

SUPPORT UTILISATEUR

Dématérialisation des documents fournisseurs Je ne possède pas mes identifiants

Que vous soyez nouveau fournisseur ou déjà connu de la Croix-Rouge française, un portail de gestion de vos factures vous est dédié.

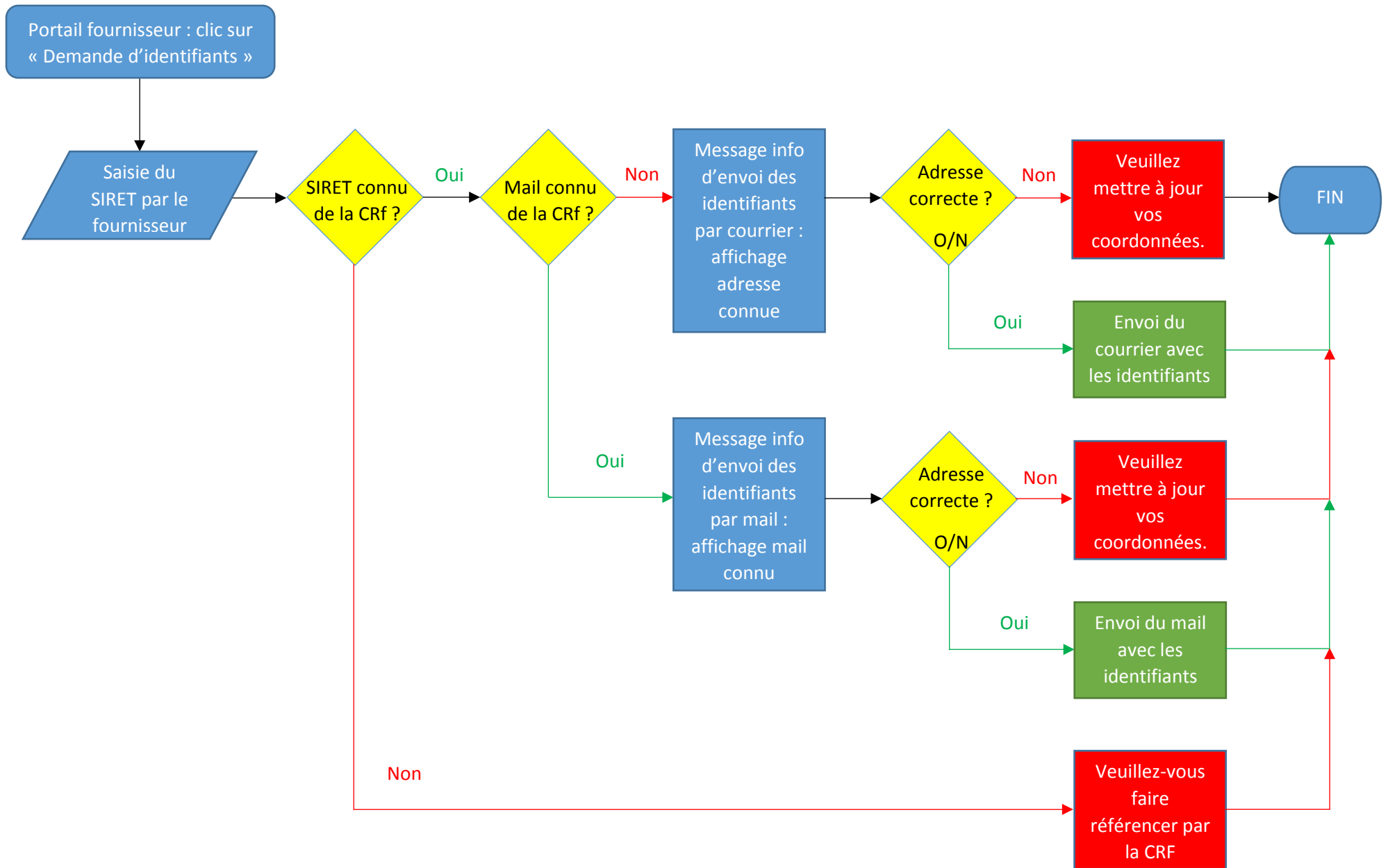
Lien URL : <https://factures-fournisseurs.croix-rouge.fr/>

VOUS AVEZ OUBLIE VOS IDENTIFIANTS ?

- Cliquez sur « Mot de passe oublié ? »
- Saisissez votre identifiant
 - Ex : TC00000001 – ADR001
- Saisissez votre adresse mail référencée par la Croix-Rouge française
 - L'e-mail est connu : vous recevez un mail avec un nouveau mot de passe,
 - L'e-mail est inconnu : aucun mail n'est transmis.

VOUS N'AVEZ PAS OU NE VOUS SOUVENEZ PAS DE VOS IDENTIFIANTS ?

Vous trouverez à la page suivante le processus de gestion des identifiants, depuis le portail fournisseur.



Voici les écrans que vous rencontrerez :

croix-rouge française

Bienvenue sur votre portail de factures dématérialisées

Identifiant (*)

Mot de passe (*)

Connexion

Mot de passe oublié ?

S'enregistrer sur le portail

Saisissez votre SIRET.

croix-rouge française

ENREGISTREMENT

Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application

INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT

Afin de procéder à votre enregistrement, merci de saisir votre numéro de SIRET

SIRET (*)

Valider

Si le SIRET n'est pas référencé dans les bases de données de la CRf, le process s'arrête.

Voici l'écran qui vous indique de contacter la structure CRf avec qui vous travaillez pour vous faire référencer.

croix-rouge française

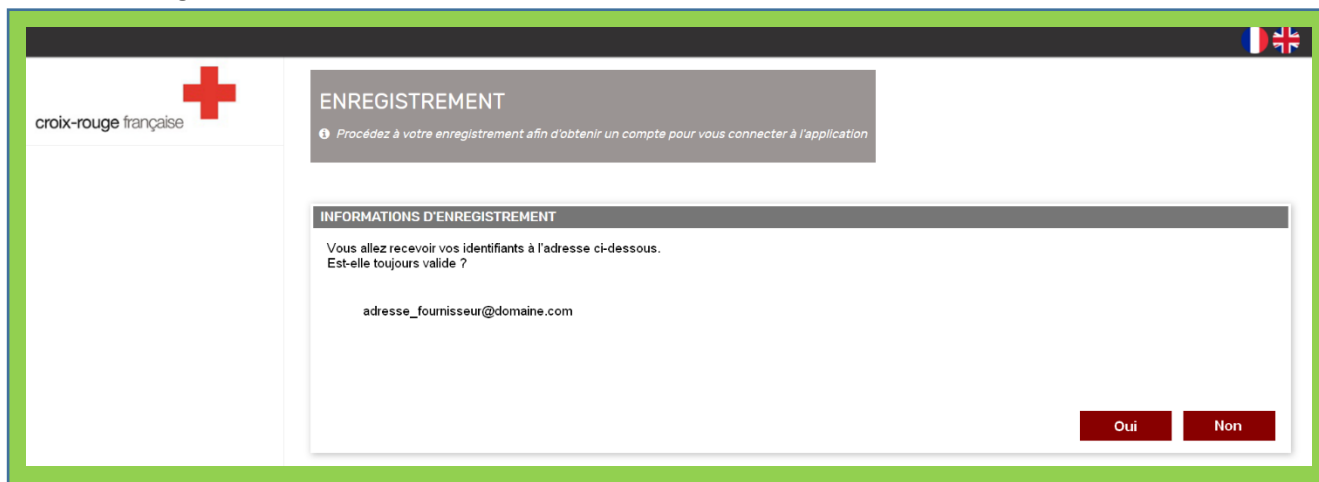
ENREGISTREMENT

Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application

INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT

Ce numéro de SIRET n'est pas référencé.
Veuillez prendre contact avec votre structure CRf cliente pour vous faire référencer.

Si votre SIRET est bien référencé et qu'une adresse mail est référencée, elle vous est présentée pour savoir s'il s'agit bien de la bonne adresse mail :



The screenshot shows the registration page for the French Red Cross. The header includes the logo and the text "croix-rouge française". The main heading is "ENREGISTREMENT" with a sub-heading "Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application". Below this, the section "INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT" contains the text: "Vous allez recevoir vos identifiants à l'adresse ci-dessous. Est-elle toujours valide ?" followed by the email address "adresse_fournisseur@domaine.com". At the bottom right, there are two buttons: "Oui" and "Non".

Si l'adresse est valide, le courriel contenant les identifiants sera envoyé par email.



This screenshot is identical to the previous one, showing the registration page with the text: "Vous recevrez prochainement vos identifiants de connexion à l'adresse ci-dessous:" followed by the email address "adresse_fournisseur@domaine.com". The "Oui" and "Non" buttons are present at the bottom right.

Si l'adresse n'est pas valide, il vous faudra contacter la structure CRf pour modification de l'adresse email.



The screenshot shows the registration page with the text: "Veuillez prendre contact avec votre structure CRf client pour faire modifier votre adresse email." The entire page is framed with a red border, indicating an error or warning state.

Si aucune adresse mail n'est référencée, l'adresse postale référencée est soumise

croix-rouge française

ENREGISTREMENT

Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application

INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT

Vous allez recevoir vos identifiants à l'adresse ci-dessous.
Est-elle toujours valide ?

Nom_fournisseur
Adresse1
Adresse2
Adresse3
Code_postal Ville

Oui Non

Si l'adresse est valide, le courrier contenant les identifiants sera envoyé par voie postale.

croix-rouge française

ENREGISTREMENT

Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application

INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT

Vous recevrez prochainement vos identifiants de connexion à l'adresse ci-dessous:

Nom_fournisseur
Adresse1
Adresse2
Adresse3
Code_postal Ville

Oui Non

Si l'adresse n'est pas valide, il faudra contacter la structure CRf pour modification de l'adresse postale.

croix-rouge française

ENREGISTREMENT

Procédez à votre enregistrement afin d'obtenir un compte pour vous connecter à l'application

INFORMATIONS D'ENREGISTREMENT

Veillez prendre contact avec votre structure CRF client pour faire modifier votre adresse postale.