

BILAN SOCIAL

2015 – 2016 – 2017

DIRECTION DES RESSOURCES ET DES RELATIONS HUMAINES

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS





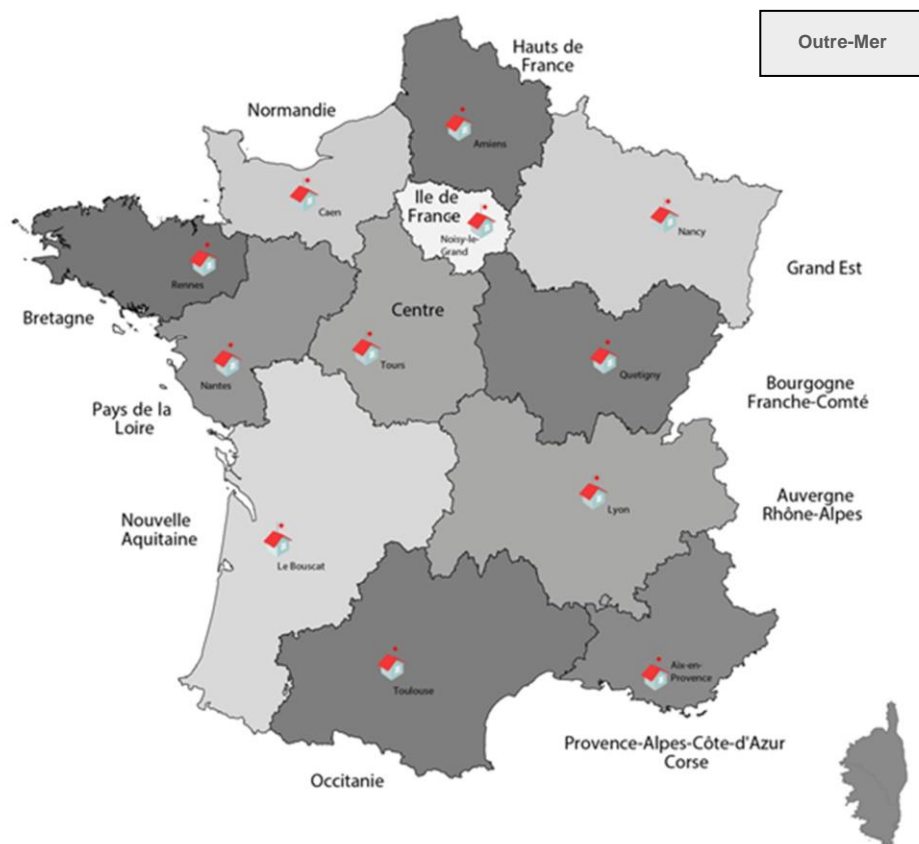
REMARQUES PREALABLES

RAPPEL DU PERIMETRE DU BILAN SOCIAL CRF

- > Les contrats aidés sont inclus dans l'effectif du bilan social
- > La Nouvelle Calédonie et Mayotte sont inclus uniquement pour la partie « Effectif »
- > Les emplois de formateurs occasionnels et d'ouvriers ESAT ne sont pas pris en compte dans l'effectif de la Croix-Rouge française

EFFECTIF PAR RÉGION

Au 31/12/2017



Outre-mer

36 structures
863 salariés
801,76 ETP

Provence-Alpes-Côte d'Azur Pays de la Loire

53 structures
1 118 salariés
1 006,16 ETP

38 structures
757 salariés
678,84 ETP

Auvergne-Rhône-Alpes

85 structures
2 712 salariés
2 314,37 ETP

Bretagne

15 structures
60 salariés
52,04 ETP

Grand-Est

76 structures
1 206 salariés
1 054,16 ETP

Île-de-France

149 structures
4 510 salariés
4 075,22 ETP

Nouvelle Aquitaine

75 structures
1056 salariés
926,47 ETP

Bourgogne-Franche-Comté

45 structures
1 112 salariés
999,55 ETP

Centre-Val de Loire

20 structures
477 salariés
430,76 ETP

Hauts de France

58 structures
1 152 salariés
980,33 ETP

Normandie

58 structures
1 159 salariés
1 009,26 ETP

Occitanie

73 structures
1035 salariés
909,48 ETP

1^{ère} partie : Indicateurs sociaux définis par le décret de 1977 /5

2^{ème} partie : Indicateurs supplémentaires au décret de 1977 /28

1^{ère} PARTIE :

INDICATEURS SOCIAUX DÉFINIS PAR LE DÉCRET DE 1977

SOMMAIRE

EMPLOI

Effectif	8
Travailleurs extérieurs	9
Embauches	9
Départs	9
Mutations - Promotions	10
Chômage	10
Handicapés	10
Absentéisme	10

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

Montant des rémunérations	13
Hiérarchie des rémunérations	13
Mode de calcul des rémunérations	13
Charges accessoires	13

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Accidents de travail et de trajet	16
Répartition des accidents par élément matériel	16
Maladies professionnelles	17
Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	17
Dépenses en matière de sécurité	17

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Durée et aménagement du temps de travail	19
Organisation et contenu du travail	19
Conditions physiques du travail	20
Transformation de l'organisation du travail	20
Dépenses d'amélioration des conditions de travail	20
Travailleurs inaptes	20

FORMATION

Formation professionnelle continue	22
Congés formation	22
Apprentissage	22

RELATIONS PROFESSIONNELLES

Représentants du personnel	24
Information et communication	25
Procédures	25


AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Dépenses de l'entreprise	27
Autres charges sociales	27



EMPLOI

EFFECTIF	8
TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS	9
EMBAUCHES	9
DÉPARTS	9
PROMOTIONS	10
CHÔMAGE	10
HANDICAPÉS	10
ABSENTÉISME	10



CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015					2016					2017				
	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
I- EMPLOI															
11 - EFFECTIF															
111 Effectif total au 31.12	881	2 420	2 473	12 639	18 413	898	2 432	2 431	11 661	17 422	919	2 467	2 347	11 484	17 217
112 Effectif permanent	749	2 049	1 790	9 548	14 136	734	2 051	1 743	8 690	13 218	725	1 981	1 665	8 533	12 904
113 Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31.12	73	166	691	2 273	3 203	79	184	684	2 112	3 059	78	168	605	1 929	2 780
114 Effectif mensuel moyen de l'année considérée	896	2 407	2 506	12 747	18 556	901	2 425	2 440	12 358	18 124	902	2 430	2 364	11 665	17 361
115 Répartition par âge de l'effectif total au 31.12															
a) jusqu'à 30 ans	70	228	535	3 059	3 892	55	226	520	2 899	3 700	65	248	462	2 835	3 610
b) de 31 à 40 ans	191	588	606	2 729	4 114	204	592	569	2 667	4 032	203	610	582	2 652	4 047
c) de 41 à 50 ans	242	687	646	3 173	4 748	252	677	655	2 858	4 442	266	679	633	2 789	4 367
d) de 51 à 60 ans	235	776	595	3 243	4 849	240	767	587	2 824	4 418	243	761	574	2 789	4 367
e) de 61 à 65 ans	95	97	71	382	645	95	127	81	351	654	88	135	80	366	669
f) au-delà de 65 ans	48	44	20	53	165	52	43	19	62	176	54	34	16	53	157
116 Répartition de l'effectif total au 31.12 selon l'ancienneté															
a) moins d'un an	84	245	497	1 894	2 720	114	251	499	1 882	2 746	128	311	493	1 929	2 861
b) de 1 à 5 ans	306	839	891	4 391	6 427	277	803	847	4 031	5 958	273	761	844	3 900	5 778
c) de 6 à 10 ans	194	551	421	2 477	3 643	213	562	433	2 197	3 405	217	551	376	2 121	3 265
d) de 11 à 20 ans	190	520	425	2 445	3 580	189	552	426	2 257	3 424	190	576	417	2 248	3 431
e) de 21 à 30 ans	80	180	168	962	1 390	77	180	158	866	1 281	83	183	147	869	1 282
f) plus de 30 ans	27	85	71	470	653	28	84	68	428	608	28	85	70	417	600
117 Répartition de l'effectif total au 31.12 selon la nationalité															
a) français	855	2 373	2 202	11 914	17 344	877	2 385	2 150	11 009	16 421	895	2 423	2 047	10 820	16 185
b) étranger	26	47	271	725	1 069	21	47	281	652	1 001	24	44	300	664	1 032

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

INDICATEURS	2015					2016					2017				
	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
12 - TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS															
121 Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure (sociétés d'intérim)	21	11	975	3 010	4 017	8	15	971	2 945	3 939	17	13	1 171	3 956	5 157
122 Nombre de stagiaires (écoles, universités)			861	4 674	5 535			878	4 977	5 855			856	4 839	5 695
123 Nombre moyen mensuel de travailleurs temporaires	0,80	0,76	25,65	47,98	75,18	0,90	1,14	44,31	68,55	114,90	1,86	1,36	40,07	65,30	108,58
124 Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en nombre de jours)	13,67	25,00	9,47	5,74	6,74	40,63	27,33	16,43	8,38	10,50	39,29	37,54	12,32	5,94	7,58
13 - EMBAUCHES															
131 Nombre d'embauches par contrat de travail à durée indéterminée	70	161	81	547	859	95	166	117	562	940	93	242	128	667	1 130
132 Nombre d'embauches par contrat de travail à durée déterminée	143	257	1 434	5 433	7 267	170	261	1 367	5 812	7 610	162	269	1 290	5 220	6 941
133 Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans	12	29	391	2 010	2 442	4	25	380	2 013	2 422	2	18	343	1 746	2 109
14 - DÉPARTS															
141 Total des départs	269	470	1 614	6 447	8 800	286	476	1 579	7 353	9 694	308	636	1 778	7 786	10 508
141a Nombre de démissions	56	122	83	578	839	63	142	84	672	961	62	161	108	788	1 119
141b Nombre de licenciements pour motif économique	1			2	3						4	7	26	33	70
141c Nombre de licenciements individuels	6	15	37	114	172	11	22	54	121	208	8	19	46	109	182
141d Nombre de licenciements pour inaptitude	1	10	22	165	198	1	7	20	192	220		14	29	176	219
141e Fins de contrats de travail à durée déterminée	152	209	1 360	5 033	6 754	150	194	1 255	4 998	6 597	163	260	1 385	5 812	7 620
141f Départs au cours de la période d'essai	9	25	50	210	294	16	26	63	225	330	15	26	57	228	326

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015					2016					2017				
	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
141h Nombre de départs en retraite	25	41	21	178	265	23	30	39	184	276	20	59	33	182	294
141i Nombre de décès	2	7	5	12	26	1	2	7	8	18	3	1		10	14
15 - MUTATIONS - PROMOTIONS															
151 Nombre de salariés ayant bénéficié d'une mutation géographique			125					114					173		
152 Nombre de salariés ayant bénéficié d'une promotion au cours de l'année considérée			523					590					649		
16 - CHÔMAGE															
161 Nombre de salariés mis en chômage partiel pendant l'année considérée	5	4	18	49	76	3	4	12	31	50					
162 Nombre total d'heures de chômage partiel pendant l'année considérée	948	867	5 200	13 153	20 168	210	138	1 114	2 708	4 170					
17 - HANDICAPÉS															
171 Nombre de travailleurs handicapés au cours de l'année considérée	11	52	238	630	931	10	73	228	598	909	20	68	227	602	917
172 Nombre de travailleurs handicapés à la suite d'un accident du travail intervenu dans l'entreprise au cours de l'année considérée			1	22	23			1	13	14			2	14	16
18 - ABSENTÉISME															
181 Nombre de journées d'absence	8 370	46 005	53 555	470 272	578 202	10 146	55 684	55 412	490 410	611 652	11 028	50 891	55 400	437 425	554 744
182 Nombre de journées d'absence pour maladie	6 170	29 981	35 824	299 320	371 295	7 530	36 840	36 787	319 457	400 614	7 634	33 309	36 685	272 289	349 917

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
183 Répartition des absences pour maladie selon leur durée															
a) jusqu'à 90 jours	2 436	15 349	16 465	134 296	168 546	2 890	16 681	17 089	142 641	179 301	3 083	14 207	16 740	127 846	161 876
b) de 90 à 180 jours	1 421	5 102	5 859	56 488	68 870	941	6 407	6 250	61 585	75 183	1 571	8 520	7 880	60 946	78 917
c) plus de 180 jours	2 313	9 530	13 500	108 536	133 879	3 699	13 752	13 448	115 231	146 130	2 980	10 582	12 065	83 497	109 124
184 Nombre de journées d'absence pour accidents du travail et de trajet	492	1 595	8 596	61 494	72 177	193	1 794	9 161	70 234	81 382	603	1 650	8 498	65 434	76 185
185 Nombre de journées d'absence pour maladie professionnelle	18	91	50	13 321	13 480	366	22	893	8 887	10 168	365	186	734	8 863	10 148
186 Nombre de journées d'absence pour maternité/paternité/adoption	469	10 179	1 015	63 897	75 560	303	12 949	945	58 523	72 720	395	10 476	771	58 954	70 596
187 Nombre de journées d'absence pour congés autorisés	1 170	3 307	4 325	20 194	28 996	1 474	3 241	4 153	20 542	29 410	1 909	4 554	5 309	23 052	34 824
188 Nombre de journées d'absence pour d'autres causes	51	852	3 745	12 046	16 694	280	838	3 473	12 767	17 358	122	716	3 403	8 833	13 074

RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS	13
HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS	13
MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS	13
CHARGES ACCESSOIRES	13

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015			2016			2017								
	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL						
	H	F		H	F		H	F							
II - RÉMUNÉRATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES															
21 - MONTANT DES RÉMUNÉRATIONS															
211 Rémunération mensuelle moyenne	5 198	3 801	2 252	2 106	2 486	5 237	3 810	2 273	2 124	2 510	4 980	3 819	2 296	2 208	2 593
212 Part de la prime de fin d'année dans la déclaration des salaires			7,3			7,2					7,2				
22 - HIÉRARCHIE DES RÉMUNÉRATIONS															
221 Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres, y compris des cadres supérieurs et la moyenne des rémunérations des employés			2,36			2,34					2,22				
222 Montant global des dix rémunérations les plus élevées			1 817 887			1 698 961					1 699 037				
23 - MODE DE CALCUL DES RÉMUNÉRATIONS															
231 Évaluation pondérée de la valeur du point au cours de l'année			4,46			4,46					4,47				
24 - CHARGES ACCESSOIRES															
241 Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaires (sociétés d'intérim) *			7 398 797			7 643 677					10 613 679 **				

* Source : service comptabilité

** Montant provisoire au 16/04/2018

CHAPITRES-RUBRIQUES

INDICATEURS

242 Avantages sociaux selon la Convention Collective

■ **Maladie**

Prise en charge du délai de carence maladie lors du premier arrêt dans une période de 12 mois

Durée indemnisation maladie : les 3 premiers mois pris en charge à 100% par l'employeur et au-delà la prise en charge relève de la prévoyance

■ **Ancienneté**

Prise en compte de l'ancienneté acquise dans le même emploi : 60% à compter du 1^{er} janvier 2014

Avancement au titre de l'ancienneté déterminé par les dispositions conventionnelles

■ **Maternité**

Congé rémunéré de 4 mois sous réserve que ce congé donne lieu au versement des indemnités journalières par la caisse

■ **Régime frais santé et prévoyance**

Part employeur frais santé : 50%

Part employeur prévoyance : 60% (depuis l'avenant de l'accord du 02/10/2014 relatif à la prévoyance)

■ **Congés pour événements familiaux**

Les congés doivent être pris au moment de la survenance de l'événement et au plus tard dans les 15 jours qui le précèdent ou le suivent

A l'exception des congés liés à un décès et une naissance, lorsque plusieurs jours de congés sont accordés, ils devront être pris consécutivement

■ **Congés pour événements familiaux (suite)**

1. Mariage

Du salarié	5 jours
D'un enfant du salarié	2 jours
D'un frère ou d'une sœur du salarié ou de son conjoint	1 jour

2. Naissance ou adoption

D'un enfant du salarié	3 jours
------------------------	---------

3. Décès

Du conjoint (mariage, PACS ou concubinage) du salarié	5 jours
D'un enfant du salarié	5 jours
D'un enfant du conjoint du salarié	4 jours
D'un petit-fils ou d'une petite-fille du salarié	2 jours
Du père, de la mère du salarié et de son conjoint	3 jours
D'un frère, d'une sœur du salarié	3 jours
D'un frère ou d'une sœur du conjoint du salarié	2 jours
D'un grand-père, de la grand-mère du salarié	2 jours
D'un beau-frère, d'une belle-sœur du salarié	2 jours
Du beau-fils ou d'une belle-fille du salarié	2 jours

4. Annonce de la survenue d'un handicap chez un enfant

	2 jours
--	---------

5. Conclusion d'un PACS

	4 jours
--	---------

■ **Congé pour soigner un enfant malade**

Il est accordé par année civile, en cas de maladie :

D'un enfant de moins de 6 ans	6 jours
D'un enfant de 6 à 11 ans inclus	4 jours
D'un enfant de 12 à 16 ans inclus	3 jours
D'un enfant handicapé de plus de 12 ans	4 jours
Sur justification médicale	

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET	16
RÉPARTITION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL PAR ÉLÉMENTS MATÉRIELS	16
MALADIES PROFESSIONNELLES	17
COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL	17
DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ	17

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
III - SANTÉ ET SÉCURITÉ															
31 - ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET															
311 Nombre d'accidents avec arrêts	8	35	193	1 225	1 461	8	42	207	1 349	1 606	15	43	175	1 257	1 490
312 Nombre d'accidents de trajet avec arrêts de travail	2	15	12	82	111		13	10	93	116	2	11	9	70	92
313 Nombre de journées perdues	492	1 595	8 596	61 494	72 177	193	1 794	9 161	70 234	81 382	603	1 650	8 498	65 434	76 185
314 Nombre d'incapacités permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise au cours de l'année considérée			8	52	60		4	7	52	63	2	2	3	48	55
315 Nombre d'accidents mortels															
a) de travail															
b) de trajet															
316 Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire dans l'entreprise			2	6	8				1	1			1	7	8
317 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accidents de travail			11 760 756					12 201 466					11 574 217		
32 - RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL															
321 Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves			4	17	21				2	2		1	1	12	14
322 Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellement	2	6	18	107	133	2	7	17	55	81	4	6	17	92	119
Nombre d'accidents occasionnés par des machines			4	7	11			3	11	14			3	7	10

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015					2016					2017				
	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
324	Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage														
	3	9	17	89	118	1	6	33	271	311	4	10	54	368	436
325	Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel														
	2	2	41	146	191			20	83	103	1	3	22	112	138
326	Autres cas														
	2	12	68	689	771	4	16	58	460	538	4	13	45	425	487
33 - MALADIES PROFESSIONNELLES															
331	Nombre de salariés victimes de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale au cours de l'année considérée														
		1	3	47	51		3	4	34	41		2	1	41	44
332	Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel														
			3	63	66	1	2	4	40	47	1	1	1	35	38
333	Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles														
			2	5	7			1	2	3			1	3	4
34 - COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL															
341	Nombre de Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail														
			96					86					82		
342	Nombre de réunions des Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail														
			605					513					487		
35 - DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ															
351	Effectif formé à la sécurité dans l'année														
	110	330	590	3 217	4 247	117	375	645	3 208	4 345	124	378	616	3 137	4 255
352	Dépenses relatives à l'Hygiène et à la Sécurité des salariés effectuées dans l'entreprise														
			2 163 881					2 544 333					2 859 545		

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL	19
ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL	19
CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL	20
TRANSFORMATION DE L'ORGANSATION DU TRAVAIL	20
DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	20
TRAVAILLEURS INAPTES	20

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015			2016			2017								
	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL						
	H	F		H	F		H	F							
IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL															
41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL															
411 Horaire hebdomadaire moyen affiché	28,50	29,80	32,30	30,90	30,80	28,82	30,14	32,40	31,24	31,12	29,36	29,90	32,19	31,12	31,00
412 Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur équivalent	30	192	329	2 204	2 755	59	226	388	2 309	2 982	53	212	515	2 646	3 426
413 Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés	51	207	89	528	875	276	463	266	1211	2 216	289	468	225	924	1 906
414 Nombre de salariés employés à temps partiel															
a) entre 17h30 et 35h	96	544	452	4 292	5 384	103	544	439	3 727	4 813	102	506	388	3 486	4 482
b) entre 17h30 et 35h (ETP)	62	381	317	3 113	3 873	65,51	382,15	309,27	2 710	3 467	65	356	278	2 550	3 248
c) < à 17h30	164	262	76	436	938	155	236	67	342	800	142	271	93	436	942
d) < à 17h30 (ETP)	35	65	16	133	249	33	58	14	98	204	30	60	13	93	197
415 Nombre de salariés ayant bénéficié, tout au long de l'année considérée, de deux jours de repos hebdomadaires consécutifs	737	2 055	1 951	8 850	13 593	771	2 065	2 032	8 401	13 269	767	2 114	1 972	7 612	12 465
416 Nombre de jours fériés payés			11					11					11		
42 - ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL															
421 Nombre de personnes occupant des emplois de nuit (au cours de l'année)	8	30	775	2 044	2 857	4	28	802	2 048	2 882	5	32	780	2 025	2 842
422 Nombre de personnes occupant des emplois de nuit de plus de 50 ans (au cours de l'année)	1	8	162	494	665		8	172	490	670	0	6	173	498	677

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
43 - CONDITIONS PHYSIQUES DU TRAVAIL															
431	1	9	33	253	296	1	6	24	187	218	1	6	22	154	183
432		1		1	2		1	7	13	21			2		2
44 - TRANSFORMATIONS DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL															
441	Expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu		Mise en place de formations de cohésions d'équipe / poursuite sur la gestion optimale des plannings / poursuite de la démarche qualité			Réorganisation des cycles et temps de travail / poursuite de la démarche qualité / développement des formations de cohésions d'équipe / déploiement de réunions pédagogiques			Réorganisation des cycles et temps de travail / mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des temps de travail / poursuite de la démarche qualité / développement des formations de cohésions d'équipe / déploiement de réunions pédagogiques et de groupes de réflexion						
45 - DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL															
451			1 890 091			2 264 446			1 778 625						
46 - TRAVAILLEURS INAPTES															
461			228			209			190						
462			9			8			2						

FORMATION

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE	22
CONGÉS FORMATION	22
APPRENTISSAGE	22

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS	2015			2016			2017		
	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
v - FORMATION									
51 - FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE									
511 Pourcentage de la masse salariale afférent à la formation continue		3,11			3,05			3,04	
512 Montant consacré à la formation continue		11 882 625			11 603 816			13 072 993	
513 Nombre de stagiaires pris en charge par l'employeur	474	1 478	1 952	347	1 098	1 445	640	3 209	3 849
514 Nombre de stagiaires pris en charge par le Fonds d'Assurance Formation		8 725			7 885			9 853	
515 Nombre d'heures de stage		272 155			274 419			296 327	
516 Décomposition par type de stage									
a) Adaptation au poste		5 257			5 900			5 536	
b) Bilan de compétence		53			60			30	
c) Validation des Acquis d'Expérience		40			27			45	
d) Développement des compétences		3 607			4 044			4 242	
e) Compte personnel de formation		22			86			100	
52 - CONGÉS FORMATION									
521 Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré		86			88			97	
522 Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré					1				
523 Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation		1							
53 - APPRENTISSAGE									
531 Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année		70			25			51	

RELATIONS PROFESSIONNELLES

REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL	24
INFORMATION ET COMMUNICATION	25
DIFFÉRENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL	25

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015**2016****2017**

INDICATEURS

VI -	RELATIONS PROFESSIONNELLES			
61 -	REPRESENTANTS DU PERSONNEL			
611	Participation aux élections			
	a) Délégués du personnel			
	1 ^{er} tour :	64%	83% : élections partielles	68% : élections partielles
	2 ^{ème} tour :	74%	77% : élections partielles	65% : élections partielles
	b) Comité d'Etablissement			
	1 ^{er} tour :	71%	0% : élections partielles	60% : élections partielles
	2 ^{ème} tour :	67%	46% : élections partielles	65% : élections partielles
612	Crédits d'heures utilisées pendant l'année considérée			
	a) Délégués du personnel	22 894	21 445	19 392
	b) Comité d'Etablissement	42 488	30 896	22 995
613	Nombre de réunions avec les représentants du personnel pendant l'année considérée			
	a) Délégués du personnel	2 206	1 926	2 042
	b) Comité d'Etablissement	2 408	2 434	2 009
614	Dates de signature et objet des accords signés dans l'entreprise pendant l'année considérée	Avenant du 15/10/2015 relatif à la mise en œuvre d'un salaire minimum à la Croix-Rouge française. Accord de prorogation des mandats des délégués du personnel et des élus de comités d'établissement, signé le 18/02/2015.	Avenant du 25/04/2016 relatif à la revalorisation du salaire minimum Croix-Rouge française.	Avenant du 01/06/2017 relatif à la revalorisation du salaire minimum Croix-Rouge française. Accord d'entreprise du 15/12/2017 relatif à l'égalité professionnelle a été signé par les 5 OS – CFDT – CFTC – CGT – CFE-CGC et FO. Valeur du point : 4,48 € à compter du 01/06/2017
615	Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé de formation sociale, économique et syndicale	69	57	48

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015			2016			2017		
	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL
	H	F		H	F		H	F	
62 - INFORMATION ET COMMUNICATION									
621 Nombre d'heures consacrées aux différentes formes de réunion du personnel			71 147			60 231			71 031
622 Procédure d'accueil	Remise du livret d'accueil de l'établissement et de la CRf, du règlement intérieur de l'institution, visite de l'établissement, journée d'intégration, accompagnement du salarié (tutorat)			Remise du livret d'accueil de l'établissement et de la CRf, du règlement intérieur de l'institution, visite de l'établissement, journée d'intégration, accompagnement (tutorat, référent)			Remise du livret d'accueil de l'établissement et de la CRf, du règlement intérieur de l'institution, visite de l'établissement, journée d'intégration, accompagnement (tutorat, référent)		
623 Information ascendante et descendante	Intranet Agir Ensemble			Intranet Agir Ensemble			Intranet Agir Ensemble		
624 Système d'entretiens individuels (annuels)			7 042			7 492			6 568
63 - PROCÉDURES									
631 Nombre de recours à des modes de solution non judiciaires engagés dans l'année	6	14	51	8	9	45	3	34	104
632 Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause			84			78			98

AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

ACTIVITÉS SOCIALES	27
AUTRES CHARGES SOCIALES	27

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

VII -	AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE			
71 -	ACTIVITÉS SOCIALES			
711	Budget consolidé des Comités d'Etablissement	6 185 089	6 223 816	6 076 175
712	Répartition des dépenses de l'entreprise			
	a) Logement	1 775 436	1 701 530	1 970 432 *
	b) Transport	5 941 570	6 103 026	6 430 364
	c) Restauration	3 567 413	3 025 920	2 947 243
	d) Service médical	1 803 621	1 655 640	1 729 676
	e) Autres	501 750	544 921	550 819
	f) Total	13 589 790	13 031 037	13 628 534
72 -	AUTRES CHARGES SOCIALES			
721	Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires			
	a) Charges patronales	10 856 854	11 538 887	11 148 895
	b) Charges salariales	12 612 484	12 909 519	12 274 445

* Montant provisoire au 16/04/2018

2^{ème} PARTIE :

INDICATEURS SUPPLÉMENTAIRES AU DÉCRET DE 1977

SOMMAIRE

EMPLOI	30
Effectif	30
Départs	30
Handicapés	30
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	31
Accidents de travail et de trajet	31
AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	31
Durée et aménagement du temps de travail	31
FORMATION	31
Congés formation	31
Apprentissage	31
RELATIONS PROFESSIONNELLES	31
Représentants du personnel	31
Procédures	32
RÉPARTITION DES SALARIÉS DE LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE PAR EMPLOI AU 31/12	33
NOMBRE DE SALARIÉS AU 31/12	38

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
I - EMPLOI															
11 - EFFECTIF															
110a Effectif total au 31.12 en ETP	717,18	2 060,26	2 278,22	11 157,71	16 213,37	738,76	2 092,54	2 248,58	10 400,04	15 479,92	770,21	2 105,98	2 157,22	10 204,99	15 238,40
110b Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31.12 en ETP	55,90	131,80	616,00	1 988,20	2 791,90	63,47	155,69	615,57	1 852,94	2 687,67	64,29	134,92	522,07	1 675,97	2 397,25
110c Répartition des contrats à durée déterminée au 31.12 selon la durée du contrat															
a) contrat de - d'un mois	1	3	80	452	536	4	4	67	379	454	5		74	369	448
b) contrat de - 3 mois	2	13	68	231	314	3	15	64	269	351	8	19	69	329	425
c) contrat de - d'un an	47	106	348	945	1 446	49	126	362	979	1 516	40	104	322	833	1 299
d) contrat de + d'un an	23	44	195	645	907	23	39	191	485	738	25	45	140	398	608
110d Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée au 31.12	808	2 254	1 782	10 366	15 210	819	2 248	1 747	9 549	14 363	841	2 299	1 742	9 555	14 437
110e Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée au 31.12 en ETP	661,20	1 928,50	1 662,30	9 169,50	13 421,50	675,29	1 936,85	1 633,01	8 547,10	12 792,25	705,92	1 971,06	1 635,15	8 529,02	12 841,15
14 - DÉPARTS															
140a Nombre de ruptures conventionnelles	16	37	27	106	186	12	34	18	59	123	11	37	33	91	172
140b Nombre de départs volontaires		1	9	15	25	1	2	1	3	7	8	9	6	20	43
140c Nombre de transferts de contrats	1	3		34	38	8	17	38	891	954	14	43	55	337	449
17 - HANDICAPÉS															
170a Montant en euros du versement de la contribution annuelle au fonds de développement pour l'insertion professionnelle des handicapés (OETH)			352 417					302 300					256 457*		

* Source : OETH

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL	CADRES		NON CADRES		TOTAL
	H	F	H	F		H	F	H	F		H	F	H	F	
III - SANTÉ ET SÉCURITÉ															
31 - ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET															
310a Nombre d'accidents sans arrêt	18	59	111	970	1 158	14	77	110	918	1 119	14	70	132	1 029	1 245
310b Nombre d'accidents de travail avec arrêts de travail	6	20	181	1 143	1 350	8	29	197	1 256	1 490	13	32	166	1 187	1 398
IV - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL															
41 - DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL															
410a Nombre de salariés ayant effectué des heures supplémentaires			3 651					3 927					4 049		
v - FORMATION															
52 - CONGÉS FORMATION															
520a Nombre d'heures de congé formation			16 860					22 615					23 561		
53 - APPRENTISSAGE															
530a Nombre de bénéficiaires de contrats de qualification et d'adaptation / professionnalisation			85					23					35		
530b Nombre d'heures de stage			18 791					13 551					21 582		
VI - RELATIONS PROFESSIONNELLES															
61 - REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL															
610a Nombre de Comités d'Etablissement			100					100					98		
610b Nombre d'élus de Comités d'Etablissement			539					479					455		

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015			2016			2017		
	CADRES		NON CADRES	CADRES		NON CADRES	CADRES		NON CADRES
	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL	H	F	TOTAL
610c	Nombre de Conseils d'Etablissement Conventionnel		71			71			71
610d	Nombre d'élus de Conseils d'Etablissement Conventionnel		172			158			144
63 -	PROCÉDURES								
630a	Nombre de contentieux électoraux engagés dans l'année		4			14			5

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

INDICATEURS	CADRES			NON CADRES			TOTAL	CADRES			NON CADRES			TOTAL	CADRES			NON CADRES			TOTAL
	H	F		H	F			H	F		H	F			H	F		H	F		
Psychologue	34	222					256	35	211				246	29	209				238		
Psychomotricien			7	97			104			8	92		100		9	97			106		
Puériculteur				18			18				19		19					18	18		
Responsable d'équipe soins			15	105			120			12	114		126		13	107			120		
Responsable unité soins	11	71					82	11	73				84	13	78				91		
Sage-femme	1	20					21	1	21				22	1	23				24		
Secrétaire médical			2	117			119			2	113		115					97	97		
Secrétaire médical assistant				72			72				71		71					72	72		
Technicien de laboratoire			3				3			2	1		3		2	1		3	3		
Personnels éducatifs et sociaux																					
Agent d'accueil			57	35			92			69	39		108			58	46		104		
Agent d'accueil de nuit			135	80			215			132	76		208			142	80		222		
Aide à domicile			10	914			924			3	389		392			5	412		417		
AMP			71	501			572			60	509		569			64	527		591		
Animateur loisirs			13	30			43			14	30		44			16	31		47		
Animateur socio-éducatif			20	39			59			22	44		66			27	46		73		
Assistant familial			13	173			186			13	169		182			16	174		190		
Assistant maternel				42			42				44		44				47		47		
Assistant service social			17	123			140			13	143		156			13	150		163		
Auxiliaire de vie sociale			8	364			372			6	182		188			5	168		173		
CESF			8	102			110			11	103		114			12	122		134		
Conducteur accompagnateur			6	1			7			8	1		9			9	2		11		
Directeur éducatif	4	6					10	4	6				10	2	6				8		
Educateur spécialisé			107	370			477			113	374		487			120	378		498		
Educateur tech spécialisé			16	14			30			15	22		37			16	25		41		
EJE			2	120			122			2	122		124			3	130		133		
Employé de crèche			3	272			275			3	274		277			1	292		293		
Employé vie associative			100	127			227			84	128		212			81	103		184		
Livreur de repas			1	6			7			1	5		6			1	6		7		
Médiateur interprète			15	26			41			22	35		57			38	44		82		
MEPS			3	6			9			3	4		7			3	3		6		
Modérateur urbain			3	3			6			3	1		4			3			3		
Moniteur d'atelier			65	31			96			55	35		90			52	36		88		

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

INDICATEURS	CADRES			NON CADRES			TOTAL	CADRES			NON CADRES			TOTAL		
	H	F		H	F			H	F		H	F				
Moniteur éducateur			83	234	317				84	251	335			88	259	347
Professeur EPA			11	17	28				12	21	33			18	23	41
Responsable éducatif	34	73			107			36	74		110			40	87	127
Responsable équipe éducatif			34	85	119				42	80	122			36	84	120
Responsable secteur AD			1	57	58				1	32	33			1	31	32
Responsable social	2	9			11			3	8		11			3	8	11
TISF			5	60	65				9	52	61			8	52	60
TIUS			90	60	150				92	66	158			100	69	169
Personnels de formation																
Animateur de formation			30	44	74				28	40	68			30	38	68
Chargé de formation	30	248			278			33	248		281			37	251	288
Enseignant	3	15			18			2	12		14			2	13	15
Formateur	62	461			523			61	467		528			60	465	525
Instructeur secourisme			16	7	23				11	8	19			9	9	18
Moniteur secourisme			26	35	61				28	28	56			20	16	36
Personnels de services et moyens généraux																
Agent de service			16	332	348				21	304	325			21	296	317
Agent MG			37	13	50				32	13	45			36	13	49
Agent service spécialisé			62	436	498				51	384	435			57	377	434
Chef cuisinier			20	4	24				22	3	25			21	3	24
Chef d'équipe Agt S			1	10	11				1	7	8			2	10	12
Chef d'équipe MG			16	2	18				14	2	16			13	2	15
Cuisinier			56	33	89				59	32	91			49	30	79
Gardien de nuit			22	2	24				18	3	21			22	2	24
Maître de maison			7	81	88				10	92	102			13	100	113
Ouvrier MG			167	8	175				165	9	174			160	8	168
Responsable Agt S			7	6	13				6	11	17			4	11	15
Responsable maintenance	18	1			19			21	1		22			26	1	27
Technicien MG			53		53				60		60			66	1	67

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

INDICATEURS	CADRES			NON CADRES			TOTAL	CADRES			NON CADRES			TOTAL
	H	F		H	F			H	F		H	F		
Personnels administratif														
Administrateur système	6						6	7						7
Analyste financier	3						3	3				1		4
Chargé d'études	55	102					157	46	117					163
Chargé de communication	1	5					6	1	5					6
Chargé de mission	78	169					247	91	170					261
Chef de projet	24	44					68	30	44					74
Chef de projet informatique	1						1	1						1
Contrôleur de gestion	9	13					22	12	16					28
Créateur de site internet								1						1
Directeur adjoint	14	26					40	15	26					41
Directeur d'établissement	89	164					253	87	181					268
Directeur régional	1						1	1	1					2
Directeur SC	9	6					15	12	8					20
Documentaliste			4	16			20			4	20			24
Employé administratif			21	263			284			22	227			249
Gestionnaire documentation			3	8			11			3	2			5
Hôtesse/standardiste			4	25			29			4	22			26
RAQ	1	11					12	1	12					13
Responsable administratif	31	91					122	30	95					125
Responsable département SC	17	12					29	19	13					32
Responsable documentation	2	14					16	2	13					15
Responsable financier	10	7					17	12	8					20
Responsable formation	7	24					31	6	19					25
Responsable informatique	4						4	4						4
Responsable pédagogique	14	56					70	14	63					77
Responsable petite enfance		31					31		24					24
Responsable RH	2	10					12	2	6					8
Responsable service AD	2	14					16	1	11					12
Responsable service soins	5	62					67	4	69					73
Responsable unité SC	4	6					10	3	10					13
Secrétaire			8	277			285			8	258			266

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015

2016

2017

INDICATEURS

	2015			2016			2017						
	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL	CADRES	NON CADRES	TOTAL				
	H	F		H	F		H	F					
Secrétaire assistant			4	263	267		4	271	275		5	297	302
Secrétaire de direction	1	47			48	1	43		44	1	50		51
Secrétaire départemental		1			1		1		1		1		1
Technicien administratif			69	372	441		76	383	459		77	381	458
Technicien informatique			21	3	24		20	3	23		21	4	25
Technicien qualité			1	4	5		1	6	7		3	5	8
Technicien supérieur			44	109	153		44	115	159		39	114	153
DÉLÉGUÉS EN MISSIONS INTERNATIONALES													
Coordonnateur mono-programme			67	27	94		39	9	48		25	12	37
Coordonnateur multi-programmes			47	28	75		43	13	56		38	12	50
Délégué OI	15	13			28	18	7		25	15	8		23
CONTRATS AIDÉS													
CAE			116	483	599		138	437	575		84	265	349
Contrat d'apprentissage			9	28	37		10	27	37		12	28	40
Contrat de professionnalisation			8	38	46		11	22	33		6	35	41
Emploi d'avenir			62	221	283		49	146	195		24	91	115

CHAPITRES-RUBRIQUES

2015**2016****2017**

INDICATEURS	2015			2016			2017		
	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL
Nombre de salariés au 31/12									
Cadres	881	2 420	3 301	898	2 432	3 330	919	2 467	3 386
Agents de maîtrise	150	364	514	150	361	511	133	358	491
Collaborateurs	2 323	12 275	14 598	2 281	11 300	13 581	2 214	11 126	12 795
Total	3 354	15 059	18 413	3 329	14 093	17 422	3 266	13 951	17 217

Retrouvez toutes les informations

sur le site intranet

<https://intranet.croix-rouge.fr>

Croix-Rouge française

98, rue Didot - 75694 Paris Cedex 14
Tél. 01 44 43 11 00 - Fax 01 44 43 11 01
www.croix-rouge.fr

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

