

**PARTOUT  
OÙ VOUS AVEZ  
BESOIN  
DE NOUS**



**CHIFFRES CLÉS**  
**DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

**SEPTEMBRE 2020**

## NOTRE RÉSEAU \*

- > **1** campus national
- > **12** délégations régionales
- > **108** délégations territoriales
- > **1 056** implantations locales
- > **481** établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- > **12** instituts régionaux de formation sanitaire et sociale

Nombre de bénévoles : **65 450**

Nombre de salariés : **16 703**

Chiffre d'activité : **1 362 M€**

## URGENCE ET OPERATIONS DE SECOURS

- > **86 672** personnes prises en charge
- > **57 159** postes de secours lors de manifestations diverses
- > **5 197** vacations de prompt secours, soit l'équivalent de **11 686** postes de secours
- > **87** délégations territoriales qui ont mené **316** opérations

Nombre d'intervenants secouristes bénévoles : **8 771**

## FORMATIONS AUX PREMIERS SECOURS ET AU SECOURISME

- > **76 430** personnes initiées aux premiers secours (IPS)
- > **89 627** personnes formées à la prévention et aux secours civiques de niveau 1 (PSC1)

Nombre de bénévoles formés à l'urgence et au secourisme : **18 229**

## ACTION SOCIALE

- > **735** unités d'aide alimentaire
- > **920** unités de distribution vestimentaire
- > **1 877** dossiers de recherche de personnes disparues traités
- > **196** messages Croix-Rouge échangés avec l'étranger
- > Plus de **15 000** consultations médicales et paramédicales dans le cadre des Accueil santé social (AcSS)
- > **20** dispositifs AcSS (fixes et mobiles)
- > **22 536** personnes domiciliées
- > **470** dossiers de microcrédit personnel accompagnés
- > **40 100** contacts par Croix-Rouge sur roues
- > **11 000** trajets de transport social
- > **43** haltes répit détente Alzheimer
- > Plus de **3 000** bénévoles impliqués dans l'accompagnement des personnes âgées

Nombre d'actions dans l'année : **70 481**

\* Décembre 2019

# LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

## Veille sociale

- > **229** équipes dans **77** départements : plus de **50 000** personnes rencontrées en une année ; **9 700** bénévoles engagés dans l'activité ; **75 %** des équipes tournent toute l'année
- > **23** lieux d'accueil de jour
- > **14** systèmes intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO) dont **9** en gestion propre

## Hébergement

- > **107** dispositifs d'hébergement de droit commun : **2 514** places en CHU (centre d'hébergement d'urgence) ; **584** places en CHRS (centre d'hébergement et de réinsertion sociale) ; **444** places en CHS (centre d'hébergement de stabilisation) ; **38** places en LHSS (lits halte soins santé) ; **9** dispositifs d'accompagnement à l'hôtel

## Logement

- > **30** dispositifs de logement accompagné : **5** dispositifs IML (intermédiation locative) ; **15** pensions de famille et **1** résidence accueil (300 logements) ; **2** résidences sociales (81 logements) ; **7** dispositifs d'accompagnement vers et dans le logement (AVDL)

## Asile et intégration

- > **4** services de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA) dont **3** en Outre-mer
- > **1** permanence d'assistance et d'urgence humanitaire (PAUH) de **165** places
- > **1** centre d'accueil et d'orientation (CAO) de **30** places
- > **13** centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) de **1 201** places
- > **15** dispositifs d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA) de **1 662** places
- > **4** centres d'hébergement d'urgence pour migrants (CHU-M) de **450** places
- > **1** dispositif d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA) à l'hôtel de **600** places
- > **2** services d'hébergement à l'hôtel pour demandeurs d'asile d'environ **100** places
- > **2** centres provisoires d'hébergement (CPH) de **106** places
- > **5** dispositifs d'accompagnement de réfugiés réinstallés de **378** places
- > **1** plateforme d'accompagnement de réfugiés pour **40** personnes

## 5 autres structures

- > **2** restaurant sociaux
- > **1** plateforme de vaccination
- > **2** plateformes alimentaires

Nombre de salariés : **1 610**

Nombre de bénévoles : **9 700**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **173 M€**

## ENFANTS ET FAMILLES

- > **57** établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE)
- > **46** activités de protection de l'enfance :
  - **6** maisons d'enfants à caractère social (MECS)
  - **5** services de placement familial (SPF)
  - **5** relais parentaux
  - **5** centres maternels et centres parentaux
  - **2** services d'accueil de jour
  - **3** services de placement à domicile (PAD) dont 1 service mobile d'accompagnement à la parentalité (SMAP)
  - **1** service d'aide et d'accompagnement des assistants familiaux départementaux
  - **1** unité expérimentale d'accueils alternatifs pour jeunes présentant des difficultés complexes ou multiples
  - **1** service de prévention spécialisée
  - **5** dispositifs d'insertion socio-professionnelle pour les mineurs non accompagnés (MNA)
  - **2** dispositifs d'évaluation des MNA
  - **2** activités de mise à l'abri
  - **2** activités d'accompagnement des MNA en cours d'évaluation et mis à l'abri
  - **5** dispositifs collectifs d'accueil d'urgence des MNA
  - **1** mission de représentation légale des MNA demandeurs d'asile et maintenus en zone d'attente
- > **27** espaces bébé-parents (EBP)
- > **8** centres de protection maternelle et infantile (PMI)
- > **1** maison des parents

Nombre de places : **4 000**

Nombre de salariés : **2 025**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **103,5 M€**

## PERSONNES ÂGÉES

- > **34** établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- > **7** résidences autonomie
- > **5** accueils de jour autonomes

Nombre de lits et places (installés) : **3 307**

Nombre de salariés : **1 935**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **126,8 M€**

## DOMICILE

- > **31** services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) départementalisés
- > **14** centres de soins infirmiers (CSI) départementalisés
- > **11** services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) prestataires départementalisés
- > **3** services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) mandataires départementalisés
- > **2** portages de repas
- > **6** services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD) Croix-Rouge française
- > **8** services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD) mixtes

Nombre d'heures d'interventions en SAAD : **689 181**

Nombre de salariés : **2 199**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **90,7 M€**

## PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- > **40** établissements et services pour adultes :
  - **14** maisons d'accueil spécialisées (MAS)/foyers d'accueil médicalisé (FAM)
  - **15** foyers (foyers de vie, foyers d'hébergement)
  - **6** services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS)
  - **1** service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH)
  - **4** autres structures (bureau d'aide psychologique universitaire, service des tutelles, groupement d'aide mutuelle, maison de vie)
- > **43** établissements et services pour enfants :
  - **23** instituts médico-éducatifs (IME)/établissements pour enfants et adolescents polyhandicapés (EEAP)
  - **15** services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)
  - **3** centres médico-psycho-pédagogiques (CMPP)
  - **1** centre d'accueil familial spécialisé (CAFS)
  - **1** service départemental d'accompagnement comportemental (SEDAC)
- > **11** établissements de travail protégé : établissements et services d'aide par le travail (ESAT), entreprises adaptées (EA)

Nombre de places : **3 600**

Nombre de salariés : **2 646**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **170 M€**

## SANITAIRE

- > **18** établissements de santé : **16** établissements à dominante soins de suite et de réadaptation (SSR) [12 établissements de santé SSR, 4 mixtes SSR/médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)] et **2** services de psychiatrie infanto-juvénile
- > **7** centres médico-dentaires
- > **1** établissement de santé centre de radiothérapie
- > **1** centre de prévention-santé
- > **5** services d'hospitalisation à domicile (HAD)
- > **12** autres structures
  - **3** centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
  - **2** appartements de coordination thérapeutique (ACT)
  - **2** équipes mobiles de suivi de personnes cérébro-lésées
  - **2** centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGIDD)
  - **1** accueil temporaire pour adultes handicapés
  - **1** centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD)
  - **1** espace santé jeune (ESJ)

Nombre de lits et places (SSR, MCO) : **1 779**

Nombre de places en psychiatrie : **34** et **6** lits d'accueil familial thérapeutique

Nombre de cabinets (médicaux et dentaires) : **54**

Nombre de places théoriques HAD : **230**

Nombre de lits USLD (unité de soins de longue durée) : **78**

Nombre de salariés : **3 238**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **253,1 M€**

## FORMATION

> **12** instituts régionaux de formations sanitaire et sociale (IRFSS)

> **70** sites de formation

### Sanitaire

- **34** instituts de formation en soins infirmiers (IFSI), soit 12 % de l'offre en France
- **33** instituts de formation d'aides-soignants (IFAS), soit 11 % de l'offre en France
- **8** instituts de formation d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers (IFA)
- **20** instituts de formation d'auxiliaires de puériculture (IFAP)
- **1** école d'infirmier(e)s en puériculture
- **4** instituts de formation de cadres de santé (IFCS), soit 12 % de l'offre en France
- **2** instituts de formation de masseurs-kinésithérapeutes (IFMK)
- **1** institut de formation d'ergothérapeutes

### Social et médico-social

- **7** écoles d'assistants de service social (ASS), soit 14 % de l'offre en France
- **1** école d'éducateurs spécialisés (ES) et moniteurs éducateurs

- **11** écoles d'accompagnant éducatif et social (AES)
  - **4** écoles de techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF)
  - **1** école de médiateurs familiaux (MF)
  - **1** institut de formation de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS)
  - **8** écoles de secrétaires médicales et médico-sociales (ESMMS)
- > **12** centres régionaux de formation professionnelle (CRFP)
- > **3** centres de formation professionnelle en Outre-Mer (Guyane, Guadeloupe, La Réunion)
- > **1** école sociale à Tahiti
- > **1** centre national de formation Croix-Rouge française

Nombre d'apprenants en pré-qualification : **1 529**

Nombre d'apprenants en formations diplômantes et qualifiantes sanitaire et sociale : **17 363**

Nombre de stagiaires en formation professionnelle continue : **147 413**

Nombre de salariés : **1 644**

Produits d'exploitation (réel 2019) : **140 M€**

## ACTION INTERNATIONALE

- > **4 252 514** bénéficiaires
- > **15** pays d'intervention et **3** plateformes d'intervention régionale
- > **55** projets en cours
- > **185** salariés en activité internationale dont **111** délégués en mission internationale (DMI)
- > **434** collaborateurs nationaux
- > **341** équipiers de réponse aux urgences (ERU) en réserve
- > **19** responsables territoriaux de l'action internationale décentralisée (RTAID)
- > **70** formateurs et **400** animateurs pour la diffusion du droit international humanitaire (DIH)

Produits d'exploitation (réel 2019) : **100,4 M€** dont **8 M€** de fonds propres

## MOUVEMENT INTERNATIONAL DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE

- > **192** sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge dans le monde
- > **196** États parties aux Conventions de Genève
- > Près de **17 millions** de volontaires et **80 millions** de membres qui interviennent chaque année auprès de plus de **160 millions** de personnes dans le monde
- > **4** Prix Nobel de la Paix : 1901, 1917, 1944 et 1963

[WWW.CROIX-ROUGE.FR](http://WWW.CROIX-ROUGE.FR)  
[POURVOUS.CROIX-ROUGE.FR](http://POURVOUS.CROIX-ROUGE.FR)  
[WWW.FACEBOOK.COM/FR.CROIXROUGE](http://WWW.FACEBOOK.COM/FR.CROIXROUGE)  
[TWITTER.COM/CROIXROUGE](http://TWITTER.COM/CROIXROUGE)

**SERVICES ADMINISTRATIFS**  
CAMPUS CROIX-ROUGE FRANÇAISE  
21 RUE DE LA VANNE CS 90070  
92126 MONTROUGE CEDEX  
TÉL. : 01 44 43 11 00

**SIÈGE SOCIAL**  
98 RUE DIDOT  
75694 PARIS CEDEX 14

**croix-rouge française**  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

