

# L'EMPLOI DE NOS RESSOURCES ET L'UTILISATION DES FONDS

**83,1 %** des ressources, soit 1.205,7 M€, ont été affectées aux missions sociales de la Croix-Rouge française.

➤ 1 139,4 M€ octroyés aux missions en France, principalement dans les secteurs sociaux,

médico-sociaux, sanitaires et de la formation

➤ 66,3 M€ attribués aux missions à l'étranger.



- Subventions, autres concours publics et fonds privés : 951,6 M€
- Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs : 58,5 M€
- Autres produits divers de gestion courante : 293,0 M€
- Ressources collectées auprès du public : 106,3 M€
- Reprise de provisions : 41,0 M€



- Missions : 1 205,7 M€
- Excédent de financement : 40,1 M€
- Dotations aux provisions : 47,0 M€
- Frais de recherche de fonds : 20,5 M€
- Engagements à réaliser sur ressources affectées : 66,0 M€
- Frais de fonctionnement : 71,1 M€

## VOS DONS EN ACTIONS

En 2020, le montant total des ressources collectées auprès du public et de la valorisation du bénévolat s'est élevé à 403,2 M€, soit :

- 106,3 M€ de dons, legs et autres libéralités.
- 296,9 M€ de valorisation d'heures de bénévolat, ressource indispensable au fonctionnement de la Croix-Rouge française.

## Les ressources financières collectées auprès du public

88,1 % des sommes reçues, soit 93,6 M€, sont issues des dons affectés et non-affectés. Les legs, donations et assurances-vie ont représenté 11,9 % ( 12,7 M€) des ressources qui nous ont été généreusement confiées.

## L'emploi des fonds collectés auprès du public

69,9% des fonds reçus ont été directement affectés aux missions sociales de la Croix-Rouge française. Les frais de fonctionnement de nos structures ont représenté 12,6 % du budget et les frais d'appel à la générosité du public, 17,5 %.

## L'ÉQUILIBRE FINANCIER DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Ce bilan montre la situation patrimoniale de la Croix-Rouge française au 31 décembre 2020. Il détaille à l'actif ce que l'organisme possède et au passif les ressources qu'il a mobilisées pour financer cet actif.

ACTIF (en M€)	31 décembre 2020	31 décembre 2019
Actif immobilisé	607,0	589,5
Actif circulant	621,0	402,6
<b>TOTAL</b>	<b>1228,0</b>	<b>992,1</b>

PASSIF (en M€)	31 décembre 2020	31 décembre 2019
Fonds propres	376,8	336,4
Fonds reportés et dédiés	131,0	111,7
Provisions	109,9	86,3
Dettes	610,3	457,7
<b>TOTAL</b>	<b>1228,0</b>	<b>992,1</b>

## POLITIQUE DE RÉSERVES

Les réserves représentent l'ensemble des fonds finançant l'organisation Croix-Rouge française. Pour le modèle économique caritatif, les réserves correspondent à une année d'activité afin d'assurer la continuité du service et de satisfaire aux engagements pris par l'association. Pour le modèle économique des établissements, les réserves sont conformes aux prescriptions des financeurs publics.

## LE DON EN CONFIANCE

Le Don en Confiance, organisme à but non lucratif ouvert à toutes les causes d'intérêt général, exerce la mission de contrôle de l'appel public à la générosité basé sur des principes de transparence, de recherche d'efficacité, de probité et désintéressement, et de respect des donateurs, personnes physiques ou morales. En 2019, la Croix-Rouge française a obtenu le renouvellement du label du Don en Confiance.



## VOTRE CONFIANCE, NOTRE TRANSPARENCE.

La majorité des informations de L'Essentiel 2020 est issue du rapport annuel et des états financiers 2020. Ces états sont révisés et certifiés par les commissaires aux comptes (Deloitte et PriceWaterhouseCoopers).

Ils sont disponibles :

- sur le site Internet de la Croix-Rouge française : [www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)
- ou obtenus sur simple demande écrite à l'adresse suivante :

Croix-Rouge française - Service relation donateurs  
75678 Paris Cedex 14 - E-mail : [donateurs@croix-rouge.fr](mailto:donateurs@croix-rouge.fr)

**croix-rouge française**  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



# L'ESSENTIEL

**croix-rouge française**  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



**PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS**

2020

Cette année restera à jamais gravée dans nos mémoires, et à jamais gravée dans l'histoire de la Croix-Rouge française.

Jamais notre slogan n'a eu autant de sens qu'en 2020, « Partout où vous avez besoin de nous ».

**Bien sûr il y a eu la Covid. Une crise sanitaire sans précédent dans laquelle la Croix-Rouge s'est pleinement engagée et mobilisée.** D'abord pour suivre, informer et accompagner tous nos concitoyens, ensuite pour renforcer les services d'urgence, pour aider à la prise en charge des malades et éviter les engorgements dans les hôpitaux, pour tester, dépister et vacciner.

Nous avons répondu à cette crise avec tous les moyens dont nous disposions, sans jamais oublier ces femmes et ces hommes qui comptent chaque jour sur la Croix-Rouge, ceux qui vivent dehors, ceux qui ont été touchés par les accidents de la vie, ceux qui sont isolés, ceux en situation de précarité ou sans ressources, ceux qui ont besoin d'aide alimentaire, matérielle ou financière, et ces nouveaux venus dans la précarité comme ces étudiants de plus en plus nombreux.

**Nous avons dû agir en urgence auprès de ceux qui ont tout perdu parce que la tempête Alex est passée au-dessus de chez eux, détruisant routes, ponts et maisons sur son passage.**

**Nous avons dû agir à l'international auprès de ceux qui ont vu leur vie soufflée par 2 explosions sans précédent au port de Beyrouth détruisant la moitié de la ville, en rajoutant à la crise économique du pays un chaos indescriptible et des milliers de personnes sans eau, sans nourriture et sans abri.**

Nous avons dû mobiliser toutes nos ressources sur tous les terrains, parce que les besoins étaient immenses, mais avec un contexte financier devenu difficile par les sollicitations multiples, en même temps que la fermeture de nos établissements, l'absence de nos formations et de nos postes de secours, générateurs de ressources.

**2020 est une année dont nous nous souviendrons tous assurément parce que nous avons tous été marqués par un de ces événements.**

Mais l'Histoire de la Croix-Rouge retiendra qu'en 2020 elle a assisté à un élan de solidarité, d'humanité et de dévouement sans pareil de ses donateurs individuels et entreprises, de ses bénévoles, et de tous ses volontaires, qui lui a permis de faire face à toutes ces situations, et d'en sortir encore plus grandie.

**Nous avons été partout où vous avez besoin de nous, et c'est grâce à vous.**

## 2 modèles économiques, 1 seule mission : LUTTER CONTRE TOUTES LES VULNÉRABILITÉS

Les différents secteurs d'activité de la Croix-Rouge française ont l'ambition commune de contribuer, de manière coordonnée et complémentaire, à assurer une présence territoriale dense en France et à l'international. Pour être en mesure de mener à bien ses missions, l'association met en oeuvre deux modèles :



### NOS ÉTABLISSEMENTS ET NOS INSTITUTS DE FORMATION

Les actions menées par les 15744 salariés des établissements, services et instituts, à but non lucratif, de la Croix-Rouge française sont financées principalement par les fonds versés par l'assurance maladie, les autres régimes de protection sociale, l'État et les collectivités, dans le cadre des politiques sanitaires et sociales. L'activité des établissements a généré 1 111,3M€ de produits en 2020.

634 établissements et services répartis sur l'ensemble du territoire national et en outre-mer	3401 lits et places pour l'accueil des personnes âgées	4000 places en petite enfance et protection de l'enfance
---	--	--

#### Nos formations sanitaires et sociales

Première institution privée du secteur médico-social et sanitaire en France, nous avons accompagné 105000 professionnels du secteur sanitaire et médico-social tout au long de leur parcours, de leur orientation à leur formation professionnelle grâce à des formations qualifiantes et certifiantes au sein de nos 12 instituts régionaux de formations sanitaire et sociale et nos 70 sites de formation en métropole et en Outre-Mer.



### NOTRE ACTION CARITATIVE

Dans les domaines de l'action sociale, de l'urgence et des opérations secouristes, des formations aux premiers secours et au secourisme, les actions sont menées par 66 275 bénévoles de l'association. Ils sont appuyés par 719 salariés dans nos unités et nos 1056 implantations locales en France. Ces actions sont financées à hauteur de 21,4% par la générosité du public. Des subventions publiques, produits de prestations associatives vendues (postes de secours, formations aux gestes qui sauvent, produits divers, etc.), complètent nos financements. Le total de ces ressources en 2020 s'est élevé à 439,6 M€ en incluant 296,9 M€ de valorisation du bénévolat.

#### En première ligne face à la plus grande crise sanitaire depuis 100 ans.

**Assurer une continuité opérationnelle :** Suite au 1<sup>er</sup> confinement, La Croix-Rouge française a su répondre à l'urgence et adapter ses modes de fonctionnement pour assurer la continuité de ses activités.

**Pour maintenir un lien social essentiel en EHPAD, un contact téléphonique régulier a été mise en place avec les familles.**

Nos bénévoles ont poursuivi et développé l'aide alimentaire et les maraudes tout en respectant les règles liées à la crise sanitaire. 35 centres d'hébergement pour isoler les malades sans abris ont été ouverts.

Nombre d'heures de bénévolat d'urgence multiplié par 4 en 1 an	Hausse de 50% de la distribution alimentaire
--	--

**Soutien des structures sanitaires et des secours publics :** Nos volontaires ont renforcé les équipes des centres « 15 » pour l'accueil et l'orientation des malades et ont participé aux secours d'urgence à la personne en collaboration avec les pompiers et les ambulanciers. **Pour désengorger les hôpitaux saturés, nos équipes ont été mobilisées pour assurer l'évacuation sanitaire et le transport en TGV médicalisé des malades atteints du Covid-19.**

La Croix-Rouge française s'est également fait le relais des messages d'information et de prévention diffusés par les pouvoirs publics tout au long de l'année.

**Pour lutter contre l'isolement, un dispositif exceptionnel baptisé « Croix-Rouge chez vous », a été créé.** Accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h au 0800 858 858 (Numéro Vert), les appelants sont mis en relation avec des bénévoles de la Croix-Rouge française spécialement formés, pour les écouter ou leur proposer un service de livraison à domicile de produits de première nécessité et de médicaments. Pour les plus démunis, un système de « paniers solidaires » a été mis en place.

## INTERVENIR EN URGENCE PARTOUT OU ON A BESOIN DE NOUS

### MISSIONS EN FRANCE

#### Urgence et opérations de secours

Tout au long de l'année, les secouristes bénévoles sont intervenus à l'occasion de plusieurs opérations exceptionnelles, mais aussi pour des missions régulières, comme des postes de secours, les urgences du quotidien, etc. **Toutes ces actions ont permis d'accompagner 701 447 personnes en 2020 et ont mobilisé 9 157 bénévoles secouristes.**

340 jours d'ouverture du centre opérationnel	2400000 masques chirurgicaux distribués dans le réseau	24041 postes de secours
--	--	-------------------------

#### La tempête Alex : une mobilisation exceptionnelle

La tempête Alex s'est abattue dans les Alpes Maritimes, dans la nuit du 1<sup>er</sup> au 2 octobre, laissant des milliers de familles sans électricité, sans eau potable, sans nourriture, dévastant des villages entiers. **En tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge française a complété les actions des services publics de secours : Participation à l'évacuation des sinistrés vers le littoral, ouverture de 4 centres d'accueil et d'hébergement d'urgence, soutien psychologique des victimes, gestion de l'héliport, évaluation des besoins, distributions de produits de première nécessité, visite à domicile pour la livraison de denrées.**

Des volontaires venant de 19 départements français et de la Croix-Rouge monégasque sont venus prêter main forte aux 150 bénévoles des Alpes-Maritimes.

#### Action sociale

**Sur le terrain, nos équipes ont continué de mettre en œuvre leurs missions aussi bien dans les territoires hyper-ruraux que dans les quartiers prioritaires, pour améliorer le quotidien des plus précaires et des nouveaux publics vulnérables que la crise a engendré, lutter contre l'isolement social et accompagner les parents dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer.** Elle a également poursuivi au quotidien, partout en France, ses autres actions auprès des personnes fragiles : inclusion sociale, accès aux droits fondamentaux, rétablissement des liens familiaux, plateforme de téléphonie sociale, etc.

30000 bénévoles impliqués	40 100 contacts assurés par Croix-Rouge sur roues, une camionnette qui vient à la rencontre des personnes isolées dans les milieux ruraux.	26800 personnes ont bénéficié de la domiciliation dans nos 47 unités domiciliaires
---------------------------	--	--



### MISSIONS À L'ÉTRANGER

Dès qu'une catastrophe naturelle (inondations, incendies de forêt, séismes, tempêtes), industrielle ou sanitaire se déclare dans le monde, la Croix-Rouge déploie, grâce à vous, ses volontaires pour secourir les populations sinistrées et leur permettre de se relever.

#### Explosions à Beyrouth

Le 4 août, 2 explosions sans précédent au port de Beyrouth détruisent la moitié de la ville, faisant 207 morts, et plus de 6500 blessés. **Présente en permanence, la Croix-Rouge française a immédiatement renforcé sa présence sur place et lancé un appel à dons pour financer notamment l'envoi de matériel.** Dès les 8 et 11 août, du matériel de gestion des catastrophes est envoyé pour soutenir les centres de santé avec des médicaments, des lits d'hôpitaux, des masques chirurgicaux, du gel hydroalcoolique, du matériel électrique et d'éclairage, des kits pour les familles (lits, sacs de couchage etc.) et du matériel de manutention pour la gestion des stocks.

53 projets en cours	Les actions de la Croix-Rouge française en 2020 ont principalement eu lieu en Afrique continentale francophone, au Moyen-Orient, dans les Caraïbes et le sud de l'océan Indien.
---------------------	---

À l'étranger, la Croix-Rouge française est présente dans 16 pays, et exerce des missions dans des domaines tels que l'eau, la santé publique, la sécurité alimentaire, la réduction des risques, le développement économique et social, et la reconstruction et réhabilitation, comme lors de conflits et de catastrophes naturelles par exemple. **Pour mener à bien ses actions, nous avons 311 Équipes de Réponse aux Urgences mobilisables à tout moment.**