

Rapport d'activité

2019

LE MAILLON NORMAND



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LE MAILLON NORMAND

Croix-Rouge insertion

929

personnes accompagnées
dont + de 70 % de bénéficiaires du RSA

103

salariés permanents

51 % SORTIES DYNAMIQUES

5 M€
de chiffre d'affaires

(vente de produits et services)

16 M€

de budget en 2019

17 M€

de budget prévu pour 2020



Le Maillon Normand 2019

L'ÉQUIPE

Agnès **LARGILLET** - Directrice
agnes.largillet@croix-rouge.fr
06.31.14.94.11

Alexia **JOUEN** - Coordinatrice technique
alexia.jouen@croix-rouge.fr
Elodie **PINOT** - Encadrante technique
recyclerie
elodie.pinot@croix-rouge.fr

Karin **LE COM** - Encadrante technique
recyclage textile
karin.le-com@croix-rouge.fr
Céline **AMANS** - Conseillère en
insertion professionnelle
celine.amans@croix-rouge.fr
Séverine **SCHALLER** - Comptable
severine.schaller@croix-rouge.fr

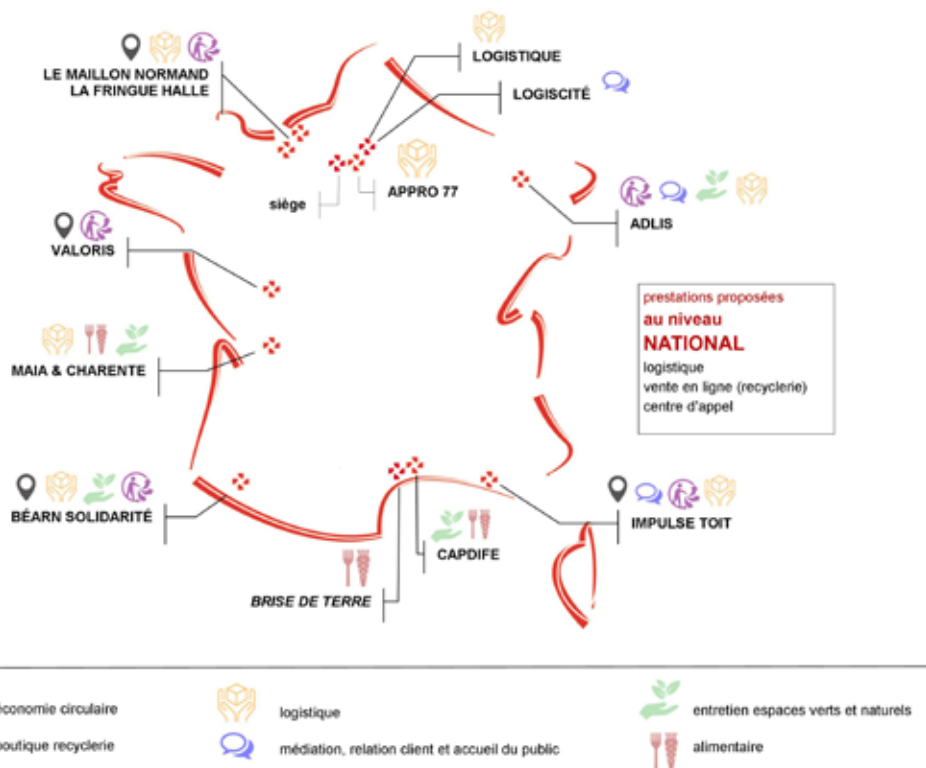
30 salariés en insertion (CDDI)
(23,05 ETP)

39 bénévoles
32 stagiaires et 5 volontaires en Service Civique

905 K€ de budget 2019
843 K€ de budget prévisionnel 2020
307 K€ de chiffre d'affaires

72 % SORTIES DYNAMIQUES

30 % emploi durable
21 % emploi transition
21 % sortie positive





LE BILAN SOCIAL

Hommes	27
Femmes	38

18-25 ans	9 %
26-50 ans	77 %
plus de 50 ans	14 %

65 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

dont
51 bénéficiaires du RSA
6 salariés RQTH

12 PMSMP

périodes de mise en situation
 en milieu professionnel

4 130 h FORMATIONS

permis B, PSC1, CLÉA, risques routiers, logiciel de Gestion des Données d'une Recyclerie, Habilitations électriques, BAFA, préparation aux métiers du travail social, Activation Développement Vocationnel et Personnel, communication, méthodologie de projet, titre professionnel employé commercial de magasin, agent polyvalent de restauration...

- 37** accompagnements à la **mobilité**
- 46** accompagnements **budgétaires**
- 37** accompagnements autour de la **santé**
- 30** accompagnements autour du **logement**
- 52** accompagnements à l'accès au **numérique**

Résultats du questionnaire de sortie des salariés :

	OUI	NON
Avez-vous senti une meilleure reconnaissance sociale ?	88 %	12 %
Est-ce que le chantier vous a aidé à avoir plus confiance en vous ?	93 %	7 %

LE BILAN SOCIAL

► **Prospection d'entreprises** au forum « Emploi en Seine » à Rouen et Yvetôt, visite de GEBETEX (client recycleur)

► **Rencontres avec les organismes de formation**, journées à thème à la Cité des métiers, information sur la VAE, présentation du GEIQ Propreté, présentation agence intérim RAS, journées métiers dédiées AFPA (soudeur, téléconseiller, ...), modules 3 #VUL : le numérique, le bâtiment, l'illelectronisme

► **Ateliers accès aux outils numériques** : initiation au portail Emploi Store, utilisation du site sur l'insertion et les droits ARIANE 76, ouverture de compte personnel de formation (CPF), d'espace personnel sur ameli.fr, atelier collectif sur l'e-réputation

► **Projet photo avec les commerçants** de Pavilly « Toutes les femmes sont belles »

► **Intervention de la CPAM**, Module « questions-réponses-santé »

► **Aide aux départs en vacances** en partenariat avec la CRf et l'Agence Nationale des Chèques Vacances pour 6 salariés pendant la période estivale

► **Sorties en mer à Fécamp** : mobilité et cohésion d'équipe

PORTRAIT : VANESSA

À son arrivée, jeune femme réservée de 26 ans, séparée avec un fils de 3 ans, était hébergée chez sa mère. Pendant son parcours, elle a su développer des compétences génériques à l'emploi et reprendre confiance en elle. De nature rigoureuse, dynamique et volontaire, elle a su se saisir des outils et accompagnement proposés. Vanessa a retrouvé une autonomie en stabilisant sa situation personnelle et en accédant à un logement social. Elle a bénéficié de l'action locale auto-école sociale et obtenue son permis B en juin 2019. Enfin, suite à une Méthode de Recrutement par Simulation, elle a débuté un CDD chez Carrefour sur le poste d'employée libre-service. Aujourd'hui, elle y est en CDI à temps plein. Elle a acheté une voiture et passe régulièrement sur le chantier d'insertion prendre et donner de ses nouvelles. De l'avis de tous ces collègues, Vanessa est transformée, sûre d'elle et rayonnante.



LA RECYCLERIE

située 1 allée de la Cotonnière

du mercredi au vendredi du 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
le samedi de 9h à 12h30

- ▀ collecte
- ▀ pesée, tri, étiquetage, nettoyage, réparation
- ▀ mise en test d'appareils électriques, informatiques
- ▀ démantèlement et acheminement des matières
- ▀ approvisionnement
- ▀ upcycling et création de mobilier
- ▀ accueil, conseil clientèle et encaissement

10,52 ETP

2 NOUVEAUX PARTENARIATS

Eco-mobilier soutient les activités de prévention des déchets et de réutilisation des éléments d'ameublement de l'établissement.

Ethi'Kdo, la carte cadeau mult-enseignes pour une consommation plus respectueuse des hommes et de l'environnement.



800 m² de local
195 m² de stockage

342 collectes au domicile de particuliers et d'entreprises
12 990 passages en caisse
319 livraisons

85 tonnes collectées
40 tonnes recyclées
40 tonnes réemployées

avec **RecycLivre**
1 011 livres mis en vente
759 livres vendus
9 arbres de sauvés depuis 2018
356 850 litres d'eau économisés

LES PRESTATIONS

1,48 ETP

- ▀ **Aérogommage** : 1 cellule équipée pour le sablage de mobilier
- ▀ **Manutention et logistique** : aide à mobilité résidentielle, vide-maison, vide-cave et mise à la déchetterie
- ▀ **Vente en ligne** : sélection des articles, définition des prix, prise de vue, rédaction et mise en ligne des annonces, gestion des commandes et expédition

ÉVÈNEMENT

Soutien de la **SANEF** dans le cadre de mécénat en nature : remise d'un véhicule et financement d'une nouvelle aérogommeuse.

62 meubles sablés (+ 50 %)
15 prestations d'aide à la mobilité résidentielle
16 prestations de vide-maison, vide-cave
73 prestations de mise à la déchetterie
18 rotations de bennes éco-mobilier

UNE **BOUTIQUE EN LIGNE**
www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/le-maillon-normand-pavilly
ou
www.facebook.com/lemaillonnormand

485 annonces publiées
276 commandes expédiées



LE TEXTILE

Vestiboutique de Pavilly - rue Aristide Briand
lundi de 14h à 17h et jeudi de 9h à 12h et samedi de 9h à 13h
mardi, mercredi, vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h

Vestiboutique de Barentin - Maison des associations rue du Général Sarrail
du lundi au vendredi de 9h à 17h

- ▀ collecte, pesée, tri
- ▀ étiquetage
- ▀ nettoyage
- ▀ approvisionnement et mise en rayon
- ▀ accueil clientèle, conseil clientèle
- ▀ encaissement

9,55 ETP

ÉVÈNEMENT

13 novembre 2019 : vente éphémère à Canteleu (métropole de Rouen)

400 m² de local de tri textile
150 m² de vestiboutique à Barentin
2 398 passages en caisse / an

63 m² de vestiboutique à Pavilly
7 781 passages en caisse / an

30 ventes au kilo

NOUVEAUTÉ
1 espace dédié à la **vente de jouets**

198 tonnes
de **Textile Linge Chaussures**
recyclées avec **GEBETEX**

LA CONCIERGERIE & LA CONFECTION

situées allée du Cogétéma
lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h
mercredi de 8h à 12h

▀ **confection** de couches en lin pour les fours des boulangers et de nappes
1 595 couches réalisées
238 nappes réalisées

▀ **création de sacs en textile recyclé**
20 sacs réalisées NOUVEAUTÉ

1,5 ETP

ÉVÈNEMENT

Signature d'une convention pour un **service de conciergerie à la résidence autonomie de Barentin** : collecte auprès des personnes âgées des bannettes de linge à laver et repasser et livraison une fois la prestation réalisée.

116 adhérents
961 passages en caisse

3 tables aspirantes
professionnelles
2 machines à coudre

535 bannettes
de linge repassé

573 prestations
de lavage et séchage



LES PARTENAIRES

PARTENAIRES SOCIAUX & RÉSEAUX

Ville de Barentin
 Ville de Pavilly
 Pôle emploi
 CAP emploi
 Mission locale
 Croix-Rouge française
 Education et formation
 Nuance communication
 CCAS
 Chantier école
 COORACE
 SIAE : APCAR, MJC, Vêt Net
 GEBETEX

LOGEAL
 Association eau de coco
 SPIP

PARTENAIRES FINANCIERS

DIRECCTE UT 76
 Région Normandie
 Département Seine-Maritime
 Ecomobilier
 Sanef



LES PERSPECTIVES 2020

L'objectif principal du Maillon Normand est la sortie positive des salariés en vue d'une insertion professionnelle durable, notamment via la professionnalisation et la valorisation des activités.

► Développer les activités

- **Création textiles** : confection de sacs, carré hygiène... Vente sur un nouveau site de vente en ligne DREAM ACT.
- **Création de meubles** à partir de matières bois et développement des canaux de vente en ligne adaptés.

► Consolider le gisement en textile et en meuble

- **Diversification des apports** en recyclerie : démarchage sur la zone commerciale à proximité, Maisons du Monde, Vee Pee, prochainement Amazon.
- **Présence sur la déchetterie** de secteur de la communauté de communes Caux-Austreberthe.

► Répondre aux marchés publics : veille à faire sur les sites dédiés.

► Poursuivre les actions d'accompagnement et d'insertion professionnelle

- **Amplification** des périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP).
- **Développement** d'un atelier d'accès aux outils numériques.
- **Utilisation** du logiciel d'accompagnement SIHAM à compter du 1^{er} janvier 2020.



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LE MAILLON NORMAND

1 allée de la Cotonnière
76570 Pavilly
02.32.80.61.93

SIRET : 751 703 430 00205
APE : 9499Z



Le Maillon Normand
et
Vesti N'Caux

CERTIFIÉ CEDRE - ISO 9001

