éducatives en les aidant à analyser les situations des bénéficiaires et à adapter les projets appropriés en tenant compte des ressources techniques, matérielles et financières à disposition et en s'appuyant sur le réseau local ;
- Il évalue les actions et projets socio-éducatifs dans le cadre d'une démarche de qualité, apporte des ajustements le cas échéant et anticipe les évolutions ;
- Il peut être amené, suivant la structure et la nature des projets, à animer une équipe de bénévoles travaillant en étroite collaboration avec les professionnels du secteur.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement ou du président de la délégation locale ou départementale.

## **RESPONSABLE D'EQUIPE AU SEIN D'UN SERVICE SOCIO-EDUCATIF**

**- Position 7 -**

Il partage son activité entre l'animation d'une équipe et la prise en charge de bénéficiaires sur les plans socio-éducatifs\*.

Les activités liées à sa fonction d'animation sont :

- Il épaulé et conseille les membres de son équipe en les aidant à analyser les situations des bénéficiaires et à adapter les projets thérapeutiques individualisés ;
- Il veille à la cohérence entre le projet de service et les pratiques professionnelles de l'équipe ;
- Il fait remonter, auprès du responsable du service socio-éducatif ou du directeur d'établissement, les problématiques liées à la prise en charge individuelle et collective des bénéficiaires appréhendées par les membres de l'équipe ;
- Il participe à la planification des prises en charge ainsi qu'aux décisions relatives aux absences, aux congés, et aux remplacements des membres de son équipe ;
- Il participe à la préparation de l'accueil et au suivi de la prise en charge socio-éducative des bénéficiaires, en participant aux entretiens d'admission et en veillant à ce que l'intégration et le suivi des personnes prises en charge se déroulent dans de bonnes conditions ;
- Il participe à la prise en charge des étudiants en formation.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable du service socio-éducatif ou du directeur d'établissement.

\* Concernant les activités des métiers socio-éducatifs : se reporter aux descriptions d'emploi correspondantes.

## **EDUCATEUR SPECIALISE**

**- Position 6 -**

Il participe, en liaison avec les familles, à une démarche éducative ou de soutien auprès d'enfants, d'adolescents ou d'adultes qui connaissent des difficultés d'ordre psychologique, comportemental, social ou médical :

- Il rencontre les personnes, les suit individuellement et leur propose, selon leurs capacités et motivations, des projets visant à stimuler leur insertion sociale, scolaire ou professionnelle et

- à assurer leur autonomie ;
- Il met en œuvre et anime des activités individuelles ou collectives ;
- Il favorise des actions de prévention pouvant porter sur des domaines tels que la santé, la lutte contre la délinquance et l'exclusion sociale ;
- Il peut être amené à apporter son soutien au développement social de quartiers en collaboration avec les acteurs du développement local ;
- Il participe aux réunions de synthèse et à la rédaction des rapports qui rendent compte de l'évolution des projets individuels et professionnels et de leur adéquation avec les besoins des bénéficiaires.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **EDUCATEUR TECHNIQUE SPECIALISE - Position 6 -**

Il exerce, en liaison avec les familles, un rôle d'éducateur auprès de personnes en difficultés et les forme à la pratique professionnelle d'un métier avec pour objectif de favoriser leur insertion sociale et professionnelle et leur autonomie :

- Il anime des programmes de formation professionnelle et technique en tenant compte des capacités des personnes en difficultés ;
- Il encadre les ateliers de production et transmet son savoir-faire en s'adaptant aux facultés d'acquisition et au potentiel des personnes dont il s'occupe ;
- Il enseigne les attitudes gestuelles spécifiques au métier ;
- Il participe au projet éducatif en aidant les personnes à découvrir leurs aptitudes ;
- Il développe des activités d'insertion ou de réadaptation de personnes handicapées ou en difficultés en milieu professionnel ;
- Il participe aux réunions de synthèse et à la rédaction des rapports qui rendent compte de l'évolution des projets individuels et professionnels et de leur adéquation avec les besoins des bénéficiaires.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **EDUCATEUR DE JEUNES ENFANTS**

**- Position 6 -**

Il intervient auprès des jeunes enfants âgés de moins de 7 ans pour soutenir leur développement et épanouissement et assurer la continuité éducative parentale au sein de structures d'accueil de la petite enfance ou centres d'action médico-sociale :

- Il initie les enfants à la vie en collectivité ;
- Il favorise l'éveil, le développement de la communication et la socialisation de l'enfant : il met en place des jeux et activités d'éveil pour répondre à ses besoins physiques, intellectuels et affectifs ;
- Il anime des ateliers de découverte permettant l'expression et valorisant les capacités de l'enfant ;
- Il veille à repérer des retards psychomoteurs ou des anomalies du comportement, et le cas échéant oriente les parents vers les professionnels spécialisés ;
- Il peut être amené à participer à l'encadrement technique et à la formation des personnels (auxiliaire de puériculture, assistant maternel) dans les structures d'accueil de la petite enfance telles que les crèches collectives ou les centres de placements familiaux ou instituts médico-éducatifs ;
- Il participe aux réunions de synthèse et à la rédaction des rapports qui rendent compte de l'évolution des projets individuels et professionnels et de leur adéquation avec les besoins des bénéficiaires.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **PROFESSEUR D'EDUCATION PHYSIQUE ADAPTEE**

**- Position 6 -**

Il favorise, par des activités sportives appropriées aux potentialités de chaque bénéficiaire, le développement optimal de ses capacités et de son intégration sociale.

- Il choisit des équipements sportifs adaptés et aménage les processus d'apprentissage des activités de chacun ;
- Il organise, dans une visée ludique ou de socialisation, au sein de l'établissement ou au dehors, des activités sportives de groupe ou individuelles adaptées aux besoins de chacun ;
- Il met en œuvre des activités sportives adaptées aux aptitudes et inaptitudes liées aux différents handicaps afin de permettre à chacun de réadapter et de réhabiliter ses capacités au mieux de ses potentialités ;
- Il collabore avec l'équipe pluridisciplinaire pour proposer aux bénéficiaires utilisant des aides techniques des activités sportives adaptées.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable de service éducatif et/ou social ou d'unité de soins ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL**

**- Position 6 -**

Il intervient auprès de publics en difficulté et les aide à résoudre leurs problèmes d'ordre social, familial, éducatif ou financier :

- Il accueille, écoute les individus ou familles qui s'adressent à lui ou qui lui sont signalés et effectue un diagnostic sur leur situation et leurs difficultés ;
- Il évalue, élabore et met en œuvre un projet permettant la prise en charge des problèmes sociaux des personnes concernées et de leur famille ;
- Il assure un travail de relais et de collaboration auprès d'autres services et intervenants dans le respect de ses obligations professionnelles : il conseille les personnes dans leurs démarches, il les oriente vers les institutions appropriées, les informe sur l'accès à leurs droits ; il peut être conduit à assurer un rôle de médiateur en cas de difficultés majeures ;
- Il effectue un suivi administratif des dossiers avec les différents organismes partenaires ;
- Il peut-être amené à participer au développement social de quartiers ou collectivités en oeuvrant sur la mise en place de projets socio-éducatifs ou préventifs.

CL  
AS  
SI  
FI  
CA  
TI  
ON  
ET  
RÉ  
MU  
NÉ  
RA  
TI  
ON

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou du directeur d'établissement.

### **CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE**

**- Position 6 -**

Il informe et forme des publics en difficulté sur la gestion de la vie quotidienne, et les aide à en résoudre les problèmes, en collaboration avec les autres travailleurs sociaux :

- Il intervient sur la vie familiale quotidienne : il informe les personnes sur les pratiques d'hygiène et sur la protection de la santé ; il procure des conseils en terme de nutrition, consommation, habitat et habillement ;
- Il assiste les familles dans la gestion de leur budget en établissant un bilan des ressources et des dépenses ;
- Il favorise l'insertion sociale au sein des quartiers par l'intermédiaire de séances collectives ou réunions en matière de loisirs ou activités domestiques ;
- Il prend part à des projets de développement social, en collaboration avec les organismes locaux ;
- Il peut être amené à animer des formations telles que des stages d'insertion pour les jeunes et les chômeurs de longue durée.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou du directeur d'établissement.

### **MONITEUR D'EDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE**

**- Position 5 -**

Il met en œuvre et développe des activités physiques et sportives en lien avec l'équipe pluridisciplinaire et dans le cadre du projet socio-éducatif de l'établissement :

- Il anime et promeut des programmes sportifs suivant les besoins et motivations des bénéficiaires et favorise leur développement personnel ;
- Il détermine et planifie la fréquence, les objectifs et les modalités pédagogiques des activités sportives et en assure l'évaluation en vue d'éventuels ajustements ;

- Il veille à repérer d'éventuels troubles du comportement, en informe l'équipe pluridisciplinaire ;
- Il participe à la mise en œuvre du projet éducatif en lien avec l'équipe pluridisciplinaire et favorise le développement d'outils et de moyens pédagogiques ;

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable socio-éducatif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **ANIMATEUR SOCIO-EDUCATIF**

**- Position 5 -**

Il conçoit et met en œuvre des programmes d'activités et des projets d'animation auprès de personnes démunies ou isolées dans le cadre qui lui est assigné :

- Il identifie les besoins des personnes et met en place des projets en lien avec leurs aptitudes, leurs compétences, leurs goûts pour favoriser le développement personnel, en cohérence avec le programme de l'établissement ;
- Il participe à l'accueil de la personne et de sa famille dans son nouveau lieu de vie ;
- Il propose et anime des activités spécifiques à orientation culturelle ou sportive pour enrichir le quotidien de la personne ;
- Il développe le réseau de partenaires extérieurs pour ouvrir l'établissement aux activités culturelles et ludiques.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **MONITEUR-EDUCATEUR**

**- Position 5 -**

Il participe à l'action éducative, à l'animation et l'organisation de la vie quotidienne de personnes en situation de dépendance et en difficulté psychique, physique ou comportementale avec pour objectif de restaurer ou préserver l'adaptation sociale et l'autonomie de ces personnes :

- Il analyse les besoins spécifiques des personnes qui sont liés à l'exercice de la vie quotidienne et à l'insertion sociale, familiale et économique ;

- Il conçoit des supports éducatifs ou d'information adaptés au profil des personnes en difficulté ;
- Il organise des ateliers collectifs ou individuels répondant à leurs besoins ;
- Il participe à la rédaction des synthèses et des rapports qui rendent compte de l'adéquation entre le projet individuel et professionnel de la personne prise en charge, ses capacités et l'environnement social, économique et familial ;
- Il conclut avec les familles isolées des contrats destinés à les aider et à les accompagner dans le maintien de l'autonomie de la personne.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **MONITEUR-D'ATELIER**

**- Position 5 -**

Il remplit des fonctions éducatives et d'encadrement auprès de personnes handicapées et participe aux actions de soutien visant à leur insertion sociale et professionnelle :

- Il met en place le programme pédagogique, favorise l'assimilation de connaissances professionnelles et enseigne les principes de la vie professionnelle et sociale ;
- Il accompagne la personne handicapée dans ses apprentissages en lui transmettant, en fonction de ses aptitudes, de ses capacités et de ses motivations, les techniques et la gestuelle qui lui permettront de maîtriser un ensemble de savoir-faire liés à des métiers manuels ;
- Il encadre les ateliers, valide l'acquisition des compétences techniques acquises par les personnes handicapées ;
- Il participe, en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe éducative, à l'élaboration et au suivi du projet individualisé de la personne handicapée.

Outre ces responsabilités, le moniteur d'atelier a, en Centre d'Aide par le Travail, la fonction d'organiser la production de son équipe en respectant les critères de qualité et de délais exigés par l'entreprise cliente.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable ou du directeur des services éducatifs et/ou sociaux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **ASSISTANTS AUX PERSONNELS EDUCATIFS ET SOCIAUX**

### **MEDIATEUR INTERPRETE**

**- Position 5 -**

Il assure la liaison entre le personnel et les migrants dans tout ce qui nécessite la connaissance d'une ou plusieurs langues et cultures :

- Il participe, par une attention soutenue et une écoute attentive, à maintenir un climat serein entre les migrants, et les personnels ;
- Il fait connaître aux migrants les règles, la loi et tout ce qui est nécessaire à savoir, afin de respecter son environnement, la structure d'accueil, les riverains et le pays d'accueil ;
- Il informe le personnel sur les problèmes rencontrés par les migrants, en se basant sur la connaissance qu'il a et qu'il acquiert sur les cultures, les coutumes et autres aspects de l'interculturalité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **TECHNICIEN D'INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE**

**- Position 4 -**

Il intervient auprès de familles ou d'individus en difficulté de vie ou difficulté sociale en apportant une aide matérielle et un soutien technique, éducatif ou psychologique dans les actes de la vie quotidienne afin de favoriser le retour à l'autonomie :

- Il apporte une aide à la vie courante et contribue aux activités domestiques ;
- Il soutient la fonction parentale : il assure la surveillance des enfants ; les assiste dans les actes quotidiens, il accompagne les parents par des conseils pédagogiques et éducatifs ;

- Il prend soin de personnes âgées, handicapées ou malades ;
- Il encourage l'insertion des personnes et le maintien dans leur environnement ;
- Il favorise le retour à l'autonomie de la famille ;
- Il peut être amené à accompagner les familles pour des démarches administratives, et peut assurer un rôle de relais avec les collectivités ou structures instituées.

Il intervient soit à domicile, soit en établissement. Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou de santé, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **TECHNICIEN D'INTERVENTION D'URGENCE SOCIALE**

**- Position 4 -**

Il assiste l'équipe du SAMU social et les écoutants du 115 (la permanence de l'urgence) dans la préparation et la réalisation de leurs interventions :

- Il assiste les équipes mobiles dans leurs sorties : il participe à l'écoute, à la distribution de l'aide alimentaire, au transport et à l'installation des sans-abri dans les lieux d'hébergement ;
  - Il participe à la coordination et à l'organisation de l'hébergement et de l'accès aux soins des sans-abri ;
  - Il assure la gestion du planning des intervenants du dispositif mobile d'urgence ou en tant qu'écoutant pour la permanence de l'urgence "le 115" ;
  - Il assure la préparation du matériel de l'équipe mobile, des kits d'hygiène, des vêtements, et de l'aide alimentaire distribués.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de la structure ou du président de délégation.

### **ANIMATEUR DE LOISIRS**

**- Position 3 ou 4 -**

Il propose et coordonne des activités de loisirs auprès des bénéficiaires (personnes âgées, handicapées ou en difficulté d'insertion sociale) et leur apporte, dans ce cadre, un soutien moral et social afin d'assurer leur indépendance et le maintien des relations avec l'extérieur :

- Il organise des activités de divertissement adaptées aux besoins des bénéficiaires : ateliers, journées à thèmes, sorties, soirées ;
- Il assure la tenue de la bibliothèque et de la ludothèque ;
- Il peut être amené à accompagner le bénéficiaire dans les déplacements que nécessitent son suivi thérapeutique ou ses démarches administratives ;
- Il participe, en lien avec les équipes paramédicales ou socio-éducatives, aux démarches d'évaluation des activités proposées et intervient sur l'élaboration de documents relatifs à la qualité et sécurité des animations.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre de santé ou d'un cadre socio-éducatif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement. Selon l'organisation, il réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des exigences de sécurité liées à l'environnement et aux bénéficiaires, la position 3 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

### **AIDE MEDICO-PSYCHOLOGIQUE**

### **- Position 3 -**

Il participe au sein d'équipes pluridisciplinaires à l'accompagnement des personnes handicapées ou personnes dépendantes et leur apporte l'assistance individualisée que nécessite leur état psychique ou physique :

- Il les soutient dans les actes de la vie quotidienne ;
- Il prend soin des personnes plus ou moins dépendantes et apporte un soutien dans la rééducation fonctionnelle ;
- Il les accompagne dans les activités spécifiques prescrites par le corps médical et paramédical ;
- Il assure un soutien psychologique et relationnel et encourage à des activités de loisirs ;

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou de santé, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **AGENT D'ACCUEIL DE NUIT**

**- Position 2 -**

Il assure, en soirée et durant la nuit, l'accueil d'urgence, l'accompagnement, la surveillance et la sécurité des personnes en difficulté d'insertion sociale accueillies au sein de l'établissement :

- Il assure la sécurité matérielle et physique des personnes accueillies ;
- Il accueille de nuit et installe au sein de l'établissement les personnes en détresse ;
- Il répond en soirée et durant la nuit aux différents besoins des résidents et cela dans la continuité du travail effectué par l'équipe socio-éducative de jour ;
- Il assure la transmission écrite des informations à l'équipe de jour afin d'assurer une continuité dans la prise en charge et l'accompagnement des résidents.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **AGENT D'ACCUEIL ET D'INFORMATION**

**- Position 2 -**

Il assure, en journée, l'accueil et l'orientation des personnes en difficulté reçues au sein de l'établissement :

- Il oriente et aide les personnes dans l'accomplissement de leurs démarches administratives courantes ;
- Il répond aux besoins de première nécessité des personnes, en les accompagnant dans leur installation au sein de la structure ou en distribuant de l'alimentation et des vêtements ;
- Il assure la sécurité matérielle et physique des personnes accueillies ;
- Il informe les personnes sur le déroulement et l'organisation pratique de leur suivi par les services sociaux, ou de leur séjour au sein de la structure ;
- Il assure le relais avec les équipes socio-éducatives et/ou de soins afin d'assurer une continuité dans la prise en charge et l'accompagnement des résidents ou des usagers du service.

Selon les structures, l'agent d'accueil et d'information intervient

dans l'un ou la totalité de ces domaines. Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif ou soignant ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement ou du président de délégation.

### **CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR - Position 2 -**

Il assure le transport des résidants :

- Il conduit les résidants dans des déplacements de groupe liés à des activités organisées par l'établissement et soutient l'équipe socio-éducative dans l'encadrement des sorties ;
- Il accompagne le bénéficiaire dans les déplacements que nécessite son suivi thérapeutique ou éducatif : il l'aide à se rendre aux consultations, il prend en charge le dossier médical et le transmet à l'équipe soignante, il attend le bénéficiaire et le raccompagne sur son lieu de vie ;
- Il transmet aux équipes soignantes ou socio-éducatives les observations nécessaires à la continuité de la prise en charge du bénéficiaire.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **EMPLOYE DE CRECHE OU DE HALTE GARDERIE - Position 2 -**

Il participe à la prise en charge d'un groupe d'enfants afin de satisfaire en permanence leurs besoins d'hygiène et de sécurité physique et affective :

- Il assure le rangement et la propreté des salles de jeux et du linge ;
- Il assiste l'équipe dans les actes quotidiens (repas, change, sieste) et la surveillance des enfants : notamment, il sert et aide à la prise des repas ; il déshabille et habille les enfants avant et après la sieste ;
- Il observe leurs comportements et prévient les gestes imprudents.

Il exerce ses missions sous la responsabilité et en étroite colla-

laboration avec l'équipe éducative et paramédicale de la crèche ou de la halte-garderie.

Il exerce ses missions sous la responsabilité de l'équipe éducative et paramédicale et sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **EMPLOYE A LA VIE ASSOCIATIVE - Position 1 ou 2 -**

Il assure des activités de gestion courante liées aux actions conduites par les structures associatives :

- Il apporte un support logistique et assure l'interface avec les bénévoles ;
- Il assure des tâches administratives courantes liées aux activités de la structure ;
- Il donne un premier niveau d'information aux usagers des structures associatives ;
- Il répond aux besoins de première nécessité des personnes en difficulté en distribuant de l'alimentation et des vêtements.

Selon les structures, l'employé à la vie associative intervient dans l'un ou la totalité de ces domaines. Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre ou sous la responsabilité directe du président de délégation. Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, la position 1 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

### **MODERATEUR URBAIN - Position 1 -**

Il intervient dans les quartiers sensibles pour lutter contre l'exclusion et favoriser le lien entre les populations de ces quartiers et les activités sociales de la Croix-Rouge Française :

- Il assure en fonction des demandes exprimées par les habitants (logement, santé, problèmes administratifs) le relais entre les habitants et les professionnels du travail social ;
- Il conduit des actions d'éducation à la citoyenneté visant à la remobilisation des habitants défavorisés, notamment les chômeurs de longue durée ;

- Il participe aux actions mises en place pour aider les réfugiés migrants dans leurs démarches administratives et leur insertion dans la vie sociale ;
  - Il anime des sessions d'initiation aux premiers secours ainsi que des ateliers pour les enfants et les jeunes défavorisés.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre socio-éducatif, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement ou du président de délégation.

### **ASSISTANT MATERNEL DE CRECHE FAMILIALE** - \* -

Dans le cadre d'une crèche familiale, l'assistant maternel accueille, à son domicile pendant la journée, les enfants d'âge préscolaire qui lui sont confiés par la crèche :

- Il leur offre un cadre de vie et une attention appropriés à leurs besoins nutritionnels, d'hygiène et de repos, à leur sécurité et à leur équilibre affectif ;
- Il participe, en étroite collaboration avec les parents et l'équipe éducative et paramédicale de la crèche, à l'éveil des enfants ;
- Il les aide à acquérir leur autonomie en les accompagnant dans leur apprentissage des actes de la vie quotidienne.

Il exerce ses missions sous la responsabilité de l'équipe éducative et paramédicale et sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **ASSISTANT FAMILIAL** - \* -

Dans le cadre d'un service de placement familial, l'assistant maternel accueille dans sa famille, de jour comme de nuit, pour une durée déterminée par les instances judiciaires ou administratives et dans la limite de son agrément, des enfants ou adolescents placés au titre de la protection de l'enfance ou de l'assistance éducative :

- Il assure l'éducation des enfants et des adolescents au quotidien dans leur cadre familial, en leur offrant une attention affectueuse et respectueuse de leur histoire personnelle et de leurs liens de filiation ;

- En coopération avec l'équipe du placement familial, il aide l'enfant à grandir avec deux familles et à retrouver son équilibre affectif et psychologique en vue de son autonomisation. Il exerce ses missions sous la responsabilité de l'équipe éducative et paramédicale et sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## PERSONNELS DE L'AIDE A DOMICILE

### **CHARGE DE SUIVI DES PRESTATIONS D'AIDE A DOMICILE**

**- Position 5 -**

Il répond aux besoins d'assistance dans les actes de la vie courante des personnes en difficulté et assure le bon fonctionnement des interventions d'aide à domicile :

- Il assure une permanence d'accueil aux personnes en difficultés, recense leurs besoins et leur apporte des informations sur l'organisation de l'aide qui leur est appropriée ;
- Il effectue des visites à domicile pour évaluer les besoins des bénéficiaires, il vérifie et évalue la qualité des prestations et en garantit la continuité, il prévient tout risque de dysfonctionnement éventuel ;
- Il veille à la cohérence entre le projet du service et les pratiques professionnelles de l'équipe ;
- Il informe le Responsable du Service d'Aide à Domicile du suivi des prestations et des problématiques liées à l'intervention, et soumet des préconisations dans un souci d'amélioration de la qualité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable du service d'aide à domicile ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE DE SECTEUR**

**- Position 4 ou 5 -**

Il pilote, coordonne et évalue les réalisations des intervenants de l'aide à domicile de son secteur et assure un accompagnement auprès des bénéficiaires dans un souci permanent d'amélioration de la qualité.

- Il intervient auprès des bénéficiaires de manière personnalisée : il prend en charge la demande du bénéficiaire, il évalue ses besoins et lui soumet des solutions adaptées ; il veille au bon déroulement de l'intervention et en assure le suivi administratif ; il tient un rôle de médiateur entre l'intervenant à domicile et le bénéficiaire le cas échéant ;
- Il organise le travail et assure la gestion de son équipe : il coordonne et planifie leurs interventions ; il élabore et met en œuvre des outils d'évaluation des prestations en veillant au développement des compétences des membres de l'équipe ;
- Il assure la gestion administrative de son secteur : il constitue les dossiers d'aide et suit les demandes des personnes, les modifications, les urgences et les réclamations ; il effectue la facturation et assure l'interface avec les organismes financeurs.

Selon l'organisation et le volume d'activités, le responsable de secteur intervient sur tout ou partie de ces domaines. Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de service ou sous la responsabilité directe du président de délégation.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments ainsi que du nombre d'heures réalisées au sein du secteur et des spécificités des bénéficiaires, la position 4 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE**

### **- Position 3 -**

Il intervient auprès de personnes âgées ou handicapées très dépendantes par une action ponctuelle ou répétée dans les actes de vie quotidienne et leur apporte, dans ce cadre, un soutien psychologique et social afin qu'elles puissent demeurer à domicile tout en maintenant un lien avec l'extérieur :

- Il aide la personne à effectuer les actes essentiels de la vie courante ;
- Il s'assure de la prise correcte des médicaments préparés par l'infirmier ou la famille ;
- Il accompagne la personne dépendante dans ses déplacements courants et ses démarches administratives ;

- Il l'encourage dans l'exercice d'activités de la vie ordinaire et activités sociales ;

Il travaille en étroite collaboration avec les personnels paramédicaux et adapte ses interventions au handicap de la personne aidée. Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de service ou de secteur d'aide à domicile.

### **AIDE A DOMICILE**

**- Position 1 -**

Il aide régulièrement la personne âgée ou la personne malade rencontrant des difficultés passagères ou durables à accomplir les tâches matérielles de la vie courante et lui apporte, dans ce cadre, un soutien moral et social afin d'assurer son indépendance et le maintien des relations avec l'extérieur :

- Il assure l'entretien courant du logement et du linge, il réalise les courses, et assure la confection et le service des repas ;
- Il accompagne la personne aidée dans ses déplacements courants et dans ses démarches administratives.

Il intervient en complément des personnels paramédicaux qui apportent à la personne aidée les soins d'hygiène et de confort. Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de service ou de secteur d'aide à domicile.

### **LIVREUR DE REPAS**

**- Position 1 -**

Il assure la livraison des repas au domicile de la personne âgée ou de toute personne rencontrant des difficultés passagères ou durables à accomplir les tâches matérielles de la vie courante :

- Il charge dans le véhicule le nombre de plateaux-repas commandés par les usagers dans le respect des normes ;
- Il distribue les repas ;
- Il aide la personne dans le choix des menus proposés et dans la rédaction des bons de commande, enregistre les modifications demandées dans la distribution et en fait part au service administratif ;
- Il assure l'entretien du matériel de service et en particulier le nettoyage et la désinfection de la cellule réfrigérée du véhicule en appliquant les protocoles en vigueur ;

- Il rend compte au responsable de toute évolution dans l'état de santé du bénéficiaire afin que le service prenne les mesures appropriées.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un technicien, du cadre responsable du service ou sous la responsabilité directe du président de délégation.

## PERSONNELS DE FORMATION SANITAIRE/SOCIALE/EDUCATIVE

### FORMATEUR

- Position 10 -

Il assure la formation professionnelle initiale et continue des élèves ou étudiants, des stagiaires, en référence au programme officiel d'étude et/ou en référence à la réglementation de la formation continue.

En cohérence avec le projet pédagogique de la filière et de l'établissement ;

- Il construit en équipe le projet de formation en cohérence avec le cadre réglementaire et les évolutions professionnelles et/ou en réponse aux besoins du secteur professionnel ;
- Il prépare, il anime et il évalue les formations ou les séquences de formation dont il a la charge ;
- Il assure le suivi pédagogique des élèves ou étudiants et des stagiaires pendant leurs périodes de cours et durant les stages ;
- Il collabore au processus d'évaluation ;
- Il participe à des travaux d'étude et de recherche.

Il exerce ses fonctions par délégation du directeur de l'Institut de Formation, il est placé sous l'autorité d'un responsable ou d'un directeur de filière ou sous l'autorité directe du directeur d'établissement.

### CHARGE DE FORMATION

- Position 9 -

Il assure des missions identiques à celles décrites dans l'emploi de formateur. Sont placées dans cet emploi les personnes non titulaires du diplôme supérieur de Cadre de Santé, du D.S.T.S. ou d'un diplôme équivalent exigé par la réglementation.

## **ENSEIGNANT**

**- Position 9 -**

Il dispense dans sa discipline des enseignements en référence au programme officiel d'études et en cohérence avec le projet pédagogique de la filière et de l'institut de formation :

- Il construit, dans sa discipline, le projet pédagogique annuel et planifie ses enseignements en s'assurant que tous les objectifs obligatoires du programme sont bien visés par l'ensemble des cours ;
- Il prépare et anime ses cours ;
- Il évalue les productions des étudiants ;
- Il évalue et ajuste son action d'enseignant aux besoins des étudiants ;
- Il participe aux conseils de classe des sections où il enseigne et collabore aux réunions de travail interdisciplinaires au sein de la filière et de l'institut.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un directeur de filière ou du directeur d'établissement.

## **ANIMATEUR DE FORMATION**

**- Position 5 -**

Il transmet ses connaissances ou son savoir-faire professionnel au groupe d'apprenants à partir d'objectifs préalablement définis :

- Il anime des sessions de formations (stages, cours, travaux pratiques) ;
- Il assure la conception des supports pédagogiques afférents aux sessions de formation ;
- Il participe à l'évaluation des formations et des apprenants ;
- Il participe au suivi administratif des sessions de formation qu'il anime.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de centre de formation continue ou du directeur de filière de formation.

## **INSTRUCTEUR DE FORMATION AU SECOURISME**

**- Position 4 ou 5 -**

Outre la préparation et l'animation des formations AFPS et SST, il assure les missions suivantes :

- Il assure la formation initiale et continue des moniteurs de formation au secourisme dans le cadre des programmes définis par l'Institut National de Recherche et de Sécurité et/ou de la Commission Nationale de Premiers Secours ;
- Il procède à l'évaluation des apprenants en lien avec un jury d'examen ;
- Il assure le suivi des moniteurs SST pendant leur période de probation ;
- Il assure le suivi administratif des formations initiales et continues des Moniteurs SST et/ou AFPS : il tient les feuilles de présence et rédige les procès-verbaux pour la remise de l'attestation par la direction compétente de la Croix-Rouge Française ;
- Il peut être amené à encadrer au plan pédagogique les moniteurs du centre de formation : il dispense des formations relatives à l'actualisation des techniques et veille à la qualité des programmes de formation dispensés par les moniteurs ;
- Il peut être amené à adapter la durée et le contenu des formations en fonction des besoins spécifiques des clients ;
- Il peut également être conduit à prospecter et/ou à fidéliser des clients en développant son activité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de centre de formation continue ou sous la responsabilité directe d'un président de délégation. Selon l'organisation et le volume d'activités, l'instructeur de formation au secourisme réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments et de la variété des formations dispensées, la position 4 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **MONITEUR DE FORMATION AU SECOURISME**

**- Position 2 ou 3 -**

Il assure des formations dans le respect des programmes et méthodes définis par l'Institut National de Recherche et de Sécurité et/ou le Guide National du Secourisme :

- Il assure des formations préparant à l'obtention de l'AFPS en garantissant l'apprentissage des gestes de premiers secours ;
- Il met en place et anime des formations SST : il recherche et analyse les risques spécifiques inhérents à l'entreprise afin de garantir l'apprentissage de gestes spécifiques ;
- Il procède à l'évaluation des apprenants ;
- Il procède à l'entretien du matériel pédagogique dans le strict respect des règles d'hygiène et de sécurité ;
- Il assure le suivi administratif des formations : il tient les feuilles de présence et rédige les procès verbaux pour la remise des attestations Sauveteur Secourisme du Travail et/ou de Formation Premiers Secours ;
- Il peut être amené à adapter la durée et le contenu des formations en fonction des besoins spécifiques des clients, il peut également être conduit à prospecter et/ou à fidéliser des clients en développant son activité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité pédagogique de l'instructeur de formation au secourisme et sous la responsabilité du responsable de centre de formation continue ou d'un président de délégation. Selon l'organisation et le volume d'activités, le moniteur de formation au secourisme réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments et de la variété des formations dispensées, la position 2 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **PERSONNELS DE SERVICE ET DES MOYENS GENERAUX**

### **PERSONNELS DE SERVICE HOTELLERIE RESTAURATION**

#### **RESPONSABLE DES PERSONNELS DE SERVICE**

**- Position 7 -**

Il anime et coordonne les conditions matérielles de la vie quotidienne des résidants en liaison avec les équipes socio-éducatives et soignantes :

- Il organise et contrôle les activités quotidiennes du personnel de service et de maintenance en vue de satisfaire les besoins et les attentes des résidents et de s'assurer de la qualité et de l'efficacité du service ;
- Il participe à l'accompagnement individuel et collectif des résidents en collaboration avec l'équipe socio-éducative et l'équipe soignante ;
- Il participe à la coordination de la circulation de l'information entre les différents services afin d'assurer une prise en charge globale et cohérente des besoins des résidents ;
- Il assure la gestion des ressources matérielles et budgétaires allouées à son service ;
- Il participe à la gestion des ressources humaines de son équipe ;
- Il participe à des groupes de travail visant l'amélioration de l'hygiène et de la sécurité et de la qualité des prestations au sein de l'établissement.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur du service des soins, d'un cadre administratif ou des moyens généraux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **CHEF CUISINIER**

**- Position 5 -**

Il a en charge la réalisation des repas, de l'achat des matières premières à leur distribution en salle, au sein d'un établissement en observant la réglementation en vigueur :

- Il coordonne les préparations à réaliser et les commandes qui s'y rapportent selon le planning de travail ;
- Il encadre l'équipe et contrôle les tâches effectuées ;
- Il élabore les plats en respectant les notions de diététique et dans le strict respect des procédures HACCP<sup>(1)</sup> ;
- Il veille à ce que les techniques alimentaires telles que les modalités de cuisson ou de conservation des plats soient mises en œuvre en tenant compte de la réglementation de la restauration collective en liaison chaude et froide ;
- Il réalise les commandes en veillant au respect des budgets alloués et il assure le suivi avec les fournisseurs ;

- Il assure ou supervise l'entretien du matériel et dans le strict respect des procédures HACCP<sup>(1)</sup> ;

- Il réalise des études de satisfaction clientèle (patients, personnels) ;

Il participe à la commission des menus en lien avec le corps soignant et médical.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif ou des moyens généraux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **CHEF D'EQUIPE D'AGENTS DE SERVICE - Position 5 -**

Outre les missions d'agent de service, il assure l'encadrement et la coordination d'une équipe :

- Il planifie et répartit en fonction de la charge de travail et des compétences de chacun les travaux de cuisine, de blanchisserie ou d'entretien des équipements et des bâtiments de l'établissement ;

- Il analyse et remédie aux dysfonctionnements récurrents dans l'organisation quotidienne de l'équipe ;

- Il garantit le traitement et le suivi des demandes d'interventions qui lui sont confiées et en tient régulièrement informé son supérieur hiérarchique direct ;

- Il participe à l'implantation et au développement de nouvelles procédures liées à la politique qualité de l'établissement ;

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **CUISINIER - Position 3 ou 4 -**

Il a en charge la préparation des repas au sein d'un établissement en observant la réglementation en vigueur :

- Il participe à l'élaboration des menus ;

- Il élabore les plats en respectant les notions de diététique et suivant les règles d'hygiène et de sécurité ;

(1)HACCP: «Hazard Analysis and Critical Control Point»

- Il veille à ce que les techniques alimentaires telles que les modalités de cuisson ou de conservation des plats soient mises en œuvre en tenant compte de la réglementation de la restauration collective en liaison chaude et froide ;
- Il assure ou supervise l'entretien du matériel dans le strict respect des procédures HACCP<sup>(1)</sup> ;
- Il peut être amené à superviser au plan technique les réalisations de son homologue ou des agents de service intervenant en cuisine ;
- Il participe à la gestion du stock et aux commandes des denrées et produits nécessaires à son activité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un chef cuisinier, d'un cadre administratif ou des moyens généraux, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement. Selon l'organisation, il réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des exigences de sécurité alimentaire liées à l'environnement et aux bénéficiaires, et de la variété des menus et plats préparés, la position 3 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **MAITRE DE MAISON**

### **- Position 3 -**

Outre les activités d'agent de service, il veille au sein d'une unité restreinte (groupe de vie, section de soins) aux conditions de vie matérielles des résidents :

- Il s'assure, au quotidien, du bien-être et de la satisfaction des besoins matériels des résidents en optimisant par des actions simples les prestations d'hôtellerie ;
- Il assure le contrôle et l'organisation pratique des activités de ses homologues au sein de l'unité ;
- Il assure, pour les questions relatives à l'organisation de la vie matérielle des résidents, l'interface avec les équipes socio-éducatives et de soins ;

(1)HACCP: «Hazard Analysis and Critical Control Point»

- Il gère les stocks de produits et de consommables entrant dans les prestations d'hôtellerie de l'unité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du chef d'équipe des personnels de service ou sous la responsabilité directe d'un cadre ou du directeur de l'établissement.

### **AGENT DE SERVICE SPECIALISE OU PLURIVALENT**

**- Position 2 -**

Outre les fonctions d'entretien général, l'emploi d'agent de service peut se décliner dans les spécialités de cuisine ou blanchisserie. Selon les structures, l'agent de service est soit plurivalent, soit spécialisé dans un seul de ces domaines.

Concernant les fonctions de cuisine, dans le respect des normes HACCP<sup>(1)</sup> en vigueur dans le secteur d'activité :

- Il participe à la préparation des plats et les conditionne suivant les règles d'hygiène alimentaire ;
- Il aide au stockage des denrées et vérifie les dates de péremption ;
- Il réalise l'entretien courant du matériel de cuisine.

Concernant les fonctions de blanchisserie, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le secteur d'activité :

- Il réceptionne le linge et en assure le tri en vue du lavage selon les spécificités des tissus ;
- Il charge les machines et les met en route en respectant les règles d'usage ;
- Il effectue le repassage, plie le linge et en assure le rangement ;
- Il réalise l'entretien courant du matériel de blanchisserie.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un chef d'équipe, ou d'un cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

(1)HACCP: «Hazard Analysis and Critical Control Point»

**AGENT DE SERVICE****- Position 1 -**

Il assure l'entretien des locaux et participe à la réalisation de travaux courants selon les consignes données et dans le respect des procédures mises en place :

- Il nettoie et désinfecte les locaux techniques, les lieux d'accueil de la structure ou les locaux administratifs en utilisant les produits et le matériel appropriés et suivant les protocoles en vigueur ;
- Il assure l'entretien, le rangement et la mise à disposition du matériel utilisé ;
- Il informe son supérieur hiérarchique de tout dysfonctionnement rencontré.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un chef d'équipe, d'un cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

**PERSONNELS DES MOYENS GENERAUX****RESPONSABLE  
MAINTENANCE ET SECURITE****- Position 9 -**

Responsable d'une équipe de techniciens et d'ouvriers de moyens généraux, il assure la maintenance préventive et curative et garantit la sécurité des installations de l'établissement. Sa fonction se décline autour de 3 missions principales :

Il gère et optimise la disponibilité et les performances des équipements de la structure :

- Il suit la mise en place des équipements et veille au bon état de fonctionnement des installations existantes ;
- Il développe, met en œuvre et valide les procédures de maintenance, de prévention et de protection du site et des équipements ;
- Il garantit la mise aux normes des installations ;
- Il intervient dans la politique d'évolution technologique de l'établissement et participe aux actions de qualité et de sécurité.

Il assure la gestion et l'organisation des interventions et des travaux prévus au sein de l'établissement :

- Il participe à l'élaboration du budget, en assure le contrôle et suit les investissements en cours ;
- Il sélectionne, audite les prestataires de service et les fournisseurs, et participe à la négociation des contrats ;
- Il met en place le planning des travaux et coordonne les différents intervenants.

Il encadre et anime l'équipe des moyens généraux :

- Il recrute, forme et encadre les techniciens et ouvriers ;
- Il planifie le travail de l'équipe en tenant compte des profils et des effectifs disponibles ;
- Il assure l'évaluation de leur travail en veillant au développement de leurs compétences.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement.

### **CHEF D'EQUIPE DES MOYENS GENERAUX - Position 5 -**

Outre les missions de technicien des moyens généraux, il assure l'encadrement et la coordination d'une équipe :

- Il répartit en fonction de la charge de travail et des compétences de chacun les travaux d'entretien et de maintenance des équipements et des bâtiments de l'établissement ;
- Il analyse et remédie aux dysfonctionnements dans l'organisation quotidienne du service ;
- Il garantit le traitement et le suivi des demandes d'interventions qui lui sont confiées et en tient régulièrement informé son supérieur hiérarchique direct ;
- Il participe à l'implantation et au développement de nouvelles procédures liées à la politique qualité de l'établissement ;

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable maintenance et sécurité ou d'un cadre administratif, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

**TECHNICIEN DES MOYENS GENERAUX - Position 5 -**

Il assure la surveillance et la maintenance technique des installations et des locaux :

- Il effectue des diagnostics sur leur état et établit des préconisations pour garantir leur pérennité technique ;
- Il propose des programmes de travaux de remise en état ;
- Il est chargé du suivi technique et veille à l'actualisation du plan d'entretien ;
- Il réalise des travaux complexes tels que la maintenance préventive des installations et équipements climatiques ;
- Il coordonne, organise et contrôle le travail des équipes d'entretien interne ;
- Il est consulté sur le choix des entrepreneurs et fournisseurs lors de demandes de soumission, puis veille au suivi des travaux ;
- Il participe au suivi des commandes de consommables nécessaires à la maintenance des installations.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre des moyens généraux, d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

**OUVRIER DES MOYENS GENERAUX - Position 3 ou 4 -**

Il assure des travaux de réparation et d'embellissement des locaux :

- Il réalise des réparations telles que les travaux d'électricité, de plomberie, de serrurerie, de menuiserie et de peinture ou de mécanique ;
- Il veille au bon état de fonctionnement des installations de l'établissement et/ou du parc de véhicules, et signale toute défec-tuosité ou anomalie à son supérieur hiérarchique immédiat ;
- Il entretient le matériel professionnel mis à sa disposition et participe à la gestion du stock et aux commandes de consommables et petits matériels nécessaires à son activité ;
- Il participe au suivi des travaux réalisés par les prestataires extérieurs.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un technicien, d'un cadre des moyens généraux, d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement. Il peut, dans le cadre de sa fonction polyvalente, être détenteur d'une spécialisation sur un des multiples corps de métiers qu'il pratique. Selon l'organisation et son degré de spécialisation, il réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des contraintes de sécurité liées à l'environnement et de la complexité technique des installations et équipements, la position 3 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

### **AGENT DES MOYENS GENERAUX**

**- Position 1 -**

Il assure des missions d'entretien général :

- Il effectue des petits travaux liés à l'entretien courant des bâtiments ;
- Il entretient des espaces verts ;
- Il nettoie les lieux lors d'un dégât majeur ;
- Il ramasse et sort les déchets dans le respect des protocoles propres au secteur d'activité ;
- Il décharge, transporte des matériaux, pièces d'équipement, mobilier et autre objets divers, et participe au montage et à l'installation de matériel ;
- Il peut-être amené à participer à l'installation des salles de réunion.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre des moyens généraux, d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **GARDIEN DE NUIT**

**- Position 1 -**

Il assure, en soirée et durant la nuit, la surveillance des bâtiments et veille à la prévention d'incidents pouvant mettre en cause la sécurité des résidents :

- Il répond aux différents besoins de contrôle en effectuant une

garde continue et en maintenant une vigilance sur la situation des locaux suivant le protocole en vigueur ;

- Il surveille les entrées et les sorties de l'établissement ;
- Il intervient en cas d'apparition de sinistre suivant le protocole en vigueur et contacte si nécessaire les services de secours ;
- Il transmet par écrit au responsable des services généraux ou à un cadre administratif les observations et éventuels dysfonctionnements relevés durant l'exercice de son activité.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre des moyens généraux, d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## PERSONNELS ADMINISTRATIFS

### PERSONNELS DE DIRECTION

#### **DIRECTEUR DES SERVICES CENTRAUX**

**- Position 15 ou 16 -**

Acteur du développement de l'association, il contribue à la définition de son objet social ainsi qu'à la conception et la mise en œuvre des orientations stratégiques dans son domaine de compétences.

Au sein de sa direction, il fixe les objectifs et supervise l'ensemble de ses activités :

- Il anticipe et impulse les projets de développement et détermine les conditions politiques, techniques et matérielles favorables à leur réalisation ;
- Il assure dans son domaine de compétences le pilotage du réseau constitué de l'ensemble des structures de l'association ;
- Il prévoit, contrôle et évalue les missions déléguées aux collaborateurs et intervient directement en cas de difficultés majeures ;
- Il supervise l'ensemble des opérations financières et garantit l'équilibre budgétaire de sa direction et des projets afférents ;
- Il suit la politique des Ressources Humaines au sein de sa direction en termes de recrutement, de gestion des carrières et de formation ;

- Il communique et informe des décisions institutionnelles auprès de ses collaborateurs et garantit leur mise en œuvre au sein de sa direction.

Vis à vis de l'extérieur, il représente l'association et garantit sa reconnaissance :

- Il intervient auprès des tutelles, les informe des axes stratégiques et favorise leur adhésion au projet ;
- Il engage et développe des actions de coopération avec les organismes financeurs et l'ensemble des partenaires de l'association ;
- Il représente dans sa spécialité l'institution auprès des médias en coordination avec la direction de la communication.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur ou du secrétaire général de la Croix-Rouge Française.

#### **DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT - Positions 11 à 16 -**

Par délégation, il assure la direction de l'établissement dans le cadre de la stratégie définie par l'association et déclinée au niveau local.

Il conduit la politique de l'établissement :

- Il assure une mission de prospective et de développement ;
- Il pilote l'élaboration des projets de l'établissement et assure leur mise en œuvre en veillant à leur conformité avec l'objet social de l'association et les orientations définies par les instances dirigeantes ;
- Il rend compte des activités et de la marche de l'établissement auprès du conseil de surveillance ou de sa délégation ;

Il garantit la santé financière de l'établissement vis-à-vis de la Croix-Rouge Française et des organismes financeurs :

- Il prépare le compte d'exploitation, élabore le budget, le présente à la délégation et veille à l'équilibre financier de l'établissement ;
- Il détermine la politique d'investissement et la présente pour approbation au conseil de surveillance ;

Il anime la politique des Ressources Humaines :

- Il pilote sa mise en place au sein de l'établissement en cohérence avec les orientations définies au plan national ;

- Il supervise l'administration du personnel ;
- Il assure la gestion des relations sociales dans le respect des dispositions légales et conventionnelles ;
- Il dirige et anime les équipes d'encadrement, étaye leurs actions et le cas échéant intervient directement dans les situations délicates auxquelles elles sont confrontées ;

Il veille à l'intégration de l'établissement dans son environnement :

- Il assure la promotion des activités de l'établissement ;
- Il développe les partenariats avec différentes institutions telles que des associations socio-culturelles, des écoles ou des centres de formation ;
- Il assure les relations avec les autorités de tutelles ;
- Il se tient régulièrement informé des orientations des organismes financeurs.

Il supervise la gestion opérationnelle de l'établissement :

- Il conçoit et dirige la politique qualité et veille au bien-être et à la sécurité des bénéficiaires ;
- Il met en œuvre les moyens de contrôle et d'évaluation pour éviter tout dysfonctionnement ;
- Il suit la gestion des admissions et des sorties des usagers en fonction de la structure d'accueil ;
- Il est garant de la sécurité des locaux, des personnes accueillies et des personnels.

Le directeur d'établissement est placé sous la double autorité du Président du conseil de surveillance et de la direction générale de la Croix-Rouge Française.

Catégorie	Effectif	Charges d'exploitation	Position
0	Supérieur à 100 salariés	supérieures à 7 millions d'euros	P 15 ou 16
0	Supérieur à 50 salariés	entre 7 et 7 millions d'euros	P 14
0	Supérieur à 20 salariés	entre 1,2 et 3 millions d'euros	P 13
0	Supérieur à 20 salariés	entre 750 000 euros et 1,5 millions d'euros	P 12
0	Supérieur à 10 salariés	Entre 150 000 euros et 750 000 euros	P 11

## **RESPONSABLE DE DEPARTEMENT DES SERVICES CENTRAUX**

**- Position 14 -**

Chargé de la coordination générale des activités de son département, il organise et encadre leur mise en œuvre et réunit les conditions de leur évaluation dans le cadre de la politique de développement de l'association :

- Il pilote les projets de développement dans le cadre des axes définis par la Direction Générale et garantit les conditions de leur mise en œuvre afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- Il est, dans son domaine de compétences, responsable du développement, de l'organisation et de la qualité de l'appui technique apporté aux structures locales;
- Il assure la gestion opérationnelle et de développement des ressources humaines de son département en termes de recrutement, d'évaluation et de formation ; il veille à la coordination des équipes et optimise la communication entre les intervenants ;
- Il rend régulièrement compte au directeur des services centraux des projets en cours et de la bonne marche du département : il élabore les rapports d'activité, contrôle et justifie les budgets, propose des actions correctives ou de développement ;
- Il prend part au sein de l'association et dans le réseau, à titre délibératif ou consultatif, aux différentes instances où il apporte sa connaissance des pratiques professionnelles propres à son expertise.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur des services centraux, du directeur ou secrétaire général de la Croix-Rouge Française.

## **SECRETARE REGIONAL**

**- Position 14 -**

Il suit la gestion, la coordination et le développement des activités associatives et des établissements de sa région :

- Il propose à sa direction générale puis conduit des projets de développement et d'organisation répondant aux besoins spécifiques des structures et unités de sa région ;
- Il assure, conformément aux orientations et en accord avec les

- besoins locaux, le pilotage du réseau régional ;
- Il prévoit, contrôle et évalue les missions déléguées aux collaborateurs de son équipe et intervient directement en cas de difficultés majeures ;
  - Il suit la mise en œuvre de la politique de développement et de gestion de l'association ;
  - Il participe à l'animation de la vie associative au sein de sa région, il intervient auprès des bénévoles, les informe sur le respect de l'objet social de l'association et la mise en œuvre des politiques nationales ;
  - Il représente l'association et garantit sa reconnaissance vis à vis de l'extérieur : il intervient auprès des tutelles, les informe des axes stratégiques et favorise leur adhésion au projet, il engage et développe des actions de coopération avec les organismes financeurs et l'ensemble des partenaires de l'association.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du secrétaire général de la Croix-Rouge Française.

### **SECRETAIRE DEPARTEMENTAL**

**- Position 13 -**

Il suit la gestion administrative et financière des activités associatives et des établissements de son secteur :

- Il met en œuvre les délibérations des présidents de délégation et de la direction générale, et contrôle la circulation des informations institutionnelles ;
- Il garantit la bonne gestion de sa délégation : il détermine les objectifs en terme de résultats et chiffre d'affaires, il supervise les comptabilités et la tenue de la trésorerie des établissements, il intervient sur les décisions d'investissement, il contrôle la gestion des biens immobiliers et des services généraux, il élabore les budgets prévisionnels de sa délégation, les négocie auprès de la tutelle et en contrôle l'exécution par les services, il prépare les comptes d'exploitation, surveille les résultats et propose des mesures d'économie et de développement ;
- Il assure la gestion des Ressources Humaines de la délégation : il supervise l'administration du personnel, veille à l'application de la convention collective et du droit du travail, dialo-

- gue avec les partenaires sociaux, intervient en tant que médiateur dans les conflits, élabore les plans de formation ;
- Il prend en charge le pilotage de projets spécifiques et coordonne les commissions de travail ;
  - Il exerce un rôle de conseil auprès des établissements ;
  - Il représente la Croix-Rouge Française auprès des partenaires institutionnels, des tutelles et des élus locaux ;
  - Il se charge des relations extérieures, de la politique de communication et favorise l'organisation de manifestations ;
  - Il participe à l'animation de la vie associative ;
  - Il intervient auprès des bénévoles, les informe sur le respect de l'objet social de l'association et la mise en œuvre des politiques nationales.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du président de la délégation départementale et de la direction générale.

### **DIRECTEUR ADJOINT D'ETABLISSEMENT**

**- Position 12 ou 13-**

Il assume, sous délégation, une partie des responsabilités du directeur d'établissement auquel il rend compte, et assure en son absence la direction de l'établissement.

Catégorie	Charges d'exploitation	Position
7	supérieures à 7 millions d'euros	P 13
8	entre 5 et 7 millions d'euros	P 12

### **RESPONSABLE DE SERVICE DE SOINS**

**A DOMICILE OU DE SANTE VILLE - Position 9 - 10 ou 11 -**

Il pilote, coordonne et évalue les réalisations d'un service de soins à domicile, en cohérence avec le projet de soins, et dans un souci permanent d'amélioration de la qualité. Son action se décline autour de trois missions principales.

Il réalise un accompagnement personnalisé de la personne soignée :

- Il élabore et évalue la démarche de soins à domicile ou dans l'établissement : il analyse et suit l'évolution de l'état du patient, il en tient informé les membres de l'unité de soins et prévient tout risque médical ;
  - Il aide le patient à constituer et à actualiser son dossier de prise en charge auprès des organismes financeurs ;
- Il organise le travail et assure la gestion de son équipe :
- Il élabore le planning de travail de l'équipe ;
  - Il aide et conseille les différents acteurs de son équipe dans la mise en œuvre des soins ;
  - Il assure le recrutement et gère le développement des compétences de son équipe ;
  - Il établit et contrôle la paie des personnels ainsi que la facturation des prestations aux patients et aux organismes financeurs.
- Il assure la gestion de son service en relation avec les organismes financeurs :
- Il négocie l'enveloppe budgétaire, le taux de remboursement des prestations ainsi que les subventions au regard du projet de développement et des charges du service ;
  - Il rend compte et apporte aux organismes financeurs tous les éléments d'informations nécessaires à leurs prises de décisions.
  - Il travaille en partenariat avec les autres intervenants au domicile afin d'apporter à l'usager le service le mieux adapté à ses besoins.

Il exerce ses fonctions sous la responsabilité du directeur d'établissement ou sous la responsabilité directe d'un président de délégation. Selon l'organisation et le volume d'activités, le responsable de service de soins à domicile ou de santé ville réalise tout ou partie des missions décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des effectifs et charges d'exploitation du service ainsi que de la variété des prestations offertes, la position 9 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **RESPONSABLE DE SERVICE D'AIDE A DOMICILE**

**- Position 9 - 10 ou 11 -**

Responsable du fonctionnement et de la gestion d'un service d'aide à domicile, son action se décline autour de trois missions principales.

Il réalise un accompagnement personnalisé de la personne aidée :

- Il aide l'usager à constituer et à actualiser son dossier de prise en charge auprès des organismes financeurs ;
- Il analyse et suit l'évolution de ses besoins, au regard de son état de dépendance et de son environnement familial et social afin de lui apporter la prestation de service la mieux adaptée.

Il organise le travail et assure la gestion de son équipe :

- Il élabore le planning de travail de l'équipe ;
- Il assure le recrutement et gère le développement des compétences de son équipe ;
- Il établit et contrôle la paie des personnels ainsi que la facturation des prestations aux usagers et aux organismes financeurs.

Il assure la gestion de son service en relation avec les organismes financeurs :

- Il négocie l'enveloppe budgétaire, le taux de remboursement des prestations ainsi que les subventions au regard du projet de développement et des charges du service ;
- Il rend compte et apporte aux organismes financeurs tous les éléments d'informations nécessaires à leurs prises de décisions.

Il travaille en partenariat avec les autres intervenants au domicile afin d'apporter à l'usager le service le mieux adapté à ses besoins. Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement ou d'un président de délégation.

## **RESPONSABLE PEDAGOGIQUE OU DE FILIERE DE FORMATION**

**- Position 10 - 11 ou 12 -**

Il assure le développement d'une filière de formation professionnelle initiale et/ou continue et assure la responsabilité administrative et pédagogique de la filière :

- Il garantit le respect du projet pédagogique et de la réglementation propre au(x) formation(s) dispensée(s) au sein de la filière ;
- Il pilote des travaux d'étude et de recherche inhérents à la filière de formation ;
- Il participe à l'élaboration du budget prévisionnel et assure l'équilibre budgétaire de l'activité : il contrôle et maîtrise les dépenses courantes ; il supervise les dossiers financiers des élèves, stagiaires et clients ;
- Il organise le travail et assure la gestion de son équipe : il élabore le planning de travail, il participe au recrutement des formateurs et formateurs occasionnels ; il gère le développement des compétences de son équipe ;
- Il peut être amené à assurer des interventions de face à face pédagogique dans son champ de compétences ;
- Il rend régulièrement compte au directeur de l'institut ou au président du conseil de surveillance des projets de développement de la filière et de la qualité pédagogique des formations dispensées ;
- Il a un rôle d'interface entre l'institut de formation et son environnement : il optimise les collaborations entre le milieu de la formation et le milieu professionnel afin de faciliter l'accueil et l'encadrement des étudiants et élèves dans le milieu professionnel ; il participe, en tant que responsable pédagogique ou de filière, à des groupes de travail au sein des réseaux auxquels adhère l'institut.

Il exerce ses fonctions sous la responsabilité du directeur de l'institut de formation ou sous la responsabilité directe d'un président du conseil de surveillance ou du secrétaire départemental. Selon l'organisation et le volume d'activités, le responsable pédagogique ou de filière réalise tout ou partie des missions décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des charges d'exploitation et effectifs de la filière, et de la variété de l'offre de formation, la position 11 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **RESPONSABLE DE CENTRE DE FORMATION CONTINUE**

**- Position 9 ou 10 -**

Il assure le développement de la formation continue dans le secteur sanitaire et social et dans les champs de l'insertion et du secourisme et assure la responsabilité administrative et pédagogique du centre :

- Il développe des partenariats avec les acteurs de la formation de la Croix-Rouge Française, anticipe sur les besoins des clients et assure la recherche de prospects afin que le centre soit force de propositions en matière de formation continue dans son secteur ;
- Il assure l'équilibre budgétaire de l'activité, contrôle et maîtrise les dépenses courantes et assure la responsabilité de l'exécution budgétaire dans le cadre pré-établi par la direction ;
- Il coordonne et supervise l'ensemble des actions de formation du centre et inscrit le processus de formation dans une démarche qualité ;
- Il organise le travail et assure la gestion de son équipe : il élabore le planning de travail, il participe au recrutement et gère le développement des compétences de son équipe ;
- Il supervise le suivi administratif des dossiers ainsi que la facturation des prestations de formation aux clients ;
- Il assure des interventions de face à face pédagogique dans son champ de compétences.

Il exerce ses fonctions sous la responsabilité du directeur de l'institut de formation ou sous la responsabilité directe d'un président du conseil de surveillance ou du secrétaire départemental. Selon l'organisation et le volume d'activités, le responsable de centre de formation continue réalise tout ou partie des missions décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, des charges d'exploitation et effectifs du centre, et de la variété de l'offre de formation, la position 9 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

**RESPONSABLE DE STRUCTURE  
PETITE ENFANCE****- Position 9 ou 10 -**

Par délégation, il assure la direction de la structure petite enfance dans le cadre de la stratégie définie par l'association et déclinée au niveau local :

Il garantit la santé financière de la structure vis-à-vis de la Croix-Rouge française et des organismes financeurs :

- Il prépare le compte d'exploitation, élabore le budget, le présente à la délégation et veille à l'équilibre financier de la structure ;
- Il détermine la politique d'investissement et la présente pour approbation au conseil de surveillance ;
- Il rend compte et apporte aux organismes financeurs tous les éléments d'information nécessaires à leurs prises de décision ;
- Il veille à un accompagnement personnalisé de l'enfant et de sa famille en veillant à l'intégration de la structure dans son environnement ;
- Il pilote l'élaboration du projet d'établissement et assure sa mise en œuvre en veillant à sa conformité avec l'objet social de l'association et les orientations définies par les instances dirigeantes ;
- Il élabore et évalue, en collaboration avec les membres de son équipe, les projets éducatifs ainsi que les outils de travail correspondants ; il repère les axes de recherche nécessaire à l'amélioration de l'action éducative et des relations avec les familles ;
- Il développe des partenariats avec différentes institutions tels que les services d'aide à l'enfance, des associations socio-culturelles.

Il assure la gestion opérationnelle de la structure :

- Il met en œuvre les moyens de contrôle et d'évaluation pour éviter tout dysfonctionnement ;
- Il organise le travail et assure la gestion de son équipe ;
- Il contrôle les paies ainsi que la facturation des prestations aux

familles et aux organismes financeurs ;

- Il suit la gestion des admissions des enfants en fonction des places disponibles ;
- Il garantit la sécurité des locaux, des enfants, et des personnels.

Il anime la politique des Ressources Humaines :

- Il pilote sa mise en place au sein de la structure en cohérence avec les orientations définies au plan national ;
- Il assure la gestion et l'administration du personnel dans le respect des dispositions légales et conventionnelles ;
- Il dirige et anime les équipes, étaye leurs actions et le cas échéant intervient directement dans les situations délicates auxquelles elles sont confrontées.

Le responsable de structure petite enfance est placé sous la double autorité du Président du conseil de surveillance et de la direction générale de la Croix-Rouge française.

## PERSONNELS DE SECRETARIAT

### SECRETAIRE DE DIRECTION

- Position 9 -

Outre les missions de secrétariat assistantat, il assiste le directeur dans l'administration et la gestion quotidienne de l'unité, et assure l'encadrement et la coordination d'une équipe de secrétaires :

- Il répartit en fonction de la charge de travail et des compétences de chacun, des travaux administratifs et de secrétariat et s'assure du respect des délais et de la qualité du travail réalisé ;
- Il assure le traitement et le suivi de dossiers qui lui sont confiés et dont il tient régulièrement informé son directeur ;
- Il est responsable de la bonne gestion de l'information au sein du service en vue d'optimiser son accessibilité aux besoins des différents interlocuteurs de l'unité ;
- Il analyse et remédie aux dysfonctionnements récurrents dans l'organisation quotidienne du service ;

- Il assure le secrétariat en optimisant la gestion du temps de la direction et en traitant les priorités avec discernement et anticipation.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

## **SECRETAIRE ASSISTANT**

**- Position 5 ou 6 -**

Outre les missions de secrétariat classique, il assiste un directeur ou plusieurs cadres dans l'organisation matérielle de l'unité et dans la gestion technique et/ou financière de l'activité :

- Il collecte et traite des informations spécifiques au domaine d'activité (éléments de la paie, du budget, informations réglementaires pour les tutelles, entrées et sorties des résidents ou des patients), en les organisant dans le cadre de procédures pré-définies ;
- Il rédige les courriers, notes d'informations sur la base de simples indications puis les soumet pour approbation et signature ;
- Il participe à l'implantation et au développement des nouvelles procédures et méthodes administratives ;
- Il réalise les tableaux de bord permettant le suivi technique et/ou financier de l'activité et des dossiers ;
- Il assure la diffusion de l'information au sein de l'unité et de l'établissement.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un secrétaire de direction, d'un cadre administratif ou du directeur d'établissement. Selon l'organisation, et son degré de polyvalence ou de spécialisation dans un domaine (données comptable ou de paie, suivi des admissions, facturation, formation) il réalise tout ou partie des activités décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, de la complexité des tâches et du niveau de contrôle opéré par le supérieur hiérarchique. La position 5 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **SECRETARE**

**- Position 4 -**

Il réalise des missions classiques de secrétariat :

- Il traite les demandes d'informations qui sont de son ressort et oriente ses interlocuteurs vers les personnes compétentes ;
- Il assure l'ouverture, le tri et la répartition du courrier au sein de l'unité ;
- Il assure des travaux de saisie et de mise en forme de documents ;
- Il participe à la gestion administrative et organisationnelle de l'unité dont il dépend en utilisant les techniques d'information et de communication mises à sa disposition ;
- Il réalise le suivi des plannings, la gestion des prises de rendez-vous et l'organisation matérielle des réunions et déplacements ;
- Il assure le classement et l'archivage des dossiers, ainsi que la gestion des fournitures de bureau.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un secrétaire de direction, d'un cadre administratif ou du directeur d'établissement.

## **PERSONNELS DE GESTION ET D'ADMINISTRATION**

### **RESPONSABLE D'UNITE DES SERVICES CENTRAUX**

**- Position 13 -**

Il pilote, coordonne et évalue les réalisations de son unité en cohérence avec les objectifs définis par sa Direction :

- Il élabore et planifie les activités suivant la charge de travail et la disponibilité des compétences, et met en place les outils de travail appropriés ;
- Il oriente, conseille les membres de l'unité et leur apporte un soutien technique propre à son expertise ;
- Il contrôle et valide les réalisations de l'équipe, y apporte des ajustements le cas échéant, et garantit la qualité des prestations ;

- Il veille à la cohérence entre le projet de l'unité et les pratiques professionnelles de l'équipe ;
- Il participe à la gestion des Ressources Humaines en terme de recrutement, d'intégration, de formation et d'évaluation des personnels de son unité ;
- Il communique les objectifs fixés par la Direction Générale à ses collaborateurs et en assure la réalisation au sein de son unité ;
- Il tient régulièrement informé son supérieur hiérarchique des problématiques et dysfonctionnements rencontrés et propose des solutions techniques, organisationnelles ou de médiation appropriées.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de département ou du directeur des services centraux.

### **RESPONSABLE FINANCIER**

**- Position 12 -**

Il garantit, selon les orientations fixées par la direction, la gestion financière de l'établissement et supervise la tenue de la comptabilité. Outre cette fonction, les domaines d'activités couverts par cet emploi varient en fonction de l'organisation et de la taille de l'unité. Il peut superviser tout ou partie des domaines suivants :

- l'administration des achats (gestion des commandes, suivi des comptes fournisseurs) ;
- la gestion du personnel (administration de la paie, gestion de la formation, suivi de la législation du travail, mouvement de personnel) ;
- la gestion des services généraux (le suivi de la maintenance et de l'entretien du bâtiment et du petit matériel, la gestion du courrier et de l'accueil).

Il exerce ses missions sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES - Position 12 -**

Il assure la gestion des ressources humaines, notamment les opérations consécutives aux mouvements de personnel ou aux

évolutions de statuts :

- Il assure l'animation des personnels de son équipe ;
- Il participe à la préparation des réunions avec les instances représentatives du personnel et contrôle la mise en œuvre des décisions prises ;
- Il assure le suivi des obligations légales et conventionnelles liées à la gestion du personnel ;
- Il pilote l'élaboration du plan de formation et participe à la mise en place des actions de formation en cohérence avec les besoins exprimés ;
- Plus largement, il participe à la mise en œuvre des politiques de développement des ressources humaines en relayant les orientations de la direction et en jouant un rôle d'appui conseil auprès des responsables.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement.

## **RESPONSABLE ADMINISTRATIF**

**- Position 9 ou 10 -**

Il coordonne et supervise l'ensemble des composantes comptables, assure la gestion administrative du personnel et des moyens généraux d'une ou de plusieurs unités.

Au plan de la gestion comptable et financière :

- Il supervise la validation et le contrôle des opérations et de leurs écritures, il signe par délégation les pièces justificatives et comptables ;
- Il élabore le bilan ;
- Il met en place, adapte et contrôle les procédures comptables de l'unité (ou des unités dont il supervise la comptabilité) dans le respect des objectifs de l'Association et des nouvelles réglementations ;
- Il peut être amené à prendre en charge le contrôle de gestion de l'unité et à superviser sur un plan technique les dossiers inhérents à la gestion de la structure (demande de subvention, interface avec les organismes financeurs).

Au plan de la gestion du personnel :

- Il supervise le traitement de la paie et des déclarations socia-

les obligatoires ;

- Il participe à l'élaboration du plan de formation et assure le suivi des actions menées sur les aspects administratifs, budgétaires et logistiques ;
- Il réalise les contrats de travail ;
- Il garantit le respect de la législation et de la convention collective de la Croix-Rouge Française ;
- Il peut être amené à organiser les élections, à préparer les réunions avec les instances représentatives du personnel.

Au plan de la gestion administrative des moyens généraux :

- Il supervise le suivi de la gestion des stocks, les demandes et soumissions aux prestataires extérieurs et le règlement des commandes et prestations ;
- Il peut être amené à organiser et contrôler le travail des équipes des moyens généraux.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement ou du président de délégation. Selon l'organisation et son degré de spécialisation dans un domaine, il réalise tout ou partie des missions décrites.

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, de la complexité des tâches et du niveau de contrôle opéré par le supérieur hiérarchique, la position 9 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

### **TECHNICIEN ADMINISTRATIF SUPERIEUR - Position 7 -**

Il traite des dossiers spécifiques à son domaine d'activité et assure l'organisation et la supervision technique d'activités administratives propres à son domaine de spécialisation :

- Il traite, du besoin à la production des résultats, des dossiers dont il est le référent au plan technique ;
- Il tient très régulièrement informé son supérieur hiérarchique de l'avancée de ses travaux et des difficultés rencontrées ;
- Il participe au développement de nouvelles procédures admi-

nistratives ;

- Il coordonne des activités administratives et a un rôle de référent technique auprès de ses homologues ;
  - Il informe son supérieur hiérarchique des délais de réalisation et des dysfonctionnements récurrents dans l'organisation quotidienne afin que ce dernier prenne les mesures appropriées.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement ou du président de délégation.

**TECHNICIEN ADMINISTRATIF (Comptable, gestionnaire paie, gestionnaire ressources humaines, gestionnaire de banque de données) - Position 5 ou 6 -**

Il collecte et traite des informations spécifiques à son domaine d'activité dans le respect des procédures mises en place :

- Il s'assure, auprès des utilisateurs et des fournisseurs d'information, de la régularité de transmission, du respect des procédures et de la qualité des informations reçues et transmises ;
- Il contribue, dans son domaine d'activités, à l'analyse des besoins des utilisateurs et des secteurs avec lesquels il est en relation et leur apporte, le cas échéant, un appui technique.

Cet emploi peut se décliner dans les spécialités suivantes : comptabilité, paie, ressources humaines ou gestion de base documentaire. Selon les structures, le technicien administratif intervient sur un seul de ces domaines ou sur la totalité. Il exerce ses missions sous la responsabilité du cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du responsable de la structure. Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, la position 5 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

**COMPTABLE**

Il assure, dans le respect des procédures et de la réglementation, la tenue de la comptabilité d'une unité ou de plusieurs unités et la gestion paie.

Concernant la tenue de la comptabilité :

- Il assure et/ou contrôle les règlements et les encaissements afin de garantir la fiabilité des comptes ;
- Il assure la passation des écritures comptables ;
- Il participe à l'élaboration des comptes annuels ;
- Il participe à l'amélioration des procédures administratives et comptables, notamment par la mise en place et le suivi de tableaux de bord de gestion ;
- Il traite les opérations de gestion avec les organismes financeurs.

### **GESTIONNAIRE PAIE**

- Il établit la paie ;
- Il prend en charge l'ensemble des déclarations sociales et obligatoires relatives à la paie auprès des différents organismes ;
- Il renseigne, pour le compte de l'unité ou du siège, des tableaux de bord concernant le suivi de la masse salariale ou les caractéristiques des personnels ;
- Il peut être conduit à informer et conseiller le responsable sur les dispositions conventionnelles régissant le système de rémunération de l'association et plus largement sur les cotisations sociales.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du responsable de la structure.

### **GESTIONNAIRE DES RESSOURCES HUMAINES**

Suivant le degré de spécialisation de son poste, il participe à tout ou partie des opérations de gestion administrative des ressources humaines :

- Il gère les absences et les horaires individualisés ;
- Il renseigne les déclarations obligatoires ;
- Il participe à la gestion administrative des contrats de travail ainsi qu'à la préparation des élections ;
- Il participe au traitement de la paie ;
- Il peut également être amené à participer à la mise en œuvre

CL  
AS  
SI  
FI  
CA  
TI  
ON  
E  
T  
R  
É  
M  
U  
N  
É  
R  
A  
T  
I  
O  
N

du plan de formation et de la gestion de l'emploi et des carrières, sur les aspects administratifs, budgétaires et logistiques. Il exerce ses missions sous la responsabilité du cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du responsable de la structure.

### **GESTIONNAIRE BANQUE DE DONNEES**

Il gère des bases ou des banques de données et il restitue l'information sous forme de bulletins, de rapports ou de notes de synthèses :

- Il s'assure de la qualité de la base de données en réalisant les traitements appropriés ;
- Il sélectionne les données, les étudie et structure le résultat de ses analyses sous forme de tableaux chiffrés, de graphiques ou de typologies afin de répondre aux demandes qui lui sont faites ;
- Il peut être amené à participer à la conception d'enquêtes par questionnaires dont il assurera le suivi, afin de constituer des bases de données permettant de répondre à des besoins spécifiques.

Selon son expérience et la complexité des demandes de traitement d'informations qui lui sont faites, il détermine lui-même ou participe à l'élaboration de la méthodologie de traitement des données, ainsi qu'à la rédaction et à la présentation des analyses. Il exerce ses missions sous la responsabilité du cadre responsable de l'activité ou sous la responsabilité directe du responsable de la structure.

### **EMPLOYE ADMINISTRATIF**

**- Position 2 ou 3 -**

Il exécute des tâches administratives et de gestion courante :

- Il saisit et met en forme des documents divers tels que des courriers ou notes ;
- Il assure l'enregistrement des données à l'aide d'outils informatiques en se conformant aux règles d'exécution ;
- Il est chargé du classement et de l'archivage ;
- Il reproduit des documents et assure leur diffusion.

- Il peut également être amené à effectuer des tâches connexes telles que : la réception, l'enregistrement et la distribution du courrier, la prise d'appels téléphoniques, l'accueil des visiteurs et leur orientation auprès des interlocuteurs adéquats.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un cadre administratif, ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement ou du président de délégation. Selon l'organisation, et son degré de polyvalence ou de spécialisation dans un domaine (données comptables ou de paie, suivi des admissions, facturation, formation) il réalise tout ou partie des activités décrites. Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments, de la complexité des tâches et du niveau de contrôle opéré par le supérieur hiérarchique, la position 2 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

## **HOTESSE / STANDARDISTE**

## **- Position 2 -**

Il réceptionne les communications téléphoniques, garantit l'accueil et l'orientation des visiteurs :

- Il assure l'accueil des visiteurs : il les reçoit, identifie leurs demandes, et les oriente au sein de l'établissement ;
- Il assure l'accueil téléphonique : il met en contact les interlocuteurs ou assure la transmission des messages ;
- Il communique des informations simples : lorsque l'association n'est pas en mesure de traiter les demandes des visiteurs, et qu'il s'agit de questions courantes et récurrentes, il est conduit à les orienter vers les organismes habilités à satisfaire leur demande ;
- Il peut être amené à effectuer des tâches connexes accessoires.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable d'activité ou sous la responsabilité directe du responsable de la structure.

## PERSONNEL D'APPUI TECHNIQUE

### CHEF DE PROJET

- Position 13 ou 14 -

Il pilote au plan fonctionnel ou technique, suivant son domaine de compétences, un ou plusieurs projets de leur conception et négociation jusqu'à leur réalisation :

- Il assure la responsabilité hiérarchique et fonctionnelle des équipes affiliées au projet ;
- Il supervise les missions d'audit et de conseil ;
- Il constitue et anime un comité de pilotage pour suivre et valider l'avancement des projets ;
- Il organise les activités de son équipe dans le respect du cahier des charges et des impératifs plus large de son programme ;
- Il est l'interface entre les différents intervenants (consultants, équipes internes) du projet ;
- Il garantit les engagements contractuels en matière de planning, de délais, de coûts, de performance et de qualité ;
- Il veille au respect des budgets alloués et prend en charge les analyses financières liées à la conduite du projet ;
- Il assiste au plan technique dans son domaine de compétences les structures locales ;
- Il assure une veille technologique ou stratégique propre à son expertise et encourage l'innovation au sein de sa structure.

Cet emploi peut se décliner dans différentes spécialités. Selon les structures, le chef de projet peut intervenir dans un seul ou dans plusieurs domaines.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur du projet (secrétaire départemental ou régional, directeur ou responsable de département des services centraux, directeur d'établissement).

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments ainsi que de la multiplicité des intervenants et de la durée des projets confiés, la position 13 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

**CHEF DE PROJET INFORMATIQUE - Position 13 ou 14 -**

Il spécifie, organise et planifie la réalisation de projets fonctionnels ou techniques, depuis leur conception jusqu'à leur achèvement, en s'appuyant sur des compétences internes et/ou externes :

- Il coordonne le groupe d'étude et/ou le groupe projet ainsi que les équipes d'utilisateurs mis à la disposition du projet ;
- Il est responsable de l'obtention d'un résultat optimal et conforme au cahier des charges établi par (ou pour) le commanditaire en termes de qualité, de performance, de coût et de délai ;
- Il est responsable de tout ou partie du projet, compte tenu de son expertise, du plan de charge ou d'un éventuel découpage par lots du projet.

Cet emploi peut se décliner dans différentes spécialités. Selon les structures, le chef de projet informatique peut intervenir dans un ou plusieurs domaines. Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur de projet (secrétaire départemental ou régional, directeur ou responsable de département des services centraux, directeur d'établissement).

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments ainsi que de la multiplicité des intervenants et de la durée des projets confiés, la position 13 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

**ANALYSTE FINANCIER - Position 13 -**

Il élabore un bilan économique et financier des établissements, prévoit leur rentabilité et tient un rôle de conseil auprès des décideurs financiers :

- Il analyse les données financières en tenant compte de tous les facteurs importants tels que les charges d'exploitation, les perspectives de croissance, la situation financière, et la valeur estimée des actifs ; et établit les ratios financiers appropriés à l'analyse de la situation financière de la structure ;
- Il évalue les méthodes de gestion, les stratégies de dévelop-

pement suivant l'environnement économique et social et détermine les risques spécifiques ;

- Il rédige les notes de synthèse destinées aux décideurs à partir des données et soumet des préconisations.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable des services centraux.

### **CONTROLEUR DE GESTION**

**- Position 12 -**

Il participe à l'harmonisation et à l'optimisation des outils et des procédures de gestion et de contrôle de façon à alerter et à éclairer les responsables dans la prise de décision :

- Il participe à l'élaboration et au suivi du budget et de la comptabilité analytique afin de permettre les analyses économiques ;
- Il met en place les outils de suivi et de reporting ;
- Il contrôle les différents indicateurs de l'activité et il réalise ponctuellement des études économiques et financières ;
- Il rédige et diffuse les rapports et éléments de synthèse sur les divers axes de ses missions ;
- Il assiste et conseille les unités dans la mise en œuvre des procédures de gestion et de contrôle.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable administratif et financier ou du directeur d'établissement.

### **CHARGE DE COMMUNICATION (RELATIONS PRESSE / REDACTEUR)**

**- Position 12 -**

Il met en œuvre et coordonne la politique ou les projets de communication fixés par l'association :

- Il conçoit, réalise et pilote des projets événementiels en interne ou à caractère promotionnel dont il contrôle et suit les aspects budgétaires ;
- Il choisit et/ou conçoit les supports de communication et étudie les moyens de réalisation ;
- Il se charge des aspects administratifs propres à son activité.

Cet emploi peut se décliner dans les spécialités suivantes : relations presse ou rédacteur.

Il exerce ses missions sous la responsabilité d'un responsable des services centraux.

Concernant les relations presse :

Il assure la promotion, auprès de la presse, des actions de la Croix-Rouge Française conduites au niveau national et international :

- Il assure les contacts avec un réseau de journalistes qu'il développe et gère au quotidien ;
- Il assure la couverture médiatique des événements ;
- Il rédige les communiqués et les dossiers de presse ;
- Il organise des conférences de presse ;
- Il assiste l'équipe communication et les services dans les opérations de promotion d'actions et d'images de la Croix-Rouge Française.

Concernant la mission de rédacteur :

Il participe, sous la direction du chef de projet, à la définition et à la conception générale du produit :

- Il détermine les contenus rédactionnels des produits (publications ou sites-web) ;
- Il travaille avec les infographistes et/ou les développeurs multimédias au maquettage ou à la mise en image du produit ;
- Il rédige ou adapte les textes originaux ; il peut être amené à coordonner les activités de production.

### **CHARGE DE MISSION**

### **- Position 11 ou 12 -**

Il participe dans son domaine d'intervention, à l'élaboration et à la mise en place des politiques de développement :

- Il participe à la définition de la problématique et contribue à la conception de la méthodologie de travail et à l'élaboration du cahier des charges ;
- Il analyse les besoins, identifie les typologies et schémas ;
- Il regroupe et recoupe les données à partir des différents travaux de façon à réaliser des études de faisabilité ;
- Il établit des préconisations et oriente les choix techniques

- pour la mise en place de programmes de développement ;
- Il informe les opérationnels du déploiement des projets en cours, assure leur formation et développe des supports pédagogiques ;
  - Il participe au contrôle des coûts et veille au respect des budgets alloués ;
  - Il assiste au plan technique dans son domaine de compétences les établissements et la délégation de la Croix-Rouge Française.

Cet emploi peut se décliner dans différentes spécialités. Selon les structures, le chargé de mission peut intervenir dans un ou plusieurs domaines. Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur du projet (secrétaire départemental ou régional, directeur ou responsable de département des services centraux, directeur d'établissement).

Pour le classement du salarié dans l'une ou l'autre de ces positions, il sera tenu compte de ces éléments ainsi que de la multiplicité des intervenants et de la durée des projets confiés, la position 11 ne devant pas être considérée comme la position de départ dans l'emploi.

### **CREATEUR DE SITE INTERNET (WEBMASTER)**

**- Position 11 -**

Il est chargé de la conception, de l'animation et de l'actualisation de(s) site(s) :

- Gestionnaire de projet, il analyse les besoins des utilisateurs et il coordonne les différents intervenants (informaticiens, spécialistes de la communication, rédacteurs) ;
- Il conçoit l'identité visuelle du site en cohérence avec la charte graphique : il choisit des illustrations graphiques et des documents audiovisuels ;
- Il agence l'accès à l'information, pilote l'actualisation des informations tout en participant à la rédaction des textes.

Il assure éventuellement le développement et la programmation ainsi que le support technique du site. En fonction de son expérience et de la dimension technique de son poste, il réalise tout

ou partie des missions décrites.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable informatique ou du directeur d'établissement.

### **CHARGE D'ETUDES**

**- Position 9 ou 10 -**

Il assiste au plan technique dans son domaine de compétences les établissements et la délégation de la Croix-Rouge Française :

- Il réalise des études dont l'objectif est de soutenir les politiques de développement ou les décisions stratégiques ;
- Il rassemble et sélectionne les informations documentaires et les données statistiques en fonction de l'objectif assigné ;
- Il repère les besoins auprès des acteurs concernés et réalise le cas échéant des enquêtes qualitatives ou quantitatives ;
- Il traite, analyse et structure les résultats, puis les recoupe avec différents travaux complémentaires tels que des rapports ou notes de synthèse ;
- Il présente les résultats de l'étude sous forme de rapport en y incluant la synthèse et la conclusion de chaque phase ;
- Il élabore des propositions d'aménagement et établit des préconisations en matière de programmes de développement.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur du projet (secrétaire départemental ou régional, directeur ou responsable de département des services centraux, directeur d'établissement).

### **RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE**

**- Position 9 -**

Il assure, en étroite collaboration avec les services et les structures telles que le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales ou le CHSCT, l'organisation et l'animation du suivi de la démarche qualité au sein de l'établissement :

- Il valide et contrôle la structure documentaire mise en place au titre de la démarche qualité et veille à la mise à jour de la documentation ;
- Il prépare et anime les réunions des groupes qualité ;
- Il assure le suivi et la mesure de la qualité par la mise en place

d'indicateurs d'évaluation, d'enquêtes de satisfaction et d'audits internes ;

- Il suit la mise en place et l'évaluation des actions correctives et préventives mises en œuvre par les services ;
  - Il peut être amené à assurer le secrétariat des groupes qualité.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE DE LA CELLULE INFORMATIQUE LOCALE**

**- Position 9 -**

Il administre, intègre et maintient l'ensemble des éléments constituant l'architecture technique du ou des sites informatiques dont il a la charge :

- Il prend en charge la résolution des incidents et des anomalies qui nuisent à la qualité du service, soit en les traitant lui-même, soit en les faisant prendre en charge ;
- Il participe à la conduite de l'évolution technique du système d'information ;
- Il aide à l'élaboration et au suivi du budget du parc informatique de la structure ;
- Il est le correspondant technique des projets de développement des systèmes d'information impulsés au plan national.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable ou directeur d'établissement.

### **RESPONSABLE DE LA CELLULE DE DOCUMENTATION**

**- Position 9 -**

Il assure le développement, l'organisation et la gestion de la cellule de documentation :

- Il fait évoluer la cellule de documentation en fonction des besoins internes et externes ;
- Il participe à la conduite de l'évolution technologique du système de documentation ;
- Il aide à l'élaboration et au suivi du budget de la cellule de documentation ;

- Il est le correspondant technique des projets de développement des systèmes de documentation impulsés au plan national.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable ou du directeur d'établissement.

### **TECHNICIEN INFORMATIQUE**

**- Position 6 -**

Il prend en charge la résolution des incidents et des anomalies qui nuisent à la qualité et à la continuité du service informatique :

- Il traite lui-même les incidents (de 1er niveau) ou il les fait prendre en charge ;
  - Il participe à la détection et à la limitation de la propagation des virus ;
  - Il recense et répercute les améliorations fonctionnelles souhaitées par les utilisateurs et il apporte, éventuellement, à l'utilisateur final une aide en matière d'utilisation des logiciels et du matériel ;
  - Il assure l'installation, les tests et les recettes utilisateurs des équipements informatiques ;
  - Il est le correspondant technique des projets de développement des systèmes d'information impulsés au plan national.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable informatique ou sous la responsabilité directe du directeur d'établissement.

### **DOCUMENTALISTE/ARCHIVISTE**

**- Position 5 -**

Il développe le système de documentation et de mise à disposition des documents en mettant en œuvre les techniques de gestion et de diffusion de l'information :

- Il organise un classement et un archivage des documents adaptés aux besoins de ses interlocuteurs, aux exigences de qualité et à la réglementation en vigueur ;
- Il sélectionne les documents, les analyse et les classe ;
- Il réalise des recherches documentaires ponctuelles pour répondre aux demandes qui lui sont faites ;
- Il met en place et adapte le plan de diffusion des documents

- afin d'assurer une bonne circulation des informations ;
- Il développe l'offre de documentation en s'informant sur les nouvelles parutions susceptibles de répondre aux besoins des usagers du service ;
  - Il gère éventuellement les commandes et les abonnements.
- Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de cette activité ou du directeur d'établissement.

### **TECHNICIEN QUALITE**

**- Position 5 -**

Il assure, en étroite collaboration avec les services, la mise en œuvre opérationnelle de la démarche qualité fixée par les textes et les orientations propres à l'établissement :

- Il assure le suivi et le contrôle de la mise en œuvre des actions et procédures qualité au sein des services ;
- Il réalise des enquêtes de satisfaction auprès des usagers ou clients ;
- Il assiste les équipes dans la mise à jour des documents qualité ;
- Il participe à la préparation et à l'animation des groupes qualité : il prépare des tableaux de bords, assure la rédaction des comptes-rendus et diffuse auprès des services les orientations et procédures qualité ;
- Il alerte le responsable de la démarche qualité lorsqu'il constate des lacunes dans la mise en œuvre des procédures fixées par les textes et le projet qualité propre à l'établissement.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable du projet qualité : cadre ou directeur d'établissement.

### **GESTIONNAIRE DE LA DOCUMENTATION**

**- Position 4 -**

Il assure la tenue de la documentation ou de la ludothèque en respectant le plan de classement et d'archivage :

- Il oriente et informe les usagers du service sur les informations et produits mis à leur disposition ;
- Il sélectionne les informations et les classe ;
- Il adapte le plan de diffusion des documents ou de présenta-

tion des produits afin d'améliorer la mise à disposition et la circulation de l'information ;

- Il peut se voir confier la réalisation d'une revue de presse de nature à répondre aux besoins de ses interlocuteurs ;
- Il réalise des recherches documentaires ou bibliothécaires ponctuelles pour répondre aux demandes qui lui sont faites ;
- Il traite les commandes et le renouvellement des abonnements ;
- Il développe l'offre de documentation et de produits en fonction du budget imparti.

Il exerce ses missions sous la responsabilité du responsable de la cellule ou du directeur d'établissement.

## VOLONTAIRES EN MISSIONS INTERNATIONALES

Les trois emplois décrits ci-après se déclinent dans les domaines suivants : médical et para-médical, médico-technique, ingénierie, logistique, administration-finance, média, juridique et information.

### **DELEGUE AUX OPERATIONS INTERNATIONALES - \* -**

En étroite collaboration avec les Sociétés Nationales et le mouvement Croix-Rouge, sous supervision de la Direction des Opérations Internationales, il conduit, sur le terrain, la mise en œuvre et assure le suivi des programmes spécifiques au sein d'une zone géographique assignée :

- Il analyse le contexte, précise les besoins, prend en compte les ressources existantes et propose, en concertation avec les responsables techniques locaux, des actions opérationnelles appropriées ;
- Il évalue les situations d'urgence ou de développement et adapte les interventions ;
- Il garantit un apport technique aux Sociétés Nationales et participe à l'animation des équipes ;
- Il contrôle l'équilibre financier des opérations, rédige les rapports et rend compte auprès de la Direction des Opérations

Internationales ;

- Il représente la Croix-Rouge Française auprès des autorités institutionnelles, des partenaires locaux et des organismes financeurs.

Le délégué aux opérations internationales exerce ses missions sous la responsabilité de la Direction des Opérations Internationales.

### **COORDONNATEUR MULTI-PROGRAMMES** - \* -

Le coordonnateur multi-programmes conduit et encadre des projets de soutien et de développement incluant une approche multi-compétences au sein d'une ou plusieurs zone(s) géographique(s) assignée(s).

### **COORDONNATEUR MONO-PROGRAMME** - \* -

Le coordonnateur mono-programme pilote et supervise un projet de soutien et de développement dans son domaine de spécialité au sein d'une zone géographique assignée.

Les missions génériques exercées au sein des emplois de coordonnateurs multi-programmes ou mono-programme sont les suivantes :

Représentant de la Croix-Rouge Française, le coordonnateur mono/multi-programme(s) travaille en lien avec les Sociétés Nationales à l'identification, la planification, l'implantation et la coordination de programmes au sein de la zone géographique assignée :

- Il fait évoluer, en fonction des besoins, les projets de développement ou de soutien : il détermine les conditions techniques et matérielles favorables à leur réalisation, il renforce et développe les structures, les moyens et les performances des Sociétés Nationales et les conseille dans la mise en place d'actions appropriées ;
- Il veille au développement, à l'organisation et à la qualité de l'appui apporté aux Sociétés Nationales ;

- Il contrôle l'ensemble des opérations financières et veille à l'équilibre budgétaire, il garantit la publication de rapports financiers et de notes d'informations à la Direction des Opérations Internationales et la tient informée des développements et opérations en cours ;
- Il encadre les employés de délégation, prévoit, supervise et évalue les missions, et intervient directement en cas de difficultés majeures ;
- Il communique et informe des décisions institutionnelles auprès de ses collaborateurs et garantit leur mise en œuvre dans la région assignée ;
- Il représente l'association auprès des autorités institutionnelles, des partenaires locaux et du mouvement Croix-Rouge, favorise leur adhésion aux programmes et engage des actions de coopération avec les organisations internationales et humanitaires travaillant dans la région assignée.

Le coordonnateur mono / multi-programme(s) exerce ses missions sous la responsabilité de la Direction des Opérations Internationales.



## 4ème PARTIE

### ANNEXE

#### REGIME INDEMNITAIRE DES GARDES ET ASTREINTES DES PRATICIENS DES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET ASSIMILES

Le service de garde a pour objet d'assurer, pendant chaque nuit et pendant la journée du dimanche ou des jours fériés, la sécurité des malades hospitalisés ou admis d'urgence et la permanence des soins excédant la compétence des auxiliaires médicaux.

La nature du service de garde peut prendre la forme :

- D'une permanence à l'hôpital impliquant la présence continue dans l'enceinte de l'établissement (garde sur place),
- D'une astreinte à domicile impliquant l'obligation pour le praticien de rester à la disposition de l'établissement à son domicile ou en un lieu voisin (garde par astreinte).

Pour chaque nuit, le service de garde commence à la fin du service normal, et au plus tôt à 18 heures 30 pour s'achever au début du service normal du lendemain matin et au plus tôt à 8 heures 30.

Les horaires des demi-gardes sont :

- 18 heures 30 à 1 heure pour la première,
- 1 heure à 8 heures 30 pour la seconde.

Pour chaque dimanche ou jour férié, le service de garde commence à 8 heures 30 pour s'achever à 18 heures 30 au début du service de garde de nuit.

## Gardes et astreintes des médecins

### 1) Service de garde sur place :

- Garde 57 points
- Demi-garde 29 points
- De 18 h 30 à 1 h du matin 27 points
- De 1 h du matin à 8 h 30 31 points

### 2) service de garde par astreinte :

#### a) Astreinte opérationnelle :

- Indemnité forfaitaire de base 9 points
- Par demi-astreinte 4 points
- Indemnité due pour chaque déplacement 15 points

Le montant cumulé des indemnités perçues ne peut excéder :

- au titre d'une demi-astreinte opérationnelle 29 points
- au titre d'une astreinte opérationnelle 57 points

#### b) Astreinte de sécurité :

- Indemnité forfaitaire de base 6 points

Le montant cumulé des indemnités forfaitaires de base ne peut excéder :

- pour quatre semaines 46 points
- pour cinq semaines 57 points
- Indemnité due pour chaque déplacement 15 points

Les indemnités versées au titre d'une astreinte de sécurité ne peuvent excéder le taux fixé pour une garde.

### 3) Déplacements exceptionnels

- Ils ne donnent lieu à aucune indemnité forfaitaire
- Indemnité due pour chaque déplacement 15 points

4) Pour un même praticien, le montant cumulé des indemnités perçues pour ses participations au service de garde sous forme de permanence à l'hôpital ou d'astreinte à domicile ne peut excéder :

- Pour quatre semaines 570 points
- Pour cinq semaines 713 points

Les indemnités perçues dans le cadre des interventions hors service normal prévues ne sont pas comptées dans ce plafond.

5) Lorsqu'un déplacement conduit à des actes thérapeutiques nécessitant la présence du praticien pour une durée supérieure à quatre heures, l'astreinte se transforme en demi garde.



## 5ème partie – ANNEXE

AVANTAGES EN NATURE  
ET FRAIS PROFESSIONNELS

Avantages en nature	Nourriture <sup>1</sup>	0.96 points par repas
	Logement	Dispositions réglementaires : barème d'évaluation forfaitaire déterminé en fonction des revenus et du plafond mensuel de la Sécurité Sociale
Frais professionnels	Repas <sup>2</sup>	3 points
	Hôtel <sup>3</sup>	6 points
	<u>Transports</u>	
	Chemin de fer	<i>Dépense effectuée – SNCF 2<sup>ème</sup> classe</i>
	Avion	<i>Classe économique</i>
	<u>Véhicule personnel</u>	
	5 CV et moins	0,10 points
6 CV et plus	0,12 points	
Indemnité mensuelle complémentaire <sup>4</sup>	25,2 points	
Bicycle à moteur	0,03 points	

- 1 – le personnel de service d'hôtellerie et de restauration bénéficie d'un ou deux repas gratuit par jour travaillé,  
 2 – le remboursement s'effectue au réel sur justificatifs,  
 3 – le remboursement s'effectue au réel sur justificatifs,  
 4 – Cette indemnité est versée quelle que soit la puissance de la voiture personnelle utilisée et à condition d'avoir parcouru, dans le mois, plus de 1 500 kilomètres.

NB : pour toutes les instances paritaires prévues pour la convention collective

- Transport : dépenses effectuées,
- Repas : 3 points
- Hôtel : 15 points



## 6ème PARTIE

### DISPOSITIONS TRANSITOIRES

#### TITRE I – TRANSITION DU DISPOSITIF CONVENTIONNEL

Les dispositions de la nouvelle Convention Collective de travail du personnel de la Croix-Rouge Française s'appliquent à compter de leur date d'entrée en vigueur, immédiatement aux situations en cours, sous réserve des précisions ou aménagements prévus ci-après.

#### TITRE II – PRINCIPES ET REGLES DE TRANSPPOSITION

La nouvelle Convention Collective rénove le dispositif de la Croix-Rouge Française en matière de classification et de rémunération.

Ce dispositif, prévu pour s'appliquer à l'ensemble des salariés, à l'exception de ceux bénéficiant d'un système de rémunération spécifique, nécessite pour ceux déjà en poste une transposition qui leur permettra de bénéficier du nouveau système.

Cette transposition, compte tenu de la diversité des situations, ne peut revêtir un caractère uniforme et simplement mécanique. Elle doit, en effet, s'adapter aux carrières internes et externes suivies par chaque salarié. Cette volonté s'inscrit dans le cadre de la reconnaissance de principes généraux, garants de la pertinence des nouveaux parcours engagés, et dans le respect de règles spécifiques, nécessaires à la réussite de l'application du nouveau système.

## PRINCIPES GENERAUX

### **Principe N°1 - Classement dans un emploi**

Chaque salarié est classé dans la position correspondant à l'intitulé et à la définition de l'emploi générique de la nomenclature des emplois de la Croix-Rouge Française annexée à la Convention Collective. Les appellations retenues antérieurement dans les établissements et les délégations peuvent correspondre à des postes de travail différents, le classement dans l'un des emplois de la nomenclature doit donc être réalisé en partant des activités réellement exercées par le salarié.

Au cas où l'emploi tenu par le salarié ne serait pas répertorié dans la nomenclature des emplois annexée à la Convention Collective, la Direction doit consulter la Direction des Ressources Humaines afin que l'ajout de cet emploi dans la nomenclature soit examiné dans le cadre du groupe paritaire national de suivi.

### **Principe N°2 - Classement dans un palier**

Le classement dans le palier de la position est réalisé conformément aux dispositions de l'article 4-1-3 du titre IV et de l'article 4-1-4 du même titre prévoyant la Garantie d'Evolution Professionnelle (GEP). Pour les calculs des durées maximales énoncées, il sera tenu compte des années d'expérience professionnelle du salarié dans le dernier emploi tenu.

### **Principe N°3 : Attribution de la Garantie d'Evolution de la Rémunération (GER)**

L'attribution du nombre de GER est effectuée en fonction des expériences successives acquises au cours des différents emplois tenus par le salarié.

## REGLES SPECIFIQUES

### Règles relatives au maintien de salaire

Le maintien de salaire est mensuel et calculé en fonction des éléments du salaire de base résultant de la CCN de 1986 au 1er juillet 2004 et multiplié par la valeur du point fixée à 4,17 euros depuis le 1er août 2002.

Le maintien de salaire, exprimé en nombre de points, figure dans la rubrique Bonification de Technicité Individuelle (BTI). Pour opérer la résorption du montant des points correspondants au maintien de salaire figurant en BTI, toutes les augmentations du salaire de base peuvent être prises en compte à l'exception de l'impact des évolutions de la valeur du point.

Calendrier particulier de mise en application du système de rémunération selon les types de structure :

Toutes les structures (établissements et délégations) non assujetties à la prime de sujétion spéciale de 8.21% ou de 6% pourront étaler la mise en œuvre du nouveau système de rémunération sur une durée de 3 ans. Toutefois, cet étalement ne pourra être appliqué qu'aux salariés dont l'augmentation de la rémunération mensuelle est supérieure ou égale à la valeur de la GER associée à leur position d'emploi.

Lors de l'opération de transposition des praticiens hospitaliers et assimilés et des pharmaciens dans le nouveau système de classification et de rémunération, si le montant de leur rémunération mensuelle est conservé par l'attribution de points de BTI de maintien de salaire, ces points ne sont pas pris en compte dans l'assiette de calcul de la prime de fin d'année.

### **TITRE III – MODALITES PRATIQUES DE TRANSPOSITION DANS LE NOUVEAU SYSTEME DE CLASSIFICATION ET DE REMUNERATION**

Chaque salarié se verra notifier par écrit son nouveau classement et sa nouvelle rémunération mensuelle. Celle-ci sera exprimée sur une base mensuelle et annuelle (intégration de la prime de fin d'année).

Le salarié aura la possibilité de demander, dans un délai de deux mois à compter de cette notification, à bénéficier d'un entretien avec la direction, en présence, s'il le souhaite, d'un délégué du personnel, ou à défaut d'un représentant du personnel appartenant à la Croix-Rouge Française, pour obtenir des explications ou un réexamen de sa situation. La lettre de notification du nouveau classement mentionnera cette possibilité d'entretien.

Le salarié aura également la faculté de faire présenter sa demande par l'intermédiaire d'un délégué du personnel, dans le délai de deux mois précité.

La direction de l'établissement doit rendre une décision de confirmation ou de modification de la situation du salarié. Cette décision doit être motivée par écrit au salarié concerné.

### **TITRE IV – GROUPE PARITAIRE NATIONAL DE SUIVI**

En vue de garantir une bonne mise en œuvre de la nouvelle convention collective dans chaque établissement, il est mis en place, au niveau national, un groupe paritaire national de suivi de l'application de la convention collective dans le cadre de la commission paritaire de négociation.

Ce groupe paritaire a pour mission :

- D'échanger entre les parties les informations qu'elles auront recueillies au fur et à mesure de la mise en œuvre de la convention collective,

- De veiller à ce que l'application de la convention collective soit conforme aux engagements qu'elle comporte, en s'attachant plus particulièrement à suivre les différentes phases de mise en place du nouveau système de classification,
- D'examiner, en vue de la résoudre, toute difficulté rencontrée dans un établissement Croix-Rouge Française concernant l'application de la convention collective.

Ce groupe paritaire de suivi est composé de deux représentants par organisation syndicale représentative au niveau national et d'une délégation de la Croix-Rouge Française.

Ce groupe paritaire est mis en place dès l'obtention de l'agrément de la convention collective par l'autorité de tutelle et continuera de fonctionner au minimum pendant l'année suivant son entrée en vigueur.

Il se réunira au moins deux fois :

- Une première réunion au cours du 2ème semestre 2004 afin de transmettre un premier bilan des transpositions dans la classification, de débattre d'éventuelles questions à résoudre.
- Une deuxième réunion, au plus tard le premier semestre 2005 au cours de laquelle la Croix-Rouge Française présente un bilan définitif des transpositions réalisées.

Le temps consacré aux réunions du groupe paritaire de suivi de l'application de la convention collective par les représentants des organisations syndicales salariés d'un établissement Croix-Rouge Française est considéré comme temps de travail et payé comme tel dans les conditions prévues à l'article 2.1.6 de la nouvelle convention collective.

## **TITRE V – ABSENCE POUR MALADIE OU ACCIDENT DU TRAVAIL**

Les congés de maladie ou accident du travail en cours lors de l'entrée en vigueur de la nouvelle convention collective sont régis à compter de cette date par l'intégralité des dispositions de l'article 7.2.5 et 7.2.6 de cette convention collective.

Toutefois, en ce qui concerne la durée des congés, il est précisé :

- Que la durée des congés dont a déjà bénéficié le salarié au titre des articles 15 ou 18 de la convention collective de 1986 s'impute sur la durée des congés en application de l'article 7.2.5 et 7.2.6 de la nouvelle convention collective.

## **TITRE VI – CONGES DE MATERNITE OU D'ADOPTION**

Les congés de maternité ou d'adoption en cours lors de l'entrée en vigueur de la nouvelle convention collective sont régis à compter de cette date par l'intégralité des dispositions des articles 7.2.7 ou 7.2.9 de cette convention collective, étant entendu que la durée du congé indemnisé dont le salarié a bénéficié antérieurement s'impute sur la durée du congé prévu à ces articles.

## **TITRE VII – CONGE PARENTAL D'EDUCATION**

Le congé parental d'éducation en cours lors de l'entrée en vigueur de la nouvelle Convention Collective sera régi, à compter de cette date par l'intégralité des dispositions de l'article 7.2.10 de cette convention collective, étant entendu que la durée du versement de l'indemnité d'allaitement dont la salariée a bénéficié antérieurement s'impute sur la durée du congé prévu à l'article 20.2.5 de la Convention Collective Croix-Rouge Française de 1986.

## **TITRE VIII – CONGES PAYES**

Soucieux de garantir à chaque salarié la plus grande visibilité quant à ses droits aux congés payés, et en vue d'optimiser la gestion de ceux-ci, les partenaires sociaux conviennent d'examiner la possibilité de fixer la période annuelle de référence pour les congés payés du 1er janvier au 31 décembre en la faisant coïncider avec l'année civile à compter du 1er janvier 2006.

## **TITRE IX – INFORMATION GENERALE SUR LA NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE**

Préalablement à son entrée en vigueur, la nouvelle convention collective fera l'objet à l'initiative de la direction de chaque établissement, et en présence des instances représentatives du personnel, de réunions d'information auprès de l'ensemble des salariés.

## **TITRE X – MUTUELLE COMPLEMENTAIRE SANTE**

L'obligation d'affilier les salariés de la Croix-Rouge Française à un régime de mutuelle complémentaire santé sera effective à compter du 1er janvier 2005.

## **TITRE XI – FORMATION PROFESSIONNELLE**

L'OPCA de la Croix-Rouge Française est actuellement PROMOFAF.

## **TITRE XII – EMPLOIS JEUNES**

Les salariés sous contrat emploi jeune ayant acquis une qualification professionnelle diplômante doivent, s'ils ont été embauchés par une structure Croix-Rouge Française, être classés dans la classification des emplois prévue par la convention collective et bénéficier des avantages conventionnels.

**TITRE XIII – CONGES PAYES EXCEPTIONNELS  
DITS " TRIMESTRIELS " ET RECUPERATION  
DU JOUR FERIE TOMBANT UN JOUR DE  
REPOS**

Congés payés exceptionnels de la Convention Collective 1986  
(anciens articles 15-11 et 16-1)

« Congés supplémentaires pour le personnel des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés »

a) en sus des congés payés auxquels ils peuvent prétendre en application de l'article 15.1 de la présente convention, les personnels des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés bénéficient –au cours de chacun des trois trimestres qui ne comprennent pas le congé annuel- de congés payés supplémentaires à prendre au mieux des intérêts du service.

b) Durée

La durée de ces congés supplémentaires –qui ne peuvent être groupés ni avec les congés normaux, ni avec les congés pour fractionnement- peut au titre de chacun des trois trimestres atteindre :

- Pour les personnels éducatifs : six jours ouvrables consécutifs,
- Pour les autres personnels : trois jours ouvrables consécutifs.

Cette durée est calculée proportionnellement au temps de travail effectif dans le trimestre.

c) Réduction de durée

Les absences, à l'exception de celles mentionnées à l'article 15.2 donnent lieu :

- Par quinzaine ou fraction de quinzaine en ce qui concerne les personnels éducatifs,

- Par mois ou fraction de mois en ce qui concerne les autres personnels,  
A un abattement d'une journée.

Toutefois, et par dérogation à l'article 15.3 les absences justifiées pour maladie sont considérées comme temps de travail effectif dans la limite de 15 jours par trimestre ouvrant droit à ces congés.

- d) Les congés supplémentaires n'ouvrent pas droit à la prolongation de la durée des congés prévue par l'article 15.8.1 a) de la présente convention.

### **Jours fériés (à l'exclusion des assistantes maternelles visées au titre XXX, des médecins visés à l'article 26.11 du titre XXVI-A aux titres XXVI-B et C des dentistes, titre XXVII) de la Convention Collective de 1986**

#### **Rémunération ou récupération des jours fériés**

- b) repos compensateur

Les salariés à temps complet, ayant dû travailler un jour férié ou de repos ce jour là (jour férié coïncidant avec un jour de repos), bénéficieront, chaque fois que le service le permettra, d'un jour de repos compensateur, lequel devra, en principe, être pris dans le délai d'un mois. "

Concernant ces deux dispositifs prévus par la Convention Collective de 1986, les parties signataires conviennent qu'ils continuent à s'appliquer selon les modalités en vigueur sous l'empire de l'ancien texte conventionnel jusqu'à la sortie du dispositif des Lois dites Aubry, soit au plus tard le 31 janvier 2005.

Avant cette échéance, les parties signataires conviennent parallèlement d'examiner les solutions qui devront être mises en œuvre.

Il est entendu que pour le personnel éducatif dans les établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés bénéficiant de 18 jours ouvrables de congés supplémentaires au titre de l'article 15.11 de la convention collective de 1986 la durée annuelle de travail est fixée à 1 470 heures.

Pour les autres personnels des établissements d'enfants et d'adolescents inadaptés bénéficiant de 9 jours ouvrables de congés supplémentaires au titre de l'article 15.11 de la convention collective 1986, cette durée est fixée à 1 522,5 heures.

#### **TITRE XIV – MAINTIEN DE STATUT**

A titre exceptionnel, les salariés, présents à l'effectif ayant cotisé au régime de retraite complémentaire AGIRC au moment de l'entrée en vigueur de la présente convention, continuent à bénéficier dudit régime, et à être affiliés en tant que cadre auprès de la CPM.

**7 EME PARTIE**

**ANNEXE RELATIVE AU REGIME  
DE PREVOYANCE DU PERSONNEL  
SALARIE DE LA  
CROIX-ROUGE FRANCAISE**



## 8ème PARTIE - ANNEXE

### CHARTRE UTILISATEURS POUR LE BON USAGE DES RESSOURCES INFORMATIQUES

La présente charte a pour objet de définir les règles d'utilisation des moyens informatiques, de l'internet et de l'intranet de la Croix-Rouge Française et de rappeler aux utilisateurs leurs responsabilités.

#### **Préambule**

La Croix-Rouge Française, au travers des responsables de ses structures, met à la disposition de tout utilisateur des ressources informatiques (PC, stations, logiciels, etc...) et des moyens de communication (messagerie, accès internet, etc) pour exercer son activité professionnelle ou bénévole ou de représentation du personnel conformément à la législation en vigueur, aux règles techniques applicables et aux prescriptions définies par la Croix-Rouge Française.

#### **I - Domaine d'application**

La Charte s'applique à tous les utilisateurs des moyens informatiques, de l'internet et du réseau Intranet de la Croix-Rouge Française, qu'ils soient salariés ou bénévoles.

Chaque utilisateur des ressources informatiques de la Croix-Rouge Française s'engage à connaître et à appliquer les dispositions de la présente charte.

La Croix-Rouge Française s'engage, pour sa part, à mettre en œuvre tous les moyens pertinents, compte tenu de l'état des techniques, afin de garantir la meilleure sécurité possible des installations mises à la disposition des utilisateurs.

## **II - Conditions d'accès**

Le droit d'accès aux ressources informatiques de la Croix-Rouge Française est soumis à l'autorisation préalable des administrateurs de ces ressources, désignés à cette fonction par le responsable de la structure concernée.

Il est personnel, incessible et disparaît lorsque son titulaire quitte sa fonction. Cet accès est destiné à faciliter les activités du titulaire de la Croix-Rouge Française dans le cadre de la mission qu'il effectue au sein de son unité ou de son service d'appartenance, à l'exclusion de toute utilisation personnelle.

## **III - Confidentialité**

Les fichiers d'un utilisateur doivent être considérés comme liés à la fonction, même s'ils sont accessibles à d'autres utilisateurs. L'utilisation du poste de travail, ou des fichiers d'un autre utilisateur, exige l'accord formel de ce dernier et du responsable de l'unité.

## **IV- Respect des droits de propriété**

La législation interdit à tout utilisateur de faire des copies de logiciels pour quelque usage que ce soit. Les copies de sauvegarde sont la seule exception. De plus, toute installation de logiciel doit être soumise à l'autorisation du responsable de l'unité ou du service concerné. La licence doit être obligatoirement au nom de l'unité.

## **V - Informatique et libertés**

Dans le respect des prescriptions figurant à l'article 15 de la loi du 6 janvier 1978, la création et la diffusion de tout fichier contenant des informations nominatives directes ou indirectes, doivent faire l'objet d'une demande préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et d'une autorisation écrite de celle-ci.

Préalablement à tout envoi à la CNIL, le Département Juridique de la Direction de la Vie Associative ainsi que le Département des systèmes d'information de la Croix-Rouge Française devront être consultés pour validation.

## **VI - Principes de base**

Tout utilisateur est responsable de l'utilisation des ressources informatiques auxquelles il a accès. Il s'engage à ne pas effectuer d'opérations pouvant nuire sciemment au bon fonctionnement du réseau, à l'intégrité de l'outil informatique, et aux relations internes et externes de la Croix-Rouge Française. En particulier, il s'engage à ne pas communiquer ses identifiants et ses mots de passe à un tiers, ni à l'intérieur ni à l'extérieur, ainsi qu'à ne pas permettre l'utilisation des ressources informatiques de la Croix-Rouge Française à des personnes non déclarées auprès du responsable de l'unité ou du service.

L'utilisateur doit réserver l'usage de ses ressources au cadre de son activité professionnelle ou bénévole ou de représentation du personnel. Un usage privé des moyens de communication est toutefois exceptionnellement admis pour répondre à des situations d'urgence.

Sans présumer d'un éventuel risque d'incompatibilité, l'utilisateur s'interdit l'ajout de logiciels sans licence pour lesquels la Croix-Rouge Française pourrait être accusée de piratage. A des fins de précaution, certaines configurations peuvent être verrouillées par la Croix-Rouge Française (poste de travail, etc..) Les utilisateurs de postes portables s'engagent, quel que soit l'endroit où ils se trouvent, à sécuriser leur matériel et l'accès aux données qu'il contient.

Par conséquent, il ne doit se livrer, en aucune circonstance, à l'une des activités suivantes :

- I. Charger, stocker, publier, diffuser ou distribuer, au moyen des ressources informatiques de la Croix-Rouge Française, des documents, informations, images, vidéos, etc..

- à caractère violent, pornographique ou contraire aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs.
  - de caractère diffamatoire et de manière générale illicite (article L 227-23 du Code pénal)
  - portant atteinte aux ressources de la Croix-Rouge Française, et plus particulièrement, à l'intégrité et à la conservation des données de la Croix-Rouge Française.
  - portant atteinte à l'image interne et externe de la Croix-Rouge Française et de ses membres.
2. Utiliser les ressources informatiques de la Croix-Rouge Française à des fins de harcèlement, menace ou injure, et de manière générale, violer des droits en vigueur.
  3. Utiliser les matériels, programmes, logiciels, progiciels, etc.. mis à disposition par la Croix-Rouge Française, en violation des lois sur la propriété intellectuelle, des règles techniques applicables et des prescriptions définies par la Croix-Rouge Française.
  4. Charger ou transmettre, sciemment, des fichiers contenant des virus ou des données altérées.
  5. Falsifier la source d'éléments contenus dans un fichier.
  6. Utiliser les ressources informatiques de la Croix-Rouge Française de manière à gêner l'accès des autres utilisateurs ou à perturber le bon fonctionnement de l'institution.

Pour rappel, certaines des activités énoncées ci-dessus peuvent constituer des infractions de nature pénale.

La Croix-Rouge Française se réserve la possibilité d'effectuer des vérifications et contrôles réguliers, dans le respect de la législation en vigueur.

## VII - Mesures de sécurité

La sécurité est l'affaire de tous, chaque utilisateur des ressources informatiques doit y contribuer et mettre en application les règles de bon sens et les recommandations fournies par les administrateurs de ces ressources.

Afin de permettre la mise en œuvre par la Croix-Rouge Française d'une parade de premier niveau, l'utilisateur doit respecter au minimum, les prescriptions suivantes :

- prescription 1 : mettre toujours un mot de passe
- prescription 2 : changer de mot de passe régulièrement
- prescription 3 : ne jamais divulguer son identifiant/mot de passe
- prescription 4 : protéger spécifiquement ses fichiers confidentiels Croix-Rouge Française.
- prescription 5 : utiliser un anti-virus sur tout document de provenance externe à la Croix-Rouge Française.
- prescription 6 : ne pas répondre aux messages en masse ou en chaîne des messageries.
- prescription 7 : éteindre son poste par arrêt logiciel et non par l'interrupteur, pour terminer proprement ses sessions (hors cas de blocage technique)
- prescription 8 : ne jamais quitter son poste de travail en laissant accessible une session en cours (mise en veille avec mot de passe après cinq minutes d'inactivité)
- prescription 9 : ne pas laisser à disposition des supports informatiques (disquette, cassette ; CD-rom), contenant des données confidentielles.
- prescription 10 : ne pas oublier de récupérer, sur les fax, imprimantes ou photocopieurs, les documents sensibles que l'on envoie, imprime ou photocopie.

## VIII – Virus Informatique

Le poste de travail (station, micro, portable, etc..) de chaque utilisateur doit être équipé d'un logiciel anti-virus actif et dont la "base de signatures" est parfaitement à jour.

L'ouverture de l'Intranet à son grand nombre d'utilisateurs dispersés géographiquement, et l'ouverture sur le monde Internet au travers de la messagerie électronique multiplient les risques de contagion par les virus informatiques. Ce risque est d'autant plus élevé que la Croix-Rouge Française, par sa notoriété, peut représenter une cible intéressante pour des personnes mal intentionnées.

L'utilisation des applications communicantes (Internet, messagerie, etc..) et des supports de stockage (disquette, cd-rom), peut, malgré les précautions prises, provoquer la transmission et l'installation sur le poste de travail de l'utilisateur, à l'insu de ce dernier, de programmes ou fichiers, qui altèrent ou pillent les données et logiciels qu'il contient.

Ces risques, très importants, peuvent conduire à la destruction partielle ou complète de certaines données de vos ordinateurs. Certains virus plus " subtils " peuvent vous espionner et envoyer des messages à votre insu ou bien copier des documents confidentiels. Il est donc primordial de respecter les règles de sécurité strictes, de façon à limiter les risques liés aux virus.

### **IX - Messagerie électronique**

L'utilisation des outils de messagerie électronique est réservée à un usage strictement professionnel lié aux activités régulières de l'institution, sauf exception visée au chapitre 6 de la présente charte.

L'utilisateur ne doit jamais écrire un message électronique qu'il s'interdirait d'exprimer oralement ou par un autre moyen (courrier, télécopie, etc..) car le message électronique peut :

- . être stocké, réutilisé, exploité à des fins auxquelles l'utilisateur n'aurait pas pensé en le rédigeant.

- . constituer une preuve ou un commencement de preuve par écrit,

De même que partout ailleurs, la courtoisie constitue une règle de base dans tous les échanges électroniques.

Par ailleurs, l'utilisateur doit rédiger des messages concis et clairs afin d'éviter toute surcharge informationnelle nuisant à l'efficacité de la communication. Il doit également utiliser avec discernement les listes de diffusion personnelles ou collectives. Il doit éviter l'envoi de copies à un nombre injustifié de destinataires.

La messagerie étant limitée en volume, l'utilisateur doit alléger régulièrement sa boîte aux lettres soit par suppression des messages soit par archivage sur son disque dur. L'administrateur du réseau se réserve le droit, si besoin était, d'intervenir pour supprimer les messages les plus anciens,

La vigilance de chacun est appelée sur les risques d'ordre pénal relevant notamment de la diffamation, de l'injure publique, de la mémorisation de toute donnée sensible.

La Croix-Rouge Française, conformément à l'article 226-15 du Code pénal, s'interdit d'ouvrir une boîte e.mail professionnelle d'un salarié sans son accord.

## **X - Forums de discussion**

Les forums de discussion répondent aux mêmes règles de bon usage que la messagerie électronique. Toute mise en cause nominative y est exclue.

En outre, le sens de la responsabilité de chacun implique de ne pas participer anonymement à des discussions électroniques.

## **XI - Internet**

L'internet est un outil qui est mis à la disposition de l'utilisateur à titre professionnel pour exercer son activité professionnelle ou bénévole ou de représentation du personnel sauf exception visée au chapitre 6 de la présente charte. Il doit donc en faire un usage approprié.

L'accès à Internet est attribué individuellement à chaque utilisateur, afin de lui permettre de visiter, à des fins professionnelles, les sites du monde entier sous le nom de l'Association, donc en respectant ses sept principes.

Par ailleurs, toutes les activités de l'utilisateur ainsi que les données concernant l'utilisateur (sites consultés, messages échangés, données fournies au travers des formulaires, données collectées à l'insu de l'utilisateur, etc ) peuvent être enregistrées par des tiers, analysées pour en déduire ses centres d'intérêt, etc..., et utilisées à des fins commerciales ou autres. Toutes précautions doivent être prises par l'utilisateur à cet égard.

## **XII - Informations, données et fichiers**

La Croix-Rouge Française est responsable de :

- . la mise à disposition de ressources sécurisées conformément à la législation en vigueur et aux règles techniques applicables.
- . la maintenance technique des ressources et de leur sécurisation.

L'utilisateur est responsable de la pérennité de ses fichiers, données, informations, etc.., ainsi que des accès de lecture et de modification qu'il peut donner à d'autres personnes ou utilisateurs, dans le cadre du respect de cette charte par la Croix-Rouge Française.

Il est demandé à chaque utilisateur de signaler toute tentative de violation de son poste de travail ou de ses fichiers ou données, dès qu'il en a connaissance, auprès du responsable de l'unité ou du service, afin de pouvoir apprécier l'imputabilité des incidents qui pourraient survenir.

## **XIII - Information - Formation**

La Croix-Rouge Française informe régulièrement les utilisateurs des ressources informatiques des règles et prescriptions de sécurité prévues par la présente charte, soit par diffusion d'information soit lors de formations qu'elle organise.

Chaque utilisateur doit être formé aux techniques de sécurité et pour pouvoir maintenir son niveau de connaissance en fonction de l'évolution de ces techniques.

#### **XIV - Droits de contrôle**

La Croix-Rouge Française pourra procéder périodiquement à des audits de contrôle de la bonne application de la présente charte, qui seront justifiés par la nature de la tâche accomplie par les utilisateurs et proportionnés au but recherché (cf article L 120-2 du Code du Travail).

#### **XV – Dispositions de sauvegarde des ressources informatiques**

Sous l'autorité de la Croix-Rouge Française, les administrateurs de ces ressources se réservent le droit de prendre toutes mesures conservatoires en cas d'urgence ou de manquements graves ou répétés aux règles de sécurité, afin de sauvegarder l'intégrité du réseau et des postes de travail des utilisateurs.

#### **XVI - Sanctions applicables**

La loi, les textes réglementaires en vigueur et la présente charte définissent les droits et obligations des personnes utilisant les ressources informatiques.

#### **XVII - Entrée en vigueur de la présente charte**

La présente charte a été soumise pour avis au Comité Central d'Entreprise et validée par la Commission Paritaire.

Croix-Rouge française  
98 rue Didot - 75694 Paris Cedex 14  
[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)

1<sup>er</sup> trimestre 2007