

# Rapport d'activité

# 2018

## ADLIS



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

ADLIS

# Croix-Rouge insertion

848

personnes accompagnées  
dont + de 70 % de bénéficiaires du RSA

98

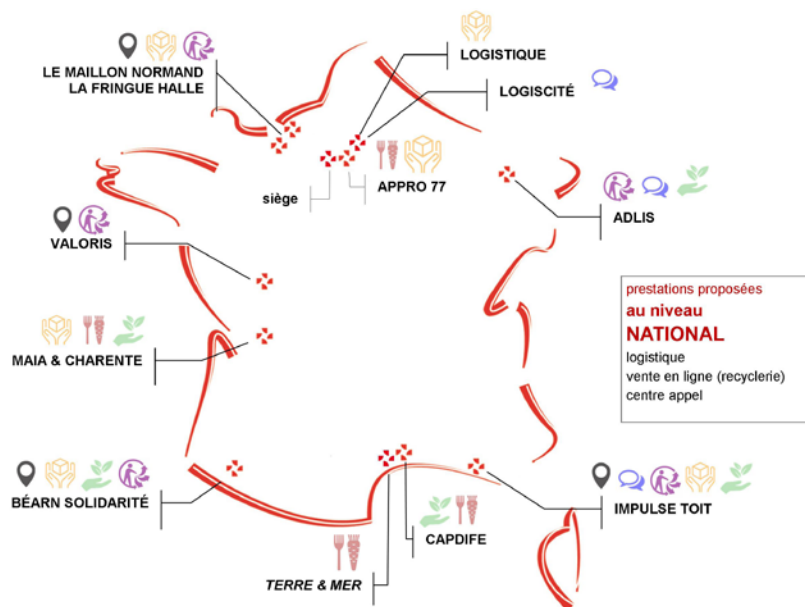
salariés permanents

56 % SORTIES DYNAMIQUES

4,9 M€  
de chiffre d'affaire  
(vente de produits et services)  
+ 31 % par rapport à 2018

15 M€  
de budget en 2018

17 M€  
de budget prévu pour 2019



économie circulaire  
boutique recyclerie grand public

logistique  
relations usagers

entretien - environnement  
alimentaire

# Adlis 2018

Hakim PIERSON-ACHIR - Directeur

## Gestion & administration

Marie-Louise LAMBERT – Comptabilité / Dossiers Ressources Humaines

Philippe MAIRE – Agent d'accueil

Rkia AKKA – Agent d'entretien

## Accompagnement socio-professionnel

Faustine DARGENT et Stéphanie CARASOL

## ACI environnement

Franck BARBIER – Coordinateur technique

Eric MENUISIER – Encadrant technique

David HAUSSWIRTH et Jonathan BAUDOIN – Assistants techniques

## ACI château de Lunéville

Amin DAAFOUZ – Coordinateur technique

Jonathan BAUDOIN – Assistant technique Entretien du Parc des Bosquets / Maintenance / Logistique

## ACI gestion des parcs relais – P+R de Nancy

Amin DAAFOUZ – Coordinateur technique

Hacina BOUAKAZ – Encadrante technique

## Auto-école solidaire

Loïc ROUGIEUX – Moniteur technique et pédagogique

63 salariés en insertion (CDDI)

3 chantiers

1 auto-école solidaire

1 800 K€ de budget 2018

1 712 K€ de budget prévisionnel 2019

525 K€ de chiffre d'affaire

56 % SORTIES DYNAMIQUES

20 % emploi durable

## LE BILAN SOCIAL

Hommes	70 %
Femmes	30 %

18-25 ans	20 %
26-50 ans	55 %
plus de 50 ans	25 %

**100** PERSONNES ACCOMPAGNÉES

dont  
+ 50 % bénéficiaires du RSA  
16 % de RQTH  
74 % avec un niveau infra-bac

**74** FORMATIONS

pré-qualifiantes, qualifiantes et certifiantes

**28 SALARIÉS** positionnés sur le **Certificat de Qualification Professionnelle** (CQP) «Salarié polyvalent» soit 4 280 heures de formation  
10 candidats inscrits aux épreuves finales de mai 2019  
(11 candidats sortis et 7 abandons)

**20** PMSMP

périodes de mise en situation en milieu professionnel

### + de 30 ACTIONS ET DISPOSITIFS MOBILISÉS

Ateliers Pôle Emploi (Activ'Projet, Créa'Entreprise, PIC, ...), Diagnostic Santé / Handi 54 - Espoir 54 - GEM - PROFFI action FLE Greta - Garage Solidaire - INES - Plateforme Imagine - CREPI LORRAINE - Maison de l'Emploi Grand Nancy - Sens et vie - ...

- 49 % accompagnements **budgétaires**
- 47 % accompagnements liés à la **mobilité** (professionnelle, psychologie)
- 37 % accompagnements autour de la **santé**
- 29 % accompagnements autour de difficultés d'emploi liées à l'**âge**
- 22 % de besoin de remise à niveau **savoir de base**
- 15 % accompagnements autour du **logement**
- 12 % en situation d'**isolement**
- 9 % accompagnements autour des **problèmes familiaux**
- 4 % de problématiques liées à la **justice**



### PORTRAIT Franck CHALMEL

en parcours depuis février 2018

« Assistant en communication depuis plus d'un an sur le chantier d'insertion du Château de Lunéville, mon travail consiste en la diffusion de différents médias et à de la mise en forme de documents de communication, à usage interne principalement. Infographiste freelance depuis plus de 10 ans, il devenait complexe pour moi de gagner ma vie par cette seule voie.

Concernant le chantier d'insertion, ses apports sont pluriels, à l'inverse du travail que j'effectue en tant que freelance. Je profite ici d'une réelle effervescence sur le plan humain en collaborant avec mes nombreux collègues dans des domaines très divers (médiation, comptabilité, communication, régie, coordination, accueil...).

Le suivi individuel permet de dynamiser mes recherches quand à mon projet professionnel, de tenir à jour mon CV et de envisager de nouvelles pistes d'orientation, réfléchir à mon positionnement sur le marché du travail, et aussi de bénéficier d'aide pour des demandes de formation. Ce qui me plaît dans le poste que j'occupe actuellement c'est sa souplesse, le climat de confiance qui s'est installé au fur et à mesure et la montée en responsabilité. J'y vois une forme de reconnaissance pour le travail accompli jusqu'ici. J'espère y apporter de la nouveauté, de la rigueur et, en filigrane, contribuer à mettre en lumière la nécessité de rendre celui-ci pérenne au-delà du simple cadre du chantier d'insertion.»

# ACI environnement

Cette activité comporte plusieurs sous-activités :

- Entretien et embellissement des espaces verts
- Bûcheronnage
- Petite maçonnerie paysagère
- Collecte de papiers de bureau (partenariat avec Jeunes et Cités) et prestations de désarchivage

**20,5** SALARIÉS EN PARCOURS SOIT 15,25 ETP

1 coordinateur technique

1 encadrant technique

2 assistants techniques

1 accompagnatrice socio-professionnelle

**340 tonnes** DE PAPIER COLLECTÉ (CONTRE 320 TONNES EN 2017)

## PRINCIPAUX **DONNEURS D'ORDRE** :

- Métropole du Grand Nancy (collecte de papiers de bureau)
- Communauté de communes du territoire de Lunévillois à Baccarat
- Commune de Lunéville
- Sous-préfecture de Lunéville
- OPHLM de Lunéville
- Pôle emploi
- Office National des Forêts
- Plus de 600 entreprises partenaires dans le cadre de la collecte de papiers de bureau

## 2 CONVENTIONS

Avec la **Métropole du Grand Nancy** dans le cadre de sa politique de recyclage, l'établissement bénéficie d'une subvention pour l'activité de collecte de papier de bureau.

Avec **RecycLivre** pour de la collecte de livres en apport volontaire dans les locaux de Lunéville.



# ACI parcs relais

L'activité de gestion des Parcs Relais (P+R) a lieu sur trois sites de la métropole nancéenne :

Essey-Mouzimpré  
2 Rives  
CHU de Brabois



**12,5** SALARIÉS EN PARCOURS SOIT 9,35 ETP

1 coordinateur technique

1 encadrante technique

1 accompagnatrice socio-professionnelle

## PRINCIPAUX **DONNEURS D'ORDRE** :

Au travers d'une délégation de service public du Grand Nancy, Transdev sous-traite l'activité de gestion des Parcs Relais à Adlis.

## ACTIVITÉS DES SALARIÉS :

- accueil et renseignements aux usagers
- vente et gestion de titres Pass de transport sur le réseau Stan
- surveillance et entretien des parkings

## GRANDS CHANGEMENTS SUR LA PRESTATION :

Depuis le 1<sup>er</sup> août 2018, sur décision de la Métropole, le tarif unique de 2,90 € par usagers présents dans le véhicule permettant un aller et un retour sur le Réseau Stan (bus et tram) et la gratuité du stationnement pour une durée de 24 heures, a cessé.

L'offre est maintenant diversifiée par la vente de plusieurs titres : Pass 1, Pass 10, Pass Tribu, Pass 24H. Les salariés en parcours du chantier, formés en interne aux nouveaux dispositifs, ont ainsi acquis de nouvelles compétences dans le domaine de la vente de titre et de l'accueil client.



## PARTENERIAT À L'HONNEUR :

Dans le cadre d'un partenariat avec l'**association LORTIE** (membre du réseau des Jardins de Cocagne), une vingtaine de paniers de légumes sont acheminés chaque mardi et vendredi sur les P+R d'Essey Mouzimpré et CHU de Brabois pour être récupérés par leurs clients.

# ACI Château de Lunéville

Chantier professionnalisant basé au sein même du Château de Lunéville.

20

SALARIES EN PARCOURS SOIT 14,8 ETP

1 coordinateur technique

1 assistant technique

1 accompagnatrice socio-professionnelle

PRINCIPAL **DONNEUR D'ORDRE** :  
Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle

## ACTIVITÉS DES SALARIÉS :

- ▀ Agents logistique / maintenance
- ▀ Agents d'entretien des communs du Château
- ▀ Agents d'entretien du Parc des Bosquets
- ▀ Agents d'accueil touristique
- ▀ Agents de médiation et communication
- ▀ Agent muséographie

Articulé autour de 2 pôles (un pôle technique et un pôle en charge des publics) avec six métiers supports, **ce chantier atypique permet d'élargir l'offre d'insertion à une population féminine et des profils plus enclins à la créativité.**

Le château est entré depuis près de 2 ans dans une phase de préfiguration et de programmation de plus en plus exigeante en termes de qualité des services proposés, ce qui permet à l'ensemble des agents d'Adlis de gagner en compétences et de se professionnaliser davantage.

C'est sur ce chantier qu'est née **la gazette «Philanthrope»**, qui démontre les capacités à innover dans l'animation de l'accompagnement des personnes en parcours en les mettant à contribution en tant que rédacteurs, interviewers et/ou illustrateurs de chaque numéro.



# Auto-école solidaire

L'objectif de l'auto-école solidaire est de permettre à des personnes en parcours d'insertion socio-professionnelle, qui rencontrent des difficultés d'apprentissage, d'obtenir le permis de conduire.

En 2018, **deux sessions de 13 personnes** ont eu lieu.

11

APPRENANTS ONT OBTENUS LE PERMIS DE CONDUITE

soit 42 % de réussite

1 moniteur technique

21

OBTENTIONS DE CODE DE LA ROUTE

soit 80 % de réussite

## FONCTIONNEMENT :

- ▀ Deux sessions : janvier et en juillet 2018
- ▀ 26 personnes intégrées
- ▀ Code intensif sur six semaines (15h/semaine)
- ▀ En moyenne 45h de conduite/apprenants (principe de « pot commun » pour les heures de conduite)
- ▀ Accès au PackWeb et au simulateur de conduite en illimité

**Coût pour l'apprenant** : 800€ avec possibilité d'étaler les paiements

## ATELIER MOBILITÉ :

En parallèle du système classique d'obtention du permis de conduite, un atelier mobilité a été mené. L'objectif étant de désacraliser les déplacements vers les métropoles environnantes et créatrices d'emplois. Les stagiaires ont préparé leur déplacement sur deux axes : identification des moyens d'accès à la ville cible, et, réalisation d'un listing d'entreprises susceptibles de les intéresser. Une fois sur place, les stagiaires étaient libres d'aller déposer leur CV et lettre de motivation auprès des entreprises sélectionnées par leurs soins.



## LES PARTENAIRES

### FINANCIERS PUBLICS ET PRIVÉS

Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des Chances

DIRECCTE de Meurthe-et-Moselle

Fonds Social Européen

Région Grand Est

Ville de Nancy

Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle

Communauté de Communes du Territoire de Lunéville à Baccarat

Métropole du Grand Nancy

Ville de Lunéville

OPHLM

TRANSDEV

### TÉMOIGNAGE

**Myriam LOUELHI**

Directrice adjointe à l'éducation en charge de la culture

**Conseil départemental de la Meurthe-et-Moselle**

« La collaboration entre Adlis et entre les agents de la collectivité et les le Département sur le Château de Lunéville est ce que je qualifierais de très resserrée. Ce qui caractérise positivement cette collaboration c'est la question de la réciprocité. C'est-à-dire que nous avons aujourd'hui des agents d'Adlis sur ce chantier qui exercent de manière pleine et entière des fonctions qui sont celles que peuvent occuper des agents de la collectivité. Et dans ce principe de réciprocité, nous avons en tant que collectivité, le devoir de les accompagner, de les former, comme nous l'avons fait l'an dernier avec les agents d'accueil et les recruter quand les possibles s'ouvrent à nous. Ce qui symbolise aussi cette collaboration, c'est l'esprit d'équipe

Bien évidemment, la grande satisfaction est le plan humain quand nous voyons les agents d'Adlis quitter le chantier avec des acquis supplémentaires et de nouvelles perspectives. Même si nous sommes dans une dynamique d'insertion où nous devons admettre que les salariés d'Adlis ne restent pas parmi nous, il y a toujours ce pincement au coeur de les voir partir... parce que je me dis que j'aurai bien aimé les conserver dans cette équipe. Ce que j'ai remarqué également sur ce chantier, c'est la qualité de l'encadrement qui est proposé aux agents. D'un point de vue prestation, je crois qu'il n'y a rien à redire. »



## LES PERSPECTIVES 2019

**Construire des parcours d'insertion de qualité, cohérents sur les territoires :**

- Maintenir et renforcer le taux de sorties positives des salariés en parcours
- Augmenter la part des sorties pour emploi dans les sorties positives
- Diversifier les débouchés en matière d'emploi ou de formation qualifiante sur les métiers en tension
- Mutualiser les actions envers la sphère économique avec nos partenaires afin d'éviter les multiples sollicitations (Pôle emploi, Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance, Mission locale, ...) à travers l'organisation conjointe d'événements
- Structurer l'organisation du CQP Salarié polyvalent pour en faire une référence sur le territoire, et plus globalement contribuer à la structuration de l'offre de formation afin d'assurer la transmission des savoirs et compétences des salariés.

**Tendre vers une plus grande autonomie financière pour développer nos capacités d'innovation :**

- Renforcer et développer la qualité des biens et services rendus, ainsi que l'agilité des équipes afin de démarquer l'établissement de la concurrence
- Nouer des partenariats stratégiques et économiques plus forts avec les donneurs d'ordre
- Expérimenter et développer de nouvelles activités porteuses, innovantes, dont le besoin territorial n'est pas couvert

**Renforcer la culture managériale :**

- Continuer à renforcer l'esprit d'équipe et l'implication de tous sur la base de projets de développement mobilisateurs
- Renforcer le management par la Qualité à tous les niveaux hiérarchiques



**croix-rouge insertion**

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

ADLIS

8 rue des Bénédictins  
BP 26  
54300 Luneville  
03.83.74.51.82  
adlis@croix-rouge.fr



Fonds social européen



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



CERTIFIÉ CEDRE ISO 9001



avril 2019