

Rapport d'activité

2019

LOGISTIQUE



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LOGISTIQUE

Croix-Rouge insertion

929

personnes accompagnées
dont + de 70 % de bénéficiaires du RSA

103

salariés permanents

51 % SORTIES DYNAMIQUES

5 M€
de chiffre d'affaires

(vente de produits et services)

16 M€

de budget en 2019

17 M€

de budget prévu pour 2020



L'ÉQUIPE

Vianney PROUVOST - Directeur
vianney.prouvost@croix-rouge.fr

Françoise LOUIS-DELVIGNE -
Responsable administrative et
financière
francoise.louis-delvigne@croix-rouge.fr
Darelle OKISSI - Assistante comptable
compta.logistique@croix-rouge.fr

Édouard DAO - Accompagnateur
socioprofessionnel
edouard.nguyen-dao@croix-rouge.fr
Magali WATINE - Accompagnatrice
socioprofessionnelle
magali.watine@croix-rouge.fr

Karen BOUTELOUP - Chargée
d'exploitation
karen.bouteloup@croix-rouge.fr
Harmonie LOPES - Encadrante
technique Exploitation - exploitation.
logistique@croix-rouge.fr
Stéphanie MOREIRA - Encadrant
technique Exploitation
Steeve POTENTIER - Encadrant
technique Magasins

en recrutement - Responsable
transport
transport.logistique@croix-rouge.fr
Sylvie COUSIN - Encadrant technique
Transport
Denis MAGNIN - Chauffeur poids lourd

37 salariés en insertion (CDDI)

(à temps plein)

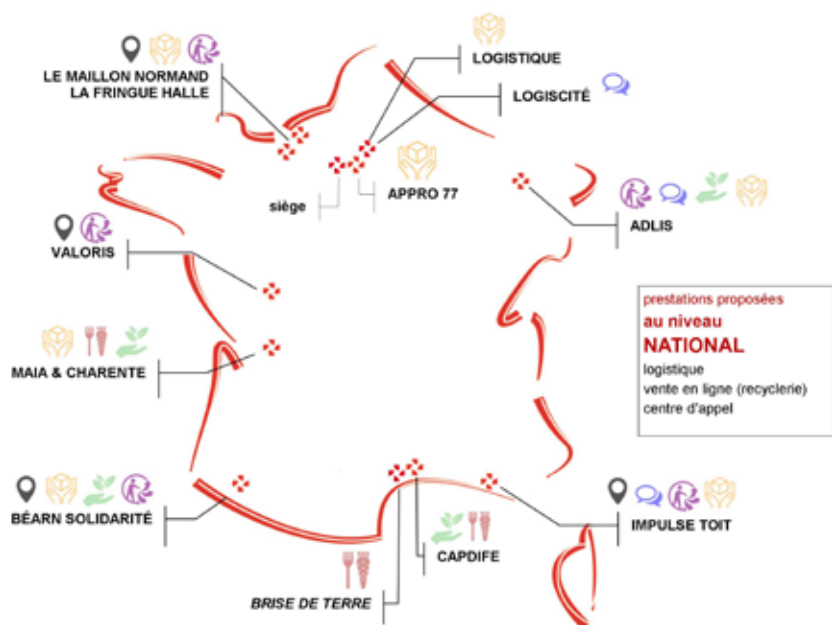
+ 20 salariés par rapport à 2018

2 190 K€ de budget 2019

3 600 K€ de budget prévisionnel 2020

2 355 K€ de chiffre d'affaires

61 % SORTIES DYNAMIQUES





LE BILAN SOCIAL

Hommes	26
Femmes	8

34 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

dont
17 bénéficiaires du RSA
2 seniors

585 HEURES DE FORMATIONS

32 h en interne
552 h en externe
Professionnalisation des chauffeurs pour les permis C et CE (poids lourd)
Professionnalisation des préparateurs de commande (logiciel PIXI)

28 accompagnements **administratifs et budgétaires**

6 accompagnements **linguistique**

17 accompagnements autour du **logement**

15 accompagnements autour de la **santé**

1 accompagnement poste adapté au **handicap**

Aide à la recherche d'**offres d'emploi**

Aide à la rédaction de **CV**

Aide à la rédaction de **candidature**

Aide à la préparation d'**entretien**

PORTRAIT

MORGANE 28 ANS, **CHAUFFEURE DE MESSAGERIE**

C'est par l'intermédiaire du commercial Renault, qui gère les contrats de l'ensemble des véhicules électriques (Zoé, Kangoo et Master) de l'établissement, et par de la famille travaillant également à Renault que Morgane entend parler de Croix-Rouge insertion.

Avec son BEP Carrière Sanitaire et Social, elle ne trouve pas d'emploi alors elle valide un Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien (BAPAAT).

C'est donc à mi-temps qu'elle travaillait jusqu'à son recrutement à Logistique, comme animatrice pendant les temps de cantine et d'études des écoles de Seine-Saint-Denis.

Titulaire d'un permis B depuis 2013, lors de son entretien, l'encadrante

technique et l'accompagnateur socioprofessionnel lui proposent un poste de chauffeur pour l'activité Transport, un temps plein comme ce qu'elle recherchait.

Elle prend rapidement en charge la messagerie ; la livraison remise en main propre à destination, notamment aux unités locales de la Croix-Rouge française ayant passé commande au magasin Croix-Rouge (implanté dans les locaux de Logistique depuis 2017).

Poste bien différent de ses premières expériences, **Morgane a maintenant le goût du métier et effectue des démarches pour se faire financer un permis bateau pour poursuivre dans le fret maritime fluvial !**



LA LOGISTIQUE
de type industrielle, mutualisée
dédiée à l'action humanitaire et sociale

- Maîtrise des coûts
- Portail web « Donneur d'ordre » donnant accès en temps réel aux stocks, commandes, statistiques et indicateurs de performances
- Réception des produits et marchandises (sur palettes, en vrac, en containers)
- Contrôle des marchandises et de leur conditionnement
- Stockage optimisé
- Préparation de commandes (à la palette, au colis, à l'unité)
- Entreposage de transit temporaire

6 730
COLIS EXPÉDIÉS

3 002
BONS DE RÉCEPTION

1 500
TONNES D'AIDE
ALIMENTAIRE gérées

4 238 palettes traitées en entrée
2 757 palettes traitées en sortie

207 mises à disposition
d'équipement dans le cadre des opérations de mises à l'abri des personnes en grande vulnérabilité de la DRHIL*

159 palettes d'équipement d'urgence internationale entreposées pour les Équipes de Réponse aux Urgences (ERU) de la CRF et pour Solidarités International

45 donneurs d'ordre

LES CLIENTS

• **Fondation Veolia**
entreposage des équipements d'urgence et de contingence et prestations logistique

• **Direction Régionale Interdépartementale de l'Hébergement et du Logement**
prestations logistique dans le cadre des opérations de mise à l'abri des personnes en situation de rue

• **La Chaîne de l'Espoir**
prestations logistique de préparations de colis et d'entreposage

• **La réserves des Arts**
entreposage

• **Solidarités International**
entreposage des équipements d'urgence et de contingence
Électriciens Sans frontières – prestations logistiques et organisation des transports

• **Médecins Sans frontières**
prestations logistiques d'entreposage et de transports missions France

• **Banque Alimentaire Paris Ile-de-France**
entreposage de palettes de denrées

La Croix-Rouge française

- **Direction de l'Urgence et des Opérations** - entreposage des équipements de contingence et l'opération IRMA
- **Direction des Métiers Sanitaires, Sociaux et Médico-sociaux** – assemblage et livraisons de 82 000 kits hygiènes
- **Direction des Activités Bénévoles et de l'Engagement** – aide alimentaire – gestion de l'aide alimentaire européenne (FEAD)
- **Direction des Relations et Opérations Internationales** – Équipe de Réponses aux Urgences
- **Direction Régionale d'Ile-de-France** – prestations logistiques et de transports, ramasse textiles
- **Le magasin Croix-Rouge française** – prestations logistiques
- **Unité locale de Houilles / Carrières sur Seine (78)** – prestations de ramasse et stockage de textile
- **Unité locale de Pantin / Le Pré-Saint-Gervais** – entreposage et vente de produits de première nécessité

Établissements Croix-Rouge insertion – vente et transport



LE TRANSPORT

organisateur de transport toutes destinations pour le compte de la Croix Rouge française

Depuis 2017, Logistique a acquis la compétence d'organisation de transport de n'importe quel site en France vers n'importe quel lieu de livraison dans le monde.

- Dépotage / empotage
- Préparation de commandes
- Marquage
- Stockage dans le magasin de transit temporaire
- Opérateur transport -3.5 T

7 VÉHICULES
dont 5 électriques
et 1 poids-lourd

450 TONNES DE TEXTILE
collectées et stockées

16 CHAUFFEURS



LES CLIENTS

- **Électriciens Sans Frontières**
organisation des exportations au départ de Pantin (4 frets)
- **Croix-Rouge insertion**
organisations d'affrètements
- **RecyclLivre**
ramasse et collecte des donations de livres
- **Total Global Human Resources Services**
200 opérations d'enlèvements et de transports de mobilier
- **Baluchon**
transport des fruits et légumes de Rungis aux cuisines
- **Direction Régional Ile-de-France de la Croix-Rouge française**
livraison de l'aide alimentaire régionale
- **Bis Boutique**
ramasse des textiles à recycler



LES PARTENAIRES

PARTENAIRES SOCIAUX ET RÉSEAUX

Inser'Eco 93
CAP emploi
CARED
Est Ensemble
Plaine Commune
Maisons de l'emploi
PLIE

PARTENAIRES TECHNIQUES

Lidl
La Croix-Rouge française
Eco-mobilier

Anita RAHARISOA, responsable des partenariats RecycLivre

RecycLivre collecte gratuitement des livres d'occasion afin de leur donner une seconde vie. Notre forte croissance nous a amené à chercher de nouveaux prestataires de collecte. Croix-Rouge insertion - Logistique a parfaitement répondu à nos besoins et a été capable d'assurer rapidement nos collectes en véhicules électriques chez nos partenaires franciliens. Le partenariat a d'autant plus de sens que **RecycLivre** collectait historiquement des livres des vesti-boutiques de certaines unités locales Croix-Rouge, et que désormais ce sont les équipes de CRi qui viennent récupérer en une seule fois leurs livres et leurs textiles. Enfin, nous avons également mis en place un atelier de tri des livres afin d'optimiser notre logistique au plus près.

Outre la fiabilité, l'expertise de CRi-Logistique et le partage de valeurs communes, ce partenariat m'a apporté une expérience humaine enrichissante auprès de toute l'équipe de CRi.



LES PERSPECTIVES 2020

Organisation

- Renforcer l'autonomie de l'équipe de coordination
- Mettre le département transport au service de la filière stratégique nationale logistique
- Optimiser les systèmes d'information (SIHAM, PIXI, OCTIME et EBP Gestion Co)

Amélioration continue des parcours d'insertion

- Définir et mettre en place des parcours types sur les métiers logistique (chauffeur PL, CE, préparateur, cariste)
- Renforcer l'accueil et les formations techniques à l'arrivée
- Identifier les sorties possibles de la filière logistique auprès de potentiels employeurs

Développement économique

- Développer la vente des produits et services de la filière, notamment la préparation de kits hygiène, du transport et des prestations logistiques
- Renforcer la capacité à devenir affréteur et organisateur de transport, création d'une SAS
- Contribuer au lancement de la marque commerciale nationale pour les services aux collectivités, associations et entreprises



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LOGISTIQUE

Pantin Logistique
Bâtiment 13 - niveau 2B
110 bis avenue du Général Leclerc
93500 Pantin
01.48.91.69.43

logistique.cri@croix-rouge.fr

SIRET : 751 703 430 00163
APE : 9499Z

CERTIFIÉ **CEDRE - ISO 9001**

