

حادث أمن سيبراني واختراق بيانات يؤثران على البيانات التي تستضيفها خوادم اللجنة الدولية

رسائل رئيسية للأشخاص المتأثرين باختراق البيانات

تتولى الجمعيات الوطنية مواعمتها احسب السياق الذي تعمل فيه في بلدانها

الصليب الاحمر الفرنسي

ما الوضع؟

- في 18 كانون الثاني/يناير، اكتُشف حدوث اختراق في أحد مزودي خدمات مراكز البيانات الذين تتعامل معهم اللجنة الدولية للصليب الأحمر (اللجنة الدولية). هذا يعني أن شخصاً ما خارج الصليب الأحمر قد وصل إلى نظام إعادة الروابط العائلية وربما تمكن من الوصول إلى معلوماتك. علمًا أننا لم نفقد أي بيانات في حادث الأمن السيبراني.
- لمزيد من المعلومات حول حادث الأمن السيبراني واختراق البيانات، يمكنك الرجوع إلى وثيقة الأسئلة والأجوبة على الموقع الإلكتروني للجنة الدولية.

ماذا يعني هذا بالنسبة لك؟

- ما زلنا نقيّم تأثير اختراق البيانات وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على السياقات والأشخاص المختلفين. نحن نهدف إلى الحصول على مزيد من المعلومات الملموسة خلال الأيام المقبلة.
- نود أن نطمئنك بأننا نفق إلى جانبك في هذا الموقف الصعب للغاية. تأخذ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة) مسألة أمن البيانات والخصوصية على محمل الجد، لا سيما سلامة الأشخاص الذين نساعدهم وحماية معلوماتهم. لقد استثمرنا بشكل كبير في الأمن السيبراني ونعمل مع شركاء موثوقين للحفاظ على معايير عالية لحماية البيانات والنظام، بما في ذلك مراقبة الأنشطة المشبوهة. نحن نبذل قصارى جهدنا لإصلاح هذا ومنع حدوثه مرة أخرى.

ماذا نفعل حيال هذا الوضع؟

- لمنع المزيد من الاختراقات، قمنا منذ ذلك الحين بإغلاق كافة أنواع الوصول إلى النظام. هذا يعني أننا لا نستطيع حاليًا الوصول إلى أي معلومات خاصة بالحالات أو العمل على أي حالة حتى يتم استعادة النظام.
- في حين أننا لا نعرف حتى الآن نطاق وتأثير حادث الأمن السيبراني هذا، فإننا نعمل على التحقيق في الاختراق وتقييم مخاطره وآثاره.
- (للسائل المباشرة / المراسلات البريدية) **سوف نُحدث المعلومات** بمجرد حصولنا على أي معلومات جديدة .

ماذا عليك ان تفعل؟ تدابير التخفيف المحتملة

- احذر من أي هجمات تصيد احتيالي، التي تنطوي على إرسال رسائل احتيالية يبدو أنها واردة من مصدر حسن السمعة
- إذا تلقيت بريدًا إلكترونيًا أو رسالة نصية مشبوهة تدعي أنها من الصليب الأحمر أو تطلب معلوماتك الشخصية، فاحذف الرسالة فورًا ولا تُعرد توجيهها أو تشاركها بأي طريقة أخرى
- لا ترد على هذه الرسائل أو تقدم أي بيانات شخصية إلى أي بريد إلكتروني غير مرغوب فيه قد تتلقاه. وفي حالة الشك، يرجى الاتصال بالجمعية الوطنية المحل للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر أو مكتب اللجنة الدولية في بلدك من خلال معلومات الاتصال في حالات الطوارئ المتاحة قبل اتخاذ أي إجراء بشأن أي رسائل

رسالتنا لكم

ندرك أنكم عهدتم إلينا بمعلومات شخصية وتفاصيل عن الأحداث المؤلمة التي تعرضتم لها في كثير من الأحيان في حياتكم. وهي مسؤولية لا نستخف بها. بل نريدكم أن تدركوا أننا نبذل قصارى جهدنا لاستعادة الخدمات التي نفخر بتقديمها في جميع أنحاء العالم. وسنعمل على كسب ثقتكم حتى يتسنى لنا مواصلة خدمتكم.