



PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

2019

Chers amis,

En 2019, nous avons célébré les 100 ans de la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, mais aussi l'émergence d'une nouvelle Croix-Rouge française, plus solide, plus attractive, plus innovante et surtout, encore plus efficace pour les personnes qu'elle accompagne.

Grâce au renforcement de notre autonomie financière et aux nouveaux modes d'action que nous avons déployés grâce à vous sur l'ensemble du territoire, nous avons encore plus de cartes en main pour anticiper et affronter au mieux les grands défis qui se dressent déjà devant nous, notamment ceux liés à la santé, aux changements climatiques et à la crise sociale à venir.

Pour tout cela, je veux une fois de plus vous remercier, et je suis heureux de vous adresser notre essentiel de nos comptes. Vous y constaterez, j'en suis convaincu, toute la rigueur avec laquelle nous gérons les fonds que vous nous avez si généreusement confiés.

Une fois encore, merci de faire vivre la solidarité dans nos villages, nos villes, nos quartiers, et de porter assistance avec nous à toutes celles et ceux qui en ont besoin.



**PROFESSEUR JEAN-JACQUES ELEDJAM**  
Président de la Croix-Rouge française

2 modèles économiques, 1 seule mission :

# LUTTER CONTRE TOUTES LES VULNÉRABILITÉS

Les différents secteurs d'activité de la Croix-Rouge française ont l'ambition commune de contribuer, de manière coordonnée et complémentaire, à assurer une présence territoriale dense en France et à l'international. Pour être en mesure de mener à bien ses missions, l'association met en oeuvre deux modèles :



## NOS ÉTABLISSEMENTS ET NOS INSTITUTS DE FORMATIONS

Les actions menées par les salariés des établissements, services et instituts, à but non lucratif, de la Croix-Rouge française sont financées principalement par les fonds versés par l'assurance maladie, les autres régimes de protection sociale, l'État et les collectivités, dans le cadre des politiques sanitaires et sociales. De plus, les usagers des établissements contribuent, dans une faible mesure, à leur financement. **L'activité des établissements a généré 1 057,1 M€ de produits en 2019.**

### Nos métiers sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Que ce soit en médecine sociale, au sein de nos dispositifs d'aide aux personnes en situation d'exclusion ou encore pour accompagner les personnes âgées ou en situation de handicap, nous proposons un large panel de soins pour répondre aux besoins des différents publics auxquels la Croix-Rouge vient en aide. Médecins, assistant(e)s social(aux), médiateurs(trices), aide-soignant(e)s, infirmier(e)s, éducateurs(trices) spécialisé(e)s, logisticien(ne)s... travaillent ensemble pour offrir la meilleure des prises en charge, dans le plus grand respect de la personne.

<b>481 établissements</b> dans <b>92 départements</b>	<b>3307 lits et places</b> pour l'accueil des personnes âgées	<b>4000 places en</b> petite enfance et protection de l'enfance
---	---	--

### Nos formations sanitaires et sociales

La formation représente un large pan de l'action de la Croix-Rouge française, première institution privée du secteur médico-social et sanitaire en France. Nous accompagnons les professionnels du secteur sanitaire et médico-social tout au long de leur parcours, de leur orientation à leur formation professionnelle grâce à des formations qualifiantes et certifiantes au sein de nos **12 instituts régionaux de formations sanitaire et sociale** et nos **70 sites de formation** en métropole et en Outre-Mer.



## NOTRE ACTION CARITATIVE

La Croix-Rouge incarne la conviction que chacun peut agir pour bâtir une société plus solidaire. Dans les domaines de l'action sociale, de l'urgence et des opérations secouristes, des formations aux premiers secours et au secourisme, les actions sont menées principalement par nos 65 450 bénévoles de l'association, répartis sur l'ensemble du territoire. Ils sont appuyés par 769 salariés qui interviennent dans nos unités et nos 1 056 implantations locales en France.

Globalement, ces actions sont financées à hauteur de 42 % par la générosité du public. D'autres ressources viennent compléter le financement de ces actions : les subventions publiques, les produits de prestations associatives vendues (postes de secours, formations aux gestes qui sauvent, produits divers, etc.) et les concours financiers des bailleurs de fonds pour l'action internationale. Le total de ces ressources en 2019 s'est élevé à 565 M€ en incluant 388 M€ de valorisation du bénévolat.





© BEAUMONT NICOLAS

## MISSIONS EN FRANCE

### Urgence et opérations de secours

Tout au long de l'année, les secouristes bénévoles sont intervenus à l'occasion de plusieurs opérations exceptionnelles, mais aussi pour des missions régulières, comme des postes de secours, les urgences du quotidien, etc. Toutes ces actions ont permis de venir en aide à plus de 86 672 personnes en 2019 et ont mobilisé 8 771 bénévoles secouristes.

Lors des intenses vagues de chaleur qui ont touché la métropole française durant l'été 2019, nos équipes sont par exemple intervenues pour renforcer leurs maraudes, appuyer le travail des pompiers et du SAMU, et se sont engagées au quotidien auprès de 13 000 personnes âgées ou vulnérables.

### Formations aux premiers secours et au secourisme

En 2019, 76 430 personnes ont été initiées aux premiers secours, et 89 627 ont été formées au secourisme par la Croix-Rouge française. L'association propose des modules pour tous les âges, enfants, adultes, seniors et pour des publics spécifiques. La deuxième édition de "L'été qui sauve" a rencontré un vif succès, et a inclus notamment des initiations à la réduction des risques de catastrophes.

### Action sociale

Sur le terrain, nos équipes ont continué de développer leurs missions aussi bien dans les territoires hyper-ruraux que dans les quartiers prioritaires, pour améliorer le quotidien des plus précaires, lutter contre l'isolement social et accompagner les parents dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Elle a également poursuivi au quotidien, partout en France, ses autres actions auprès des personnes fragiles : inclusion sociale, accès aux droits fondamentaux, rétablissement des liens familiaux, plateformes de téléphonie sociale, etc. Pour toujours mieux prendre en compte les évolutions des besoins de notre société, la Croix-Rouge française a amorcé de nouvelles réflexions stratégiques sur ses domaines d'intervention.

<b>30 000</b> bénévoles impliqués dans l'action sociale	<b>40 100</b> contacts assurés par Croix-Rouge sur roues, une camionnette qui vient à la rencontre des personnes isolées dans les milieux ruraux.	<b>26 800</b> personnes ont pu bénéficier de la domiciliation dans nos 47 unités domiciliataires
---	---	--

## MISSIONS À L'ÉTRANGER

Dès qu'une catastrophe naturelle (inondations, incendies de forêt, séismes, tempêtes), industrielle ou sanitaire se déclare dans le monde, la Croix-Rouge déploie, grâce à vous, ses volontaires pour secourir les populations sinistrées et leur permettre de se relever. **En mars 2019, le cyclone Idai s'est abattu sur le Malawi et le Mozambique. Nous avons affrété un avion chargé de matériel logistique, dépêché sur place une équipe de réponse aux urgences spécialisée dans l'eau et l'assainissement puis acheminé près de 60 tonnes de matériel humanitaire.**

<b>55 projets</b> en cours	Les actions de la Croix-Rouge française en 2019 ont principalement eu lieu en Afrique continentale francophone, au Moyen-Orient, dans les Caraïbes et le sud de l'océan Indien.
----------------------------	---

À l'étranger, nous sommes présents dans 15 pays, et exerçons des missions dans des domaines tels que l'eau, la santé publique, la sécurité alimentaire, la réduction des risques, le développement économique et social, et la reconstruction et réhabilitation, comme lors de conflits et de catastrophes naturelles par exemple. Pour mener à bien ses actions, nous avons 341 Équipes de Réponse aux Urgences mobilisables à tout moment.



© BINET GUILLAUME

# L'EMPLOI DE NOS RESSOURCES ET L'UTILISATION DES FONDS

**85%** des fonds affectés ont été directement affectés aux missions sociales de la Croix-Rouge française.

➤ 1 083,9 M€ octroyés aux missions

en France, principalement dans les secteurs sociaux, médico-sociaux, sanitaires et de la formation

➤ 59,5 M€ attribués aux missions à l'étranger.

➤ 4,7 % de l'ensemble des ressources dédié aux frais de fonctionnement.

➤ 1,8 % du budget consacré à la recherche de fonds.



- Subventions, autres concours publics et fonds privés : 1 097,9 M€
- Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs : 62,1 M€
- Autres produits divers de gestion courante : 41,2 M€
- Ressources collectées auprès du public : 103,6 M€
- Reprise de provisions : 32,6 M€



- Missions : 1 143,4 M€
- Excédent de financement : 2,6 M€
- Dotations aux provisions : 30,7 M€
- Frais de recherche de fonds : 24,6 M€
- Engagements à réaliser sur ressources affectées : 72,6 M€
- Frais de fonctionnement : 63,5 M€

## VOS DONNS EN ACTIONS

En 2019, le montant total des ressources collectées auprès du public et de la valorisation du bénévolat s'est élevé à 491,4 M€, soit :

➤ 103,6 M€ de dons, legs et autres libéralités.

➤ 387,8 M€ de valorisation d'heures de bénévolat, ressource indispensable au fonctionnement de la Croix-Rouge française.

### Les ressources financières collectées auprès du public

81,3 % des sommes reçues sont issues des dons affectés (6,1%) et non-affectés (75,2%). Les legs, donations et assurances-vie ont représenté 18,7 % des ressources qui nous ont été généreusement confiées. Auxquels s'ajoutent 9,4 M€ de report de ressources collectées auprès du public et non utilisées en début d'exercice.

### L'emploi des fonds collectés auprès du public

60,6 % des fonds reçus ont été directement affectés aux missions sociales de la Croix-Rouge française (dont 1,5% pour les acquisitions nettes des immobilisations). 17,1 % du budget ont été ainsi attribués aux frais de fonctionnement de nos structures, et 22,3 % aux frais d'appel à la générosité du public.

## L'ÉQUILIBRE FINANCIER DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ce bilan reflète la situation patrimoniale de la Croix-Rouge française en fin d'exercice 2019. Il traduit ce que l'organisme possède à l'actif ainsi que le niveau de ses ressources et de ses dettes.

ACTIF (en M€)	31 décembre 2019	31 décembre 2018
Actif immobilisé	589,5	597,5
Actif réalisable et disponible	402,6	387,0
<b>TOTAL</b>	<b>992,1</b>	<b>984,5</b>

PASSIF (en M€)	31 décembre 2019	31 décembre 2018
Fonds associatifs	336,4	334,2
Provisions	86,3	85,0
Fonds dédiés	111,7	101,0
Dettes	457,7	464,3
<b>TOTAL</b>	<b>992,1</b>	<b>984,5</b>

### POLITIQUE DE RÉSERVES

Les réserves représentent l'ensemble des fonds finançant l'organisation Croix-Rouge française. Pour le modèle économique caritatif, les réserves correspondent à une année d'activité afin d'assurer la continuité du service et de satisfaire aux engagements pris par l'association. Pour le modèle économique des établissements, les réserves sont conformes aux prescriptions des financeurs publics.

### LE DON EN CONFIANCE

Le Don en Confiance, organisme à but non lucratif ouvert à toutes les causes d'intérêt général, exerce la mission de contrôle de l'appel public à la générosité basé sur des principes de transparence, de recherche d'efficacité, de probité et désintéressement, et de respect des donateurs, personnes physiques ou morales. En 2019, la Croix-Rouge française a obtenu le renouvellement du label du Don en Confiance.



### VOTRE CONFIANCE, NOTRE TRANSPARENCE.

La majorité des informations de *L'Essentiel 2019* est issue du rapport annuel et des états financiers 2019. Ces états sont révisés et certifiés par les commissaires aux comptes (Deloitte et PriceWaterhouseCoopers).

Ils sont disponibles :

- sur le site Internet de la Croix-Rouge française : [www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)
- ou obtenus sur simple demande écrite à l'adresse suivante :

**Croix-Rouge française - Service relation donateurs**  
75678 Paris Cedex 14 - E-mail : [donateurs@croix-rouge.fr](mailto:donateurs@croix-rouge.fr)