

# Rapport d'activité

# 2019



**croix-rouge insertion**  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +



# 2019

vu par

**Pierre BÉNARD**  
Président  
Croix-Rouge insertion

■ **Poursuite de la structuration** de l'association avec l'arrivée de nouvelles administratrices, d'un Responsable Développement commercial et Marketing et d'une Responsable RH au siège, ainsi que la création d'une nouvelle organisation autour de trois filières stratégiques transversales aux établissements : **logistique, économie circulaire, services aux collectivités et aux entreprises.**

■ **Renforcement des liens avec la Croix-Rouge française** à travers l'appui aux projets accompagnés par 21, l'accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française (Wero, Toutesmesaides.fr) et la préparation de paniers solidaires pour les UDA et CADA par **Appro 77.**

■ **Consolidation des partenariats** pour les recycleries de **Béarn Solidarité, Le Maillon Normand, La Fringue Halle, Impulse Toit, Valoris** (Sanef, Recyclivre, Eco mobilier, Maisons du Monde, Ethi'kdo,...) et lancement d'une nouvelle dynamique commerciale (animations thématiques en boutique, lancement de la conception up-cyclée sur-mesure,...).

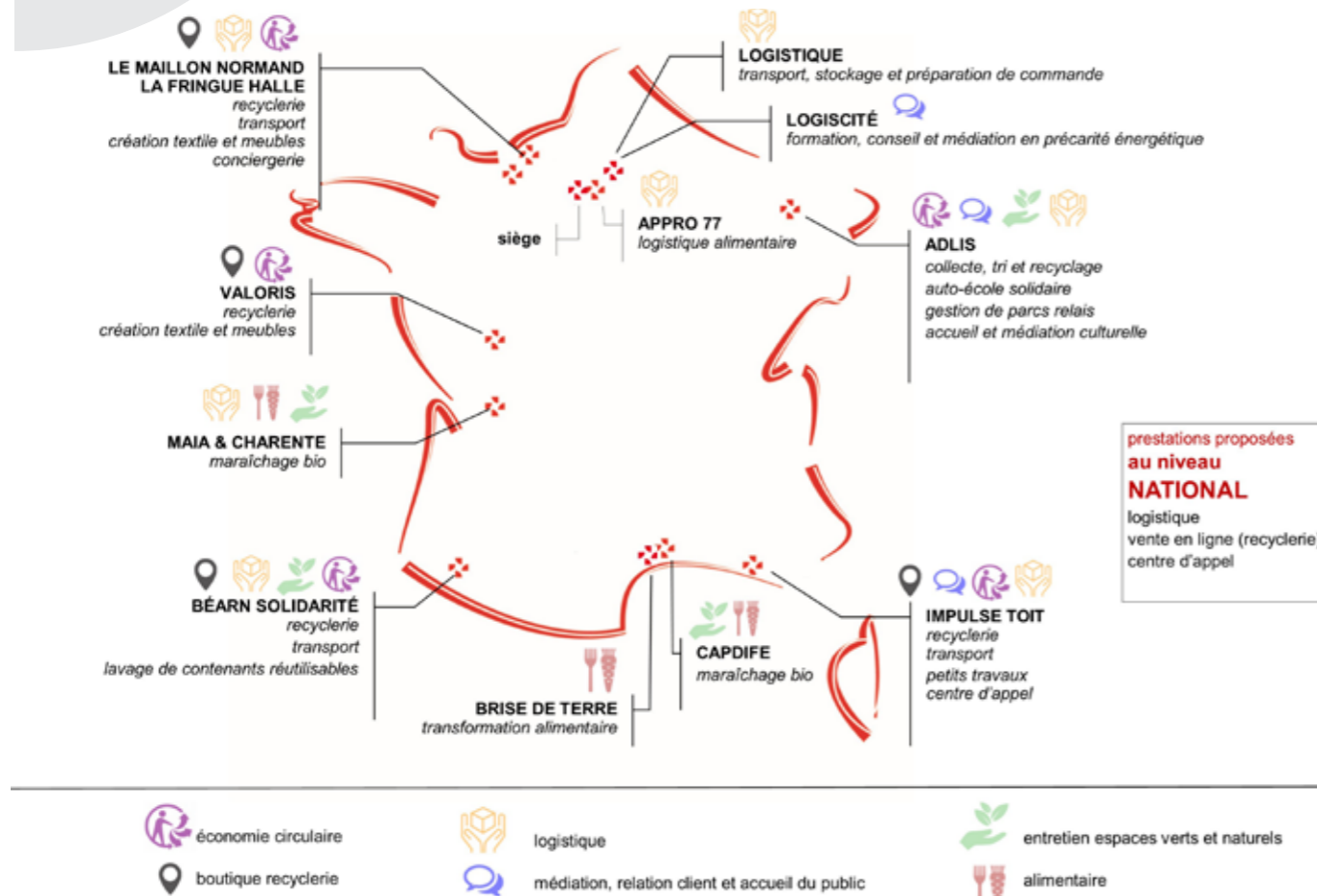
■ **Progression de l'autonomie financière** de l'association avec le lancement de la marque Terr'iodée de **Brise de Terre**, et, **lancement de nouvelles activités** autour des filières stratégiques avec de nouveaux clients (prestation logistique pour la Banque Alimentaire Paris Ile-de-France à **Appro 77**, distribution d'eau pour Véolia eau Ile-de-France à **Logistique**, programme CIVIGAZ avec GrDF pour **LogisCité**, création de meubles upcyclés au **Maillon Normand** et à **Valoris**).

■ **Développement et amélioration des infrastructures** : aménagement d'un second site pour le pôle Environnement de **Béarn Solidarité**, inauguration de nouveaux locaux recyclerie et boutique pour **Valoris**, doublement de la surface de l'entrepôt de **Logistique** (6 000 m<sup>2</sup>).

■ **Présence et visibilité de l'association** (réseaux sociaux, participation active à la réforme de l'IAE, événementiel,...).



# les activités



prestations proposées  
au niveau  
**NATIONAL**  
logistique  
vente en ligne (recyclerie)  
centre d'appel

# l'essentiel

Croix-Rouge insertion est une initiative de la Croix-Rouge française pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre la précarité.

**103 SALARIÉS permanents**

**51% SORTIES DYNAMIQUES**

**+ de 70% DES SALARIÉS EN INSERTION SONT BÉNÉFICIAIRES DU RSA**

**14 MOIS DE DURÉE MOYENNE DE PARCOURS D'INSERTION**

**plus de 76 232 HEURES DE FORMATION PROPOSÉES AUX SALARIÉS EN INSERTION**

**929 personnes accompagnées**  
(nombre de salariés en insertion qui ont passé tout ou partie de l'année sur l'un des chantiers)

**+ de 225 IMMERSIONS EN ENTREPRISE**

dont **33% DE FEMMES ACCOMPAGNÉES**

**5 M€ de chiffre d'affaires**  
(vente de produits et services)

**16 M€ de budget en 2019**  
**17 M€ de budget prévu pour 2020**

## FOCUS SUR... PROJET CRI - ENOUMA YANN LE GOANVIC, CO-FONDATEUR

Avec mon associée Charlotte, nous avons créé **ENOUMA** (Evolution vers les NOUveaux Métiers de l'Accompagnement) sur la base d'un simple constat : **le vieillissement de la population et le désintérêt des diplômés pour le secteur du médico-social font qu'une pénurie en aides-soignants et accompagnants à domicile ne cesse de s'accroître avec le temps (350 000 postes à pourvoir d'ici 2025)**. Et la rencontre avec CRI nous a permis de positionner l'insertion par l'activité économique comme une filière supplémentaire potentielle de pré-qualification. Nous avons, en quelque sorte, pris la problématique à l'envers : **partir du besoin des structures médico-sociales et voir comment les SIAE peuvent y apporter une réponse**.

Des premiers échanges eus avec Chloé SIMEHA, aux rencontres avec différents directeurs de structures d'insertion, **Croix-Rouge insertion** nous donne le sentiment d'être en pleine mutation : une association qui norme progressivement son fonctionnement, se professionnalise, mutualise les bonnes pratiques tout en préservant certaines spécificités locales.

Accompagné depuis février 2020 par 21, l'accélérateur de la **Croix-Rouge française**, nous avançons à la fois sur ce projet avec CRI (étude de la mise en place d'un chantier d'insertion permettant la pré-qualification de personnes au métier d'aide-soignant) et sur le modèle économique, pour qu'**ENOUMA** puisse se développer.

## FOCUS SUR... FLORENCE DE CRI AU CDI

Fort(e) d'une grande expérience dans la restauration, tout d'abord comme serveuse puis dans une entreprise de traiteur qu'elle tenait avec son mari, suite à un accident de la vie, elle est arrivée sur le chantier de **La Fringue Halle** sans projet professionnel précis. Après quelques mois sur le chantier et une immersion (PMSMP) de 3 semaines dans un établissement et service d'aide par le travail (ESAT), elle a pu valider son projet et s'est orientée vers une **formation qualifiante pour obtenir le DE AES (Diplôme d'Etat d'Accompagnant Éducatif Social)**.

Florence a bénéficié d'une préparation au concours d'AES à la **Croix-Rouge française** de Bois-Guillaume. Puis 11 mois de formation incluant 2 stages. À cette occasion, elle travaille avec un public atteint de la maladie d'Alzheimer, un stage éprouvant car riche en émotions mais également difficile en ce qui concerne la gestion des relations au sein de l'équipe de professionnels.

Cette étape a été compliquée et a déclenché une remise en question mais Florence a su prendre la bonne décision et a continué jusqu'au bout avec le soutien de ses formateurs.

**Elle a obtenu son diplôme et après 15 mois en intérim dans une association d'aide aux personnes porteuses de Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA), elle vient de signer un CDI.**



# les perspectives 2020



**Chloé SIMEHA**  
Directrice générale  
Croix-Rouge insertion

## AU NIVEAU NATIONAL

■ **METTRE EN ŒUVRE** LA STRUCTURATION PAR FILIÈRES, avec un renfort du support du siège auprès des établissements pour accompagner la transformation du modèle économique et le développement des sorties en emploi

- Mise en place opérationnelle des filières
- Création et lancement de 2 marques commerciales
- Elaboration de plans d'actions et d'investissement
- Recherche de partenaires stratégiques pour l'emploi et pour le développement économique

### ■ filière LOGISTIQUE

Avec les établissements **Appro 77, Impulse Toit, Logistique, Maia & Charente** mais aussi

- diversification des activités du pôle Economie circulaire de **Béarn Solidarité**
- expérimenter et développer le cas échéant de nouvelles activités porteuses et innovantes pour **Adlis**
- proposer une offre de logistique inversée pour le e-commerce
- professionnaliser les activités et permettre aux salariés l'acquisition de nouvelles compétences avec la mise en place du logiciel de gestion d'entrepôt **PIXI**

### ■ filière ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Avec les établissements **Béarn Solidarité, Impulse Toit, La Fringue Halle, Le Maillon Normand, Valoris** :

- développer des partenariats avec de grandes enseignes au niveau national
- intensifier le tri (textile, plastique, bois, fer...) et donner une seconde vie aux divers mobiliers et textiles avec l'up-cycling
- renforcer les circuits de vente en ligne existants (en particulier Label Emmaüs) et en envisager de nouveaux
- améliorer le suivi des flux et permettre aux salariés l'acquisition de nouvelles compétences grâce au logiciel Gestion des Données d'une Recyclerie (**GDR**)

### ■ filière SERVICES AUX COLLECTIVITES ET GRANDS COMPTES

- réfléchir aux possibilités de développement des activités de lutte contre la précarité énergétique de **LogisCité**, dans le sens d'un essaimage de l'existant ou de la diversification
- professionnaliser et développer le centre d'appels d'**Impulse Toit** via un partenariat stratégique avec un expert du secteur
- étudier la création d'activités de médiation de travaux

■ **EXPÉRIMENTER** UNE FILIÈRE D'INSERTION VERS LES MÉTIERS DU MÉDICO-SOCIAL avec le projet Évolution vers les NOUVEAUX MÉTIERS de l'Accompagnement **ENOUMA** (page 2)

### ■ MONTER EN COMPÉTENCES SUR LE MÉTIER INSERTION :

- Renforcement des liens avec les employeurs potentiels ; rédaction d'un argumentaire pro-immersion professionnelle, mise en valeur des avantages d'une immersion pour l'entreprise
- Animation nationale des accompagnateurs socioprofessionnels dans une logique d'échange de pratiques et de consolidation des compétences
- Elaboration d'une offre d'accompagnement des publics les plus en difficulté par le biais du projet 100% inclusion du Plan d'investissement dans les compétences du Ministère du Travail en lien avec les expertises de la **Croix-Rouge française**
- Mise en place du logiciel d'accompagnement **SIHAM** dans l'ensemble des établissements pour faciliter le suivi socioprofessionnel

### ■ POURSUIVRE L'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT :

- **RH** ; définir une politique et outiller
- Certifications **CEDRE** et **ISO 9001** ; avoir un système de management par la Qualité en démarche d'amélioration continue
- **UNIS** ; améliorer nos collaborations avec le projet Utiliser le Numérique pour plus d'Impact Social de la Croix-Rouge française pour le déploiement de la suite d'applications Google

Forum « Tous engagés » de la Croix-Rouge française Normandie - septembre 2019



## ET DANS LES ÉTABLISSEMENTS

■ Organiser la reprise, dans une perspective de développement, du chantier d'insertion de la Croix-Rouge française à Quetigny (21)

■ Intégrer **CRI** dans le tissu économique local et développer les relations avec les entreprises qui cherchent à recruter et les personnes en recherche d'emploi avec le dispositif formation action SEVE pour **Béarn Solidarité** et **Capdife**

■ Commercialiser les produits de la mer issus de la pêche locale et des légumes transformés produits par **Capdife**, dans une démarche anti-gaspi et permettre la diversification des ventes de **Brise de Terre** (joint-venture sociale avec la Criée aux poissons du Grau d'Agde)

■ Amplifier la distribution de paniers solidaires d'**Appro77** en proposant ce service à d'autres HUDA / CADA et à d'autres acteurs (CHRS, SIAE, ESAT,...)

■ Développer l'activité circuits-courts locavores pour les établissements **Appro 77, Maia & Charente** et **Capdife** pour rapprocher géographiquement l'offre et la demande alimentaire et répondre aux besoins en consommation locavore (c'est-à-dire d'achats de denrées alimentaires produites localement) et créer de nouveaux emplois d'insertion

■ Proposer de la médiation en impayés aux fournisseurs, distributeurs, bailleurs intégrée aux diagnostics sociotechniques de **LogisCité** permettant ainsi d'assurer la pertinence de l'action auprès de ménages vulnérables, et, développer le réseau francilien de partenaires donneurs d'alerte sur la précarité énergétique

■ Renforcer la capacité à être affreteur et organisateur de transport avec la création d'une SAS

## 2019 VU PAR

**Simon CAHEN**, Directeur adjoint  
Direction des Activités Bénévoles et de l'Engagement  
**Croix-Rouge française**

« Je connais **Croix-Rouge insertion** depuis sa création mais depuis quelques mois j'ai senti un vent de changement et une énergie bouillonnante.

Il faut dire qu'en 2019, j'ai eu l'occasion de les observer de près en collaborant à plusieurs reprises avec eux : quelle équipe et quel dynamisme ! Après avoir participé à animer le séminaire du Bureau de **CRI**, nous avons travaillé ensemble sur plusieurs chantiers stratégiques, communs aux activités bénévoles de la **Croix-Rouge** : renouveau du textile, support logistique aux actions humanitaires, développement de l'économie sociale et solidaire. J'ai aussi pu admirer l'organisation de l'évènement fédérateur de **CRI** organisé en fin d'année : c'était une première de réunir ainsi tous les salariés et à mon sens un modèle de grand rendez-vous associatif, drôle et plein de sens à la fois.

**L'année 2020 doit nous permettre de faire un pas de plus en avant dans nos collaborations** : développement d'une logistique commune dans divers endroits en France, cohérence et proximités de nos boutiques solidaires, émergence de nouveaux projets communs ! C'est une chance de pouvoir unir ainsi nos forces : peu d'associations ont l'opportunité de nouer ce genre d'alliances en partageant une identité et un cadre commun.

**Il faut maintenant transformer l'essai et faire vivre cette complémentarité d'acteurs et d'actions partout sur les territoires ! »**

# les partenaires

Merci à tous les partenaires publics et privés qui soutiennent nos actions nationales ou locales.



## 2019 VU PAR

**Raphaële LEROY**  
Directrice de l'Engagement d'entreprise  
BNP Paribas France

« Du 3 au 7 décembre 2019, BNP Paribas a organisé, pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, l'opération « Parlons Cœur ». Au programme : de la solidarité, de la convivialité et l'envie de nous mobiliser autour d'acteurs formidables qui innovent chaque jour pour davantage d'égalité des chances ou de lien social dans nos territoires.

Dans le cadre de cette belle opération, les équipes BNP Paribas se sont mobilisées, dans 500 agences en France, et ont collecté plus de **17 tonnes de vêtements au profit de la Croix-Rouge française dans une logique de réemploi.**

Dans cette opération, le rôle de **Croix-Rouge insertion** a été essentiel pour récupérer les 17 tonnes de vêtements stockés dans nos agences, partout sur le territoire, avec le centre d'appel d'**Impulse Toit** et les équipes de **Logistique**.

Faire appel à une entreprise d'insertion était pour nous une évidence, tant par la qualité des services rendus que par l'engagement sociétal qu'elle imposent. Cela nous a permis de créer une véritable cohérence sur l'ensemble de notre opération Parlons Cœur.

**Cette opération a été un succès grâce à la formidable coopération entre la Croix-Rouge française, Croix-Rouge insertion, les collaborateurs de BNP Paribas et ses clients. »**

- Les partenaires nationaux :**  
La Croix-Rouge française, Coorace, France Active, Synési, Uniformation
- Les éco-organismes :** Eco TLC, Éco-mobilier, Ordi 3.0, Valdelia
- Les entreprises et fondations privées :** A2I, AG2R LA MONDIALE Languedoc Roussillon, BNP Paribas France, Dalkia, Fondation des Épiniers, DRIHL, EDF, Eco-cup, Enedis, Kéolis, La Poste, Maisons du Monde, MDA, Orange Solidarité, Rexel, Sanef, Schneider Electric, section Paloise, SNCF, Solvay, Suez, Total Global Human Ressources Services, UIMM, VeePee, Véolia,...



Atelier « Fais le toi même - relooking de fauteuil »  
Semaine européenne de réductions des déchets - novembre 2019

## 2019 VU PAR

**Virginie LEFEVRE**  
Responsable nationale partenariats ESS et collectivités  
ÉCO-MOBILIER

« **Croix-Rouge insertion est un partenaire d'Éco-mobilier à la fois très professionnel, très actif sur nos sujets et force de proposition pour développer leur activité recyclerie.** Ils ont ainsi répondu à notre appel à projets pour soutenir le réemploi et la réutilisation des meubles usagés, lancé fin 2018, en proposant le développement de projets portés par les établissements **Valoris** et **Le Maillon Normand**. Au sein des recycleries, leurs équipes sont extrêmement proactives, impliquées et créatives.

J'ai vu grandir cette association et ses établissements avec les années et j'ai toujours apprécié la façon dont ils portent et défendent leurs projets. C'est une structure qui se positionne de façon intéressante dans le secteur du réemploi, en misant sur l'expertise, notamment en menuiserie. Ils ont parfaitement compris comment rendre tendance le mobilier usagé.

**Croix-Rouge insertion** porte l'agrément ESUS et est en convention de partenariat avec Éco-mobilier. L'association fait partie de nos comités de pilotage dédiés aux structures de l'économie sociale et solidaire, s'implique régulièrement dans tous nos projets et a parfaitement compris nos enjeux et nos problématiques. **Croix-Rouge insertion** est un partenaire très compétent et très efficace, avec une vraie puissance d'essaimage de l'activité de réemploi et de réutilisation des meubles usagés sur l'ensemble du territoire.

Notre collaboration est à la fois agréable, efficace et dynamique. **J'apprécie beaucoup la réactivité de Croix-Rouge insertion dans nos échanges, leur volontarisme, dans leurs propos comme sur le terrain, pour augmenter le taux de réemploi et de réutilisation des meubles usagés. »**

# les contacts

## LA GOUVERNANCE



**Pierre Bénard,**  
Président



**Jacques Grimont,**  
Vice-Président



**Vladimir Ménard,**  
Trésorier



**Jean-Christophe Combe,**  
Secrétaire



**Jean Lauvergeat,**  
membre qualifié



**Sylvaine Brunet,**  
membre qualifié

## L'ÉQUIPE DU SIÈGE

Directrice générale :  
**Chloé Simeha**  
chloe.simeha@croix-rouge.fr

Directeur administratif  
et financier :  
**Emmanuel Masset-Denevre**  
emmanuel.masset-denevre@  
croix-rouge.fr

Responsable RH :  
**Syhame Bazzaou**  
syhame.bazzaou@croix-rouge.fr

Responsable développement  
et marketing :  
**Simon Allain**  
simon.allain@croix-rouge.fr

Responsable communication  
et QSE :  
**Céline Demouliez**  
celine.demouliez@croix-rouge.fr

**21, rue de la Vanne**  
**92126 Montrouge**  
**Tél. : 01 44 43 11 00**

**Brise de Terre (SAS)**  
Port Départemental du Grau  
d'Agde  
Quai Commandant Méric  
BP 926  
34304 AGDE cedex

## LES ÉTABLISSEMENTS

**Adlis**  
Directeur : **en recrutement**  
8 rue des Bénédictins - BP 26  
54300 LUNEVILLE  
Tél. : 03 83 74 51 82  
adlis@croix-rouge.fr

**Appro 77**  
Directeur : **Flavien Guittard**  
9 rue de l'Étain  
77176 SAVIGNY-LE-TEMPLE  
Tél. : 09 62 53 68 16  
appro77.cri@croix-rouge.fr

**Béarn Solidarité**  
Directrice : **Cyrielle Couralet**  
Av. Santos Dumont  
64230 LESCOAR  
Tél. : 05 59 84 21 80  
bearnsolidarite@croix-rouge.fr  
www.bearnsolidarite.com

**Capdife**  
Directeur : **Bertrand Munich**  
ZA La Garrigue  
3 rue des Chênes verts  
34725 St ANDRÉ DE SANGONIS  
Tél. : 04 67 02 02 56  
capdife@croix-rouge.fr

**Impulse Toit**  
Directrice : **Marianne Piacentino**  
63 bd Balthazar Blanc  
13015 MARSEILLE  
Tél. : 04 91 05 99 88  
impulsetoit@croix-rouge.fr  
www.impulsetoit.com

**La Fringue Halle**  
Directrice : **Agnès Largillet**  
73 rue Octave Bonnel  
27110 LE NEUBOURG  
Tél. : 02 32 35 97 88  
agnes.largillet@croix-rouge.fr

**Le Maillon Normand**  
Directrice : **Agnès Largillet**  
1 allée de la Cotonnière  
76570 PAVILLY  
Tél. : 02 32 80 61 93  
agnes.largillet@croix-rouge.fr

**Maia & Charente**  
Directrice : **Frédérique Rispoli**  
Moulin de l'Escalier  
16400 LA COURONNE  
Tel : 05 45 68 93 75  
maiaetcharente@croix-rouge.fr

**LogisCité**  
Directeur : **Charles Pénaud**  
Pantin Logistique - Bat. 13  
110 bis av. Général Leclerc  
93500 PANTIN  
Tél. : 01 48 91 69 43  
logiscite.cri@croix-rouge.fr  
www.logiscite.com

**Logistique**  
Directeur : **Vianney Prouvost**  
Pantin Logistique - Bat. 13  
110 bis av. Général Leclerc  
93500 PANTIN  
Tél. : 01 48 91 69 43  
logistique.cri@croix-rouge.fr

**Valoris**  
Directrice : **Joan Frey**  
12 rue des Frères Lumières  
86180 BUXEROLLES  
Tél. : 05 49 42 83 54  
valoristextile@croix-rouge.fr  
www.valoristextile.com



**croix-rouge** insertion  
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

21 rue de la Vanne  
CS 90070  
92126 Montrouge cedex  
Tél. : 01 44 43 11 00  
croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr  
www.croix-rouge.fr

CERTIFIÉ **CEDRE - ISO 9001**

