

Rapport d'activité

2019

MAIA & CHARENTE



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

Croix-Rouge insertion

929

personnes accompagnées
dont 70 % de bénéficiaires du RSA

103

salariés permanents

51 % SORTIES DYNAMIQUES

5 M€
de chiffre d'affaires

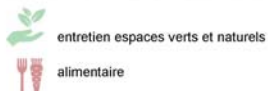
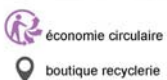
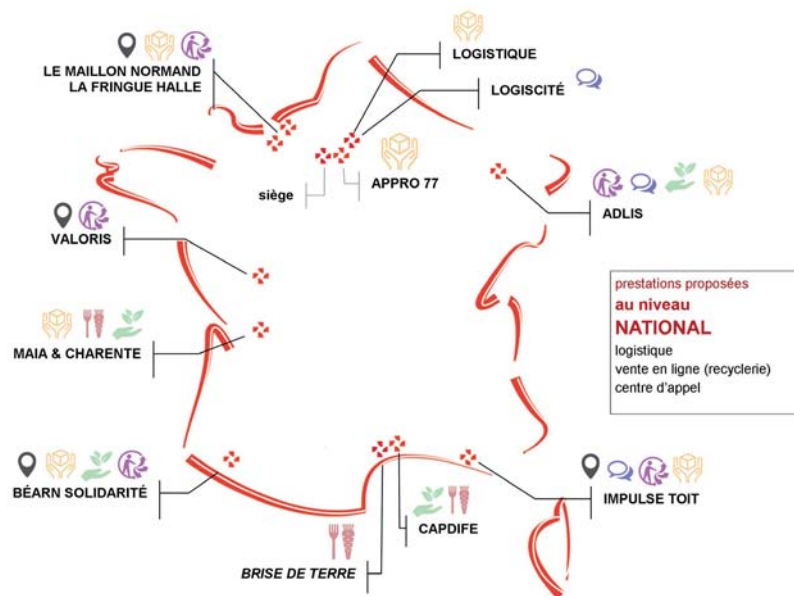
(vente de produits et services)

16 M€

de budget en 2019

17 M€

de budget prévu pour 2020



Maia & Charente

ÉQUIPE PERMANENTE

Gestion & administration

Frédérique **RISPOLI** – Directrice

Sophie **FORÉ** – Comptabilité/Ressources Humaines

Maglen **VANEXEM** – Assistante administrative

Accompagnement socio-professionnel

Marie-Isabelle **LALANNE** – Accompagnatrice socio-professionnelle (ASP)

Valérie **MAHAUDEAU** – Accompagnatrice socio-professionnelle (ASP)

Activité « Maraîchage biologique »

Patricia **VERNIER** – Encadrante technique, Chef de culture

François **DELAVALLADE** – Encadrante technique

David **DELINEAU** – Encadrant technique

Patricia **ROBIN** – Encadrante technique (et Responsable de l'épicerie solidaire en 2019)

Activité « Environnement, entretien des espaces verts et naturels »

Dominique **LEROSEY** – Encadrant technique

Roger **JOSSÉ** – Assistant technique

Activité « Plateforme Logistique »

Marie **AUBOUIN** – Encadrante technique

43,4 ETP

3 activités supports :

Environnement, Maraîchage bio, Logistique

50 postes en insertion

38 % SORTIES DYNAMIQUES

470 K€ de chiffre d'affaires 2019

1360 K€ de budget 2019

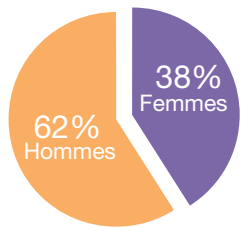
1380 K€ de prévisionnel 2020

BILAN SOCIAL

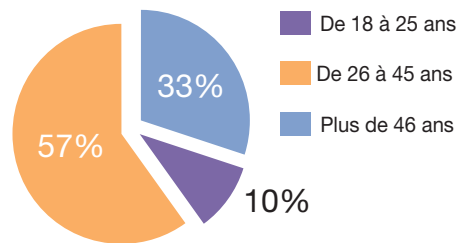
78 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

58 % de bénéficiaires du RSA

Répartition par genre

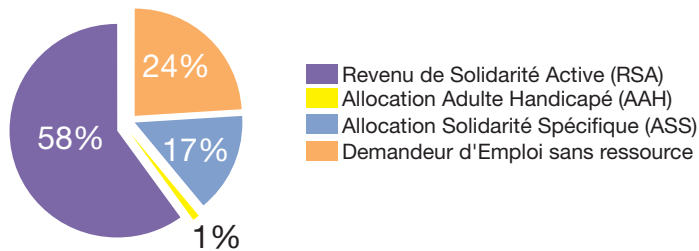


Répartition par âge



Augmentation de 4 % des +46 ans

Répartition par minima social



17 immersions professionnelles (PMSMP)

1 494 heures de formation

Dont **474 h** en interne et **1 020 h** en externe

22 ateliers (Découverte des métiers, Aide aux choix professionnels, ateliers cuisine...)

BILAN SOCIAL

ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

Mobilisation :

13 visites d'entreprise

41 participants à des événements locaux (Salon, Forum, Job Dating, Journées, semaine de l'emploi, portes ouvertes organismes de formation...)

Retour vers l'emploi :

26 mises en relation employeur

11 personnes accompagnées à la reprise d'emploi : CDD avec période d'essai non concluante, missions intérim, 2^{ème} activité

Logement :

26 personnes accompagnées et orientées dans des démarches d'acquisition ou de maintien dans le logement

Santé :

15 personnes ont effectué un bilan de santé et participé à une séance d'éducation à la santé

14 personnes ont participé à 3 ateliers cuisine

Mobilité :

2 obtentions de permis

19 personnes orientées vers le micro-crédit social

TEMOIGNAGE : Mickael, 41 ans, salarié en parcours sur la plateforme logistique

« Je suis arrivé à Maia & Charente en 2017, sur recommandation de Pole-Emploi. Je ne connaissais pas le monde de la logistique, car je suis technicien de maintenance en informatique de métier, et j'y suis allé sans a priori. J'ai été très bien accueilli et j'ai senti que je ne serais pas jugé sur mon passé. Les premiers jours n'ont pas forcément été faciles, vu le temps que j'avais passé éloigné de l'emploi. Néanmoins, on m'a laissé le temps de m'adapter aux tâches à faire dans un entrepôt. J'ai pu, au fil du temps, apprendre à faire du tri, de la préparation de commandes du conditionnement, de la réception de marchandises, réapprendre à travailler en équipe. L'accompagnement a été très bénéfique, j'ai rencontré des professionnels qui ont pu confirmer mon projet de technicien en maintenance informatique. J'ai également eu des immersions en entreprise pour confirmer mes capacités dans mon projet et qui, en plus, m'ont amené à songer à créer mon entreprise. Mon accompagnatrice socioprofessionnelle m'a alors utilement dirigé vers l'ADIE qui aide à la création d'entreprise, et j'ai suivi leur formation qui va me permettre de me lancer avec tous les éléments et avec les risques que cela comporte. J'ai également été très bien aidé pour ma recherche de logement, qui a fini par aboutir. Je voulais remercier tout le monde pour toute l'aide que j'ai pu recevoir au terme de ces 2 ans à Maia & Charente. »

Le maraîchage biologique

Au cœur d'un « **Jardin de Cocagne** », Maia & Charente produit des légumes de saison bio, locaux et solidaires distribués en circuits courts.

Les salariés en parcours interviennent à toutes les étapes : **semis, rempotage, plantation, entretien, récolte, stockage, conditionnement, livraison.**

23 POSTES EN INSERTION SOIT 13,3 ETP

3 encadrants techniques d'insertion

2 sites de production

7 hectares de pleins champs

8 000 m² de serres

50 variétés de légumes de saison produites

PARTENAIRES :

- 80 adhérents consom'acteurs
- Mairies de Hiersac, Saint Yrieix, La Couronne et Angoulême
- Maraîchers locaux



Évènement 2019 : Participation au développement d'une filière de circuit court dans le cadre d'une coopération de 4 SIAE du territoire, avec le soutien de la Région Nouvelle Aquitaine.



L'environnement, espaces verts et naturels

Privilégiant des techniques respectueuses de l'environnement, les salariés en parcours pratiquent de multiples activités : **tonte, taille de haie, débroussaillage, désherbage manuel, broyage de végétaux, élagage, bucheronnage, plantation de haie, paillage, entretien de site Natura 2000, pose de sur clôture (protection de la faune)...**

13 POSTES EN INSERTION SOIT 10 ETP

1 encadrant technique d'insertion

1 assistant technique

Zone d'intervention :

département de la Charente

DONNEURS D'ORDRE :

- LOGELIA
- OPH
- SDIS
- ARDEVIE
- Mairies de Linars, Ruelle sur Touvre, Angoulême (sous-traitance)
- Pôle Emploi
- Divers particuliers
- Prom'haies

Évènement 2019 : Reconnaissance de la qualité de la prestation de plantation de haie ; plus de 10 km de haies à planter sur la saison hiver 2019-2020.



La plateforme logistique

Les salariés en parcours interviennent sur l'ensemble des missions : **réception de marchandises, tri, inventaire, gestion des stocks, référencement catalogue, reconditionnement, stockage, préparation de commande, palettisation, expédition.**

10 POSTES EN
INSERTION SOIT
6 ETP

1 encadrante technique
d'insertion
2 200 m² d'entrepôt

UNE AMPLEUR
NATIONALE

679 PALETTES

soit **105** TONNES
de marchandises traitées
et répertoriées

980 commandes préparées
+ 25 %

Évènement 2019 : Développement important de la préparation de commandes et projet d'informatisation de la gestion des stocks.



L'épicerie solidaire

En septembre 2019, suite au nouvel appel à projet du Conseil Départemental de La Charente concernant la gestion de l'épicerie sociale et solidaire, Croix-Rouge insertion Maia & Charente a fait le choix de ne pas se positionner et de recentrer sa mission sur l'insertion par l'activité économique.

4 POSTES EN
INSERTION SOIT
3 ETP

1 encadrante technique
d'insertion
1 accompagnatrice
sociale
321 familles bénéficiaires
57 tonnes de
marchandises
6 bénévoles
Création
d'un **jardin partagé**

Deux ans d'investissement et de développement pour l'établissement pendant lesquels l'équipe a été **soucieuse de répondre aux besoins des plus démunis en développant une offre alimentaire de qualité, accessible à tous, ainsi qu'un accueil et un accompagnement dévoués aux bénéficiaires.**

PARTENAIRES :

- Conseil Départemental de la Charente,
- Ville d'Angoulême

Évènement 2019 : Dans un souci d'assurer une continuité d'accueil et de prise en charge des bénéficiaires, Maia & Charente a assuré la poursuite de l'activité, de manière transitoire, jusqu'au 20.12.2019, date de la reprise du projet par le nouveau porteur.



PARTENAIRES SOCIAUX ET RÉSEAUX

AFPA	GIE-GREEN	MBE
ANPAA	Greta	MDS
ARU	INAE	Missions Locales
CAF	La Banque Alimentaire de la Charente	MSA des Charentes
Cap Emploi	Les Resto du Cœur	OMEGA
CFPPA l'Oisellerie	LOGELIA	OPH
Chambre d'Agriculture	MAB 16	Pôle Emploi
CHARENTE INTERIM	MAISON DES HABITANTS	RESEAU COCAGNE
CHRS		SYNDICAT DES MARAICHERS
Croix-Rouge française		

TÉMOIGNAGES CLIENTS

Madame Gatté : « Merci à toute l'équipe pour leur travail. Les paniers sont toujours les bienvenus »

Madame Delteil : « Merci à toute l'équipe de nous fournir toute l'année de bons légumes »

Madame Pougnaud : « La plantation a été parfaitement réalisée. L'équipe fut non seulement très efficace mais en plus très agréable. Je vous prie de bien vouloir transmettre à nouveau mes remerciements aux personnes concernées »

Monsieur Vidal, Président Unité Locale de la Croix-Rouge française Terre d'Argence : « Votre équipe est top, et je vous fais de la pub dans mon territoire car vraiment depuis que votre entrepôt a ouvert votre travail est toujours excellent et la qualité des articles est impeccable, nos usagers en raffolent et vous avez fait progresser nos chiffres d'affaire. Merci beaucoup ».



PERSPECTIVES 2020

En 2019, l'accent a été mis sur **le développement de la qualité de l'accompagnement des salariés en parcours** tout en consolidant le modèle économique de l'établissement.

2020 s'inscrit dans la poursuite de ce développement tant en terme d'insertion qu'en terme économique, par la diversification des dispositifs d'insertion mais aussi des prestations et productions de Maia & Charente.

- Poursuivre le développement des ateliers collectifs et les immersions (PMSMP) et développer les partenariats avec les entreprises du territoire pour faciliter les passerelles pour les salariés en parcours
- Poursuivre la formation des encadrants techniques et des accompagnatrices socioprofessionnelles dans une dynamique d'amélioration continue
- Poursuivre la professionnalisation des activités afin de former les salariés aux techniques de l'entreprise
- Diversifier l'offre maraichage en implantant un verger
- Développer l'offre logistique de Maia en lien avec la filière Logistique nationale de Croix-Rouge insertion et la structuration de la filière circuits courts au niveau local



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

Croix-Rouge Insertion - MAIA & CHARENTE
Lieu-dit Moulin de l'Escalier, 16400 LA COURONNE
Tél. : 05 45 68 93 75
Mail : maiaetcharente@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



Ce projet est cofinancé
par le Fonds Social Européen
dans le cadre du programme
Opérationnel National
« Emploi et Inclusion » 2014-2020

CERTIFIÉ **CEDRE - ISO 9001**

