

Rapport d'activité

2017

BÉARN SOLIDARITÉ



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

BÉARN SOLIDARITÉ



réée en 1989, **BÉARN SOLIDARITÉ** intègre Croix-Rouge insertion en 2012. L'établissement contribue de façon historique à l'activité économique et au développement territorial du Béarn et de l'agglomération Paloise.

La communauté d'agglomération de Pau-Pyrénées devient au 1^{er} janvier 2017, Communauté d'agglomération de Pau Béarn Pyrénées issue de la fusion avec deux communautés de communes voisines : Gave et Coteaux et Mieux de Béarn.

Pau recense 79 489 habitants en 2014, sur une population du Béarn de 360 000 habitants.

Le conventionnement Atelier Chantier d'Insertion permet à l'établissement d'accueillir **63.09 ETP** en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) soit **92 personnes** sur des parcours d'accompagnement socioprofessionnel individualisé.



PRODUCTION

POLE ENVIRONNEMENT

- **38 500 heures** de travail,
- **360 000 m²** de surface traitée,
- **150 km** de chemins de randonnée entretenus,
- **550 km** à pied avec 2.5 tonnes de déchets visuels ramassés.

POLE PREVENTION PRODUCTION DECHETS

- **202 tonnes** d'objets divers et variés ont été collectés (83% à domicile et 17% en apport volontaire)
- **98 tonnes** vendues par le biais du Shop Solidaire
- **3370 paniers**



L'ÉQUIPE PERMANENTE

DIRECTRICE

Cyrielle COURALET

✉ cyrielle.couralet@croix-rouge.fr

DIRECTEUR DE TRANSITION (d'octobre à avril 2018)

Jean Pierre CHAZERAND

✉ jean-pierre.chazerand@croix-rouge.fr

DIRECTRICE ADJOINTE

Isabelle IGLESIAS

✉ isabelle.iglesias@croix-rouge.fr

ACCOMPAGNATEURS SOCIO PRO

Mickaël TABAILLE

✉ mickael.tabaille@croix-rouge.fr

Rachida BENHAKIM

✉ rachida.benhakim@croix-rouge.fr

COORDINATION PÔLE ENVIRONNEMENT

Serge GARROCCQ

✉ serge.garrocq@croix-rouge.fr

ENCADRANTS TECHNIQUES D'INSERTION

Benoît GALINDO

✉ benoit.galindo@croix-rouge.fr

Florent LASPALLE

✉ florent.laspalles@croix-rouge.fr

Jacques OLIVERAS

✉ jacques.oliveras@croix-rouge.fr

COORDINATEUR PÔLE PRÉVENTION PRODUCTION DÉCHETS

Jean Luc LASSERRE

✉ jean-luc.lasserre@croix-rouge.fr

ENCADRANTS TECHNIQUES D'INSERTION

Sergey HARUTYUNYAN

✉ sergey.harutyunyan@croix-rouge.fr

Christine MARTINEZ FERRER

✉ christine.martinez-ferrer@croix-rouge.fr

Olivia BARADAT MENJOU

✉ olivia.baradat-menjou@croix-rouge.fr

Les supports d'activités se structurent autour de deux pôles :

ENVIRONNEMENT

Depuis plus de vingt ans, Béarn Solidarité attache une importance prioritaire aux chantiers porteurs de développement durable et présentant un intérêt pédagogique.

Les travaux réalisés portent notamment sur :

- Entretien et restauration de cours d'eau, d'espaces naturels et de sous-bois
- Entretien, aménagement voire création de sentiers pédestres
- Entretien d'espaces forestiers
- Entretien des bassins écrêteurs de crues
- Ramassage des déchets visuels sur les bords des pistes cyclables
- Travaux d'aménagement d'espaces naturels (clôtures, mise en défense, petit mobilier extérieur, platelage...)
- Tonte et fauche de zones herbacées
- Entretien des ouvrages de franchissement des seuils du Gave de Pau et du Gave de l'Ouzom

Les 3 encadrants techniques pédagogiques et sociaux de l'équipe « Environnement » accueillent, encadrent et forment 36 agents polyvalents permettant de constituer des équipes de 4 à 12 personnes.

Nos Principaux partenaires pour les trois dernières années sont :

- Le Conseil Départemental 64
- L'institution ADOUR
- Le syndicat de l'OUSSE
- Le syndicat SIVU de Mazères Lezon
- Les communes de : Billère, Lescar, Idron, Nay, Lucgarier, Uzein, Serres-Castet, Lestelle-Betharam.
- Le Ministère de la Culture, Parc du Château
- La communauté de communes d'OUSSE GABAS
- La communauté de communes de PAYS DE NAY
- Le conservatoire des espaces naturels (CEN)
- La SNCF, ALIENOR, SANEF, VEOLIA...

Un processus de production centré sur la responsabilisation du personnel pour une qualité optimale des prestations

Au-delà de former et d'encadrer une activité de production, l'équipe travaille également sur le savoir être et la relation client avec les salariés en parcours. Une façon de donner du sens à leur mission et de véhiculer une image de professionnels.

PRÉVENTION DE LA PRODUCTION DES DÉCHETS

- Collecte, tri et réparation : mobilier, électroménager, informatique et livres
- Location et lavage de gobelets réutilisables
- Collecte d'encombrants pour les bailleurs sociaux
- Aide à l'installation, à la mobilité en partenariat avec les travailleurs sociaux
- Vente d'objets d'occasion au Shop solidaire,

Enlèvement et récupération d'objets chez les professionnels et les particuliers

- **Soit** pour une remise en état pour leur réemploi et la vente au Shop Solidaire
 - MOBILIER : petites réparations de meubles, aérogommage (procédé consistant à projeter un abrasif sur l'objet à décaper),
 - ELECTROMENAGER : test, réparation , récupération de pièces. Les appareils sont garantis 3 mois.
 - EQUIPEMENTS INFORMATIQUES : tri, reconditionnement ou démantèlement des appareils obsolètes
L'établissement est partenaire du label ordi 3.0, programme gouvernemental qui œuvre contre la fracture numérique en privilégiant le réemploi, et pour le recyclage des équipements obsolètes dans le total respect des règles de l'art (filiales d'évacuation, traçabilité).
 - LIVRE : collecte et tri de livres en partenariat avec « RecycLivre »
- **Soit** Soit pour préparation au recyclage par des partenaires recycleurs
 - Démontage de meubles (en partenariat avec Ecomobilier et Valdelia)
 - Démantèlement des équipements électroménagers et informatiques (les fractions sont acheminées vers les filières locales).

Développement de l'apport volontaire d'objets sur notre site de Lescar.

En 2017, Béarn Solidarité c'est

173

salariés accompagnés
(133 hommes et 40 femmes)

12

Salariés permanents

13

véhicules

2

pôles techniques « Environnement »
et « Prévention de la production des déchets »





L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL

L'équipe d'encadrement technique et les accompagnateurs socio-professionnels concourent à une ambition commune.

Objectifs :

- 1 -** Accueillir et accompagner conjointement sur poste de travail et projet professionnel les salariés en parcours.
- 2 -** Proposer un accompagnement global des salariés en parcours dans une logique d'articulation des compétences des salariés permanents et partenaires.
- 3 -** Favoriser la stabilisation des situations sociales et professionnelles des salariés au sortir du parcours à Béarn Solidarité.



Plus spécifiquement concernant l'accompagnement socioprofessionnel au sein de l'établissement :

- Permettre à chaque salarié de bénéficier d'un accompagnement individualisé avec un accompagnateur référent d'étape.

Développer l'autonomie et les ressources des salariés pour construire leur propre parcours

Accueil & intégration

La prescription :

Présentation auprès des prescripteurs : visites, rendez-vous individuels ou collectifs.

L'acte de « prescription » est continuum à un projet social et professionnel global.

L'accueil :

Présentation aux personnes accueillies de notre offre de service, des objectifs du chantier.

Les entretiens d'embauche individuels :

Convocation des candidats à un entretien. L'entretien a pour but d'établir un premier diagnostic de la situation sociale et professionnelle de la personne.

Le premier jour d'embauche est consacré à l'entretien « module d'accueil » avec une remise d'un livret d'accueil.

Accompagnement social & professionnel

Évaluation de la période d'essai au terme des deux premières semaines de contrat. L'entretien est réalisé avec le coordinateur du pôle et la directrice adjointe.

Accompagnement conjoint : encadrement technique et socio professionnel contractualisé par un document d'objectif réciproque.

Évaluation de la montée en compétence des salariés grâce à la fiche d'évaluation des compétences professionnelles.

Mise en œuvre de parcours formation : cours de français, Validation des Compétences Acquis, CACES, SST...

Suivi des parcours : réunion de renouvellement au regard du parcours réalisé et des objectifs à atteindre, comité de suivi bimestriel avec les partenaires prescripteurs.

Formation des salariés en parcours

Identification des besoins en formation des salariés à partir du diagnostic et des entretiens.

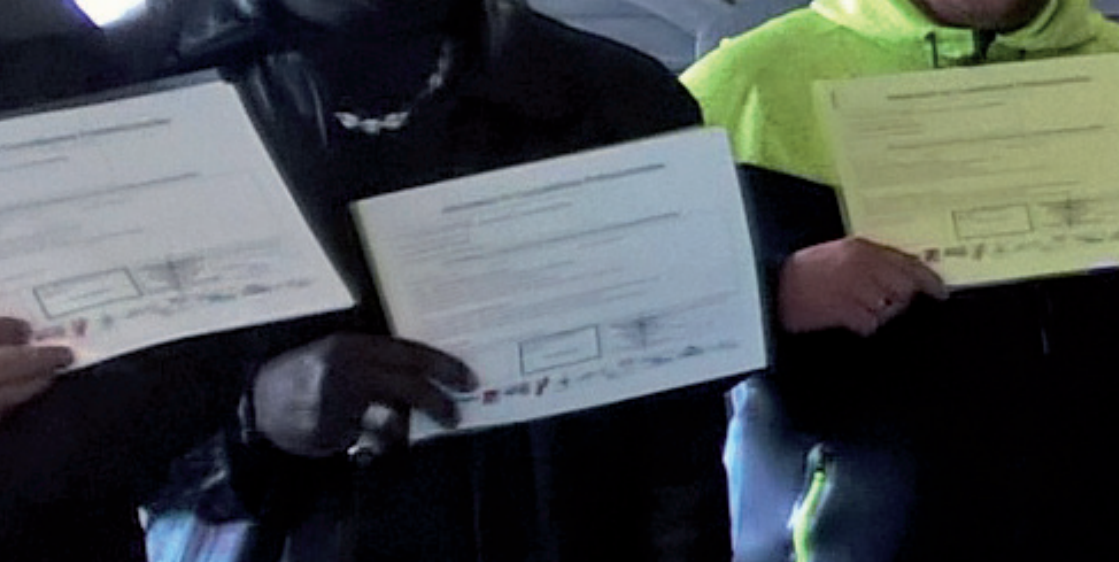
Élaboration des plans individuels de formation (en fonction des dispositions légales et opportunités OPCA).

Sensibilisation et mobilisation des dispositifs d'accès aux droits à la formation professionnelle.

Mobilisation d'offre de formations externes (en fonction du Plan Régional de Formation et appels à projet).

Réalisation de formations en interne grâce à un accompagnement au poste de travail individualisé et une évaluation par un livret de suivi.

Positionnement sur des formations dans le cadre du Plan « 500 000 formations supplémentaires » pour les personnes en recherche d'emploi.



PARCOURS VALORISATION DES COMPÉTENCES ACQUISES (VCA)

La démarche associe Services de l'Etat, Collectivités Territoriales, Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA), Centre de Formation (CFPPA (Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole) de Montardon et acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire.

Plusieurs jurys professionnels se sont réunis en 2017 et ont concerné 20 salariés en insertion, travaillant aux pôles Prévention production des déchets et Environnement de Béarn Solidarité. La remise des attestations s'est déroulée le 20 octobre 2017.



Ces parcours « d'accompagnement – formation » au montage complexe et riche permet de bénéficier de modules SST et PRAP directement valorisables sur le marché de l'emploi.

Bien au-delà, il permet de déployer une dynamique collective de valorisation des savoir-faire et savoir-être.

La VCA matérialise la démarche de « redonner confiance » grâce à un document « gage » remis en fin de parcours.

ACCOMPAGNEMENT 2017

81 salariés sortis 

11 emplois durables 

6 emplois de transition 

11 sorties positives 

39 643 €

de budget formation consacrés aux salariés en parcours

43

remises à niveau

56

autres formations

27

périodes de mise en situation en milieu professionnel
(PMSMP)

40

accompagnements à l'accès d'un moyen de déplacement

13

accompagnements à l'accès à un logement



PESPECTIVES 2018 :

L'établissement est engagé au sein du groupe Croix-Rouge insertion dans une double démarche qualité **CEDRE V3** et **ISO 9001** impliquant des cycles de formation associant référent qualité, directeurs des établissements et salariés permanents.

Une certification est attendue pour la fin 2018.

Baisser les dépenses énergétiques avec un aménagement dans des locaux plus récents dans une optique d'économies financières et énergétiques.

Sécuriser les activités par consolidation. Sécuriser le flux entrant pour la recyclerie, développer les filières de recyclage (livres, DEEE et informatique).

Investir dans le parc roulant (3 véhicules).


Professionaliser le pôle administratif, notamment avec le recrutement d'un assistant administratif à compter du 1er février 2018.

S'inscrire dans les différentes initiatives des collectivités territoriales favorables au développement local : conférence des financeurs et inclusion numérique du CD64.





croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE 

BÉARN SOLIDARITÉ

204 bis avenue Alfred Nobel
Lot. De l'Echangeur 64000 PAU
Tél. 05 59 84 21 80
Fax : 05 59 02 48 86